

TRONDHEIM KOMMUNE

Ny helsevakt

Trondheim kommune hadde to alarmsentraler – én for legevakt og én for trygghetsalarmer. Tungvint for kommunen og dårlig for brukerne. Mange av dem som ikke kom frem på telefon møtte opp fysisk på legevakten, noe som igjen førte til lange køer.

Resultater

Raskere hjelp

Økt trygghet

Mindre venting

3,8 mrd

Potensiell nasjonal besparelse over 10 år



Proessen:

1

Vurdere behov

Ønsket en løsning med høy svarprosent, raske svar og lite venting. Koblet til Nødnett.

2

Dialog med markedet

Januar 2013: Dialogkonferanse for 20 potensielle leverandører. 13 gjennomførte én-til-én møter med leverandører for å drøfte innsendte løsningsforslag

3

Gjennomføring av konkurranse

April 2015: Konkurransen utlyst med funksjonell kravspesifikasjon til prekvalifiserte leverandører
Oktober 2015: Go-live med TransMed8 i regi av Cerner og Locus. Løsningen hadde ikke blitt til uten markedsdialog i forkant av konkurransen.