Spørsmål og svar i forbindelse med dialogmøte om robotisert skapteknologi

Felles informasjons- og dialogmøte i forprosjekt for innovativ anskaffelse, Osterøy kommune (Omsorg+ / Osterøytunet) ble gjennomført 28. oktober.

Spørsmål og svar under møtet

Er det tenkt integrasjon mot kommunens eksisterende systemer, og hvilket omfang?

Stig Frode Opsvik svarte at systemene som innføres skal være integrerbare med ulike systemer. Prosjektet inngår i en bredere teknologisatsing, med parallelle løp for blant annet digitalt tilsyn (for eksempel nattilsyn der teknologi registrerer og overvåker avvik, slik at personell settes inn der behovet er, i stedet for gjentatte runder til alle pasienter) og for medisinhåndtering. Det kan bli behov for å samle dette i grensesnitt tilpasset ulike brukergrupper. Kommunen skal også gå gjennom dagens bestillingsløsninger. Eksempel: dersom sykehjemmet har brukt 8 av 10 skap med rent sengetøy, skal vaskeriet få beskjed om å levere nye skap. Dette krever at flyten kartlegges i detalj ut fra dagens rutiner og systemer, noe kommunen ennå ikke har gått langt inn i.

Jan Helge Olsen la til at utgangspunktet er at helsepersonell bruker uforholdsmessig mye tid på logistikk, og viste til tidsbruksundersøkelsen og forventet effekt på ca. 20 % (se punkt 1).

Skal fylling av skap automatiseres, eller foregå manuelt?

Jan Helge Olsen svarte at skapene tenkes merket med tagg slik at de kan kommunisere med vaskeriet. Når vaskeriet mottar melding om at skap må fylles opp, krever det programvare på vaskeriets side. Vaskeriet har sitt eget løp, og kommunen henter i dag jevnlig. Det er derfor interessant om vaskeriet har eller kan ha et system som automatisk fyller slike skap (håndklær, laken, dynetrekk, putetrekk osv.). Manuell fylling er et mulig utgangspunkt, men automatisering er ønsket.

Stig Frode Opsvik la til at noe skal være på plass fra start (blant annet flåtestyring og skap), mens integrasjon mot kommunale systemer og palletering/automatisk sortering og fylling trolig er fase 2. Hva som er innenfor og utenfor avgrenses i et eventuelt hovedprosjekt, men forprosjektet er åpent for innspill på hele forsyningskjeden.

Christian Nordbach (kommentar): Ved et steg videre, når det skal implementeres kommunikasjon med andre ledd som vaskeriet, bør man ha standardiserte skuffer og oppsett, slik at man bygger på en felles tanke. Dette påvirker oppsettet i skapene, og kan bygge på erfaringer fra andre typer lagringssystemer.

Stig Frode Opsvik svarte at innspillet kan føre til at konseptet utvides med standardisering mot flere ting enn bare sykehjemmet, og at dette er nettopp hvorfor kommunen tror på markedsdialogen som en måte å modne konseptet på før en anskaffelse.

Jan Helge Olsen (tillegg): Kommunens beredskapslager skal også inn i bygget og har et system som ennå ikke er tatt med i konseptet.

Stig Frode Opsvik (tillegg): Medisinhåndtering har mye manuelt arbeid, manuell etterkontroll og dobbeltarbeid, og det er naturlig å se på tvers av sykehjem og hjemmetjenester. Han understreket at dette er en tidlig fase, og at prosjektet kan se annerledes ut etter dialogen. Prosjektet ses som et spennende og toneangivende prosjekt som andre vil følge med på.

Hvordan settes tidspunkt for de individuelle dialogmøtene?

KORT har avsatt flere dager i kalenderen i starten av november til individuelle møter. Kommunen ønsker å snakke med så mange som mulig og forsøker å strekke seg for å tilpasse seg deltakernes kalendere. Bedrifter som ønsker 1:1-dialog må melde seg via lenken https://innovativeanskaffelser.no/robotisert-skaplogistikk/ (slik at det registreres riktig i kommunens systemer, inkludert Doffin). I forkant mottar deltakerne en egen intervjuguide med spørsmål de skal svare på.