

Invitasjon til markedsdialog i Ålesund 30.09.26 og 01.10.26

Felles anskaffelse av responscenterløsning og pasientnær teknologi

Bakgrunn

27 kommuner i Møre og Romsdal, sammen med Hitra og Rindal, planlegger en felles og innovativ anskaffelse av responscenterløsning og pasientnær helseteknologi.

Anskaffelsen gjennomføres som et interkommunalt samarbeid. 25 kommuner har så langt meldt sin interesse. Anskaffelsen er forankret i et prosjekt som er tildelt støtte gjennom Helseteknologiordningen, og som skal gjennomføres i perioden 2026-2027. Anskaffelsen er videre forankret i et felles ønske fra kommunedirektørene i de tre største byene i Møre og Romsdal om å stå sammen om å utvikle felles løsninger.

Kommunene står overfor store demografiske utfordringer med flere eldre, økt behov for helse- og omsorgstjenester og knapphet på arbeidskraft. For å møte dette, må tjenestene ta i bruk teknologi som bidrar til styrket mestring for innbyggerne, fremtidsrettede og behovstilpassede tjenester og mer effektiv bruk av ressursene.

Målet med anskaffelsen er å etablere brukervennlige, innovative og skalerbare løsninger som bidrar til trygghet, kvalitet og bærekraft i helse- og omsorgstjenestene. Løsningene skal understøtte kommunenes behov både i dag og i årene som kommer. Håpet er at anskaffelsen blir et viktig steg i utviklingen mot et tettere samarbeid mellom kommunene, både på strategisk og operativt nivå.

De samarbeidende kommunene har i dag ulike utgangspunkt. 12 kommuner i Møre og Romsdal er tilknyttet samme responscenter (RRO), og alle medlemskommunene i RRO vil delta i prosjektet. Blant de kommunene som ikke er med i RRO-sambandet, benytter noen private responscenter-tjenester, mens andre håndterer alarmmottak og oppfølging i egen organisasjon. Kommunene benytter også ulike fagsystemer og EPJ-løsninger, herunder Helseplattformen, Gerica, Profil og etter hvert Aidn.

Anskaffelsen skal legge til rette for alle kommunene og for ulike former for deltakelse, samtidig som ambisjonen er å utvikle en helhetlig modell der responscenter, velferdsteknologi og pasientnær teknologi ses i sammenheng med kompetanse, implementeringsstøtte og innovasjon. Derfor må vi se denne anskaffelsesprosessen i to delområder, og det presiseres at ikke alle kommunene nødvendigvis vil delta i begge delområdene.

Delområdene er:

Delområde 1- Responssenterløsning og tilhørende tjenester

- Responssenterplattform
- mottak og håndtering av alarmer og varsler
- administrasjons- og fagsystemer
- integrasjoner mot kommunale systemer
- drift, forvaltning og videreutvikling
- støtte for interkommunale samarbeidsmodeller

Delområde 2 - Pasientnær teknologi og velferdsteknologiske løsninger

- digitale trygghetsalarmer
- digitalt tilsyn
- GPS- og lokaliseringsteknologi
- elektronisk medisineringsstøtte
- sensorteknologi knyttet til trygghet, varslings og oppfølging i hjemmet
- øvrige velferdsteknologiske løsninger for kommunale helse- og omsorgstjenester
- framtidige teknologier og innovasjoner som kan bli aktuelle i kontraktsperioden

Kommunenes behov

Behovet til kommunene viser en ambisjon om sterkere regional samordning, felles teknologiplattformer, gode integrasjoner, kompetansestøtte og økt samarbeid om anskaffelser, implementering og leverandøroppfølging. Kommunene ønsker teknologi som bidrar til selvstendighet og trygghet for innbyggerne, samtidig som tjenestene rustes til å bli mer bærekraftige og robuste.

Kommunene ønsker mer av:

- Digitale tilsyn
- GPS og lokalisering
- E-lås
- Pasientnære målinger
- KI-baserte løsninger
- Digital hjemmeoppfølging

Vi ønsker også dialog om hvordan eksisterende teknologi, investeringer og avtalestrukturer kan videreføres eller integreres i en eventuell felles anskaffelse på en fleksibel, skalerbar og kostnadseffektiv måte.

Kommunene er samstemte blant annet om disse behovene:

- Færre systemer
- Færre apper
- Én arbeidsflate
- Bedre integrasjoner
- Enklere arbeidsprosesser
- Sterkere regionalt samarbeid

Dette gir et godt felles utgangspunkt for å utforske hvilke løsninger som kan møte behovene på tvers av kommunegrensene.

Formålet med markedsdialogen

Dialogen skal gi aktuelle leverandører mulighet til å utforske hvordan de kan tilby en fleksibel og støttende leveranse, med rom for individuelle tilpasninger, integrasjonsløsninger, videre utvikling, beredskap og god oppfølging gjennom avtaleperioden. For leverandørene gir dialogen samtidig mulighet til å få bedre innsikt i behovene som finnes i kommunene og til å synliggjøre løsninger, erfaringer og utviklingsmuligheter.

Selv om kommunene samarbeider om en felles anskaffelse, har de i hovedsak ulike behov, forutsetninger og prioriteringer. Det er derfor viktig at prosessen ivaretar den enkelte kommunes selvstendighet og integritet, og at dialogen gir rom for fleksibilitet, innovasjon og videre utvikling gjennom kontraktsperioden.

Gjennomføring av dialogen

Som en innledende del av markedsdialogen publiserte vi i juli noen spørsmål på Doffin. De skriftlige innspillene som kom inn, vil inngå i den samlede innsikten fra dialogen.

Videre vil dialogen med markedet bestå av flere aktiviteter:

30.9 – Dialogkonferanse

1.10 - Fysiske én til én møter (i tillegg åpner vi for én til én-møter digitalt i uke 41)

Dialogkonferansen inngår som en del av en fagdag for hele regionen. Leverandørene inviteres til både å stille med stand og delta på hele dagen - uten kostnad. Det legges til rette for mingling gjennom dagen. Det er ca. 100 personer fra kommunene påmeldt til fagdagen.

Dialogkonferansen

Dato: 30. september 2026 – Dampsentralen, Ålesund.

Tid: Kl 09:00 til 16:00.

Program for fagdagen: Programmet vil deles i sin helhet med deltakere som er påmeldt.

Leverandører som ønsker å delta på fagdagen, holde presentasjon og/eller delta på én til én-møter, kan melde seg på her: [Påmelding til markedsdialog – Fyll ut skjema](#)

På konferansen vil kommunene i sin del fra kl13 presentere:

- bakgrunn og mål for anskaffelsen
- foreløpige behov og ambisjoner
- planlagt fremdrift
- sentrale tema for videre dialog

Totalleverandører av responscenter og pasientnær teknologi, gis mulighet til en presentasjon mellom kl14:00 til 15:30 - inntil 15 minutter per leverandør. Lokalene for fagdagen gir rom for 8 standplasser, og her er det først til mølla som gjelder.

Som forberedelse til leverandørenes presentasjon ønsker kommunene særlig innspill på følgende områder:

- Brukerorientering og tilgjengelighet med tanke på ulike funksjonsnivåer, kompetanseområder og brukervennlighet
- Sømløs samhandling og integrasjon mellom bruker, tjenester og andre systemer og teknologier
- Videreutvikling gjennom aktiv samhandling med kommunene om framtidige behov
- Leverandørens rolle i samarbeid, implementering og gevinstrealisering

Én til én - møter

Dato: 1. oktober 2026 – Ålesund hotell Waterfront

Tid: Kl.08:00 til 16:00

Leverandører som ønsker det, kan melde interesse for individuelle, fysiske dialogmøter med prosjektet på denne dagen, eller for digitale én til én - møter i uke 41.

Møtene bygger videre på dialogen fra fagdagen og skal gi anledning til å utdype og følge opp innspill fra dialogkonferansen. Her vil det også være anledning til å dele informasjon som vurderes som forretningssensitiv.

For praktiske spørsmål om lokaliteter og tilgjengelighet, send epost til:

eirin@helseinnovasjonssenteret.no

Velkommen til det vi håper vil bli en nyttig arena for gjensidig kunnskapsdeling og dialog!