Felles kurs mot fremtidens helsetjenester

Felles anskaffelse responssentertjenester og pasientnær teknologi

Todelt prosjekt

Pasientnær teknologi

Responssenterløsning

Kommunene kan velge å delta i én eller begge delene av anskaffelsen

Kart over regionen og alarmmottak

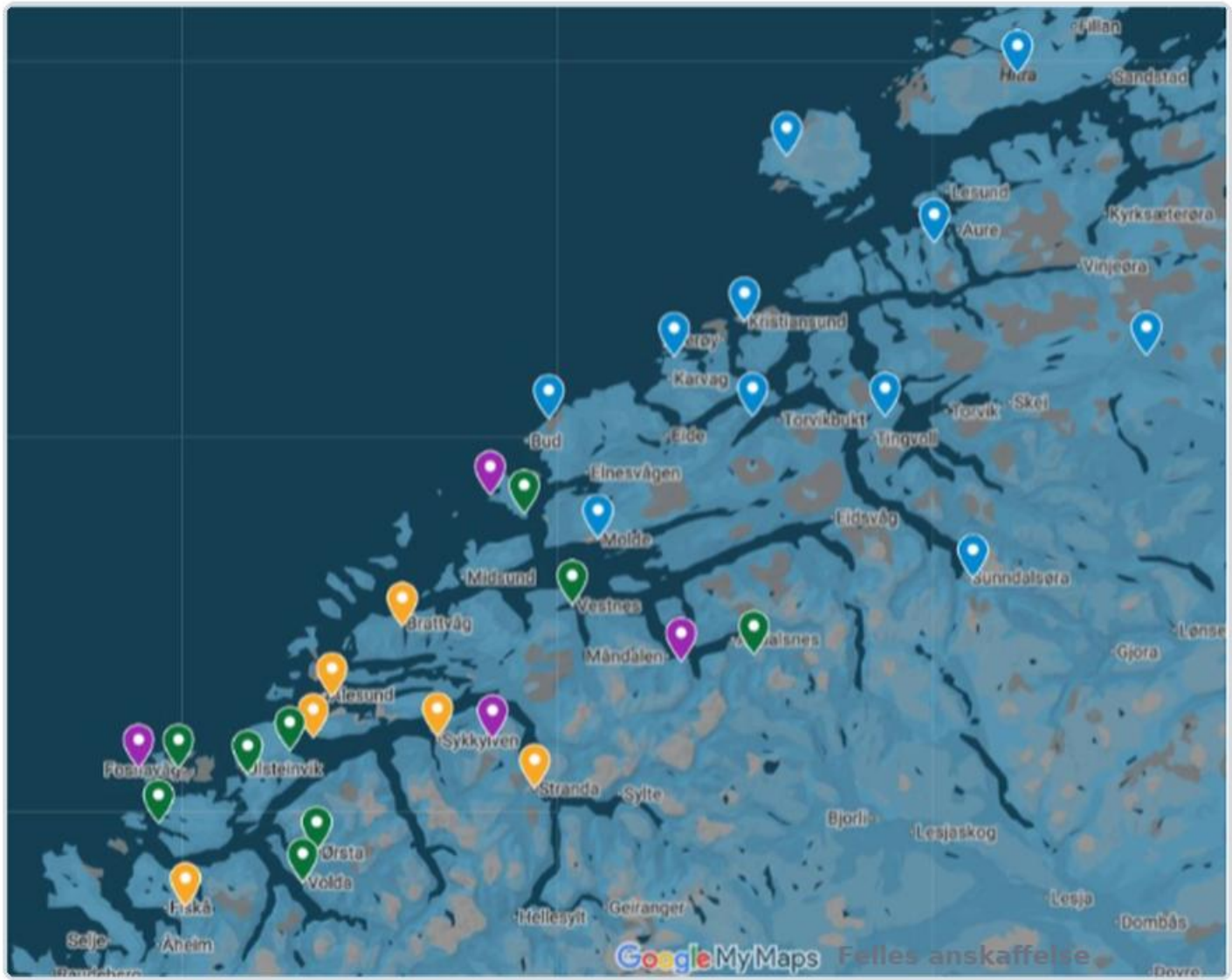
Status i kommunene

Tilknyttet RRO

Private responssenter

Egne kommunale alarmmottak

Vurderer å gå inn i et responssenter



Overordnet mål og forventet effekt

OVERORDNET MÅL

Felles og fleksibel anskaffelse

Regional samhandling og standardisering

Fremtidsrettede integrasjoner

FORVENTET EFFEKT

- Bedre kvalitet og pasientsikkerhet
- God utnyttelse av ressurser og kompetanse
- Økt kompetanse på tvers
- Innovasjon og videre utvikling av tjenester


Styringsgruppe
Kjernegruppe
Arbeidsgruppe
Referansegruppe

Kjernegruppe

Rolle/Funksjon	Navn	Organisasjon
Prosjektleder	Heidi Fagerhol Sandvik	Digi Møre og Romsdal
Prosjektressurs	Eirin Kongshaug	Helseinnovasjonssenteret
Prosjektressurs	Cecilie Campbell	Digi Møre og Romsdal
Prosjektressurs	Benedicte Nyborg	Kristiansund kommune/Digi Møre og Romsdal
Anskaffelsesressurs	Audun Torvik	Kristiansund kommune
Kommunerepresentant	Svenn-Andre Alvestad	Sula kommune
Kommunerepresentant	Anders Weltzin Opdahl	Ålesund kommune
Representant for responssenter	Hans Arvid Johansen	Kristiansund kommune/Regionalt responssenter (RRO)
Representant for responssenter	Gunn Anita Gjøvik	Kristiansund kommune/Regionalt responssenter (RRO)
Anskaffelsesstøtte/prosess	Riche Vestby	LUP

Arbeidsgruppe

Navn	Organisasjon/rolle
Viviann Maridal	Haram og E-kommune
Anders Weltzin Opdahl	Ålesund kommune
Svenn Andre Alvestad	Sula kommune
Hans Christian Lange	Molde og ROR
Hege Ertvåg	Gjemnes kommune
Hans Arvid Johansen	RRO/Kristiansund
Hildegunn Utgård	Ulstein og Sjustjerna
May Helen Nordvik	Tingvoll kommune
Åse Kalvik	Aure kommune
Audun Torvik	Innkjøp Kristiansund
Eirin Kongshaug	Helseinnovasjonssenteret
Heidi Fagerhol Sandvik	Prosjektleder
Gunn Anita Gjøvik	Kristiansund RRO
Cecilie Campbell	Digi Møre og Romsdal
Benedicte Nyborg	Kristiansund og RRO

Vi bygger videre på erfaringer

- Tidligere anskaffelser: Hva har fungert og hva har vært krevende
- E-lås: ferske erfaringer fra felles anskaffelse
- Felles anskaffelser på andre fagområder

Tentativ tidslinje



Kartlegging av behov

Kommunene varierer i størrelse og modenhet, men behovene er bemerkelsesverdig like.

Felles behov

- Færre systemer
- Færre apper
- Én arbeidsflate
- Bedre integrasjoner
- Enklere arbeidsprosesser
- Sterkere regionalt samarbeid

Grunnlag for innsiktsarbeidet

1. Kartlegging blant RRO-kommunene høsten 2025
2. Digital kick-off 29.04.26
3. Undersøkelse ved påmelding til kick-off
4. Kartlegging blant 26 kommuner våren/sommeren 2026

Til sammen gir dette et tydelig bilde av både fellestrekk og variasjoner i kommunenes behov.

Hvordan har vi jobbet?

Dialog og involvering
Faste møtepunkt, nyhetsbrev, fysiske samlinger og representasjon fra hele regionen

Innsikt fra kommunene
Utgangspunkt i tilbakemeldinger og erfaringer med ulike løsninger og teknologier

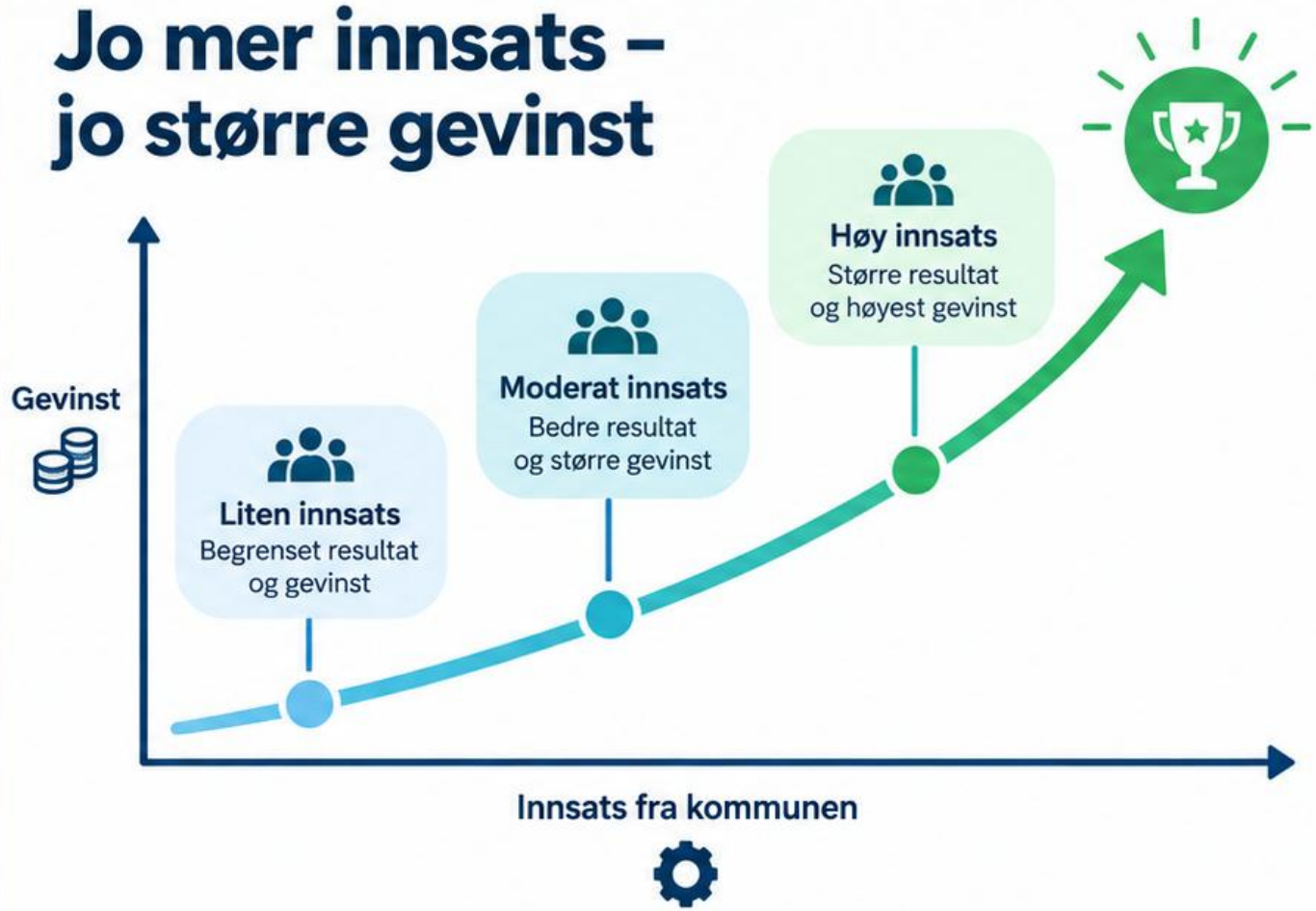
Faglig støtte
LUP-bistand – tett på arbeidet

Inspirasjon fra andre
Innhentet erfaringer og informasjon fra andre regioner



Kommunal innsats?

- Tid og ressurser – veie det opp mot hverandre
- Investeringer
- Endringsvilje og ledelse
- Nettverksbygging – bygge hverandre bedre
- Erfaringsdeling – slippe å gå i de samme fellene
- Tenke nytt



Hvorfor skal vi investere tid og ressurser?



Hvor skal vi?

Videre arbeid i etterkant
Legge til rette for god implementering, drift og oppfølging

Kontraktsoppfølging
Felles forvaltning og struktur for oppfølging i kontraktsperioden

Samarbeid og organisering
Samarbeidsmodell, kompetansemodell og felles forvaltning

Støtte i implementering
Felles implementeringsstøtte og veiledning

Læring og videre utvikling
Arenaer for erfaringsdeling på tvers av kommunene



Kristiansund kommune



Gunn Anita Gjøvik, enhetsleder

Regionalt responssenter

RRO – regionalt samarbeid for trygghet, teknologi og fremtidens helsetjenester

Regionalt responssenter

12 kommuner | 24/7 | 2 469 aktive alarmer

Helsepersonell vurderer – teknologien varsler.

Hvor mye skal hver kommune bygge alene?

Kompetanse – Teknologi – Implementering – Beredskap

FRA RESPONSSENTER
TIL REGIONAL PLATTFORM

01

RESPONS
24/7 helsefaglig beredskap

02

KOMPETANSE
Opplæring og fagnettverk

03

TEKNOLOGI
Systemforvaltning og støtte

04

UTVIKLING
Testing, pilotering og innovasjon

Hva kan vi få til sammen
som vi ikke får til like godt hver for oss?

- RRO – en regional plattform for digital helse og velferdsteknologi