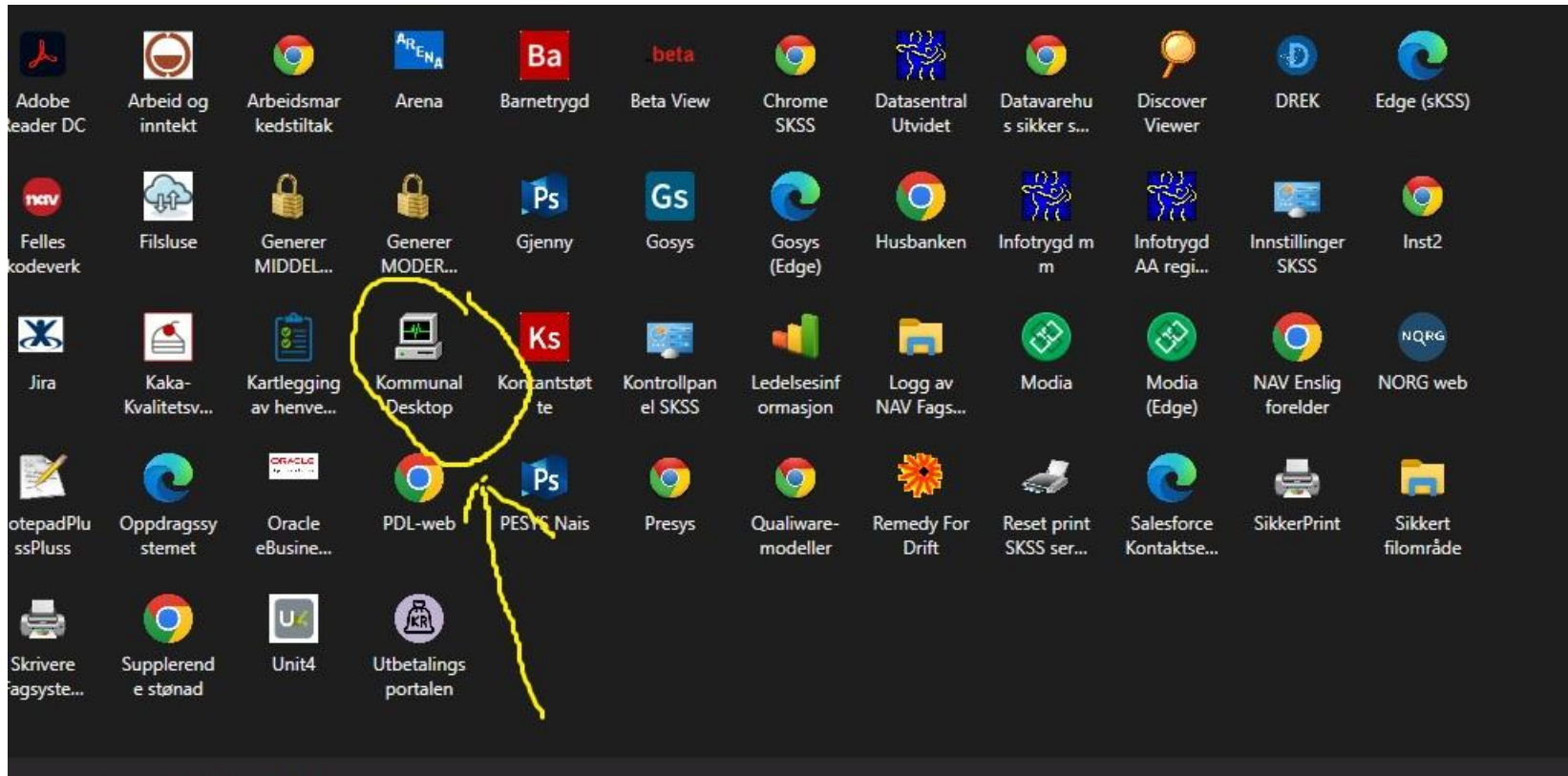


Dagens digitale hverdag rundt de sosiale tjenestene

Cecilie Limm Pedersen// Nav Midt-Agder

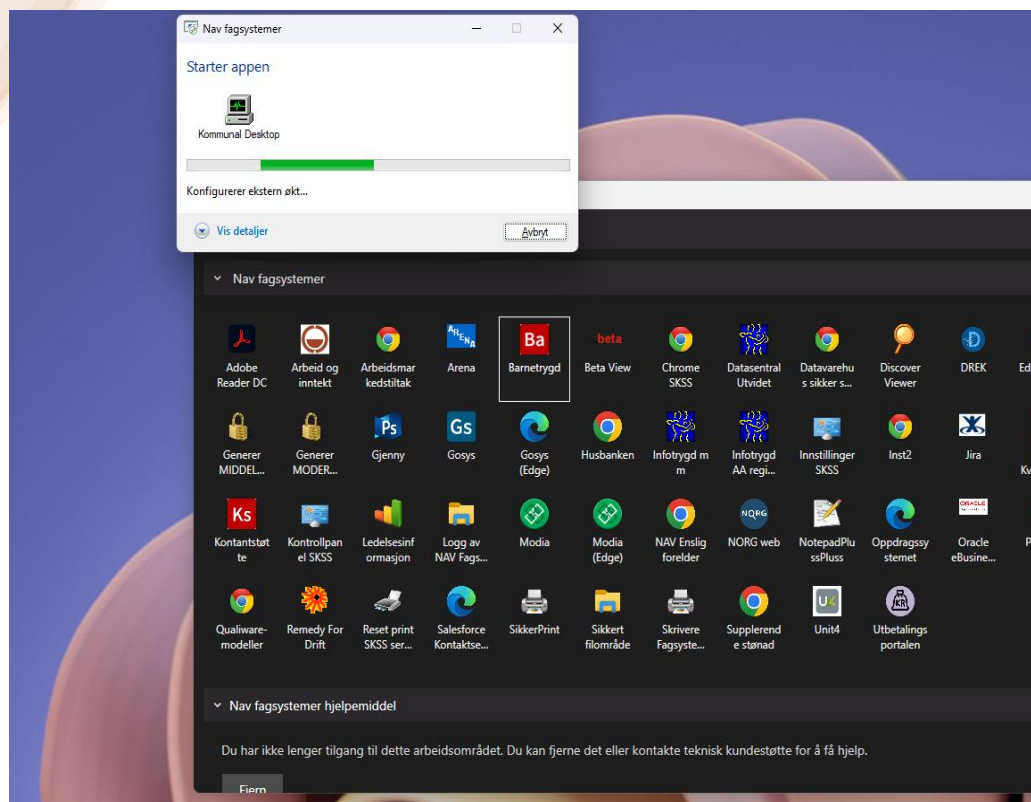


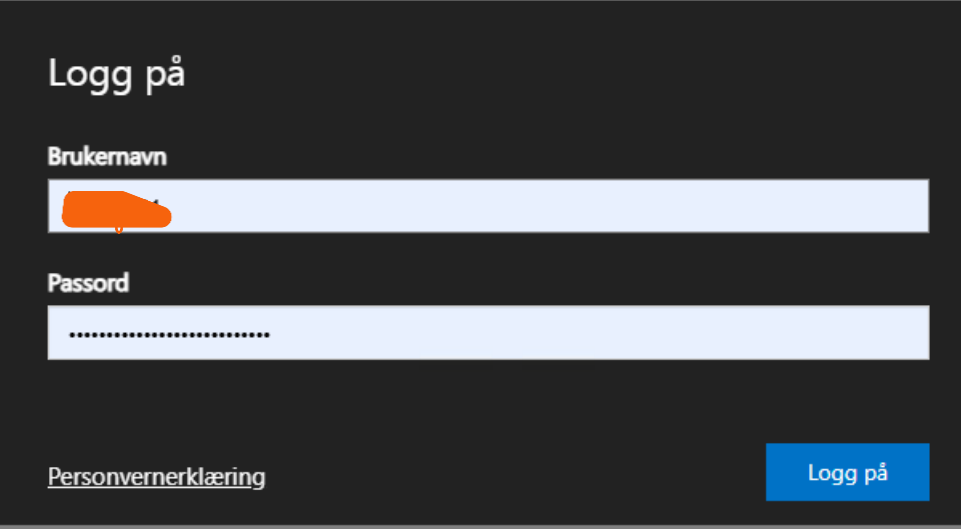
Nav-applikasjoner og kommunal desktop

For å få tilgang til kommunale fagsystem må vi bruke kommunal desktop, vi starter fra NAV fagsystemer.

Tilkobling til kommunal desktop

Det kan ta et par minutter å koble til Kommunal desktop etter at man har startet prosessen.





Logg på

Brukernavn

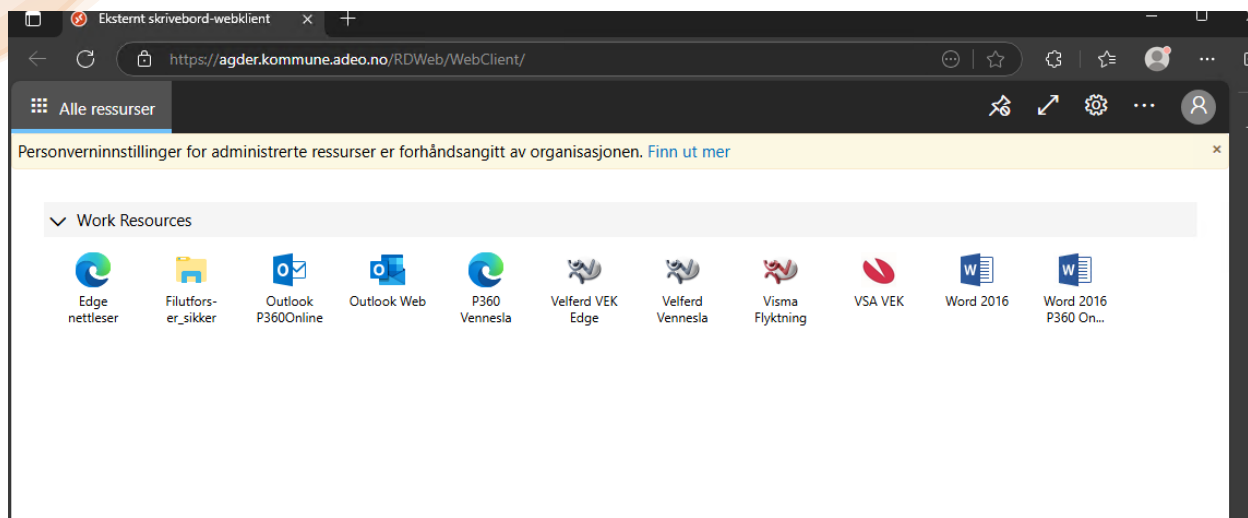
Passord

[Personvernerklæring](#)

Logg på

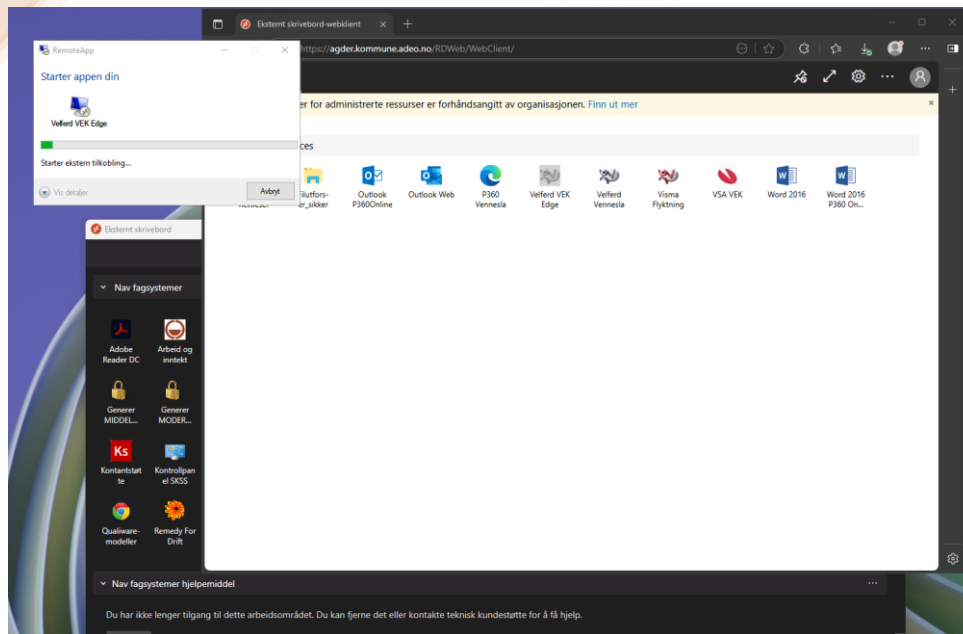
Innlogging med brukernavn og passord

Man må skrive inn kommunalt brukernavn og passord for å logge seg inn i kommunal desktop.



Tilgjengelige applikasjoner i kommunale fagsystem

Etter innlogging ser man oversikten over tilgjengelige applikasjoner i det kommunale fagsystemet.

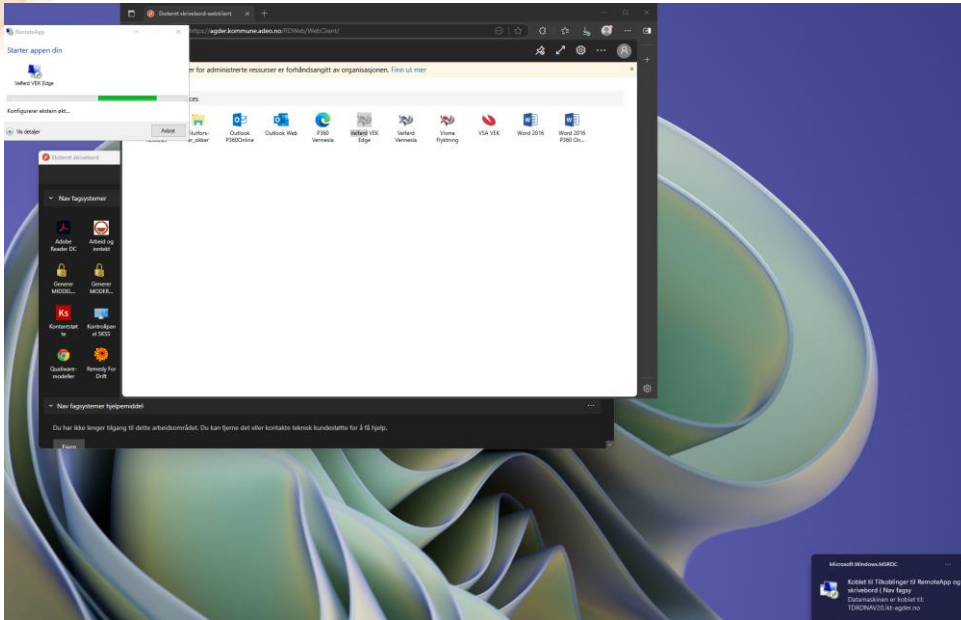


Ytterligere ventetid ved tilkobling

Tar ofte noen minutter før ny innlogging dukker opp

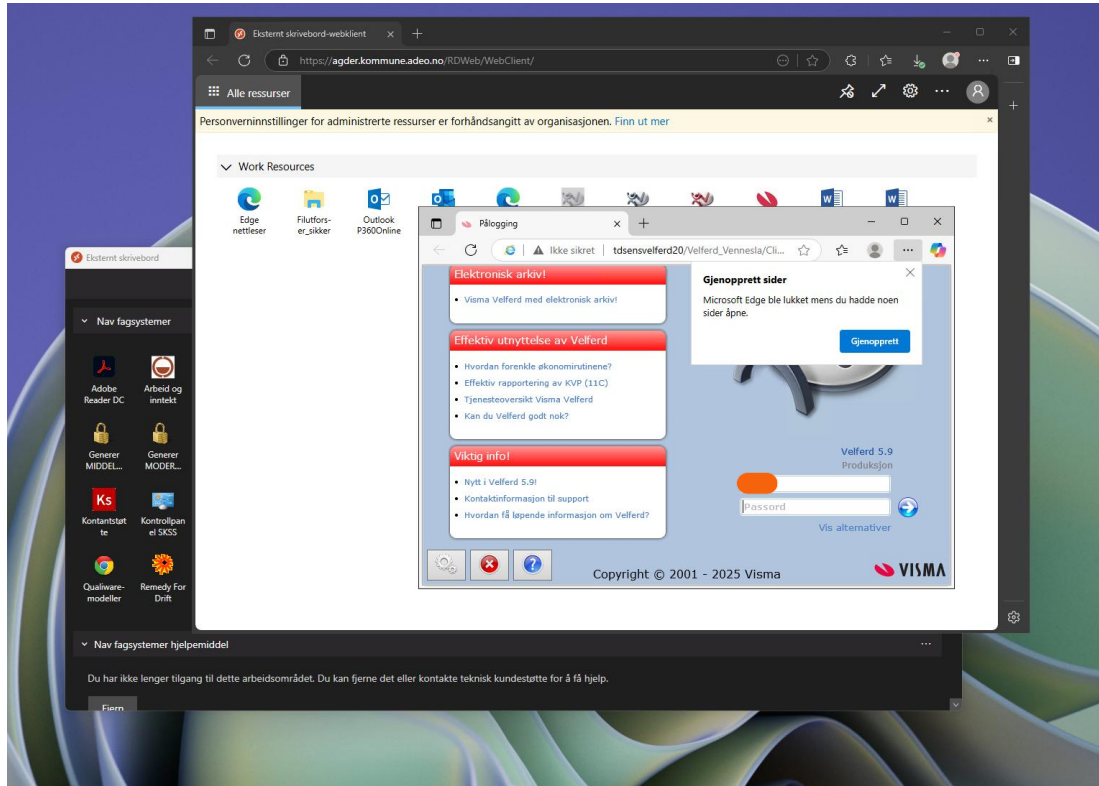


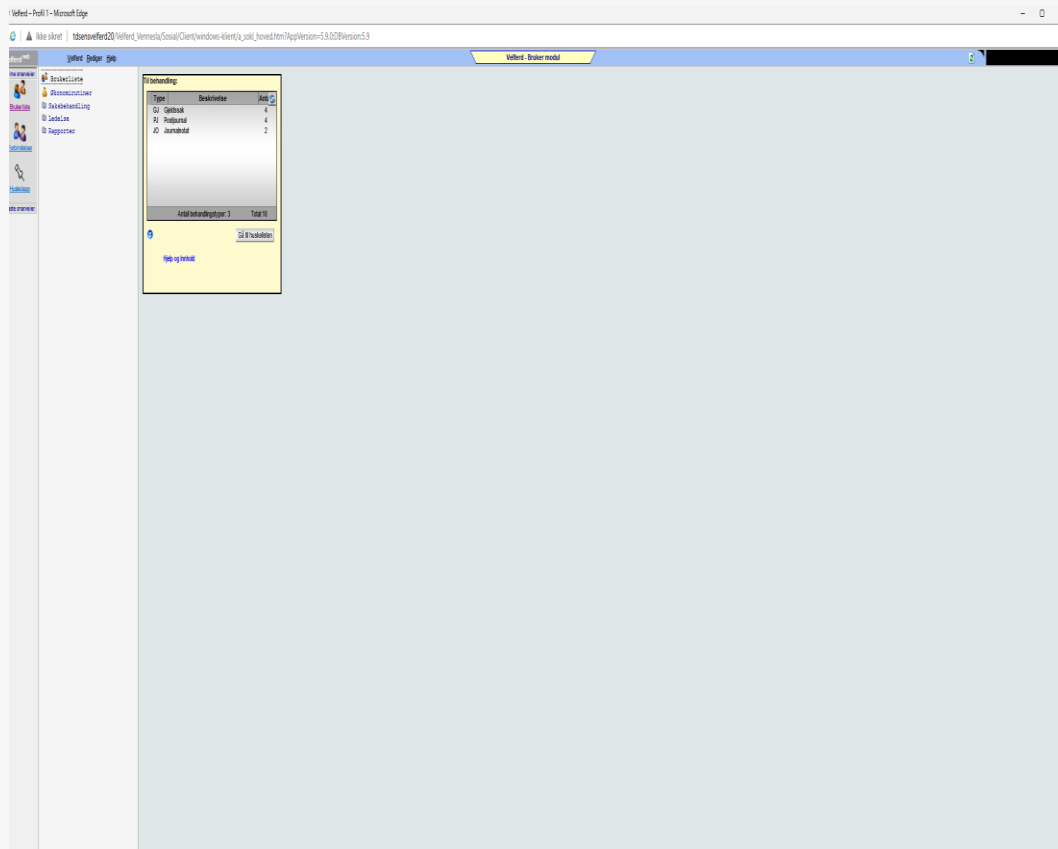
For å komme inn i app for sosiale tjenester må man skrive inn Kommunalt desktop passord på nytt.



Innlogging i til fagsystem sosiale tjenester

Man må igjen skrive inn brukernavn og passord for å få tilgang. Eget brukernavn og passord for pålogging til. Ikke mulig med automatisk pålogging





Til slutt kommer man inn i det fagområdet man skal jobbe i. Normalt tar denne prosessen ca 3 minutter, men ofte er vi oppe i nærmere 5 minutter.

Låser man skjermen i mer en 5 minutter, må man starte hele påloggingsprosessen på nytt.



- Behov for å være pålogget mange ulike systemer og skaffe seg nødvendig informasjon fra kollegaer og andre samarbeidspartnere
- Mange eksterne samarbeidsaktører utenfor lokalkontoret for å få sendt ut penger til bruker og passe på at alt virker som det skal.
- Avhengig av å ha ansatte ved lokalkontoret med god digital kompetanse, utfordring ved mindre kontorer.