

Invitasjon til dialogkonferanse

om fremtidens saksbehandling og arkivering



Lørenskog
kommune

Innhold

Dialogkonferanse om fremtidens saksbehandling og arkivering	3
Hva er en dialogkonferanse?	3
Behov og utfordringer	4
Dialogprosessen.....	4

Dialogkonferanse om fremtidens saksbehandling og arkivering

Hva er en dialogkonferanse?

En dialogkonferanse er en metode for å skape en likeverdig dialog mellom ulike parter som skal samhandle om nåsituasjonen, utfordringer og fremtidige løsninger.

Lørenskog kommune inviterer til en dialogkonferanse i forbindelse med en konseptutredning som skal gi anbefaling om videre prosess for anskaffelser av sak- og arkivsystemer. Målet vårt er å utforske mulige eksisterende og nye løsninger på markedet som kan møte våre behov. Informasjonen vil brukes til å utforme et best mulig konkurransegrunnlag, når den tid kommer.

Om Lørenskog kommune

Lørenskog kommune, med en befolkning på 50 255 i 2024, er en dynamisk og voksende kommune i Oslo-regionen. Vi kjøper varer og tjenester for ca. 1,5 milliarder kroner årlig. Veksten er drevet av boligbygging, noe som gjør kommunen attraktiv for nye innbyggere og bedrifter. Med en ung og mangfoldig befolkning, hvor 39 % har innvandrerbakgrunn, er Lørenskog en av de mest mangfoldige kommunene i Norge. Kommunen har en sterk økonomisk utvikling med søkelys på bærekraft og innovasjon, og god infrastruktur som gjør pendling til Oslo enkelt.

Bakgrunn

Lørenskog kommune har brukt samme saksbehandlings- og arkivsystem siden 2005, og det er nå behov for oppdatering. Vi utforsker både separate og integrerte løsninger som kan forbedre effektiviteten og møte våre fremtidige behov. Vi ønsker å finne systemer som kan kommunisere effektivt med hverandre og med andre plattformer vi bruker. Disse systemene bør være brukervennlige og intuitive. Vi er interessert i å høre om innovative tilnærminger og teknologier. Fremtidens saksbehandling for oss er enklere og med sømløs arkivering, som bidrar til å frigjøre tid for våre ansatte og støtte vår digitale transformasjon.

Konseptfasen for vårt prosjekt startet i september 2024, og målet er å ha konseptforslag klare for beslutning i 2025.

Anskaffelser av systemer vil kunne skje i løpet av 2025 og 2026.

Om markedsdialogen;

Dialogen i forkant av en offentlig anskaffelse er regulert i forskrift om offentlige anskaffelser §§ 12-1 og 12-2. Det er en forutsetning at alle leverandører som deltar i markedsdialogen får tilgang til lik informasjon. For å ivareta dette, vil Lørenskog derfor ikke dele ytterligere informasjon om anskaffelsen enn det som kommer frem i dette dokumentet og i dialogkonferansen.

Vi ønsker også å få innsikt i om det finnes eksisterende løsninger på markedet som kan møte behovet, og i hvilken grad det eventuelt er behov for utvikling. Formålet med dialogen er å innhente tilbakemeldinger som kan hjelpe Lørenskog med å velge riktig strategi for gjennomføringen av anskaffelsen.

Målsetting

Formålet med hele markedsdialogen er å skaffe innsikt for å velge riktig anskaffelsesstrategi.

Markedsdialogen skal utforske våre nåværende og fremtidige behov og løsninger innenfor arbeidet med saksbehandling og arkivering. Vi inviterer leverandører til å utfordre det etablerte markedet sammen med oss og utforske nye muligheter. Gjennom dialogen kan vi få innsikt i aspekter vi kanskje ikke har tenkt på, eller få innspill til nye ideer og behov som kan danne grunnlag for kommende kravspesifikasjon. Vi ønsker å skape bevegelse mellom relevante aktører og bidra til utvikling i markedet.

Behov og utfordringer

Lørenskog kommune søker moderne og brukervennlige systemer for generell saksbehandling, byggesaksbehandling, en helhetlig løsning for politiske møter samt løsning for innsyn og publisering.

Fremtidige løsninger må integreres sømløst med eksisterende løsninger og arkiv. Vi er nysgjerrige på leverandører med løsninger og teknologi som kunstig intelligens i kombinasjon med Robotic Process Automation, for å effektivisere arbeidet og frigjøre tid for våre ansatte gjennom automatisering og forbedrede arbeidsflyter.

Dialogprosessen

På dialogkonferansen skal Lørenskog kommune presentere sine behov og motivere markedet til å utvikle fremtidsrettede løsninger. Samtidig ønsker Lørenskog kommune innspill fra markedet på hvordan leverandørene ser for seg at behovene best kan dekkes.

Flere kommuner følger vår prosess og vil delta på vår dialogkonferanse, dette gjelder for eksempel Nordre Follo.

Dialogprosessen inkluderer et digitalt møte i begynnelsen av mars, mellom Lørenskog kommune, Leverandørutviklingsprogrammet og leverandører. Dialogkonferansen vil være digital, med en fellesdel der Lørenskog kommune presenterer behov. Dialogkonferansen holdes på norsk språk, både skriftlig og muntlig. Skandinaviske språk er også inkludert. Vi vil benytte Copilot til transkribering av dialogkonferansen for å sikre at all informasjon blir nøyaktig dokumentert. I etterkant av konferansen kan leverandører melde seg på en-til-en møter. Disse skal foregå i andre halvdel av mars.

Dialogkonferanse

Dato: 12.03.2025

Sted: Teams

Tentativt program

Tidspunkt	Beskrivelse
09.00 - 09.05	Digital pålogging
09.05 – 09.10	Velkommen – Mål for dagen v/xxx
09.10 – 09.20	Formål med møtet og verdien av dialog v/ LUP (10 min)
09.20 – 10.00	Om behovet i prosjektet v/ <i>prosjektleder e.l.</i>
10.00 – 10.30	Spørsmål og svar via Menti
10.30 – 10.45	Avslutning, veien videre i prosessen <ul style="list-style-type: none"> • Presentere spørsmål, og deadline for svar • Prosessen videre, 1 til 1 møter

Dialogaktiviteter tidsplan: (tentativ)

	Aktivitet
Dato 04.03.2025	Frist for påmelding Dialogkonferanse + svar på spørsmål.
Dato 12.03.2025	Dialogkonferanse
Dato 19.03.2025	Frist for skriftlige innspill og påmelding en-til-en-møter
Dato, uke 13 2025	en til en -møter

	Teams eller på vårt Rådhus Hasselveien 6, 1470 Lørenskog
--	---

Praktisk informasjon om markedsdialogen:

Etter den digitale dialogkonferansen vil vi fortsette markedsdialogen med 1:1 dialog. 1:1-dialogen med leverandørene vil i første omgang gjennomføres skriftlig. Dialogen blir fulgt opp med fysiske møter med utvalgte leverandører dersom vi trenger ytterligere informasjon for å få en helhetlig oversikt over hva leverandørmarkedet kan tilby, eller det er utfordringer som kan påvirke den videre prosessen.

En til en møtene er tenkt å være fysiske møter med utvalgte leverandører som melder interesse for å delta. Ved geografiske utfordringer kan disse gjennomføres digitalt. Mer informasjon om dette vil bli gitt på dialogkonferansen.

En til en møtene vil være konfidensielle, og kun ikke-forretningssensitive svar vil bli delt. Leverandørens prestasjon og svar i disse møtene vil ikke påvirke den senere anskaffelseskonkurransen og er heller ikke bindende.

Leverandører som ikke deltar i en til en møtene vil fortsatt ha mulighet til å delta i anskaffelsen på samme vilkår som andre tilbydere, uten at deltakelse i markedsdialogen har noen innvirkning på konkurransen.

Markedsdialogen holdes på norsk språk, både skriftlig og muntlig. Skandinaviske språk er også inkludert. Copilot vil bli benyttet til transkribering av møtet.

Påmelding

For påmelding til dialogkonferanse, benytt denne lenken;

<https://forms.office.com/e/ThcTJV5LBh>

Frist for påmelding til konferansen er 04.03.2025

Spørsmål om konferansen rettes til Torunn K Leren, torler@lorenskog.kommune.no
tlf. 934 17 396

Leverandører som er påmeldt vil få tilsendt en hyperkobling til det digitale møtet.



Lørenskog
kommune

Lørenskog kommune

Hasselveien 6, Postboks 304, 1471 Lørenskog
Telefon: 67 93 40 00
postmottak@lorenskog.kommune.no
www.lorenskog.kommune.no