

# Sømløse velferdsteknologi- løsninger

Trondheim kommune 22.8.24



# Reaksjoner og innspill knyttet til det dere har hørt i dag

44 responses



# Hvordan oppleves dagens avtaleforvaltning for dere?

forvirrende

Utydelig

litt komplisert

Tid krevende

tradisjonelt

komplisert

For korte avtaler gjør at  
tjenesten knapt har rukket å  
bli effektivt før ny anskaffelse  
må rigges

TungvindtRigidLite  
verdiskapende

# Hvordan oppleves dagens avtaleforvaltning for dere?

fragmentert

Lukket

Lite fleksibelt

Lite dynamisk

Lite samspill - mindre muligheter for gevinstrealisering

legger ikke tilrette for nødvendig samspill alltid

hindrer ikke store fellesanskaffelser konkuransedrevet innovasjon?

Langsiktig, relasjonsbasert avtale

# Hvordan oppleves dagens avtaleforvaltning for dere?

En økonomisk modell som gjør det bærekraftig bruke den tid som kreves for å bygge bedre innsikt i brukeren og brukerdomenet

# Hva vil være viktig for dere i et partnerskap med kommunen?

Langsiktig,  
relasjonsbasert kontrakt

Åpenhet og trygghet  
begge veier

Endringsvilje og reell  
forankring ute blant de  
impliserte

Tilgang på de riktige  
personer i kommunen

samspill og fleksibilitet for  
å oppnå gevinstene

Rom for samspill og tilpasning  
etter hvert som teknologien  
utvikler seg

Eierskap fra kommunen med  
dedikerte ressurser som  
jobber systematisk over tid

God kommunikasjon og  
åpenhet, ha felles mål

# Hva vil være viktig for dere i et partnerskap med kommunen?

Jobbe målrettet, systematisk og forpliktende med de 7 områdene som Hdir presenterte

Få lov til å komme tett nok på, og ha tillitt

Samarbeid på fremtidig funksjonalitet og ny teknologi

Takhøgde

Samme målbilde og dele gevinster

Samspill fremfor kunde og leverandør

Kommunen må ha tid til til å bidra i innovasjonsarbeidet

At kunden stoler på at valgt leverandør er partner og jobber sammen med kunden mot felles mål

# Hva vil være viktig for dere i et partnerskap med kommunen?

En økonomisk bærekraftig modell som muliggjør at leverandører bruker den tid som kreves for å virkelig forstå domenet og brukerbehovet

Gjensidig forpliktelse for utvikling og implementering

Spille hverandre gode gjennom tillit og raushet.

Forankring fra topp til "bunn"

Det vil være veldig personavhengig at dette fungerer. Må styres fra topledelsen i kommunen

Rammer til å endre leveransen i tråd med utvikling.

kompetanse om markedet og forståelse av behov

Ha enklere forretningsmodeller og inkludere nye innovasjoner og forbedringer i eksisterende løsninger



# Hvilken rolle kan leverandørene spille for at Trondheim kommune skal få til en bærekraftig avtaleforvaltning?

Være Trondheim kommune reisepartner

Være en aktiv medspiller på det vi har snakket om nå

bringe innovasjon og beste praksis

Samarbeidspartner med ønske om likt resultat

Sitte på samme side av bordet og utfordre markedet i valg av teknologier og løsninger

Dele erfaringer og råd

Slutte å klage - heller heie på det som fungerer

Brukerdrevet innovasjon

# Hvilken rolle kan leverandørene spille for at Trondheim kommune skal få til en bærekraftig avtaleforvaltning?

Spille med åpne kort. Ikke overselge en løsning for å tilfredstille "kravspec"

Være åpen om ny innovasjon

forståelse av markedet og brukerbehov- påvirke forståelsen av brukermedvirkning

Vi må kjenne rammene for endringstakt/omfang i avtaleperioden

Drive innovasjonen lengre gjennom bedre teknologiforståelse (enn kommunen)

Dele ny innovasjon

Sparringspartner og rådgiver

Integritet og kompetanse

# Hvilken rolle kan leverandørene spille for at Trondheim kommune skal få til en bærekraftig avtaleforvaltning?

Unngå å be om Vårherre til hest i kravspec

Utfordre kommunen på deres faktiske behov og hva som skal til for å løse det. Ofte er krav "strengere" enn nødvendig og unødvendig kostdriver.

Bringe inn kunnskap om hva som skjer utover Norges grenser

Ha forretningsmodeller som hensyntar kundens behov og løsninger som hele tiden forbedres i avtaleperioden

# Still spørsmål

13 questions  
2 upvotes

