



TRONDHEIM KOMMUNE
Tråanten tjielte

Sømløse velferdsteknologiløsninger

Digital dialogkonferanse om fremtidig avtaleforvaltning på e-helseområdet

Program for dagen





- 10:00 Velkommen og målsetning med dialogaktivitetene
- 10:10 Trondheim kommunes nye anskaffelsesstrategi
- 10:25 Bakteppet for dagens dialog – kommende anskaffelse(r)
- 10:40 Dagens avtaleforvaltning – presentasjon av utfordringsbildet
- 11:00 Relasjonskontrakter – noe å utforske i fremtidig samarbeid?
- 11:10 Reaksjoner og noen første spørsmål og innspill
- 11:30 Veien videre
- 11:45 Slutt



Målsetning med dialogaktivitetene



Målsetning med dialogaktivitetene



TRONDHEIM KOMMUNE
Tråanten tjielte

Målet med dagens dialogmøte er todelt.

For det første ønsker vi å presentere hvilke anskaffelser innen velferdsteknologi og hvilke utfordringer vi står overfor. For det andre ønsker vi å etablere en åpen og konstruktiv dialog med dere, våre fremtidige samarbeidspartnere.

Vi tror på at et tett samarbeid mellom kommuner og leverandører vil være nøkkelen til å oppnå våre mål.

Avtaleforvaltning:

Vi ønsker å diskutere hvordan vi kan utvikle en mer bærekraftig og oversiktlig avtaleforvaltning. Hvordan kan vi sikre en smidig håndtering av avtaler, redusere administrativt arbeid, og samtidig opprettholde høy kvalitet på tjenestene?

En del av dette er også å utforske muligheten for felles avtaler for kommuner som allerede samarbeider om felles journalløsning gjennom Helseplattformen. Dette vil kunne gi stordriftsfordeler og en mer ensartet tjenesteleveranse.

Kunde-/leverandørrelasjon:

Vi ønsker å etablere en god dialog med dere for å forstå deres perspektiver og utfordringer. Dette vil hjelpe oss å utvikle en samarbeidsmodell som gagnar både kommunene og leverandørene.

Å bygge en relasjon basert på tillit og åpenhet er avgjørende for å sikre en vellykket implementering av de teknologiske løsningene vi ser for oss. Vi ønsker å høre deres tanker om hvordan vi best kan oppnå dette.



Trondheim kommunes nye anskaffelsesstrategi

Heidi Storrøsæter - innkjøpsrådgiver

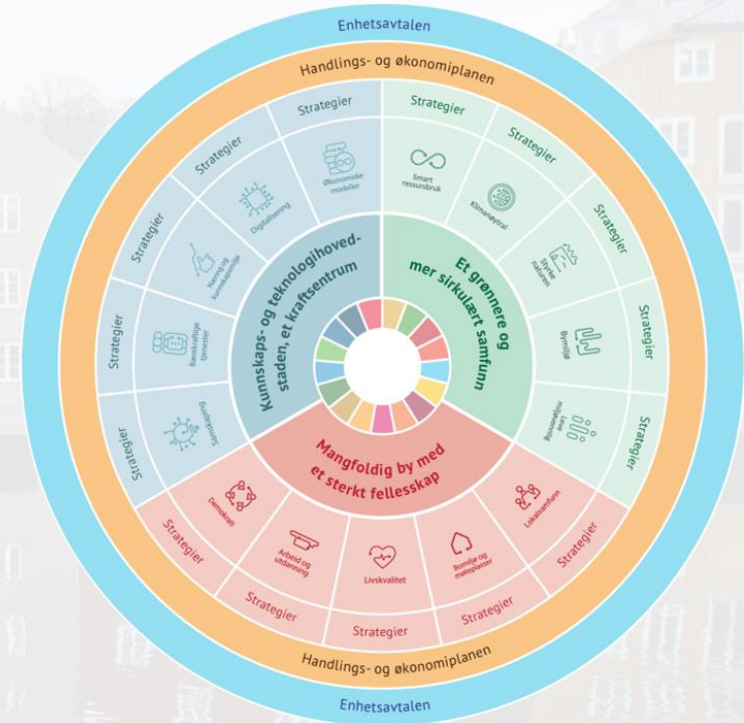


Strategisk forankring

Trondheimpløftet setter tre ambisiøse samfunns mål for byen og kommunen.

I 2032 skal vi være:

1. et grønnere og mer sirkulært samfunn
2. en by med sterke fellesskap
3. en kunnskaps- og teknologihovedstad som er et kraftsentrum for en bedre verden



Anskaffelsesstrategien 2023-2030 - et kort sammendrag



TRONDHEIM KOMMUNE
Tråantent tjielte

4 overordna mål

Ambisjoner mot 2030:

Trondheim kommune skal bruke anskaffelser som strategisk virkemiddel for å bidra til det grønne skiftet og nå målene i Trondheimsløftet.

Vi skal:

- løfte oss fra å være en operativt god innkjøpsorganisasjon, til å bli en **anskaffelsesfaglig kompetent og moden organisasjon**. Vi skal anvende anskaffelser som et strategisk verktøy tett koblet mot hvordan vi jobber med tjenesteutvikling, innovasjon, miljø og bærekraft.
- jobbe systematisk, måle, lære, og **kontinuerlig utvikle og forbedre oss** på anskaffelsesområdet.
- **samhandle godt på tvers av ansvarsområder, med næringsliv og eksterne aktører** for å utnytte kompetanse og ressurser mest mulig effektivt, og skape verdi for flere enn kommunen.
- **ta en ledende rolle** i felles anskaffelser og i å utvikle anskaffelsesfaget regionalt og nasjonalt.

5 satsingsområder

Behov- og sluttbrukerperspektiv, effektive og smarte innkjøp, marked- og leverandørperspektiv, innovative anskaffelser og bærekraftige anskaffelser.

3 strategiske grep

Kompetanseløft og kontinuerlig kompetanseutvikling

Vi skal gjennomføre et større kompetanseløft hvor grunnleggende anskaffelseskompetanse står sentralt og bærekraft, innovasjon, brukerbehov og leverandørutvikling er i fokus.

Vi skal jobbe systematisk og kontinuerlig utvikle vår kompetanse på anskaffelsesområdet.

Vi skal ta en ledende rolle i utviklingen av anskaffelsesfaget både regionalt og nasjonalt.

Digitalisering og forenkling

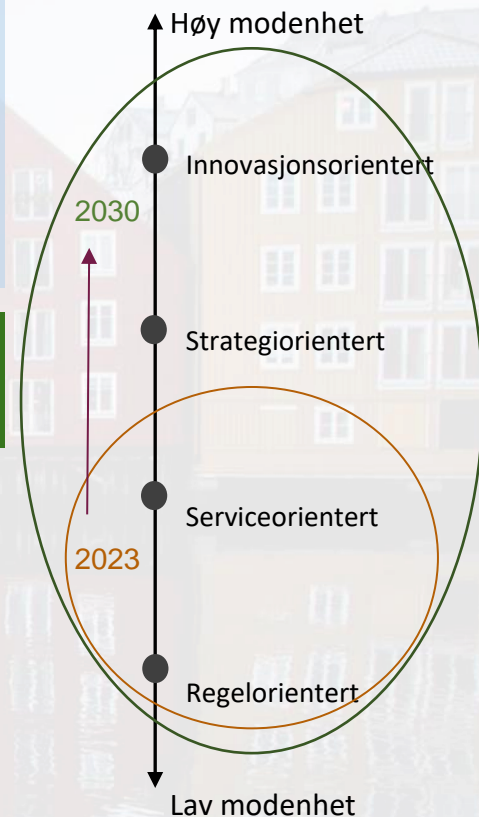
Vi skal digitalisere og forenkle anskaffelsesprosessen slik at den oppleves som enkel og effektiv for både ansatte og leverandører.

Vi skal samle og strukturere data slik at vi får bedre beslutningsgrunnlag og gode styringsverktøy.

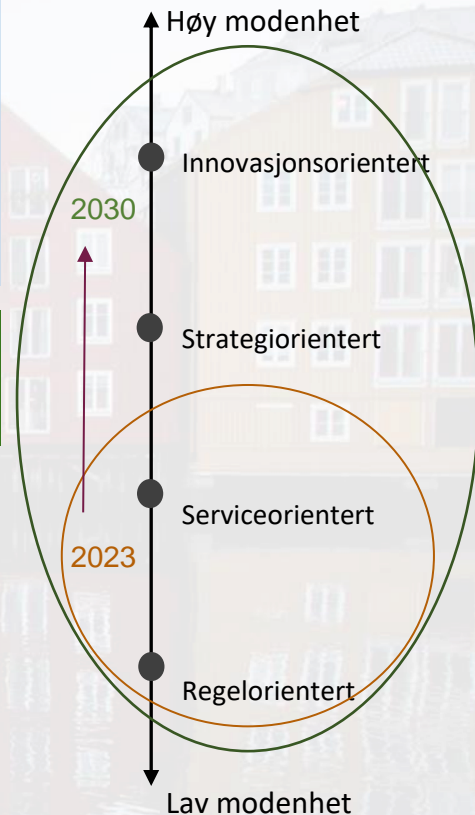
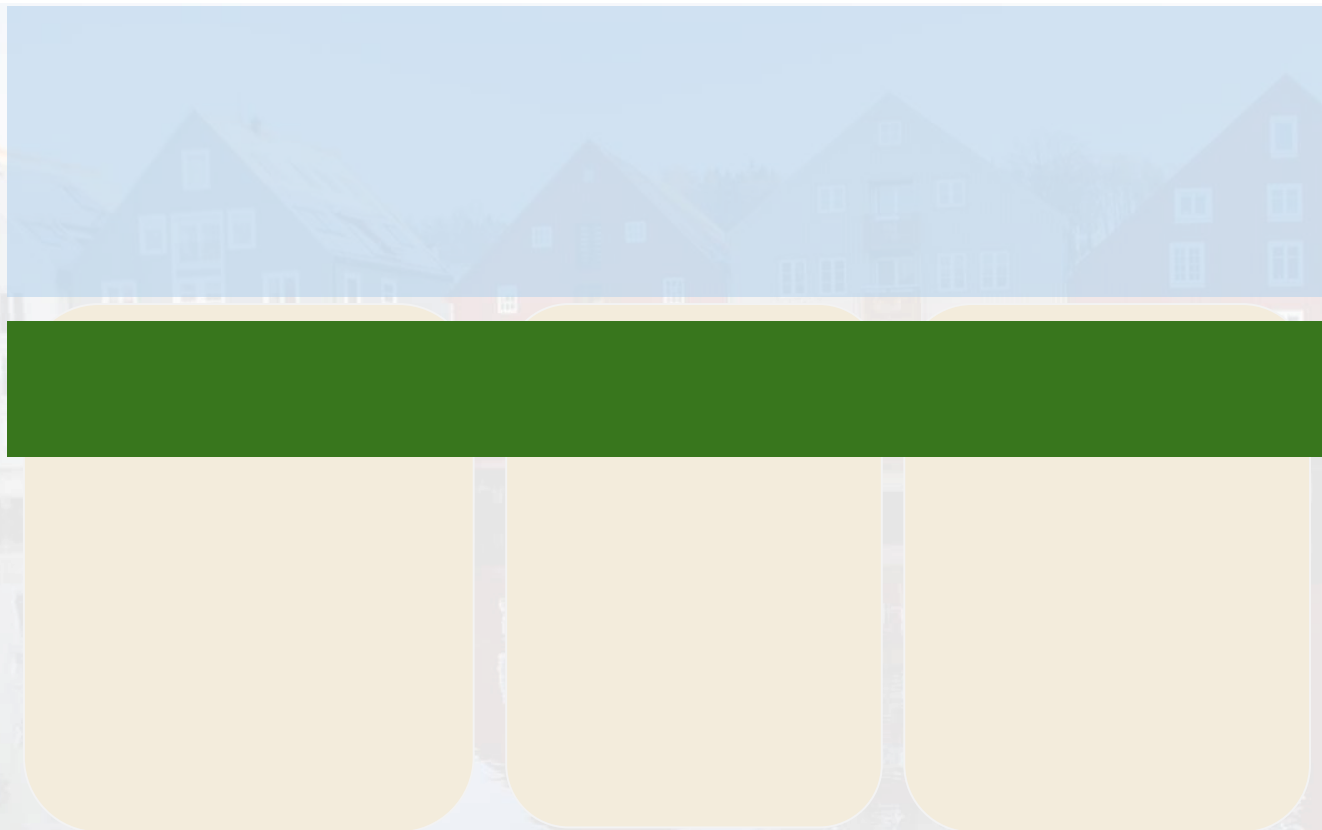
Samhandling, struktur og styring

Vi skal etablere strukturer og kultur som fremmer samhandling, økt kompetansedeling og læring, og mer effektiv bruk av ressursene.

Vi skal ta en ledende rolle i felles anskaffelser og partnerskap. Sammen med andre skal vi øke handlingsrommet og kraften vi har til å drive frem innovative og bærekraftige løsninger.



Modenhetstrappa



Ambisjoner mot 2030:

Trondheim kommune skal bruke anskaffelser som strategisk virkemiddel for å bidra til det grønne skiftet og nå målene i Trondheimsløftet.

Vi skal:

- løfte oss fra å være en operativt god innkjøpsorganisasjon, til å bli en **anskaffelsesfaglig kompetent og moden organisasjon**. Vi skal anvende anskaffelser som et strategisk verktøy tett koblet mot hvordan vi jobber med tjenesteutvikling, innovasjon, miljø og bærekraft.
- jobbe systematisk, måle, lære, og **kontinuerlig utvikle og forbedre oss** på anskaffelsesområdet.
- **samhandle godt på tvers av ansvarsområder, med næringsliv og eksterne aktører** for å utnytte kompetanse og ressurser mest mulig effektivt, og skape verdi for flere enn kommunen.
- **ta en ledende rolle** i felles anskaffelser og i å utvikle anskaffelsesfaget regionalt og nasjonalt.

Satsingsområdene



TRONDHEIM KOMMUNE
Tråanten tjielte

5 satsingsområder

Behov- og sluttbrukerperspektiv, effektive og smarte innkjøp, marked- og leverandørperspektiv, innovative anskaffelser og bærekraftige anskaffelser.

Kompetanseløft og kontinuerlig kompetanseutvikling

Vi skal gjennomføre et større kompetanseløft hvor grunnleggende anskaffelseskompetanse står sentralt og bærekraft, innovasjon, brukerbehov og leverandørutvikling er i fokus.

Vi skal jobbe systematisk og kontinuerlig utvikle vår kompetanse på anskaffelsesområdet.

Vi skal ta en ledende rolle i utviklingen av anskaffelsesfaget både regionalt og nasjonalt.

Digitalisering og forenkling

Vi skal digitalisere og forenkle anskaffelsesprosessen slik at den oppleves som enkel og effektiv for både ansatte og leverandører.

Vi skal samle og strukturere data slik at vi får bedre beslutningsgrunnlag og gode styringsverktøy.

Samhandling, struktur og styring

Vi skal etablere strukturer og kultur som fremmer samhandling, økt kompetansedeling og læring, og mer effektiv bruk av ressursene.

Vi skal ta en ledende rolle i felles anskaffelser og partnerskap. Sammen med andre skal vi øke handlingsrommet og kraften vi har til å drive frem innovative og bærekraftige løsninger.

Ambisjoner mot 2030:

Trondheim kommune skal bruke anskaffelser som strategisk virkemiddel for å bidra til det grønne skiftet og nå målene i Trondheimsløftet.

Vi skal:

- løfte oss fra å være en operativt god innkjøpsorganisasjon, til å bli en **anskaffelsesfaglig kompetent og moden organisasjon**. Vi skal anvende anskaffelser som et strategisk verktøy tett koblet mot hvordan vi jobber med tjenesteutvikling, innovasjon, miljø og bærekraft.
- jobbe systematisk, måle, lære, og **kontinuerlig utvikle og forbedre oss** på anskaffelsesområdet.
- **samhandle godt på tvers av ansvarsområder, med næringsliv og eksterne aktører** for å utnytte kompetanse og ressurser mest mulig effektivt, og skape verdi for flere enn kommunen.
- **ta en ledende rolle** i felles anskaffelser og i å utvikle anskaffelsesfaget regionalt og nasjonalt.

Behov- og sluttbrukerperspektiv, effektive og smarte innkjøp, marked- og leverandørperspektiv, innovative anskaffelser og bærekraftige anskaffelser.

Kompetanseløft og kontinuerlig kompetanseutvikling

Vi skal gjennomføre et større kompetanseløft hvor grunnleggende anskaffelseskompetanse står sentralt og bærekraft, innovasjon, brukerbehov og leverandørutvikling er i fokus.

Vi skal jobbe systematisk og kontinuerlig utvikle vår kompetanse på anskaffelsesområdet.

Vi skal ta en ledende rolle i utviklingen av anskaffelsesfaget både regionalt og nasjonalt.

Digitalisering og forenkling

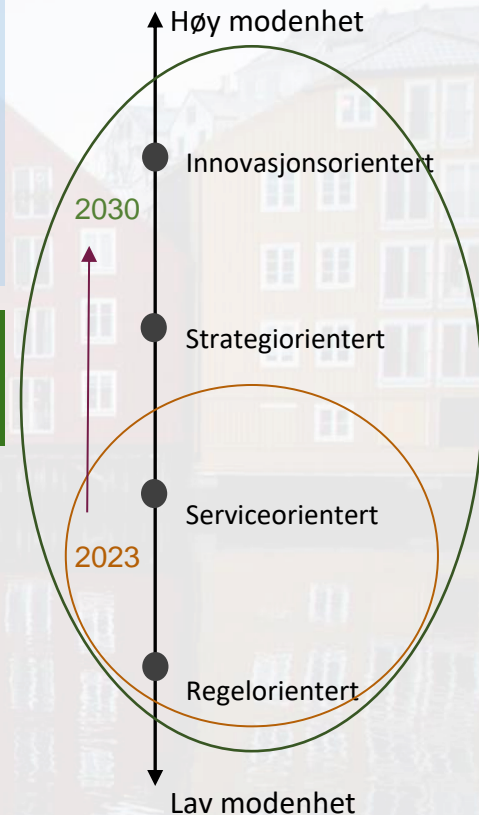
Vi skal digitalisere og forenkle anskaffelsesprosessen slik at den oppleves som enkel og effektiv for både ansatte og leverandører.

Vi skal samle og strukturere data slik at vi får bedre beslutningsgrunnlag og gode styringsverktøy.

Samhandling, struktur og styring

Vi skal etablere strukturer og kultur som fremmer samhandling, økt kompetansedeling og læring, og mer effektiv bruk av ressursene.

Vi skal ta en ledende rolle i felles anskaffelser og partnerskap. Sammen med andre skal vi øke handlingsrommet og kraften vi har til å drive frem innovative og bærekraftige løsninger.





Bakteppet for dagens dialog

Rune Stoum Hanssen - Prosjektleder



Bakteppet for dagens dialog – kommende anskaffelse(r)



Utrede og legge til rette for at kommuner som har etablert samarbeid om felles journalløsning gjennom Helseplattformen kan ha felles avtale på velferdsteknologi.

- Det er store kostnader knyttet til anskaffelse og avtaleoppfølging av velferdsteknologi.
- Det er ønskelig med et tettere samarbeid med andre kommuner og leverandørmarkedet.
- Skal anskaffe ny **responsenterløsning** med tilhørende teknologi: *digitale trygghetsalarmer, medisindispensere, digitalt tilsyn, lokaliseringsteknologi og pasientvarsling*

Bakteppet for dagens dialog – kommende anskaffelse(r) tidslinje



Tidsperiode	Aktivitet
01.03.2024 - 31.12.2024	Fase 1 - Konseptfase anskaffelse Avklare behov og forberede konkurransen(e): <ul style="list-style-type: none">- Kartlegge behov og sammenstille dokumentasjon- Utarbeide konkurransestrategi- Forankre deltakelse fra kommunene i Helseplattform-samarbeidet- Markedsdialog og forespørsel om informasjon (RFI)
01.01.2025 - 31.03.2025	Fase 2 - Forberede konkurranse(r): Utarbeide og ferdigstille konkurransegrunnlag og lyse ut
01.04.2025 - 01.07.2025	Fase 3 - Konkurransgjennomføring og valg av leverandør(er) Evaluere, forhandle og tildele kontrakt
01.09.2025 -	Fase 4 - Innføringsprosjekt



Dagens avtaleforvaltning – utfordringsbildet

Lisbet Slettahjell - avdelingsleder tjenesteinnovasjon og e-helse





**Anskaffelser og
avtaleoppfølging i et
historisk tiårsperspektiv**

Samarbeid med næringslivet om behov på helse- og velferdsfeltet, og hvordan de kan bidra med fremtidsrettede produkter og tjenester, blir sentralt.



Kontrakt- og avtaleverk
– statens
standardavtaler med
bilag



Dagens avtaleforvaltning – fra en tjenesteforvalters ståsted



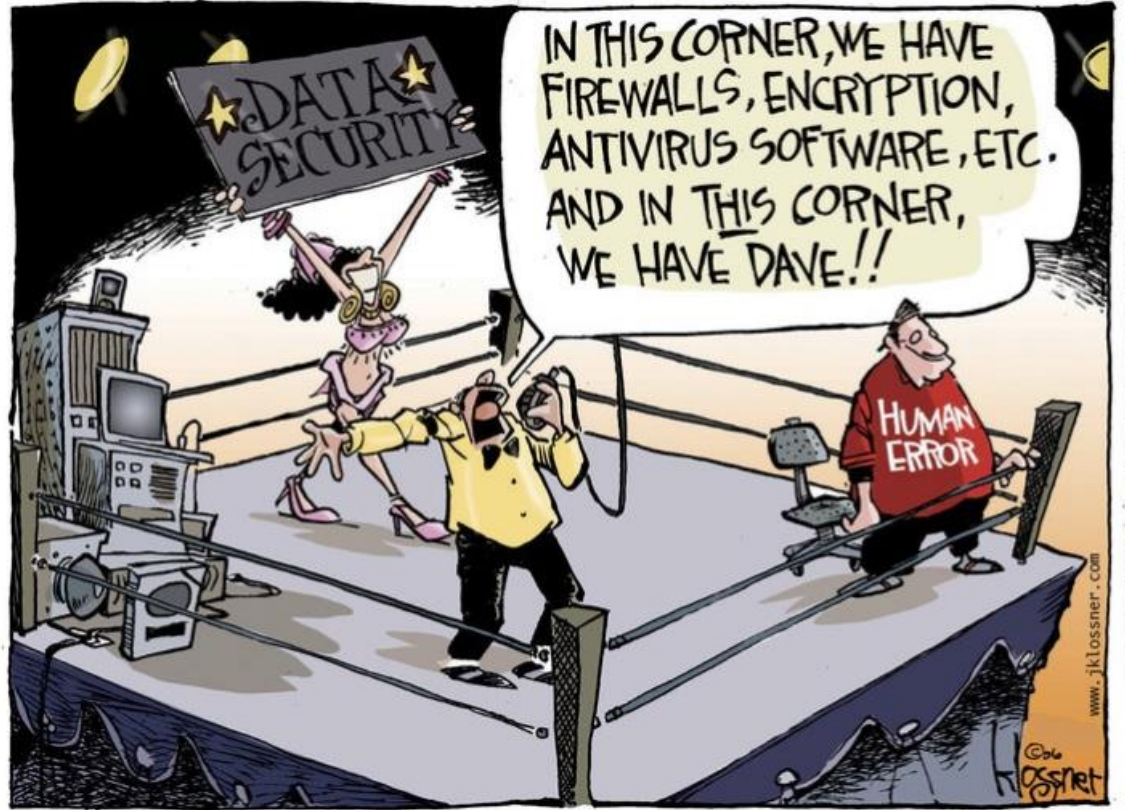
TRONDHEIM KOMMUNE
Tråanten tjielte



Tjenesteforvalter har ofte helsebakgrunn er og den som følger opp avtalen i det daglige.

Tjenesteforvalter koordinerer leverandører, ansatte som benytter teknologien og andre samarbeidsaktører, og fungerer i praksis som en oversetter mellom de ulike involverte.

Helse og teknologi er sammensatt og krever mer enn god teknologiforståelse



Økosystemet er mangfoldig og komplekst!





Relasjonskontrakter – noe å utforske i fremtidig samarbeid?

v/ Roar Jakobsen fra Helsedirektoratet

Reaksjoner og noen første spørsmål og innspill



TRONDHEIM KOMMUNE
Tråantent tjeilte

v/ LUP



Veien videre



Dette møtet var det første av to planlagte dialogaktiviteter. På et senere tidspunkt vil vi invitere til en ny markedsdialog som fokuserer på behovet for nye løsninger og teknologi.

Målet med denne prosessen er å sikre at de løsningene vi anskaffer, er godt tilpasset kommunenes behov, og at de leverer verdi til våre innbyggere.

Veien videre - innspill vi ønsker svar på



TRONDHEIM KOMMUNE
Tråanten tjielte

Hva er kjennetegn på smidig og bærekraftig avtaleforvaltning for dere?

Hvordan kan samarbeidet med leverandørene bli et partnerskap - gjennom hele avtaleperioden?

Hva bør Trondheim kommune gjøre for å få til en mer bærekraftig og smidig avtaleforvaltning?

Hvordan/hva ville dere ha anbefalt å gjøre annerledes enn i dag/med dagens modell?

Vi ser frem til en konstruktiv og lærerik dialog og håper at dette møtet vil være starten på et godt samarbeid.

Takk for at dere har tatt dere tid til å delta på dialogkonferansen, og vi ser frem til å høre deres innspill og ideer gjennom en skriftlig tilbakemelding fra dere.