



# Invitasjon til markedsdialog 24. og 25. april 2025

## Felleskommunal anskaffelse av sømløs velferdsteknologi

---

Trondheim kommune går sammen med 20 andre kommuner i regionen om en felles anskaffelse av velferdsteknologiløsninger. Målet er å skape sømløse løsninger som fungerer optimalt med Helseplattformen, og som bidrar til bærekraftige helse- og velferdstjenester. Det er ønskelig at anskaffelsen skal inkludere en ny responscenterløsning som de andre løsningene skal knyttes opp mot, slik at responscenteret kan gi en oversikt over helheten av løsningene som tilbys brukerne.

---

Trondheim kommune står, i likhet med mange andre kommuner, overfor betydelige demografiske utfordringer. En økende andel eldre og en reduksjon i yrkesaktiv befolkning krever innovative og bærekraftige løsninger for å opprettholde gode helse- og velferdstjenester i fremtiden.

I tråd med Trondheim kommunes Program for bærekraftige helse- og velferdstjenester, arbeider vi aktivt med å utvikle tilgjengelige, og effektive tjenester med høy kvalitet. Dette innebærer å ta i bruk nye teknologier og arbeidsmetoder, samt å styrke samarbeidet med eksterne aktører.

For å sikre en vellykket anskaffelse av fremtidens velferdsteknologiløsninger, inviterer Trondheim kommune, sammen med samarbeidende kommuner, relevante leverandører til en åpen og informativ markedsdialog. Denne dialogen er viktig for å synliggjøre våre behov, utfordringer og forventninger til fremtiden. Samtidig gir dette leverandørmarkedet muligheten til å gi innspill om muligheter og begrensninger i dagens marked, og om hva de forventer vil komme. Gjennom denne markedsdialogen ønsker vi å legge til rette for et slikt samarbeid, og utforske hvordan vi sammen kan utvikle sømløse og fremtidsrettede tjenester med velferdsteknologi.

Under markedsdialogen vil vi:

- Belyse kommunenes behov, utfordringer og ønsker.
- Gi en oversikt over dagens velferdsteknologiløsninger i de deltagende kommunene.
- Diskutere konkrete behov og krav som skal ivaretas i de nye løsningene, med særlig fokus på sømløs integrasjon med Helseplattformen.
- Belyse hvordan kommunesamarbeidet er tenkt organisert, og hvordan dette påvirker omfanget i konkurransen.
- Legge til rette for en åpen dialog hvor næringslivet kan stille spørsmål, dele sin ekspertise og komme med innspill som kan bidra til å forme konkurransen, både i plenumsesjon og i en til en møter med hver enkelt leverandør.
- Fasilitere for at leverandører kan inngå samarbeid med hverandre.

Vi ønsker å skape en felles forståelse og legge til rette for at anskaffelsen resulterer i innovative og bærekraftige løsninger som kommer våre ansatte og innbyggere til gode.

Målet med markedsdialogen er å innhente best mulig kunnskap om tilgjengelige og fremtidsrettede løsninger. Dette er avgjørende for å utarbeide et konkurransegrunnlag som legger til rette for innovative



# TRONDHEIM KOMMUNE

## Tråanten tjielte

og effektive velferdsteknologiske tjenester.

Vi ser for oss en leveransemodell der en hovedleverandør, i samarbeid med underleverandører, kan levere en helhetlig løsning for både responscenter og et bredt spekter av velferdsteknologi til Trondheim kommune og de øvrige samarbeidskommunene.

Velferdsteknologier som vil inngå i anskaffelsen er responscenterløsning, digital trygghetsalarm, digitalt tilsyn, kollegavarsling, elektronisk medisineringsstøtte, lokaliseringsteknologi (GPS), pasientvarslinganlegg (PAVA), sensorteknologi for digital hjemmeoppfølging. Anskaffelsen vil også ta høyde for at ny innovasjon vil kunne inngå i kontraktperioden.

For å fremme samarbeid og sikre helhetlige tilbud, vil vi under markedsdialogen legge til rette for en arena hvor leverandører kan bli bedre kjent med hverandres løsninger. Dette skal gi leverandørene mulighet til å utforske potensielle partnerskap og samarbeidskonstellasjoner med tanke på den kommende anskaffelsen. Kommunen ønsker å inngå avtale med en hovedleverandør, som kan benytte seg av underleverandører.

### **Overordnet program for markedsdialogen** (endringer kan forekomme)

#### **Torsdag 24.04.2025**

**kl 08:30 - 09:00:** Oppmøte og kaffe

#### **Plenumssesjon fra kl 09:00 - 12:30**

**kl 09:00 - 10:15:** Informasjon fra Trondheim kommune

**kl 10:30 - 11:00:** Kommunesamarbeidet

**kl 11:00 - 12:30:** Leverandørenes pitch sesjon

**kl 13:30 - 17:30:** En-til-en møter 45 min per leverandør: 30 min er avsatt dialog, 15 min er disponibelt til å vise demo av produkter & software. Leverandørene disponerer tiden selv.

#### **Fredag 25.04.2025**

**kl 08:00 - 16:00:** En-til-en møter mellom oppdragsgiver og leverandør(er).

45 min per leverandør: 30 min er avsatt dialog, 15 min er disponibelt til å vise demo av produkter & software. Oppdragsgiver ønsker innspill fra leverandørene, og de disponerer tiden selv.

**Oppdragsgiver er interessert i å høre om leverandørenes (og evt. underleverandørenes) produkter og tjenester inkludert følgende:**

- integrasjonsmuligheter med EPJ-systemer og VKP
- om muligheter for å hente ut data ifh til å bli mer datadrevet i planlegging og levering av tjenester, samt ifh til datauttrekk tilknyttet gevinstarbeid



# TRONDHEIM KOMMUNE

## Tråanten tjielte

- hvordan tilrettelegger leverandørens plattform/ velferdsteknologier til at flere aktører og interessenter kan benytte samme system
- erfaringer med å levere system til et vertskommunesamarbeid der det inngår flere kommuner og aktører
- hvordan vurderer leverandøren sin leveringskapasitet for sine produkter og tjenester
- leverandøren sin erfaring med opplæring og endringsarbeid
- innspill til selve konkurransegjennomføringen

### **Praktisk informasjon:**

**Torsdag 24.april kl 08:30 - 12:30 plenumssesjon:** Bystyresalen, Rådhuset i Trondheim. Adresse: Munkegata 1, 7013 Trondheim.

**En-til-en dialogsamtaler og matchmaking foregår torsdag 24.april (ettermiddag) og dialogsamtaler fortsetter fredag 25.april:** Quality Hotel Prinsen, Trondheim.

Markedsdialogen vil gjennomføres som et fysisk møte.

For informasjon om tidligere aktiviteter vedrørende anskaffelsen se [her](#)