



Invitasjon til digitalt informasjonsmøte

Trondheim kommune inviterer potensielle leverandører til et **digitalt informasjonsmøte onsdag 20. august 2025**. I møtet vil vi informere om vår kommende anskaffelse av velferdsteknologi, inkludert en ny digital plattform til vårt responscenter. Anskaffelsen vil gjennomføres som en **konkurransepreget dialog** etter FOA del I og del III, med utlysning planlagt i starten av september 2025.

Vi ser for oss en leveransemodell der en hovedleverandør, i samarbeid med underleverandører, kan levere en helhetlig løsning for både responscenter og et bredt spekter av velferdsteknologi til Trondheim kommune og de øvrige samarbeidskommunene.

Målet med møtet er å gi leverandørene en introduksjon til anskaffelsesprosedyren "konkurransepreget dialog", informere om den overordnede prosessen og presentere en foreløpig tidslinje for anskaffelsen. Det blir mulighet for å stille spørsmål.

Hvorfor konkurransepreget dialog?

Vi ser at konkurransepreget dialog er den mest hensiktsmessige anskaffelsesprosedyren for denne store og komplekse anskaffelsen, av flere sentrale årsaker:

- **Åpenhet for innovative løsninger:** Velferdsteknologimarkedet er i rask utvikling. Vi ønsker en aktiv dialog for å utforske de mest innovative og fremtidsrettede løsningene som best kan møte våre behov, selv om disse kanskje ikke er fullt definert på forhånd.
- **Dialogbasert og samarbeidende prosess:** Konkurransepreget dialog legger til rette for gjensidig dialog med utvalgte leverandører. Dette gir oss muligheten til å avklare detaljer, spesifikasjoner og forventninger underveis, noe som reduserer risikoen for misforståelser og sikrer en skreddersydd løsning for Trondheim kommune, våre samarbeidskommuner og innbyggere.
- **Ideelt for komplekse anskaffelser:** Anskaffelsen av velferdsteknologi og en integrert responscenterplattform er kompleks. Anskaffelsesprosedyren gir oss rom og fleksibilitet til å håndtere alle aspekter grundig, inkludert integrasjoner, strenge krav til datasikkerhet og personvern, samt brukervennlighet for ansatte og sluttbrukere.
- **Optimalisering gjennom dialog:** Med mulighet for dialog i flere faser av anskaffelsesprosessen kan vi gjøre tilpasninger og finjustere konkurransegrunnlaget, både teknisk og kommersielt, for å sikre best mulig verdi og funksjonalitet.

Vi ser frem til å møte dere digitalt og presentere mer detaljer om anskaffelsen.

Tid og sted: 20. august 2025 kl. 10:00 - 11:00. Digitalt møte (Møtelenke blir tilsendt etter påmelding).

Påmeldingsfrist: Vi ber om at dere melder deres deltakelse innen 15. august 2025, via dette [skjemaet](#). Vennligst oppgi navn på deltaker(e) og firma.

Vi ser frem til et informativt møte!

Med vennlig hilsen,

Trondheim kommune og samarbeidskommuner