



TRONDHEIM KOMMUNE
Tråanten tjielte

Markedsdialog

24. - 25. april 2025

Felles kommunal anskaffelse av velferdsteknologi

Program

Torsdag 24.04.2025

08:30 - 09:00

Kaffe og mingling

09:00 - 9:05

Velkommen v/prosjektleder Rune Stoum Hanssen

09:05 - 09:15

Innledning v/byråd for helse og omsorg Merethe Baustad
Ranum

09:15 - 10:15

Informasjon fra Trondheim kommune og Helseplattformen

10:15 - 10:30

Pause

Torsdag 24.04.2025

10:30 - 11:15

Leverandørenes pitch sesjon del 1

11:15 - 11:30

Pause

11:30 - 12:15

Leverandørenes pitch sesjon del 2

13:45 -

Leverandørutviklingsprogrammet (LUP) fasiliterer en
match-making sesjon (**Quality Hotel Prinsen**)

13:45 - 18:30

En-til-en dialogmøter (**Quality Hotel Prinsen**)

Fredag 25.04.2025: Quality Hotel Prinsen

08:00 - 16:00

En-til-en dialogmøter

Velkommen!

Byråd Merethe Baustad Ranum



Leangenerklæringen: våre prioriteringer

- vi skal i større grad å benytte oss av **offentlig-privat samarbeid** for å realisere nødvendige investeringer
- vi vil vurdere **innkjøp av digitale tjenester**
- vi skal jobbe for å tiltrekke oss **flere bedrifter og næringsetableringer** - tett samarbeid med kunnskapsmiljøer og statlige myndigheter
- vi har fokus på trygghet, valgfrihet og **innbyggernes helsetjeneste**



Når byen vår får flere eldre innbyggere ...

Trondheim som teknologihovedstad skal bidra til å utvikle og ta i bruk helse- og velferdsteknologi som bidrar til nytte for pasientene.

Trondheim kommune vil **åpne opp for gründerskap** tilknyttet tjenestene våre for å bidra til utvikling av nye løsninger. Dette gjelder både innovative teknologiske løsninger og sosialt entreprenørskap.



TRONDHEIM KOMMUNE
Tråanten tjielte

Skalerbar helseteknologi for alle: en omfattende og samordnet anskaffelse

- Kommunene har mange avtaler på velferdsteknologi, der flere nærmer seg utløp
- Det er flere barrierer for å ta i bruk teknologi
- Utfordringer med tilgjengelighet på teknologi som matcher det brede behovet
- Lange og ressurskrevende anskaffelsesprosesser
- Det er et ønske om et større regionalt samarbeid - også når det gjelder helseteknologi utover Helseplattformen



Illustrasjon generert av Gemini

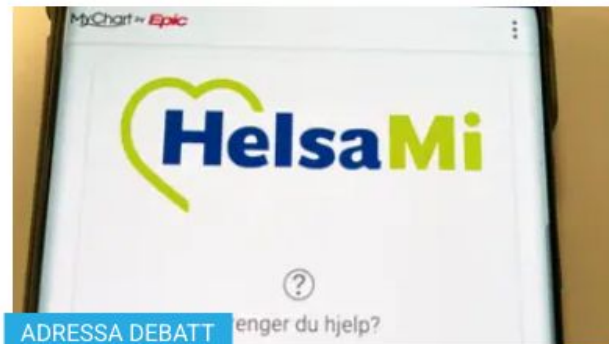


Hovedmål for anskaffelsen

Vi skal anskaffe sømløs velferdsteknologi som samspiller med Helseplattformen for mer bærekraftige tjenester. Dette inkluderer en ny responscenterløsning med oversikt over de digitale løsningene som tilbys innbyggerne våre.

«Helseplattformen er mer enn bare et journalsystem. Slik vi ser det, er det en grunnstein i utvikling av helsetjenestene i regionen. Vi ser hvordan systemet åpner for samarbeid og deling av beste praksis på tvers av kommuner. At vi er hele 34 kommuner som jobber i et felles system gir muligheter som vi ikke har hatt tidligere.»

Kommunedirektører i Heim, Hitra, Smøla,
Tingvoll, Surnadal og Sunndal kommuner



Derfor er Helseplattformen viktig for vår kommune

KOMMUNEDIREKTØRER I SEKS KOMMUNER

Se alle nederst i innlegget



Takk for oppmøtet og lykke til videre disse to dagene av markedsdialogen!

Vi ser frem til **dialog og samarbeid** med dere leverandører videre og håper dere bruker tiden godt og deltar på matchmaking i ettermiddag.

Dette er et viktig skritt på veien mot **mer sømløse helseteknologiløsninger**.



Informasjon fra Trondheim kommune



Om anskaffelsen

Prosjektleder Rune Stoum Hanssen



Felles kommunal anskaffelse velferdsteknologi



Kommuner som har meldt interesse:

- Vanylven
- Åfjord
- Rauma
- Molde
- Aukra
- Rindal
- Skaun
- Melhus
- Hitra
- Fjord
- Ørland
- Røros
- Os
- Ålesund
- Indre Fosen
- Midtre Gauldal
- Oppdal
- Haram
- Surnadal

Det er fortsatt mulig å melde seg på - helt frem til konkurransen lyses ut mot sommeren 2025.

Regionalt samarbeid om responstjenester og helseteknologi

Utfordringen og status i dag

- Ulik praksis for anskaffelse og implementering av velferdsteknologi
- Varierende bestiller- og forvaltningskompetanse
- Hver enkelt kommune ansvarlige for dialogen med leverandørene

Muligheter med regionalt samarbeid

- Økt samordning og erfaringsdeling mellom kommunene
- Felles driftssamarbeid om responstjenester for mer effektiv ressursbruk
- Kompetanseheving og kunnskapsdeling på tvers av kommuner

Vi blir sterkere og mer kompetente sammen: én felles stemme i dialogen med leverandører og Helseplattformen AS.

"For oss er det viktigste å stå samlet overfor Helseplattformen, slik at vi får mer gjennomslag for behovene våre, også når det gjelder velferdsteknologi."

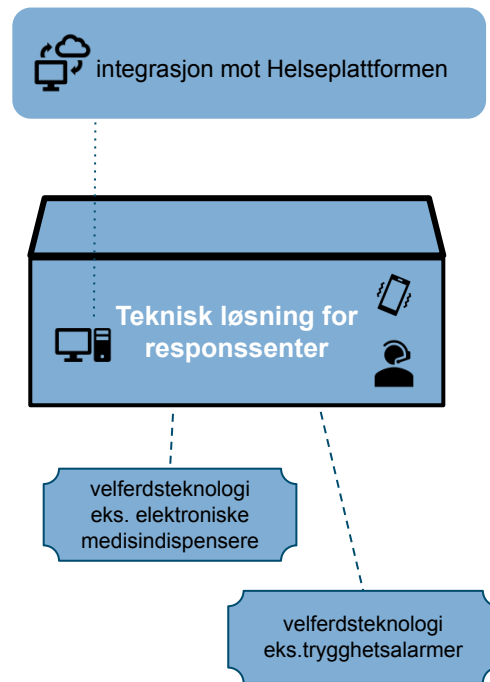
Hva skal anskaffes?

Det skal anskaffes ulike velferdsteknologi inkludert en teknisk løsning for responscenteret som skal integreres med Helseplattformen og de ulike velferdsteknologiløsninger i den grad det er hensiktsmessig.

Vi ser for oss en leveransemodell der en hovedleverandør, i samarbeid med underleverandører, kan levere en helhetlig løsning for både responscenter og et bredt spekter av velferdsteknologi til Trondheim kommune og de øvrige samarbeidskommunene.

Kommuner som inngår i anskaffelsen:

1. Responscenterløsning via vertskommuneavtale + velferdsteknologier som inngår i anskaffelsen
2. Teknisk løsning for responscenter (drifte selv) + velferdsteknologier som inngår i anskaffelsen
3. Velferdsteknologier som inngår i anskaffelsen



Hvilke velferdsteknologier?

Primært har prosjektet fokus på de områdene Trondheim kommune har avtaler om per i dag:

Det vil legges opp til at det skal være mulig å gå til anskaffelse av nye velferdsteknologier og ny innovasjon som er eller kommer på markedet de neste årene (avtaleperioden).

Hjemmeboende (inkl. BoA og omsorgsboliger):

- Trygghetsalarmer
- Elektroniske medisindispensere
- Lokaliseringsteknologi (GPS)
- Digitale tilsyn
- Kollegavarsling BoA og PHR
- Ulik sensorteknologi som vil inngå i tjenester for digital hjemmeoppfølging

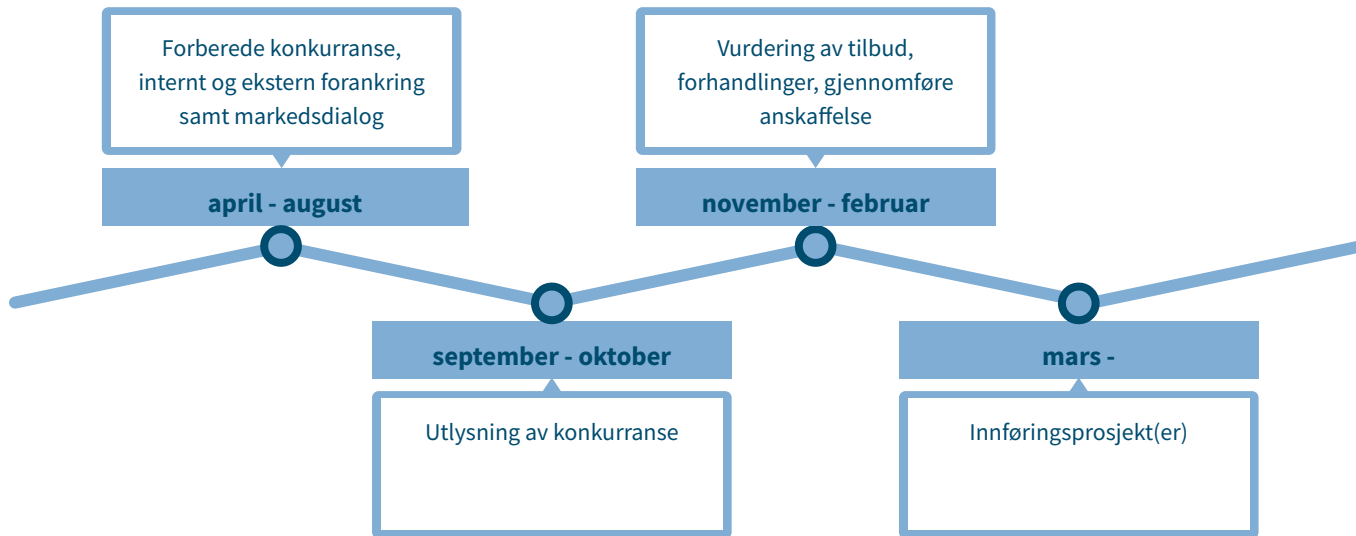


Institusjon (eks. HVS, sykehjem):

- Pasientvarslingssystem (PAVA)
- Pollegavarsling
- Digitale tilsyn



Overordnet tidsplan 2025 - 2026

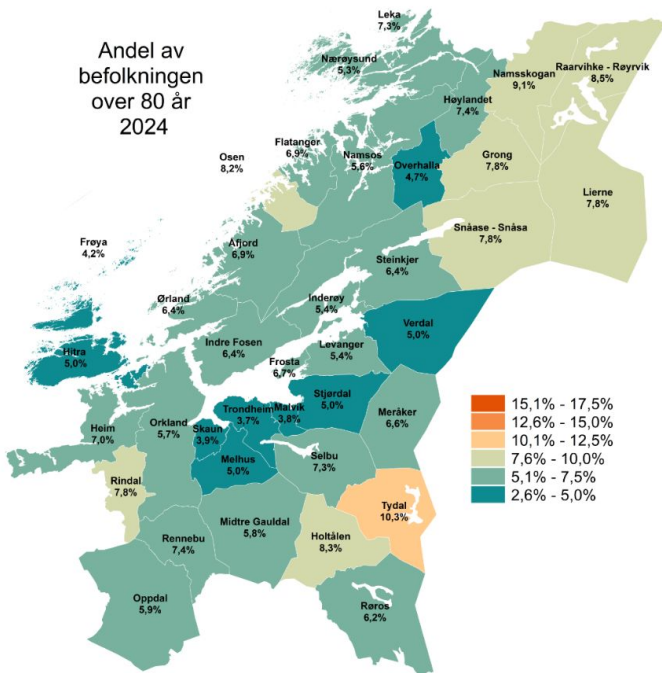


Kommunenenes behov



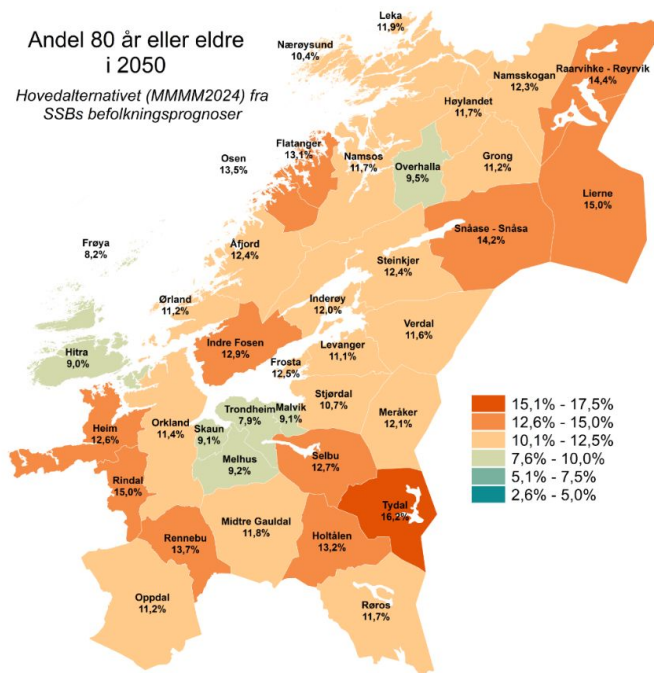


2024 vs 2050



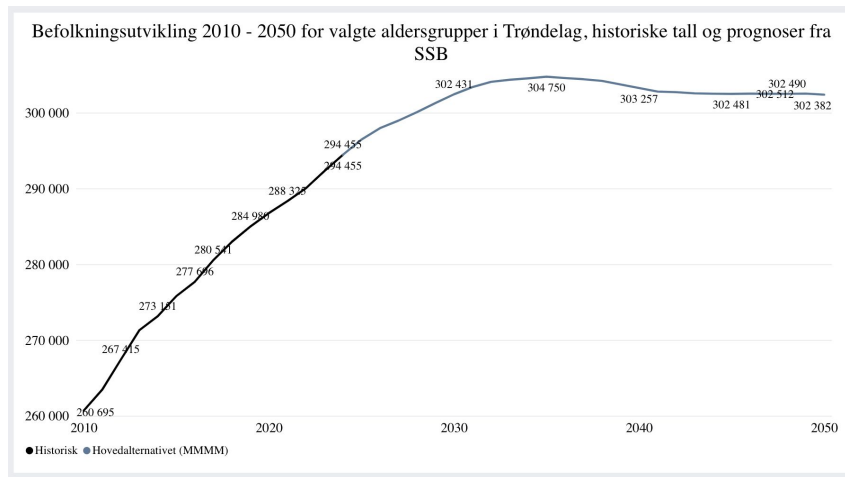
Andel 80 år eller eldre i 2050

Hovedalternativet (MMMM2024) fra SSBs befolkningsprognoser

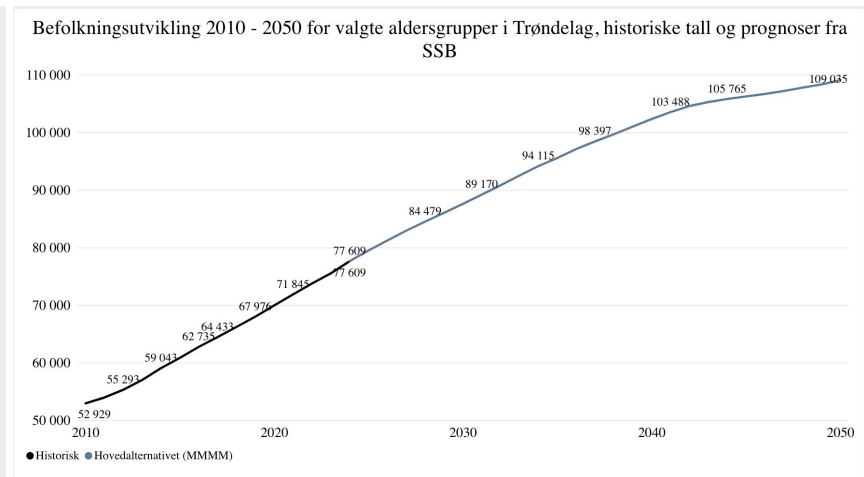


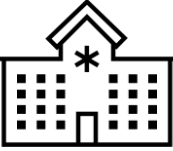
Befolkningsutvikling

Alder: 20 - 66 år

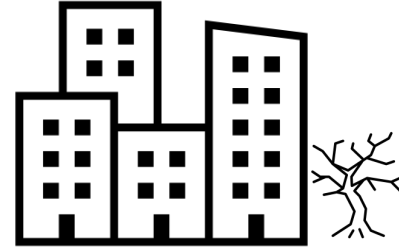
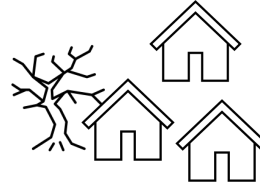
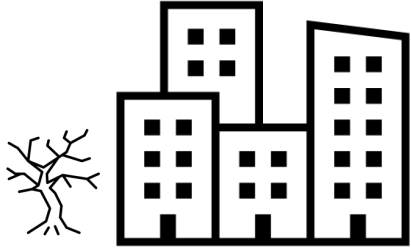


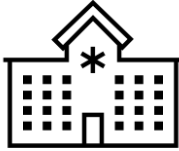
Alder: 67 - 89 år





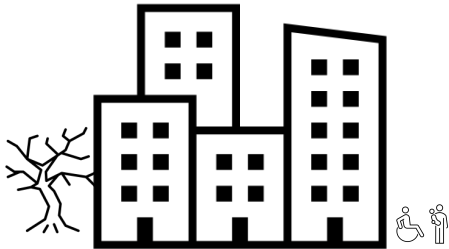
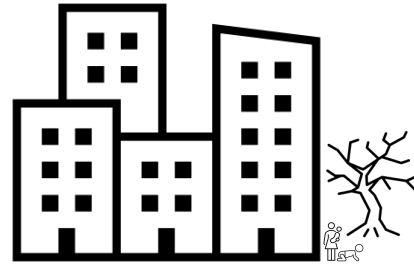
Innbyggere ønsker å bo lengre hjemme. Som kommuner må vi kunne levere tjenester til våre innbyggere slik at de er trygge, blir ivaretatt og kan mestre hverdagen.





Velferdsteknologiløsninger er noen av tiltakene for å kunne levere dette.

Vi skal levere tjenester med bruk av denne typen teknologi til innbyggere uavhengig av alder, funksjonsvariasjoner, teknologikompetanse, boligtype, geografi etc.



I Trondheim kommune er det stort potensial for å kunne benytte velferdsteknologi innen flere tjenesteområder enn vi har i dag

Medisinske tjenester

Øya helsehus
Legevakt

Sykehjem og omsorgsboliger

Sykehjem
Omsorgsboliger
Produksjonskjøkkenet

Hjemmebaserte tjenester

Trygghetspatruljen
Helsehus (Saupstad)
Trondheim rehab.senter
12(13) Hjemmetjenester
Hjemmehjelpstjenesten
Ergo + fysio
Aktivitetstilbud for
hjemmeboende
Enh.for læring, friskliv&mestring

Psykisk helse, arbeid og inkludering

Rusenheten
Botiltak og treffsted for
psykisk helse
EPHOR Enhet for psykisk
helse og rus
Krisesenteret

Habilitering og forvaltning

Helse og Velferdskontoret
Lerkendal BoA
Heimdal BoA
Byåsen BoA
Lade BoA

Barne-og familietjenesten

Helse og
avlastningstjenesten
Helsestasjonstjenesten
Skolehelsetjeneste
Helsestasj.for ungdom
Helsestasjonstjenesten
inkl.svangerskapsomsorg
Uteseksjonen
Trondheimshjelpa
Komp.for kjønn og seksualitet

teknisk løsning - responscenter

velferdsteknologier



Trygghets-
alarmer

Elektronisk
Med.støtte

GPS

DHO
sensor-
teknologi

Digitalt
tilsyn

Kollega-
varsling

PAVA
Pas.varsl.
anlegg



Noen nøkkeltall

Medisinske tjenester

Øya helsehus
Legevakt

Sykehjem og omsorgsboliger

Sykehjem
Omsorgsboliger
Produksjonskjøkkenet

Hjemmebaserte tjenester

Trygghetspatruljen
Helsehus (Saupstad)
Trondheim rehab.senter
12(13) Hjemmetjenester
Hjemmehjelpstjenesten
Ergo + fysio
Aktivitetstilbud for
hjemmeboende
Enh.for læring, friskliv&mestring

Psykisk helse, arbeid og inkludering

Rusenheten
Botiltak og treffsted for
psykisk helse
EPHOR Enhet for psykisk
helse og rus
Krisesenteret

Habilitering og forvaltning

Helse og Velferdskontoret

Lerkendal BoA
Heimdal BoA
Byåsen BoA
Lade BoA

Barne-og familietjenesten

Helse og
avlastningstjenesten
Helsestasjonstjenesten
Skolehelsetjeneste
Helsestasjon for ungdom
Helsestasjonstjenesten
inkl.svangerskapsomsorg
Uteseksjonen
Trondheimshjelpa
Komp.for kjønn og seksualitet

Helse og omsorgstjenester



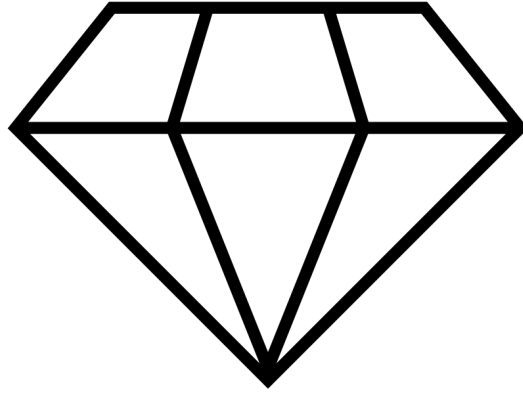
Psykisk helse og rus



Bo-og Aktivitetstilbud (BoA)







Helseplattformen: Innovasjonsmuligheter og integrasjoner av helseteknologi

Astrid Bjørgum og Håkon Haaheim





HELSEPLATTFORMEN

Markedsdialog – Trondheim kommune

Spesialisttjenesten og 34 kommuner i samme løsning

H



Alle sykehus i Midt-Norge:
St. Olavs hospital (3 sykehus)
Helse Møre og Romsdal (4 sykehus)
Helse Nord-Trøndelag (2 sykehus)



34 kommuner har tatt i bruk
Helseplattformen



71% av befolkningen bor i en
kommune med Helseplattformen



2 fastlegekontor
2 legevakter



39 200 ansatte



Alle sykehuslaboratorier og
sykehusapotek i Helse Midt-Norge



HP Link for ambulansetjenesten



Første innføring, Trondheim
kommune 7. mai 2022





MULIGHETER KI/AI

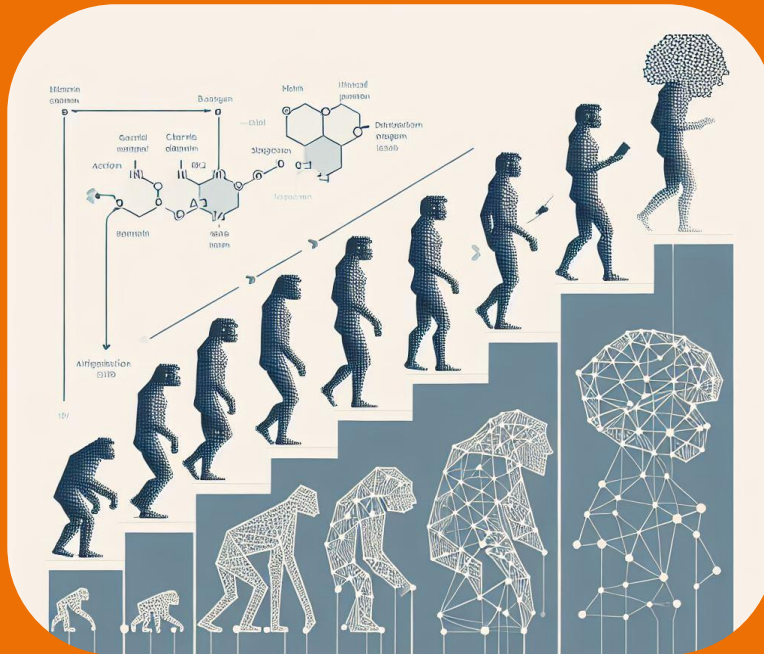


SAMARBEID OM UTVIKLING



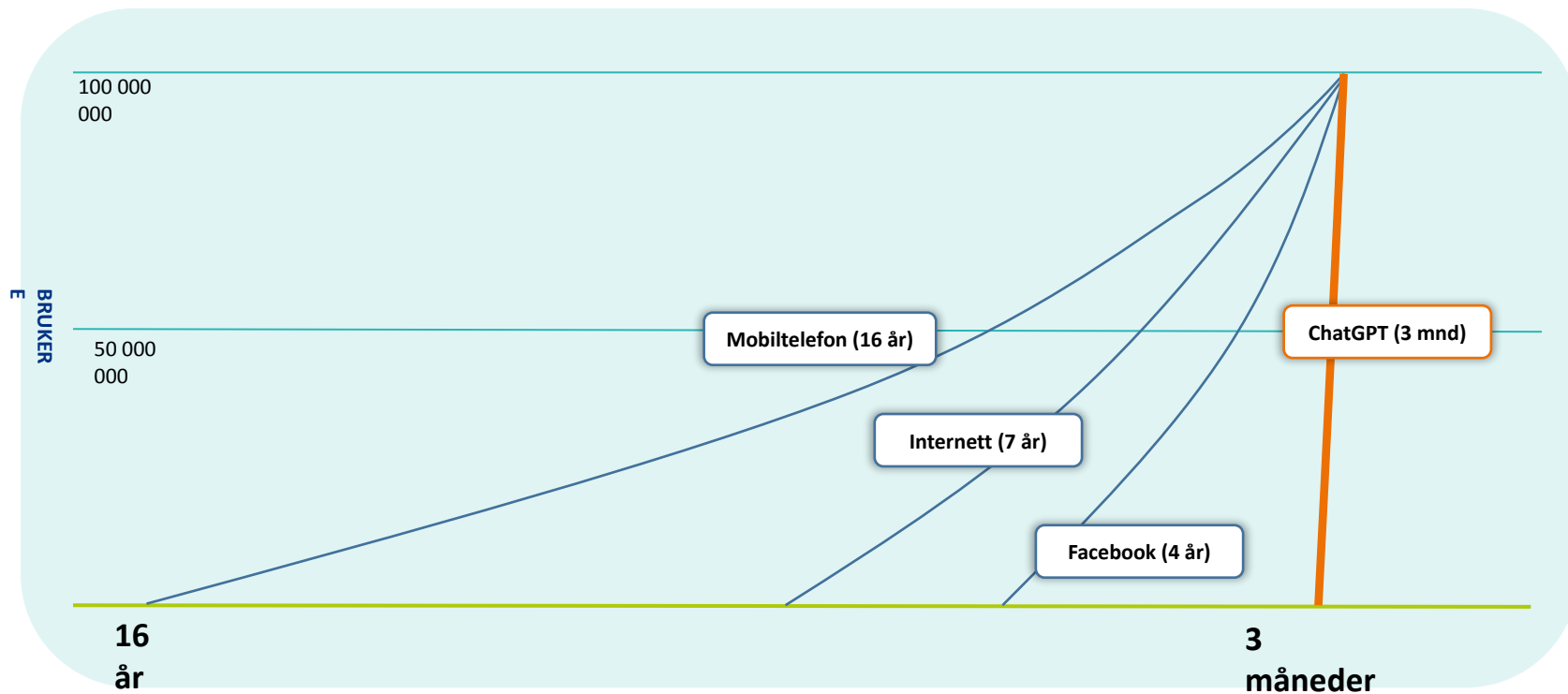
INTEGRASJON MED
HESEPLATTFORMEN

Muligheter KI/AI



Prompt: H. Haaheim Kilde: Copilot

Hvor lang tid tar det før ny teknologi er allemannseie?



KI evolusjonen



Deterministisk KI



Prediktiv KI



Generativ KI

Kunstig intelligens (1956)

Området innen datavitenskap som søker å skape intelligente maskiner som kan etterligne eller overgå menneskelig intelligens

Maskinlæring (1997)

Teknikker som gjør datamaskiner i stand til å finne mønstre og håndtere store mengder data på en intelligent måte.

Dyplæring (2010)

Datamaskiner tilegner seg kunnskap om noe den ikke vet eller kan fra før. Maskinen «trene opp» såkalte «nevrale nettverk».

Generativ KI (2018)

Skape nytt skriftlig, visuell og auditiv innhold



Prediktiv- og Generativ AI
funksjonalitet fra Epic og
tredjeparter



Modellhåndtering og
monitorering

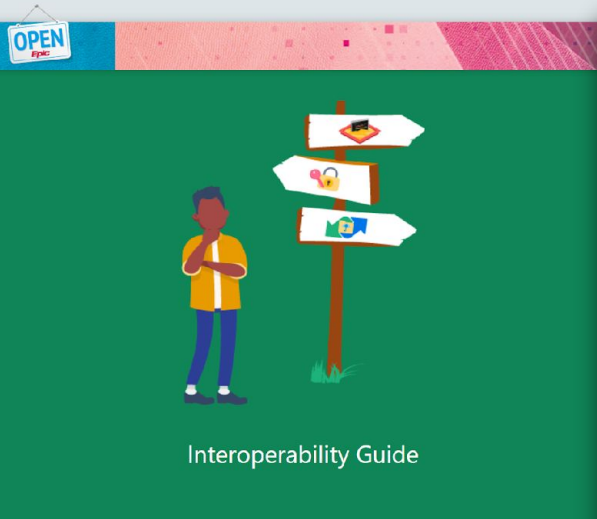


Utviklerplattform

Cognitive computing

Samarbeid om utvikling





Interoperability Guide

7.08 billion
patient records exchanged with Care Everywhere over the last year as of February 2025

Explore
Our Interfaces

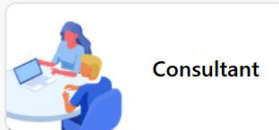
Want to interoperate?

Epic's comprehensive health record software supports a broad set of interoperability technologies.

First, tell us a bit about yourself. Who are you?



Developer



Consultant



Patient



Intergalactic Villain



Payer/
Insurer



Provider



Community
Partner



Someone
Else

100 million
web service transactions using Epic's publicly available APIs over the last year as of March 2025

100 million
interface transactions over the last year as of March 2025

Interoperability
Guide

Epic FHIR

Interoperability
Request

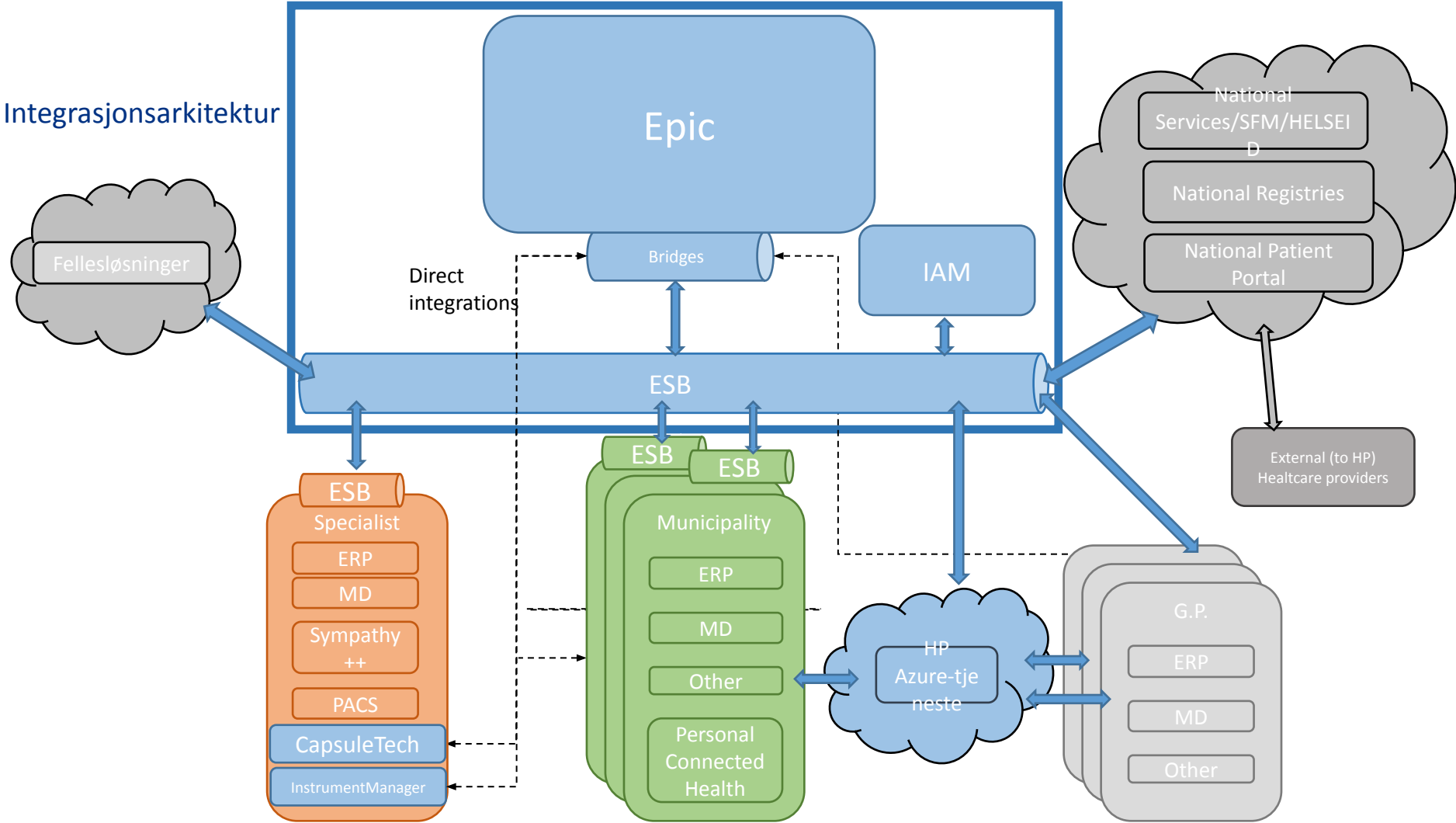
Nyttige lenker



- Open.Epic API program one-pager:
<https://galaxy.epic.com/Redirect.aspx?DocumentID=100066733>
- List of Open.Epic APIs: <https://vendorservices.epic.com/OpenEpicApis>
- FHIR APIs: <https://fhir.epic.com/>
- Epic Interoperability Guide:
<https://open.epic.com/Home/InteroperabilityGuide>
- Overview for Developers from Interoperability guide:
<https://open.epic.com/Home/InteroperabilityGuide?whoAmI=developer&whatIWant=overview>
- Epic's Interoperability Methods from Interoperability guide:
<https://open.epic.com/Home/InteroperabilityGuide?whoAmI=developer&whatIWant=techSpecs>

Integrasjon med Helseplattformen

Integrasjonsarkitektur

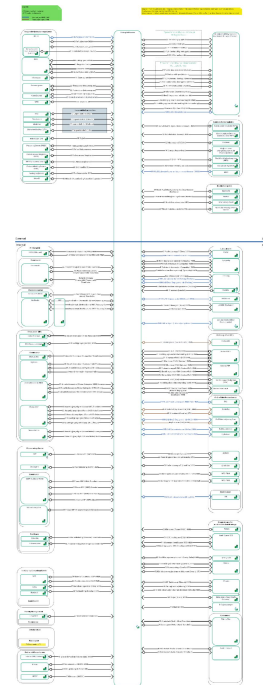
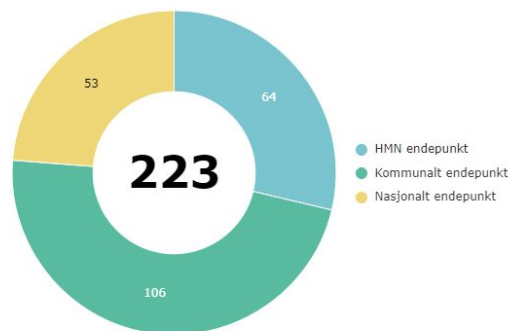


Integrasjoner – nasjonalt og lokalt



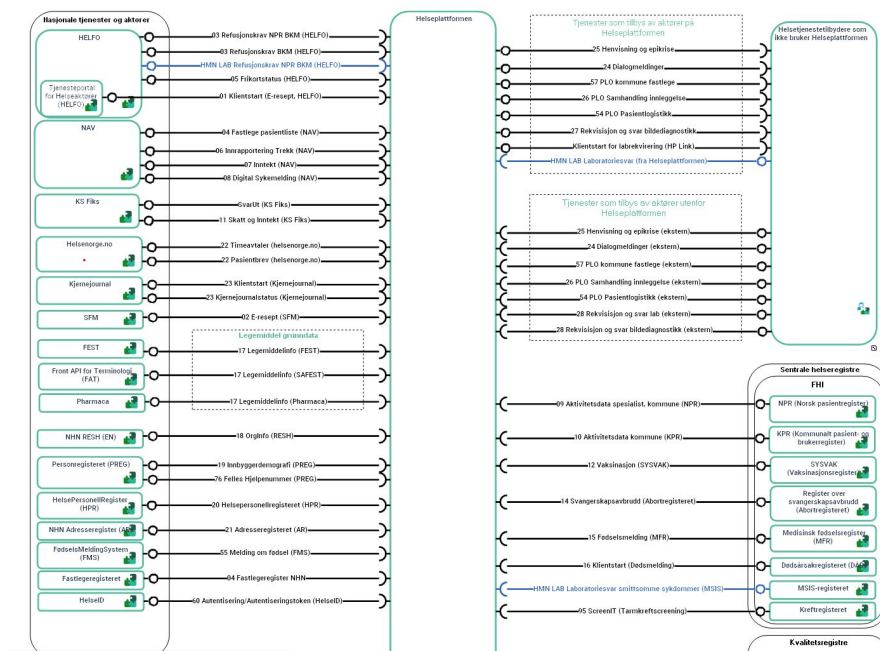
- 223 integrasjoner p.t. – øker for nye aktører og behov
- Utviklet og bygd av Helseplattformen
- Egen plattform for integrasjon som kalles ESB
- Bygger på standard Epic API-er, «norskifiseres» på ESB

Integrasjoner pr. Endepunkttype



[Lenke](#) til klikkbar
oversikt

Eksempel – Integrasjoner mot Nasjonale tjenester





- [Helseplattformen integrasjoner \(helse-midt.no\)](https://helse-midt.no)
- Type integrasjoner
 - Synkrone og asynkrone meldinger -
 - Portal integrasjoner eksempel Kjernejournalportal
 - Rapporter
 - Klientintegrasjoner
 - Integrasjoner MT-Utstyr
- Metodikk
 - FxF, BRD, integrasjonsrammeverk, overleveringsrutiner



○ Teamet

- 13 Bridges analytikere
- 6 ESB-utviklere (3 ansatte, 3 Hemit)
- 2 ESB Drift
- Arkitekt
- Seksjonsleder

○ Organisert som ett felles team

- Tett samhandling, optimal utnyttelse og fleksibilitet
- Bridges analytiker ansvarlig for dokumentasjon, koordinering av «sine» integrasjoner, teamet opp med ESB-utvikler, og øvrig organsiasjon.



HELSEPLATTFORMEN

felles pasientjournal i Midt-Norge

Pause



Leverandørenes Pitch sesjon

Elisabeth Smith, LUP



Deltakere leverandørenes Pitch sesjon

Sesjon 1

Fornix

EG CheckWare

Hepro

Oiva Health

Mode Sensors AS

Sesjon 2

Sopra Steria

Tellu

Vitalthings

Dignio



fornix

Bedre mental helse, for en mer bærekraftig verden



Markus Haraldseid
Markus@fornixvr.com
Tlf: +47 416 17 176
www.fornixvr.com

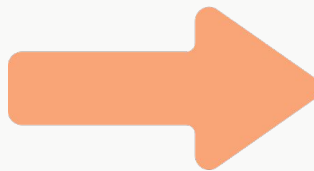
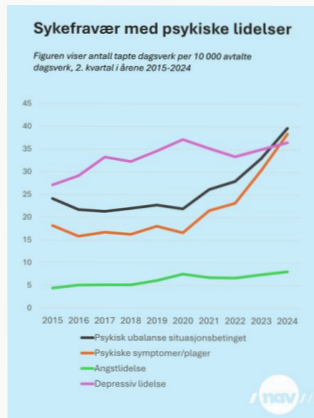
Bedriftspresentasjon
Trondheim Kommune
24.04.25

01/ Hva vi leverer

- AI drevet **helseteknologi** og **effektiviseringsverktøy**
- VR, en **Virtuell verktøykasse** for ferdighetstrening



02/ Behov og utfordringer **vi løser** for den **offentlige virksomheten**



03/ Eksempler & Gevinster

4x

Raskere

3.75x

Mer tilknyttet



10 år uten å ta buss
2 uker med eksponering i
VR løsningen vår: Tar
bussen nesten hver dag



**Ingen jobbtilbud etter
intervju**
6 uker med intens
intervjutrening i VR
løsningen vår: Fikk
jobbtilbud av hele 3 aktører



**Unngikk tannlege i
årevis**
Eksponering i VR led til
oppdagelse til aversjon:
Har nå undergått
tannbehandling

Nashwa (45) jobber seg inn i arbeidslivet med teknologisk hjelp: – Man går inn i en egen verden



GODE RESULTATER: Nashwa Zangana (i midten) har de siste månedene brukt VR-teknologi som et verktøy for å komme seg tilbake i arbeidslivet. Her avbildet med karriereveiledere og prosjektledere for VR-bruken ved Prima, Aleksander Vold (til venstre) og Frode Aasprong. Foto: Preben Fonn Witry

04/ Utsagn fra partnere

“Jobbsøkerne ser overføringsverdien til det ekte liv. De opplever god nytte av det, og er positivt innstilt til å bruke det”

- Aleksander Vold og Frode Aasprong, karriereveiledere og prosjektledere, Prima AS

“En direkte konsekvens av satsningen vi har hatt med Fornix er at deltakerne tidligere blir klar for arbeidslivet/utdanning og vi har i 2024 fått en solid økning i vår formidling ut til arbeid/ utdanning.”

- Dan Ruben Wiig Aadland, Daglig leder A2G Videre og A2G Bjørkhaug

“Vi er overbevist om at dette snart vil bli en “må-ha” for alle som arbeider med inkludering og arbeidsforberedelse. Fornix setter en ny standard for hvordan vi kan støtte våre kandidater på veien til arbeid”

- Thomas Auke, Leder for teknologi og kompetanseutvikling i JobbTeam



Stig Husby CTO/CISO

Kontakt:

Øyvind Larsen

oyvind.larsen@checkware.com

Mobil: 930 06 227

www.checkware.no

Hvilken løsning leverer dere?

EG CheckWare forenkler innsamling, bearbeiding og bruk av bruker- og pasientrapporterte data

- En selvbetjent og diagnoseuavhengig løsning
- Design og tilpass enhver helsetjeneste med intuitivt prosessverktøy
- Tilpassede brukergrensesnittet for ulike forløp
- Bibliotek med 1450 rettighetsbelagte kartlegginger
- Helsetjenestebibliotek for deling av etablerte tjenester

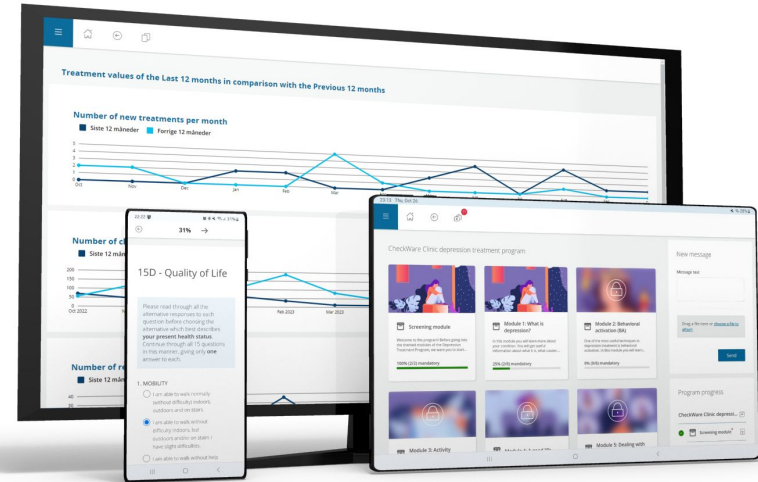


DIGITALE KARTLEGGINGER – DIGITAL HJEMMEOPPFØLGING – NETTBASERTE BEHANDLINGSPROGRAM

Hvilke behov og utfordringer løser det for den offentlige virksomheten?

Plattform for brukere, pasienter og helsepersonell

- Skalerbar og selvbetjent tjeneste
- Samarbeide på tvers av aktører og tjenestenivåer
- Oversikt over hvem som har ansvar til enhver tid
- Lavterskel og brukerstyrt tilbud
- Åpne API – skapt for å integreres

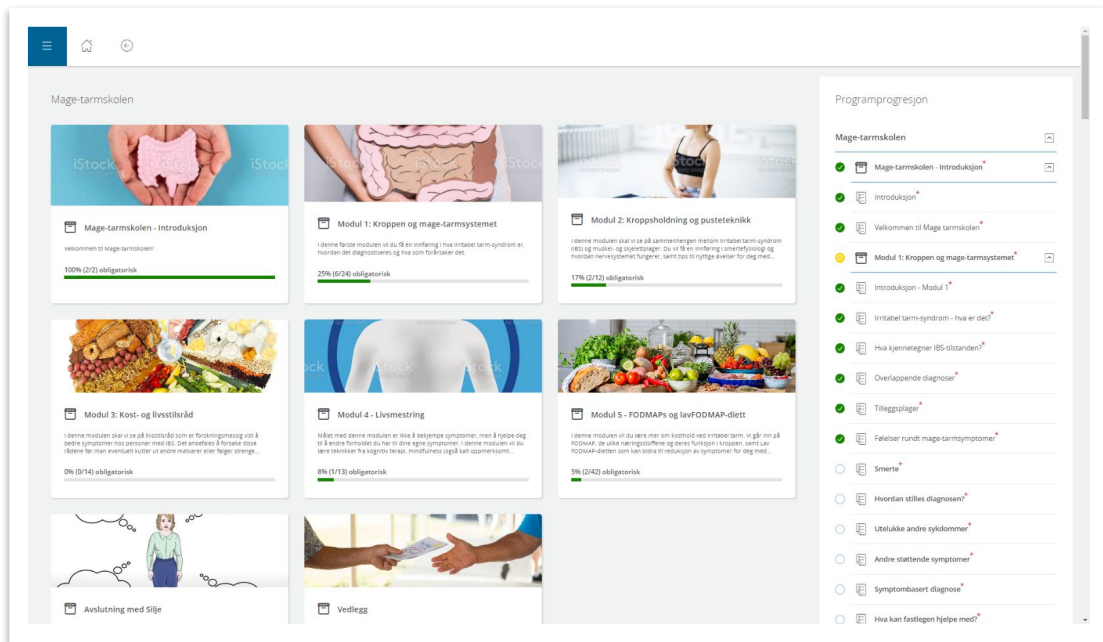


Eksempel & gevinster

15 år med medvirkning fra hjemmet

Løsningen er i bruk på alle offentlig sykehus i Norge, 50+ kommuner og private tilbydere

- Betydelig reduksjon i administrativt arbeid
- Økt beslutningsstøtte og mer tid til brukeren/pasienten
- Sikrer identifisering av brukere med behov for tettere oppfølging
- Reduksjon i oppfølgingstimer, hjemmebesøk og ventelister
- Økt helsekompetanse hos brukere, pasienter og nærstående



250 KUNDER | 913 000 BRUKERE/PASIENTER | 11,5 MILL KARTLEGGINGER

Hepro

*Kjetil Bakkeskaug/**Bent** Slyngstad*

kjetil.Bakkeskaug@hepro.no - bent.slyngstad@hepro.no

976 98 388/922 18 111

Hepro.no

Hvilken løsning leverer Hepro

Totalleverandør

☐ VFT plattform

- ☐ Institusjon
- ☐ Hjemmeboende
- ☐ Responssenter

☐ Integrasjoner

- ☐ VKP => Helseplattformen
- ☐ Sensorikk
- ☐ Andre produsenters enheter
- ☐ API

- ☐ Digitalt tilsyn
- ☐ Låsløsninger
- ☐ Lokalisering
- ☐ DHO

☐ Tjenester

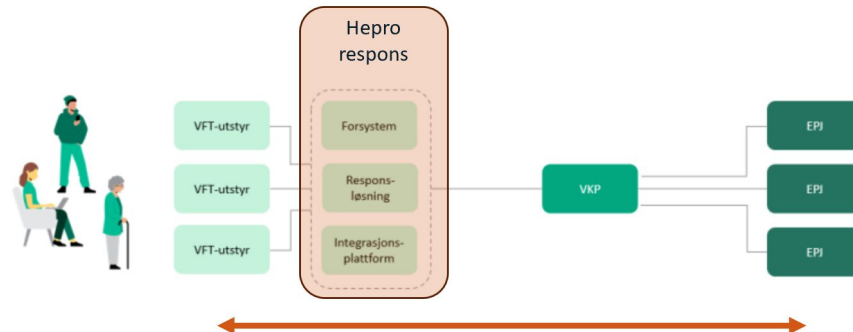
- ☐ 24/7 Support
- ☐ Brukerstøtte
- ☐ Web shop
- ☐ Kunnskapsportal



Hvilke behov og utfordringer løser det for den offentlige virksomheten?

Totalleverandør

- ☐ VFT plattform
 - ☐ Felles administrasjon
 - ☐ Alle alarmer samlet
 - ☐ Responssenter integrert
- ☐ Integrasjoner
 - ☐ VKP => Alle tilsyn føres automatisk, automatisert datainnhenting
 - ☐ Sensorikk – Individuell tilpasning
 - ☐ Varslinger fra et stort antall produkter
 - ☐ API for nye integrasjoner
- ☐ Digitalt tilsyn
- ☐ Løsløsninger
- ☐ Lokalisering
- ☐ DHO
- ☐ Tjenester
 - ☐ 24/7 Support
 - ☐ Brukerstøtte
 - ☐ Web shop
 - ☐ Kunnskapsportal



Eksempel & gevinster

Leverer løsninger til over 150 institusjoner og hjemmeboende soner

Nye tjenester gir gode gevinster

- ❑ *Digitalt tilsyn*
- ❑ *Digital tilsyn som tjeneste*



Presentasjon av digitalt tilsyn som en tjeneste

Gjøvik kommune

Gvinster ved digitalt tilsyn som en tjeneste



GJØVIK KOMMUNE

- Bo trygt hjemme
- Mindre inngripende og bedre tjeneste for tjenestemottaker
- Frigjør tid hos kommunen til oppdrag som krever fysisk tilstedeværelse
- Tilsyn utført på store skjermer med høyoppløste bilder istedenfor på en mobil i en bil med dårlig dekning
- Kjøppere implementering og enklere skalerbar
- Vi utfører nå 900 digitale tilsyn i...



07:11

vimeo



Jouni Hyrkäs

E-post: jouni.hyrkas@oivahealth.com

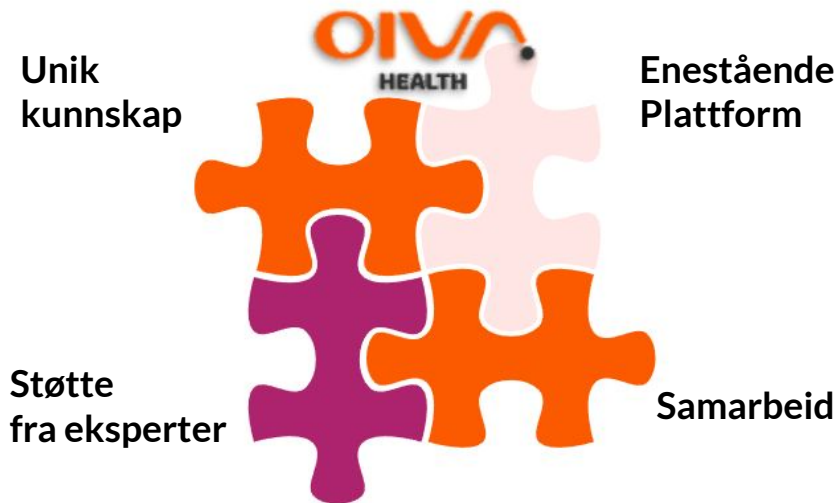
Tel 473 43 102

<https://oivahealth.no/>

Hvilken løsning leverer dere?

- Innovativt og unikt **konsept**, som digitaliserer hjemmetjenesten
- Våre **egne dedikerte og erfarne konsulenter** leder og fasiliteter implementeringen av modellen for digital hjemmetjeneste med sterk kunnskap innen endringsledelse
- Med over 10 års erfaring har Oiva Health implementert konseptet i **over 150 kommuner i Norden**
- Stand alone plattform med mulighet til å integreres mot Helseplattformen

Vi digitaliserer hjemmetjenesten i deres kommune



Hvilke behov og utfordringer løser det for den offentlige virksomheten?

Vi digitaliserer hjemmetjenesten

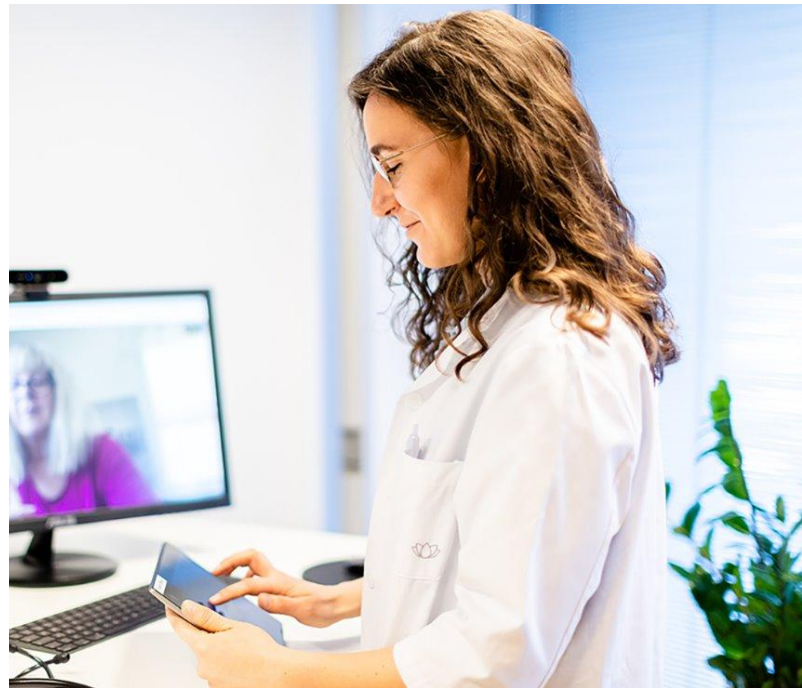
- Digital hjemmebesøk er det **mest miljømessig bærekraftige** valget, også for korte avstander
- Redusert reisevirksomhet **optimaliserer kostnadseffekten** og bruk av eksisterende resursser (opptil 90% rimeligere)

Digitale hjemmebesøk gjør det mulig å **utvide helsehjelpen**

- Digitale helsepersonell kan **besøke opptil 70 brukere** per skift.
- Digitale hjemmebesøk **letter belastningen** i forhold til fysiske besøk (mindre sykefravær, lengre arbeidsforhold, tilgang til ny arbeidskraft osv)
- Overgangen til digitale hjemmebesøk muliggjør å **behandle flere brukere med dagens resursser**
- Brukeren har samme digitale kontaktperson og avtalene er i avtalt tid

Effektiv og rask endringsledelse

- Vi er med dere gjennom hele prosjektet



Eksempel & gevinster

Helsinki – Den nordiske standarden

- Brukeren har samme digitale kontaktperson
- Kostnaden for et digitalt hjemmebesøk er 10-15% av kostnaden ved et fysisk besøk
- I 2023 ble 13% av besøkene fra hjemmetjenesten utført digitalt
- I 2023 ble det gjennomført over 420 000 digitale hjemmebesøk – med en gjennomsnitt på ett hjemmebesøk per bruker per dag.
- Den digitale omsorgen ga 177 millioner kr i kostnadsbesparelser i 2023
- Reduserte reiser med over 1 million km i 2023





Re:Balans®

Mode Sensors AS

Gøran van den Burgt

goran@modesensors.com

+47 909 65 604

www.modesensors.com





Re:Balans® Smart-Sensor

Kontinuerlig og nøyaktig monitorering av væskestatus

-  Måler hydrering, hudtemperatur, aktivitet og kroppsorientering
-  Nøyaktig og kontinuerlig datainnsamling
-  Ikke-invasiv, fleksibel og behagelig å bruke
-  Tåler dusjing og vann, og begrenser ikke brukeren
-  Trådløs kommunikasjon via Bluetooth LE
-  Kompatibel IoT-teknologi for enkel systemintegrasjon 
-  Enkel å bruke og aktivere
-  7 dager varighet

Dehydrering blant eldre – et voksende helseproblem

Økende behov for effektive metoder til overvåking av væskebalanse

Hvorfor er det et voksende helseproblem?

- Flere eldre med kompleks sykdom er sårbare for væsketap
- Færre hender til å ivareta sunn væskebalanse
- Tidkrevende oppfølging med dagens metoder
- Hyppigere hetebølger øker risikoen

> 23.000 sykehusinnleggelser

Årlige sykehusinnleggelser med dehydrering som primær- eller sekundærdiagnose i norske sykehus. Kilde: Helsedirektoratet (2016)

~1/5 reinnlegges

Av eldre som blir innlagt med dehydrering blir re-innlagt innen 30 dager.

Kilde: FHI (2017)

Opptil ~2/3 er dehydrerte på institusjon

Av beboere på langtidsinstitusjoner er enten dehydrerte (38%) eller på grensen til dehydrerte (30%). Kilde: NHI (2016)

Konsekvenser?

- Unødvendige innleggelser grunnet væskeforstyrrelser
- Unødvendige innleggelser grunnet relaterte komplikasjoner
- Økt dødlighet, anstrengende pasientforløp og lavere livskvalitet
- Økte helse- og omsorgsutgifter

Fall: Opptil +52%

Dehydrering kan øke risiko for fall med opptil 52% hos eldre som tar vanndrivende eller psykoaktive medisiner. Kilde: Hamrick et. al (2020)

Urinveisinfeksjoner: +83%

Dehydrering kan øke risikoen for urinveisinfeksjoner med opptil 83%. Kilde: Miranda et al (2021)

Sykehusdød: 6x

En studie fra UK fant ut dehydrerte eldre pasienter har 6 ganger høyere sjanse for å dø under innleggelse. Kilde: El-Sharkawy et al (2015)

Re:Balans® gevinstpotensial

Tidlig oppdagelse kan forebygge væskeforstyrrelser og relaterte helsekomplikasjoner



- Re:Balans Sensor satt på pasient uten at helsepersonell fikk tilgang til data.
- Pasient mistet pasienten ca. 3L væske uten at det ble fanget opp av helsepersonell.
- Pasienten ble svært dårlig og måtte følges opp ekstra i de kommende ukende.
- Grafen viser at **Re:Balans kunne oppdaget væsketapet tidligere og bidratt til å forebygge dehydrering.**

Sterk klinisk evidens for Re:Balans®

6 kliniske studier og 2 fagfellevurderte artikler viser Re:Balans sikkerhet og ytelse



Måler væskeendringer med høy nøyaktighet

Sterk korrelasjon mellom Re:Balans målinger og: 1) urinelimasjon forårsaket av diuretika; 2) væsketrekk under dialyse



Detekterer avvik fra normal væskestatus

Bevist å detektere avvik fra normal væskestatus hos eldre pasienter på sykehjem eller rehabiliteringsinstitusjon



Sikkert produkt med høy pasientaksept

> 95 % av pasientene rapporterer ingen ubehag ved bruk av produktet



Svært høy brukervennlighet

Helsepersonell beskriver produktet som brukervennlig og enkelt å sette på og aktivere helsepersonell



Slitesterkt og robust produkt

God signalkvalitet i 7 dager blant pasienter på sykehjem eller rehabiliteringsinstitusjon



Oslo



TRONDHEIM
KOMMUNE



Oslo
University Hospital

ST. OLAVS HOSPITAL
TRONDHEIM UNIVERSITY HOSPITAL

HELSE NORD-TRØNDELAG

Pause



The world is how we shape it

sopra  steria

Dialogkonferanse

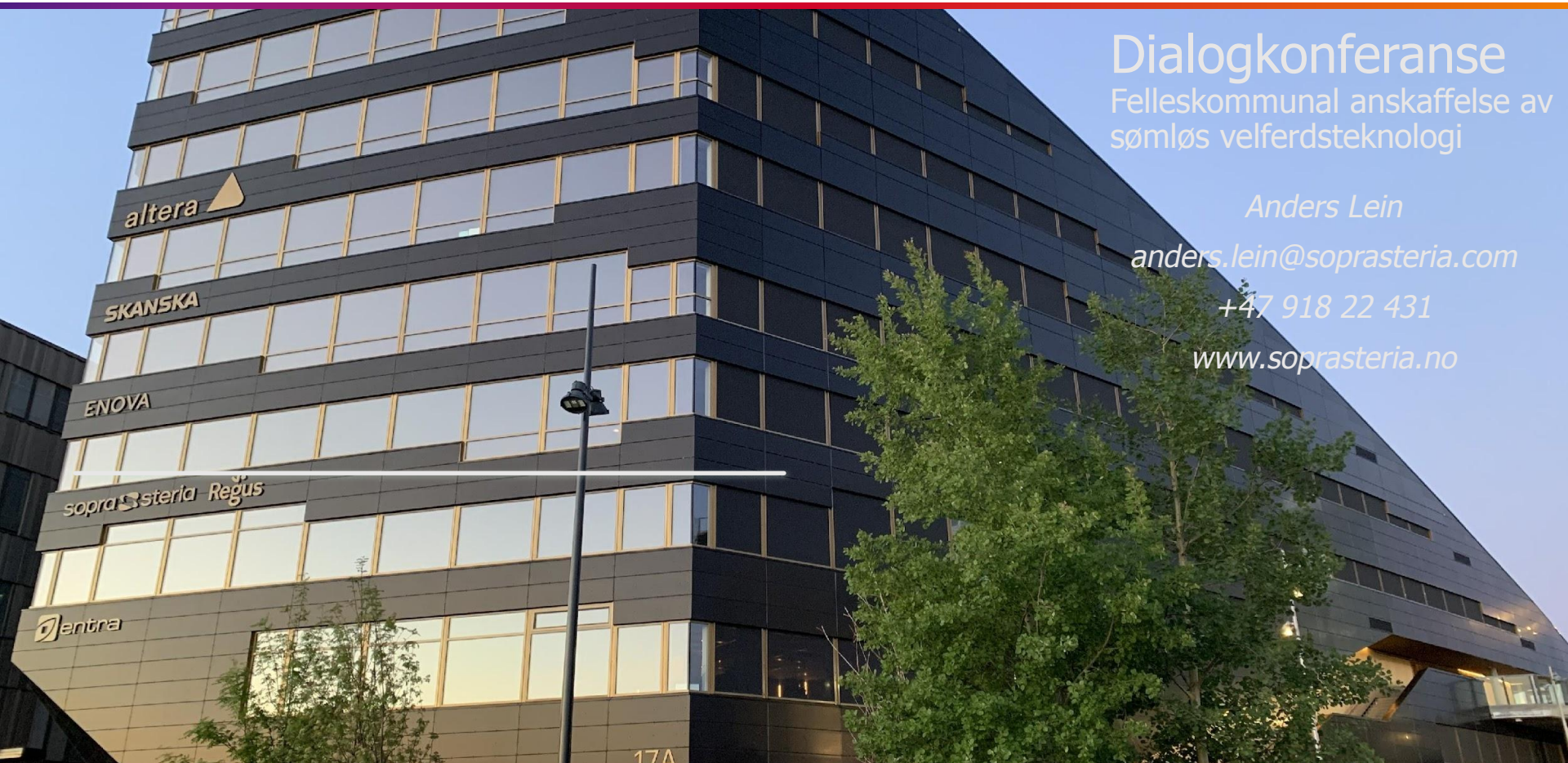
Felleskommunal anskaffelse av
sømløs velferdsteknologi

Anders Lein

anders.lein@soprasteria.com

+47 918 22 431

www.soprasteria.no



Sopra Sterias leverer en helhetlig tilnærming og metode for gevinstrealisering og varig endring ved innføring av velferdsteknologi

- Vi kartlegger, realiserer og måler **gevinster**
 - Vi tar **endringsledelse** på alvor
 - Vi gjennomfører og sikrer realisme og kobler **prosess**, **organisasjonsutvikling** og **teknologi** sammen
- ☐ Alle beslutninger og retningsvalg er datadrevet og risikobasert



Hvilke utfordringer løser vi for helsesektoren?



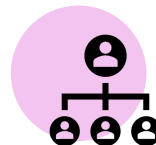
Fragmentert teknologiinnførin g

Vi skaper struktur,
retning og lokal
forankring



Manglende gevinstrealisering

Vi dokumenterer
og følger opp både
kvalitative og
økonomiske
gevinster



Lite eierskap hos ansatte og ledere

Vi bygger
kompetanse,
forståelse og
motivasjon
gjennom opplæring
og kommunikasjon



Presset økonomi og økt behov for bærekraft

Vi synliggjør og
realiserer konkrete
effektiviseringsgevi
nster

Implementering av digitalt tilsyn og pasient-sikkerhetssystem

Utfordringen

Eldrebolge, mangel på helsepersonell og behov for effektiv bruk av teknologi var bakgrunnen for anskaffelsen av et nytt pasientvarslingssystem. Systemet skal gi økt pasientsikkerhet og kvalitetsforbedringer, målsette og effektivisere oppgaveløsningen, og kreve mindre ressurser.

Løsningen

Implementering av digital tilsyn og nytt pasientsikkerhetssystem. Sopra Steria bistår med prosjektledelse, endringsledelse, gevinstrealisering og analyser knyttet til organisering og gevinstuttak. Digitalt tilsyn har blitt utrullet på 4 helsehus og 4 langtidshjem. Det er planlagt utrulling for totalt over 20 institusjoner i Oslo kommune.

Gevinster:



Bedre søvnkvalitet i pasientbehandlingen



Bedre samarbeid på tvers og omorganisering av nattjenesten



30% reduksjon i antall nattevakter med virkning i budsjettene



Sykehjems-
etaten



Oslo



Tellu AS

Rune Wilhelmsen

rune.wilhelmsen@tellu.no

+47 90 97 34 80

tellu.no

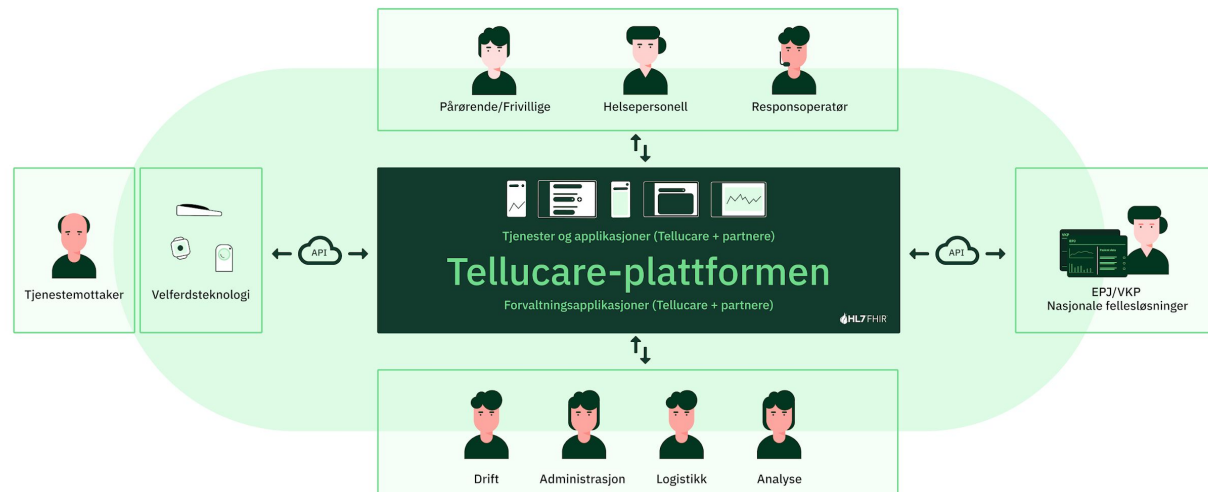
Hvilken løsning leverer dere?

TelluCare – en plattform utviklet for sømløs oppfølging av velferdsteknologi

Komplett tilbud for hjemmeboende, omsorgsbolig og institusjon

Bred portefølje av velferdsteknologiutstyr i samarbeid med **ledende leverandører** integrert i plattformen

Digitalt tilsyn og **digital hjemmeoppfølging** bygget på egen plattform også kan integreres i andre økosystem



Hvilke behov og utfordringer løser det for den offentlige virksomheten?

Tellus visjon er å gi tjenestetilbydere kraften til å forbedre **effektivitet**, skalerbarhet og kvalitet i velferds- og omsorgstjenestene

Vår løsning **reduserer kompleksiteten** for helsetjenesten i møte med velferdsteknologi

Vi legger til rette for **økt oppgavedeling** for å møte kapasitetsutfordringen i tjenesten

Innsikt på tvers av teknologier og **samler data** i et felles rammeverk og tilrettelegger for **prediktiv** oppfølging

Ivaretar **informasjonssikkerhet og personvern**



Tellu er en kompetent utviklings- og samarbeidspartner

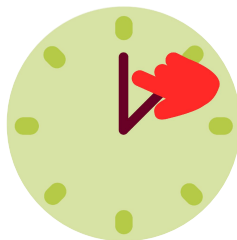
Eksempel & gevinster

Agderregionen med **Innovasjonspartnerskap Agder**, tydelig fokus på **gevinstrealisering** i parallell med innovasjonsarbeidet

Dokumenterte gevinster med Digital tilsyn, følgeforskning med Sintef som en del av utviklingsarbeidet. **Høyere avklaringsgrad, redusert reisetid og utsatt kostnad** ved vedtak om høyere omsorgsnivå.

Økende antall partnere som integrerer og **verdiøker eksisterende institusjonsløsninger** og fjernpleiesystemer med Digitalt tilsyn.

Mennesker – Prosesser – Skalering



35 000

Brukere med trygghetsalarm fra Tellu

24 000

Brukere fordelt på 50 kommuner, knyttet til Tellu sin responsentertjeneste

100+

Institusjoner med pasientvarslingsanlegg

1000+

bruker TelluCare Digital hjemmeoppfølging

2000+

Tjenestemottakere med TelluCare Digitalt tilsyn



Trond Håkon Trondsen

Head of Products

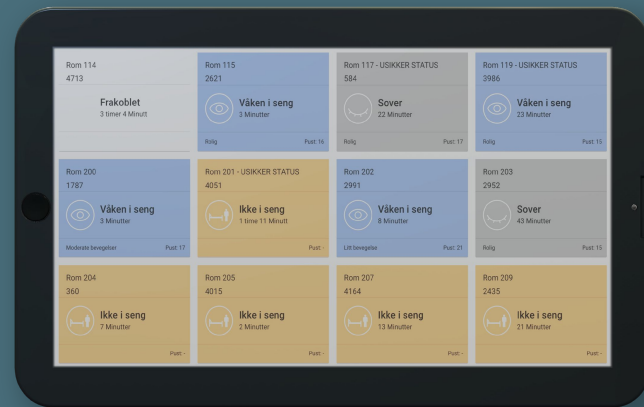
tht@vitalthings.com

+47 48098018

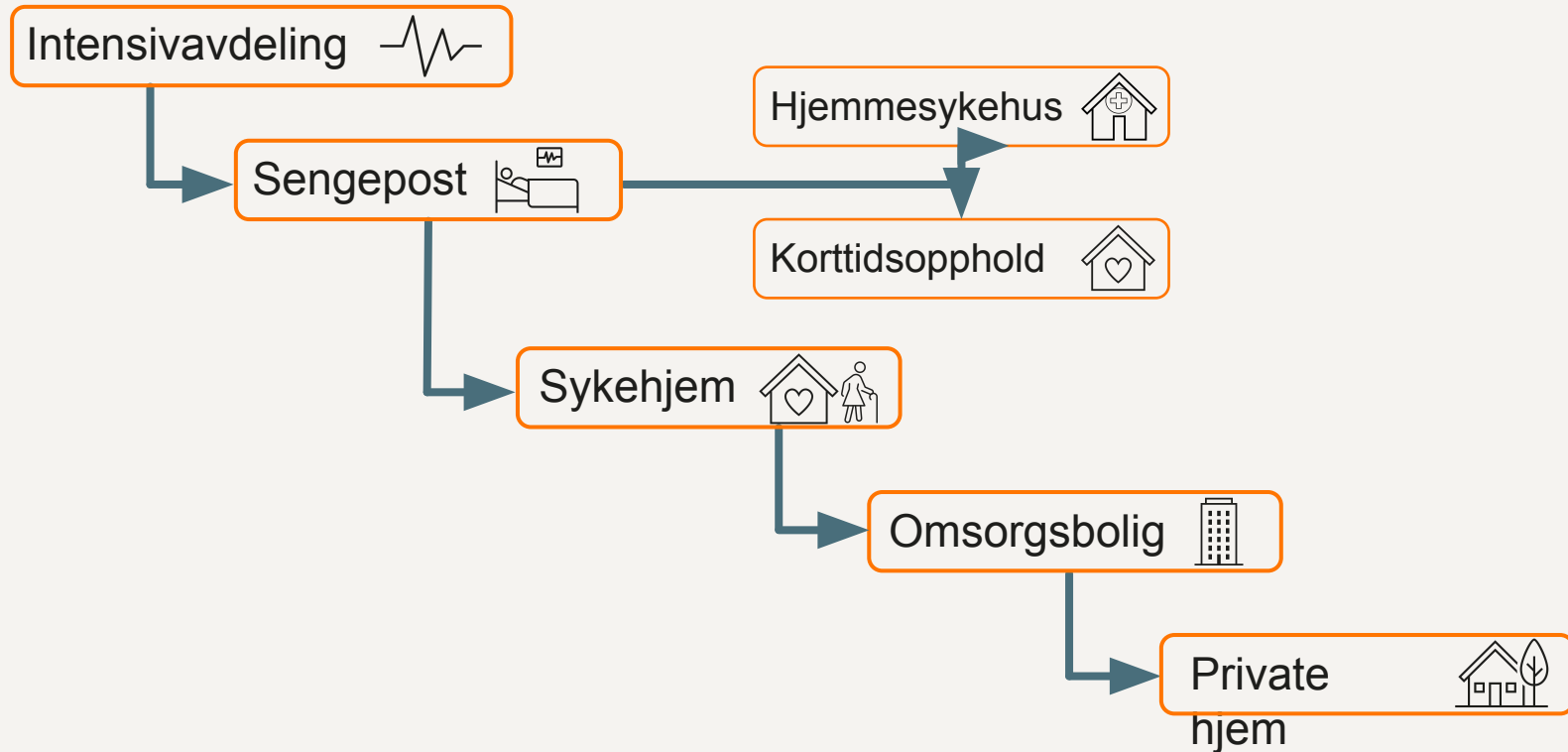
<https://vitalthings.com>

Proaktiv kontaktløs helsemonitorering

- Diskret monitorering som gir objektive og presise data
- Kontinuerlig og enkel innsikt i helse, status og atferd
- Digitale tjenester for både medisinske og velferdsrelaterte behov
- Varsler og alarmer ved avvik
- Skalerbare digitale tjenester basert på individuelle behov



Skift i hvor mennesker følges opp og behandles



Erfaringer med Vitalthings



En avdeling har kuttet ut alt manuelt tilsyn, mens andre har kuttet ned ... Vi ser at Somnofy gjør at vi i større grad kan fange opp tegn til forverring og komme i forkant av et sykdomsforløp.

Kjell Olav Bondevik

Rådgiver fagutvikling helse og omsorg
Luster kommune



Denne teknologien bidrar til å forbedre livs-kvaliteten til våre mest sårbare innbyggere, samtidig som den avlastar våre ansatte.

Karianne Sveen Orvik

Koordinator for velferdsteknologi
Volda kommune



Vitalthings Guardian M10 er fleksibel og kan brukes i akuttmottak, på sengeposter og i kommunehelsetjenesten, noe som forbedrer ressursutnyttelsen og øker pasientsikkerheten.

Dr. Lars E.

Løvgren
Overlege og assisterende klinikkssjef ved Akutten,
St. Olavs Hospital



Gjennom systematisk arbeid med søvn og en felles forståelse hos hele personalet, har vi klart å redusere antall fall.

Remi Andersen

Overlege Oksenøya bo- og behandlingssenter,
Medisinsk rådgiver i Vitalthings



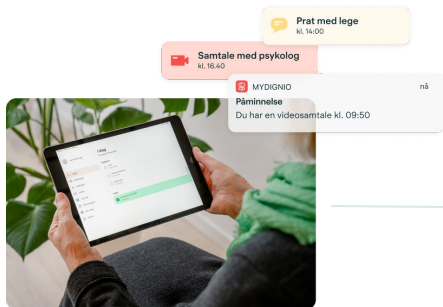
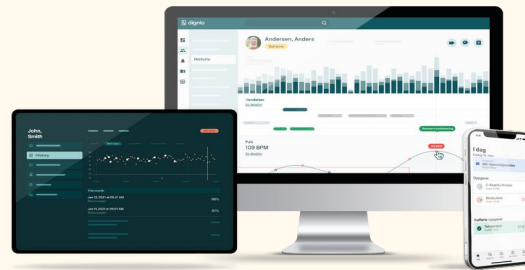
Sara Sundqvist
sara.sundqvist@dignio.com

+47 91820184

www.dignio.no

En plattform for oppfølging i hjemmet

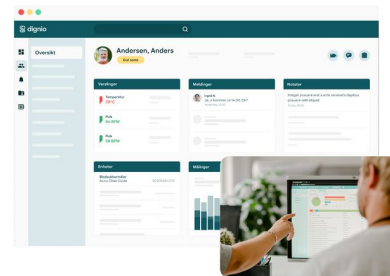
Siden oppstart i 2010 har Dignio utviklet Norges ledende dataprogram for dispensere og DHO



MyDignio
Appen for brukere



Medisindispensere og måleutstyr
For brukere



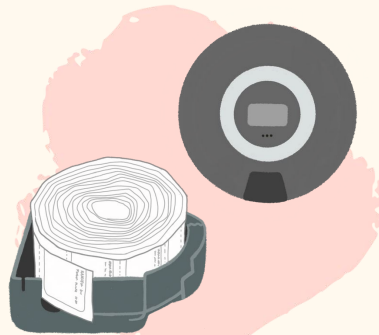
Dignio Prevent
Administrasjonssystemet for
helsepersonell

Fordeler med våre dispensere



Fleksibelt

Både Karie og Mobili har mulighet for å mate ut glemte doser og pause en dispenser fra tjenestetelefonen



Enkelt å håndtere

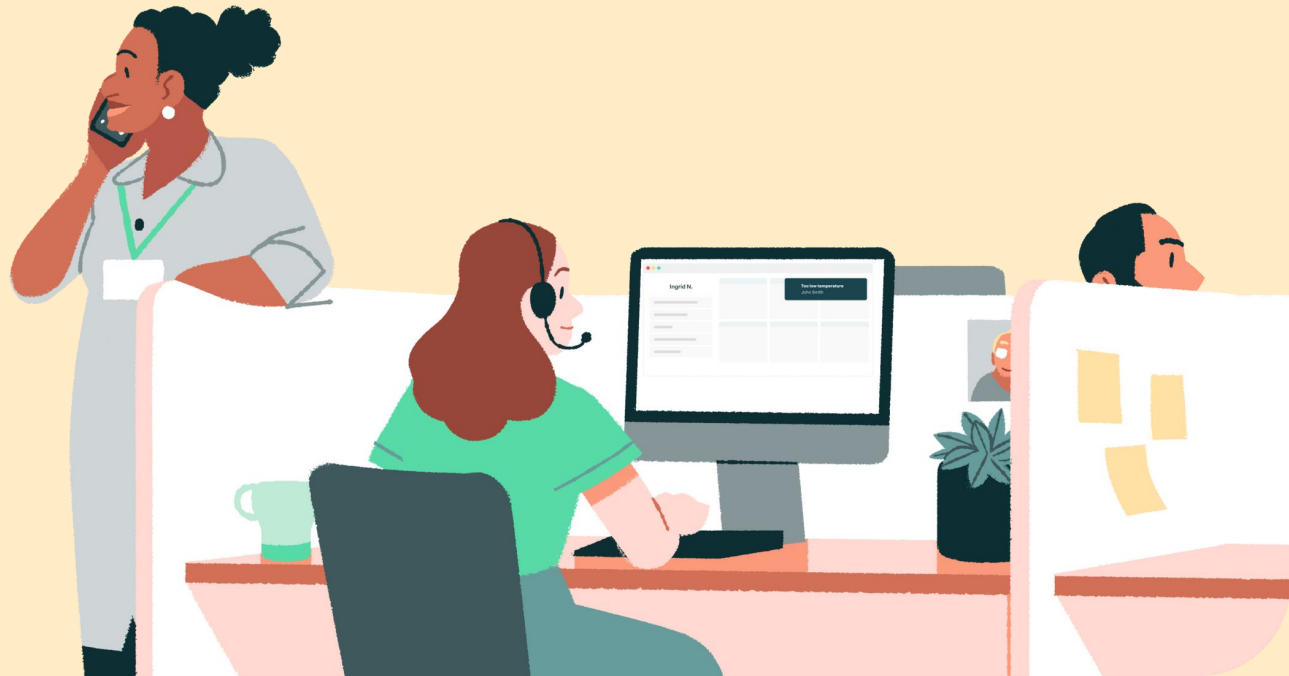
Det er enkelt å bytte multidoserull og kassett. Det gjør at dispensere ikke er en ferdighet for de få - men noe alle i en enhet håndterer



Individualisert

Mulighet for å justere medisinerings tidspunkt og varslingsmåte slik at tjenesten slipper unødvendig mange varsler

Med over 10 års erfaring innen velferdsteknologi er Dignio i dag markedsledende innenfor Digital hjemmeoppfølging i Norge



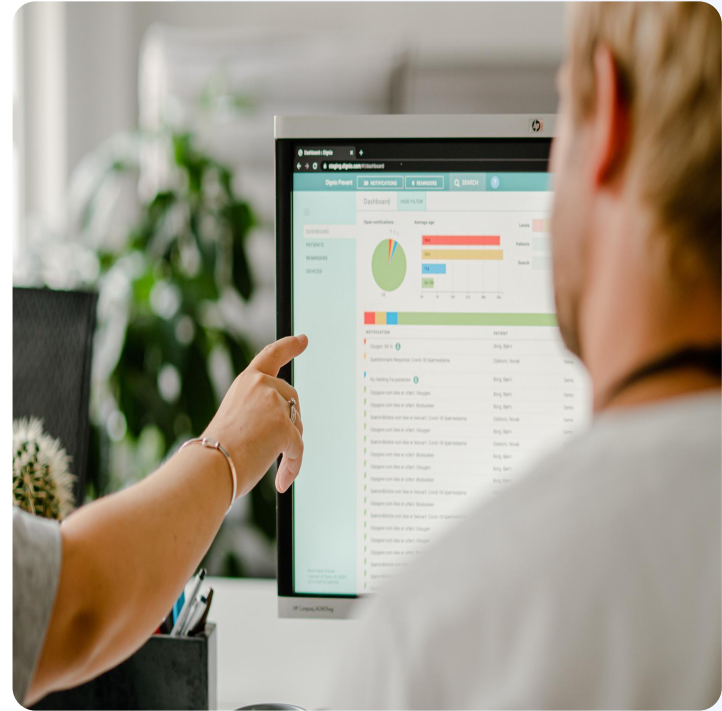
“

Digital hjemmeoppfølging betyr at hele eller deler av et behandlingstilbud foregår uten fysisk kontakt. Dialog og deling av data skjer digitalt.

Helsedirektoratets definisjon om digital hjemmeoppfølging

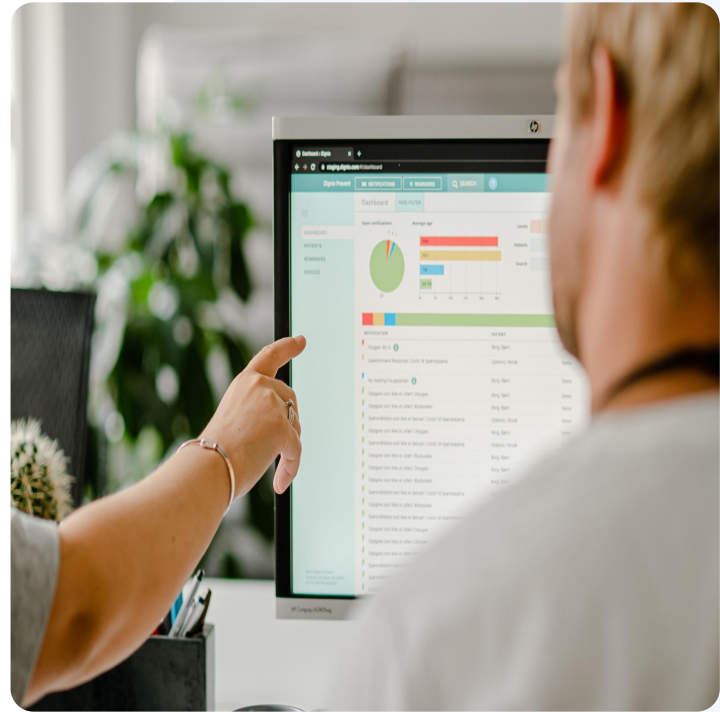
Helsevesenet skal håndtere en enorm bredde

- Ulike aldre og teknisk nivå
- Forskjellige diagnoser og behandling
- Både korttids- og langstidsoppfølging
- Pasienter som mottar helsehjelp fra flere
- Spesialist- og primærhelsetjeneste



Helsevesenet skal håndtere en enorm bredde

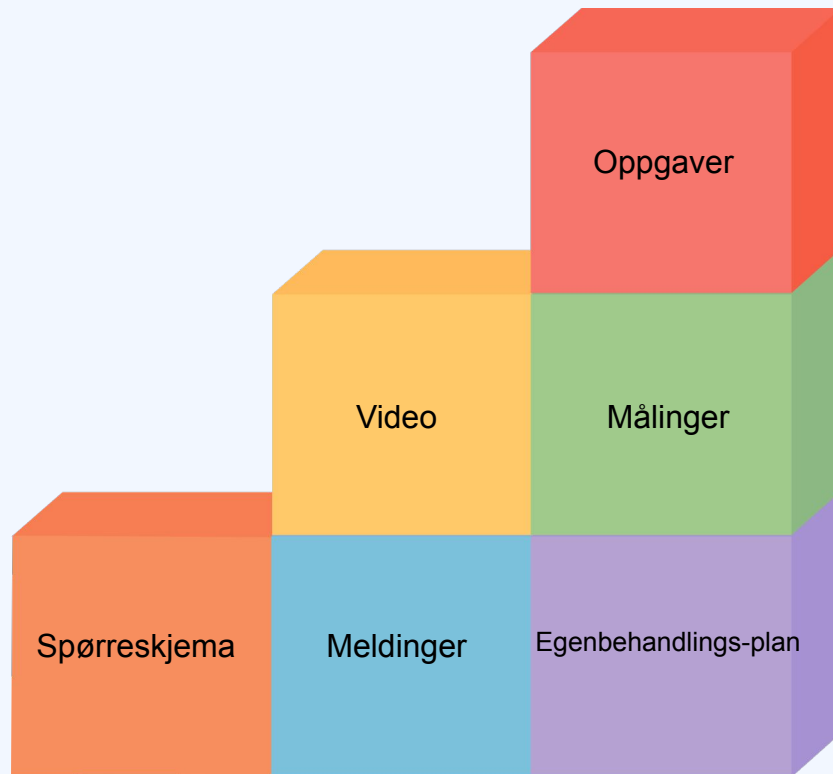
...og krever derfor et system som er laget for å håndtere denne bredden



Digital hjemmeoppfølging gjennom Dignio

Prevent består av ulike funksjonaliteter

helsepersonell setter sammen til gode
oppfølgingsløp



Hvilke gevinster våre kunder opplever

Redusere fysisk
kontakt med
helsetjenesten

Øke kvaliteten på
kontaktpunktene
med helsetjenesten

Fremme
selvstendighet og
mestring

Øke pasienters
helsekompetanse



Hvordan våre kunder jobber med DHO

Oppfølging gjennom egne responssentere

Oppfølging gjennom eksterne responssentere

Oppfølging fra legevakt

Oppfølging fra egen sone/enhet

Oppfølging fra egen digital sone (digital hjemmesykepleie)

 dignio

Pause

Neste på programmet:

Match making som fasiliteres av LUP (Quality Prinsen Hotell - Singsaker)

En-til-en dialogmøter (Quality Prinsen Hotell)



En-til-en dialogmøter (Quality Prinsen Hotell)

Tidsplan:

Torsdag 24.april En-til-en dialogsamtaler

2 parallellsesjoner på Quality Hotel Prinsen

13:45 - 14:30 - Bakklandet	Vitalthings
14:45 - 15:30 - Bakklandet	Mode Sensors AS
15:45 - 16:30 - Bakklandet	EG Checkware
16:45 - 17:30 - Bakklandet	Innocom
17:45 - 18:30 - Bakklandet	

13:45 - 14:30 - Tyholt	Oiva Health
14:45 - 15:30 - Tyholt	Evondos AS
15:45 - 16:30 - Tyholt	Dignio AS
16:45 - 17:30 - Tyholt	Assa Abloy
17:45 - 18:30 - Tyholt	Fornix

Tidsplan:

Fredag 25.april En-til-en dialogsamtaler på Quality Hotel Prinsen

08:00 - 08:45 - Bakklandet	Securitas Technology AS
09:00 - 09:45 - Bakklandet	Sopra Steria AS
10:00 - 10:45 - Bakklandet	Hepro AS
11:00 - 11:45 - Bakklandet	Telenor Norge AS
12:15 - 13:00 - Bakklandet	Tellu AS
13:15 - 14:00 - Bakklandet	Sensio AS
14:15 - 15:00 - Bakklandet	Carieum Norge AS
15:15 - 16:00 - Bakklandet	ATEA AS