



Oslo

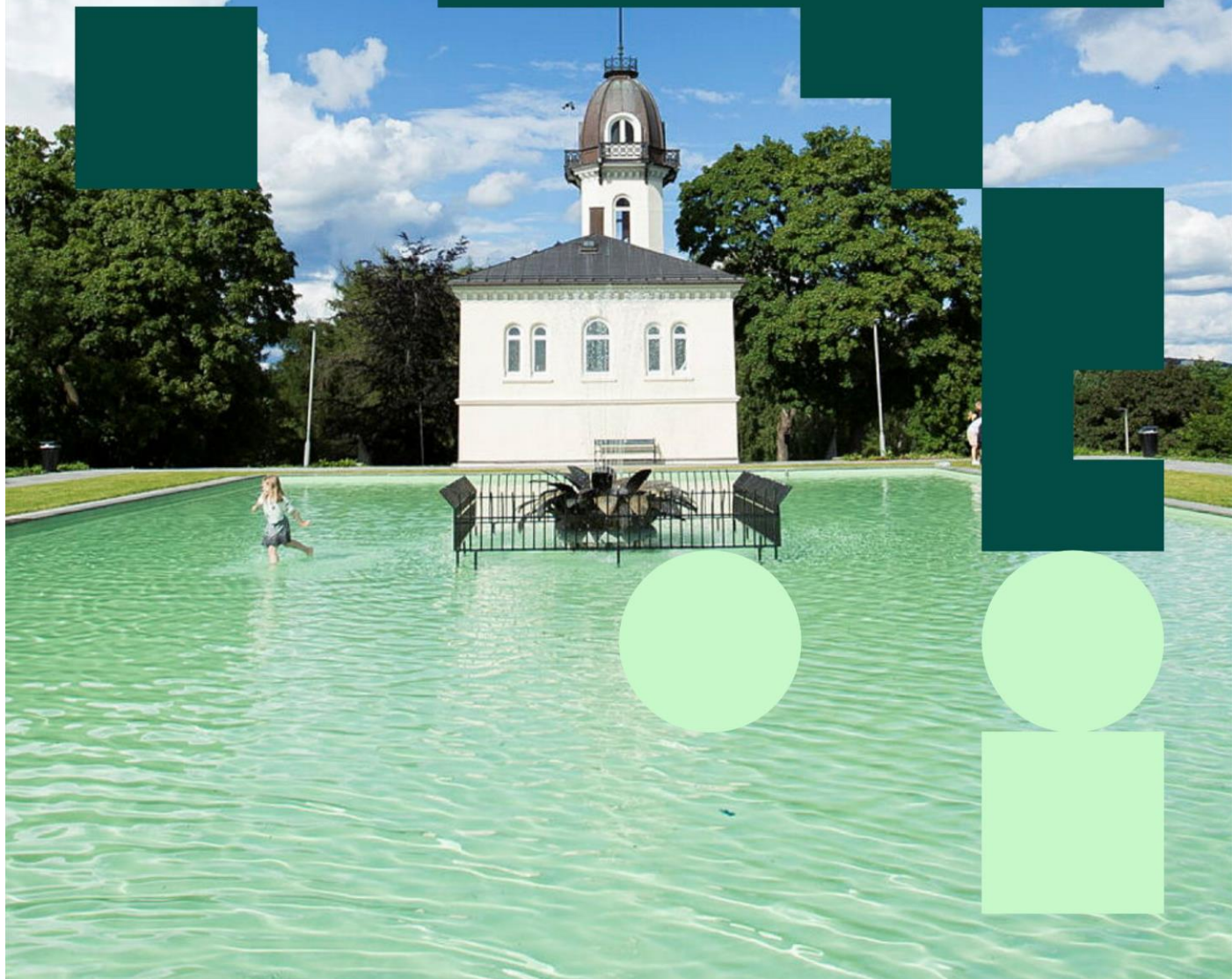


Bydel St. Hanshaugen

Invitasjon til dialogkonferanse

Effektkontrakt i Oslo

Fra utenforskap til IT-jobb
gjennom sosialt entreprenørskap



Vi inviterer leverandører og sosiale investorer til dialogkonferanse.

Dialogkonferansen finner sted på Litteraturhuset i Oslo 20.03.24.

Formålet med dialogkonferansen er å ha en tidlig dialog med markedet for å dele informasjon om prosjektet, formål, behov, fremdriftsplan, foreløpige analyser av målgruppen, utfordringer og potensial, og hvilke endringer vi ønsker å se.

Samtidig har vi et behov for å få innsyn i leverandørmarked for å kartlegge om det allerede eksisterer tjenester/tiltak i markedet og hva som eventuelt kreves for å utvikle nye løsninger. Vi ønsker videre å motta generelle innspill og perspektiver fra leverandører og investorer.

Prosjektet omhandler korte kompetansehevende kurs og sertifiseringer knyttet opp mot konkrete arbeidskraftsbehov innen IT-sektoren, med mål om arbeid for kandidatene.

I etterkant av dialogmøtet blir det en-til-en samtaler med interesserte. Dialogmøtet og en-til-en samtalen blir utslagsgivende for den videre prosessen i prosjektet og hvordan en anskaffelse skjer.

Innhold

1. Bakgrunn.....	4
2. Behovet	5
3. Målsetting.....	6
4. Om effektkontrakt	6
5. Dette ønsker vi tilbakemelding på i dialogkonferansen:.....	7
6. Dialogprosessen	8
7. Dialogkonferanse	9
7.1 Program for dagen	10
7.2 Påmelding	10

1. Bakgrunn

Alt for mange unge står utenfor arbeidslivet, samtidig som samfunnet trenger arbeidskraft.

Bare i Oslo er det over 20 000 unge mellom 15 og 29 år som står utenfor arbeid eller utdanning. Dette fører til at verdifull arbeidskraft går tapt, og at disse unge menneskene ikke får bidratt i samfunnet.

Det er et mangfold i tilbud knyttet til utdanning og kompetanseheving, men allikevel ser vi at mange ikke fanges opp av dette og blir stående utenfor arbeidslivet. Vi ønsker å gjøre veien fra kompetanseheving til arbeid kortere og mer målrettet for unge som står utenfor.

Derfor må vi tenke nytt og i større grad koble den enkeltes kompetanseheving til direkte behov i arbeidsmarkedet innen IT.

NAV St. Hanshaugen har gjennomført et pilotprosjekt der Amesto Aces AS leverte korte kurs/sertifiseringer innen Salesforce, Microsoft Cyber Security, front-end, og back-end utvikling. Resultatene av dette samarbeidet gjør at vi ønsker å gå i gang med en dialogkonferanse med mål om en anbudsprosess der flere aktører presenterer løsninger.

Med bakgrunn i dette fikk NAV St. Hanshaugen i oppdrag fra Arbeids- og velferdsdirektoratet å utrede muligheten for bruk av effektkontrakt til et byomfattende tiltak i Oslo, med mål om å etablere en effektkontrakt.

«Selv om jeg ikke hadde de rette papirene i utgangspunktet, fikk jeg denne muligheten. Det har fått meg til å tro på meg selv, og at jeg kan lykkes uansett. Det betyr veldig mye for oss å ha fått denne muligheten. Det har utfordret oss på nye måter og åpnet dører. Det er spennende å jobbe her, og arbeidsmiljøet er veldig bra»

- deltager i pilot som fikk overgang til fast jobb i 2022

Beskrivelse av gjennomført pilot ligger som vedlegg til dialognotatet.

2. Behovet

Antallet unge mellom 18 -29 år som har droppet av utdanning og/eller tidligere jobber og som i dag står utenfor både skole/utdanning og arbeid øker. De har problemer med å stå i jobb og fullføre utdanning over tid.

Det er et stort behov for at prosessen fra kompetanseheving til arbeid blir kortere, mer tilrettelagt og mer målrettet. Ungdommen trenger å se at det er jobb i enden og at de får prøvd seg ut i de konkrete bedriftene.

Ifølge IKT Norges Rapport, laget på oppdrag for IKT-Norge, Abelia, NITO, Digital Norway, Tekna, Negotia og EL og IT Forbundet konkluderer de med et behov for 40 000 flere sysselsatte med IKT-utdanning i 2030. Behovet øker på alle utdanningsnivåene. Framskrivningene tilsier en årlig netto økning i antall sysselsatte med IKT-utdanning på i underkant av 3 500 personer fram mot 2030.

NAV sin dialog med markedet forteller oss også at etterspørselen etter kvalifiserte kandidater er økende, samtidig er antallet som står utenfor utdanning og arbeidsliv økende.

Vi har behov for:

- Kandidater kvalifisert gjennom NAV Oslo tas inn i læringsløp på mellom 3 - 6 måneder for sertifisering knyttet opp til enhver tids etterspurte kompetanse innen IT, med direkte kobling til jobb.
- Et element av opplæring i bedrift og reell arbeidsplass-erfaring som en del av kurs/sertifisering. Erfaringer fra piloten har vist at dette bør være i et arbeidsplassmiljø for å opparbeide erfaring, relasjonelle egenskaper og helhetlig arbeidslivskompetanse for fremtidig jobb.
- Kandidater kartlegges som kvalifiserte av NAV og sosial entreprenør før opplæring hos sosial entreprenør og/eller arbeidsgiver.
- Målet er å få kandidatene ut i relevant IT-jobb etter endt sertifisering.

Måleparameter

Det må utvikles og defineres tydelige og målbare parameter for å måle effekten. Dette kan for eksempel være:

- Totalt antall startet i kurset
- Totalt antall gjennomførte kurs
- Totalt antall oppnådde sertifiseringer etter gjennomførte kurs
- Totalt antall i overgang til jobb innen IKT en gitt periode etter kurs
- Grad av selvforsørgelse hos den enkelte ungdom etter fullført kurs
- Totalt antall som har vært i jobb/fått jobberfaring
- Totalt antall i midlertidig ansettelse
- Totalt antall i fast ansettelse
- Måling av kvalitativ/opplevd verdi for kandidatene
- En kombinasjon av disse eller andre parametere

3. Målsetting

Prosjektet hovedmål:

Motvirke utenforskap blant unge voksne i alderen 18 – 30 år som ikke er i jobb eller utdanning, ved å tilby korte kompetansehevende løp med overgang til jobb.

3.1 Målgruppen:

- a) unge 18-30 år registrert som jobbsøker hos NAV Oslo i innsatsgruppe spesielt tilpasset og situasjonsbestemt – ca. 3.500 personer per i dag.
- b) Unge i utenforskap (NEETs - "Not in Education, Employment, or Training") under 30 år bosatt i Oslo – ca. 18.000 personer

Alle kandidater rekrutteres gjennom NAV Oslos kontorer og oppsøkende prosjekt i bydelene.

4. Om effektkontrakt

En effektkontrakt er et offentlig-privat samarbeid som bidrar til å løse samfunnsutfordringer. En effektkontrakt er en resultatbasert kontrakt mellom

tre parter der utbetaling fra det offentlig kun skjer om avtalte mål innfris, og resultater oppnås.

Det finnes fire roller i en effektkontrakt, men deres oppgaver og beskrivelser varierer fra kontrakt til kontrakt. I vårt prosjekt er dette de fire rollene:

Ungdommene:

Unge mellom 18 og 30 år som står utenfor arbeid eller utdanning. De har ofte problemer med å stå i og fullføre opplegg over tid og mangler formell etterspurt kompetanse.

NAV/kommunen:

Har oversikt over ungdommer med utfordringer, og velger ut hvem som får bli med i prosjektet. NAV/kommunen definerer mål og effekt sammen med sosial investor og sosial entreprenør. Sammen avtales et beløp det offentlige tilbakebetaler til sosial investor hvis ønsket effekt oppnås.

Sosial investor:

Investerer i sosial entreprenør og betaler for kostnader knyttet til kurs og sertifisering av ungdommen.

Sosial entreprenør:

Tilbyr og gjennomfører relevant kurs og opplæring. Kan også være arbeidsgiver med konkrete behov for arbeidskraft.

Les mer om effektkontrakt-modellen og sosiale investeringer her:

[Veiledningsmaterieell for effektkontrakter - KS](#)

[Effektkontrakter kan finansiere sosiale investeringer - KS](#)

[Hvordan investere i sosial effekt - Ferd](#)

5. Dette ønsker vi tilbakemelding på i dialogkonferansen:

Vi ønsker innspill på ulike måter å innrette tiltaket for å svare til behovet. Og tilbakemelding på behovet og forslag til måleparameter.

6. Dialogprosessen

Gjennomføring av dialogprosessen

Formålet med dialogkonferansen er å få innspill fra leverandørene på hvordan målsettingene som beskrevet i kapittel 2 og 3 kan oppnås på en best mulig måte. På bakgrunn av denne åpne dialogkonferansen inviteres leverandører til å komme med idéer og forslag til hvordan vi best kan løse våre behov. Målet er å få mest mulig kunnskap om mulighetsrommet og alternative løsninger som finnes i markedet.

Det er ønskelig at deres tilbakemeldinger er på både et overordnet og mest mulig funksjonelt nivå. De som ønsker å presentere sine løsningsforslag vil få anledning til å sende inn en skriftlig beskrivelse på maksimum 4 sider, samt foreta en muntlig presentasjon av sitt forslag til løsning i en-til-en møter. Se tidsplan nedenfor. Det er også mulig å sende inn svar på de beskrevne utfordringer uten å delta i en-til-en møtene. En-til-en møtene *kan* gjennomføres på Teams etter avtale.

Tentativ tidsplan

Tid	Aktivitet
13.03.24	Frist for påmelding til dialogkonferanse og påmelding til en-til-en møter
20.03.24	Dialogkonferanse og en-til-en møter
21.03.24	Muligheter for møter med aktører som ikke får plass på dato for dialogkonferanse, og eventuelle skriftlige innspill.

I forkant av en-til-en møtene ønsker vi at potensielle leverandører forbereder svar på tre spørsmål som vi ønsker innspill på. Disse er omtalt i dialognotatet. I tillegg kan potensielle leverandører også komme med sine innspill på åpen post.

En-til-en møtene har en varighet på inntil 25 minutter. På dialogkonferansen vil disse gjennomføres etter lunsj og avsluttet fellesdel. Det er rom for 6 en-til-en møter og dere kan sette dere opp ved å trykke på lenken lengre ned i dette dokumentet. Her er det førstemann til mølla. Om det ikke er rom for å møte alle interesserte aktører på dagen, vil det være aktuelt med en-til-en møter påfølgende dag, eventuelt å komme med skriftlige innspill i etterkant av dialogkonferansen.

Informasjonen som vi får fra en-til-en møtene blir brukt som et fundament for å utforme et eventuelt konkurransegrunnlag for en effektkontrakt som dekker behovet vi har.

7. Dialogkonferanse

Formålet med dialogkonferansen er å presentere vårt behov og motivere markedet til å utvikle fremtidsrettede løsninger. Samtidig ønsker vi innspill fra markedet på hvordan leverandørene ser for seg at behovene best kan dekkes.

I vedlagte dokument som beskriver pilotprosjektet gjør vi rede for våre erfaringer på punktene nedenfor, men ønsker nå innspill fra nye aktører.

Spørsmål som vi ønsker at potensielle leverandører forbereder svar på til en-til-en møtene:

- 1) Hvordan kan dere svare opp behovet som beskrevet i kapittel 2?
- 2) Hvilke parametere tenker dere er aktuelle å bli målt på?
- 3) Hvordan kan dere koble på arbeidsgivere etter endt sertifisering?
- 4) Åpen post

7.1 Program for dagen

Dato: 20.03.24

Sted: Litteraturhuset i Oslo, møterom Skram i 2. etg.

Wergelandsveien 29, 0167 Oslo.

Tidspunkt	Beskrivelse
09:30 – 10:00	Registrering & kaffe
10:00 – 10:15	Velkommen v/NAV-leder Janne Kraugerud
10:15 – 11:00	Behovet i prosjektet v/Ståle Stokke
11:00 – 11:15	Effektkontrakt v/Kristian Jacobsen
11:15 – 11:25	Hvorfor dialog? v/Leverandørutviklingsprogrammet
11:25 – 12:10	Dialog og diskusjon om oppdragsgivers problemstillinger og konkrete utfordringer. Spørsmål og svar med Menti.
12:10 – 12:40	Enkel servering – leverandørene gis anledning til å snakke sammen
12:40 – 13:00	Veien videre i prosessen
13:00 – 16:00	En-til-en møter. Se påmeldingsskjema.

Med forbehold om endringer i programmet. Det blir pauser underveis.

7.2 Påmelding

Klikk her for påmelding: [Påmeldingsskjema](#)

Marker om dere ønsker en-til-en møter

Frist for påmelding er **13.03.24**

Vi ber om at det i påmeldingen opplyses om navn, firma og kontaktinformasjon.

For spørsmål til konferansen:

Ståle Stokke - Prosjektleder

Stale.stokke@nav.no

Tlf. 41004140