



Pilotprosjekt

Målrettet innsats mot ungt utenforskap i Oslo

Høsten 2021/22 startet NAV St. Hanshaugen et pilotprosjekt i samarbeid med Amesto Aces AS. Gjennom prosjektet tilbudte vi unge voksne en opplæringsperiode på 4–6 måneder med kurs, tre sertifiseringer innen Salesforce i pilotperiode 1. I pilotperiode 2 tok nye kandidater tre sertifiseringer innen Microsoft Cyber Security. Målet for kandidatene var fast IT-jobb hos Amesto Aces eller deres samarbeidsbedrifter. Alle kandidatene ble rekruttert gjennom NAV. Pilotene var ikke organisert som en effektkontrakt, men som et ordinært samarbeid mellom to parter.

Målgruppe:

Unge voksne i alderen 18-30 år bosatt i Oslo som står utenfor arbeidslivet, har droppet ut av skolen eller er en del av NEET-statistikken i Oslo. Ingen krav til formell kompetanse, men interesse for IT, krav om fysisk oppmøte hver dag, og norsk- og engelskkunnskaper.

Pilotperiode 1

30 kandidater fikk muligheten til å begynne over fire ulike oppstartstidspunkt. I løpet av hver oppstartsperiodene justerte vi rekrutteringskriteriene og hvilke egenskaper kandidaten bør ha for å lykkes. Pilot 1 omfattet 3 sertifiseringer innen Salesforce med mål om jobb som IT konsulent.

Rekrutteringskriterier oppstart 1 & 2:

Alle kandidater ble rekruttert fra NAV. Telefonintervju med fokus på motivasjon og interesse, før aktuelle kandidater ble sendt videre til Amesto Aces for intervju og rekruttering.

Rekrutteringskriterier oppstart 3 & 4:

Alle kandidater ble rekruttert fra NAV. Telefonintervju med fokus på motivasjon. Tydeligere krav om erfaring og/eller interesse for IT. Amesto Aces inviterte aktuelle kandidater til rekrutteringsdag med speedintervju og rekruttering.

Rollen til Amesto Aces

- Intervjuet og kommuniserte med kandidaten som ble valgt ut av NAV
- Organiserte og gjennomførte opplæringen i samarbeid med Salesforce Norge, Microsoft og deres partnerselskaper
- Forberedte deltagerne på å jobbe i ordinær jobb umiddelbart etter endt opplæring
- Fulgte opp og veiledet deltagerne i kursperioden

- Løpende direktekontakt med kandidatenes NAV-veiledere under kursperioden etter behov
- Gjennomførte dialogmøter med veileder og kandidater etter behov
- Ga kandidatene intervjuutredning og bistand til utvikling av CV
- Etter endt kurs ble kandidatene ansatt i ordinær jobb som IT-konsulenter hos samarbeidspartnere eller i Amesto
- Kandidater som ikke kom ut i jobb etter endt kurs fikk påfyll i form av ekstra utviklersertifisering som igjen førte til jobb

Rollen til NAV

- NAV St. Hanshaugen var fast kontaktpunkt for avtalen, og er bindeledd mellom NAV-kontorene i Oslo og Amesto Aces
- NAV St. Hanshaugen avklarte aktuelle unge deltagere i samarbeid med alle NAV-kontorene i Oslo
- NAV St. Hanshaugen koordinerte kontakt mellom kandidatene, Amesto Aces og NAV-veiledere for å sikre god oppfølging av kandidatene underveis i kurset og også etter ansettelse for enkelte. Dette for å sikre overgangen til jobb
- Deltok i løpende statusmøter med Amesto Aces og/eller kandidatene om kandidatenes progresjon og jobbmuligheter
- NAV-veilederne fulgte opp samarbeidet mellom egne kandidater og Amesto Aces og var aktivt med å løse utfordringer som oppsto
- Sørget for at kandidatene har en grunnleggende økonomisk støtte som gjør dem i stand til å gjennomføre kurs. F.eks. tiltakspenger, dagpenger, reisepenger, osv. avhengig av den enkeltes rettigheter
- NAV betalte for deler av sertifiseringsavgiftene for kandidatene

Resultater etter endt Pilotperiode 1:

		Andel
11	Fikk jobb innen IT etter endt kurs	36,6 %
8	Fikk andre jobber. Kandidaten ønsket ikke å fortsette i kurset og fikk tilbud om bistand fra Amesto til å finne annen jobb	26,6 %
11	Falt fra i løpet av perioden. Permisjon, motivasjon, helse eller andre årsaker.	36,6 %
30	Ungdommer fikk muligheten	100%

Pilotperiode 2

Oppstart september 2023. Perioden bygger videre på erfaringene fra pilotperiode 1.

Det som er nytt:

- Tre sertifiseringer innen Microsoft Cyber Security.
- Krav om mer grunnleggende IT-kunnskap og kjennskap til programmering enn i første pilotperiode
- Kandidater ble også kartlagt for grad av resistans når ting blir vanskelig, og evne til å tilegne seg ny kunnskap
- Langt flere kandidater lagt på listene for kartlegging av NAV-veilederne
- Tatt inn 7 kandidater i første opptak

Pilotperiode 2 er ikke fullført. Resultater kommer.

Hva vi har lært:

Kandidatene hadde større sjanse for å lykkes om de hadde noe utdanning innen IT, eller kunne dokumentere IT-interesse. Eksempler kan være IKT-løp på VGS, IT-kurs/sertifisering på egen hånd, høyere utdanning innen IT, eller høyere utdanning innen fagfelt med overføringsverdi til IT. Kandidatene hadde ikke nødvendigvis fullført utdanningen, men interessen ble en avgjørende parameter for sjansen for å lykkes i kurset.

Kursperioden er krevende. Kandidatene må ha sterk motivasjon for å gjennomføre. Det var uvant for mange å stå opp og møte på «jobb» hver dag, men det var avgjørende for læringsutbyttet at kandidaten møtte hver dag i hele kursperioden.

Kandidater som trivdes i gruppe og hadde samhandlingsevner hadde større mulighet for å lykkes. Gruppen har hatt nytte av å ha en variert aldersfordeling og ikke bli for tung på den yngste siden. Opplæringstiden var fordelt mellom egenarbeid, gruppearbeid og case-studier.

Det er viktig å avklare økonomi og bo-situasjon slik at dette ikke er til hinder for deltagernes gjennomføring. Uforutsette utfordringer knyttet til kandidaten har vist verdien av tidlig å knytte kursarrangør opp i den enkeltes NAV-veileder. Det var ulik grad av behov for tett oppfølging og støtte hos kandidatene. Å få reell jobberfaring viste seg å være viktig for kandidatene herunder også det sosiale aspektet ved å være i et arbeidsmiljø.

Få av kandidatene har erfaring med å skrive CV eller presentere seg i et intervju. Her var bistand og trening fra Amesto Aces en viktig suksessfaktor for å komme i jobb.