



Behovsbeskrivelse

Innledning

Utdanningsdirektoratet (Udir), Helsedirektoratet (Hdir), Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir), og Kommunesektorens organisasjon (KS) ønsker en løsning som kan trene ledergrupper på tverrsektorielt samarbeid og samordning. Målet med løsningen er å gjøre ledere bedre i stand til å jobbe tverrsektorielt og samordnet. Løsningen skal hjelpe ledere i å trene på *hvordan* de kan bli bedre til å praktisere samordning på tvers av sektorer og styringslinjer. Målgruppen er ledere med ansvar for ulike tjenester i oppvekstsektoren i en kommune.

Problem / utfordring

Alle barn og unge i Norge har rett til en trygg og god oppvekst. For å innfri denne retten må de ulike tjenestene i oppvekstsektoren både fungere godt hver for seg, og samordnet. Noen barn og unge, og deres familier, har en livssituasjon med utfordringer som er mer komplekse og sammensatte. Dette kan være knyttet til utfordringer hos barnet eller ungdommen selv, for eksempel i form av dårlig psykisk helse, funksjonsnedsettelse eller lære – eller atferdsvansker. Det kan være utfordringer i eller for familien, som dårlig helse, rusproblemer, omsorgssvikt og vanskelig økonomi. I mange tilfeller virker de ulike årsakene sammen. Behovene til barn og unge

med sammensatte utfordringer vil ofte kreve tiltak ut over ett fag- og ansvarsområde. For å møte slike komplekse utfordringer må de ulike tjenestene ha kjennskap til hverandres virkeområde og fungere godt sammen.

Utfordringen er at det ofte oppstår glippsoner i overgangen mellom tjenestene, innsatsen fra de ulike tjenestene iverksettes ofte fragmentert og ukoordinert. En helhetlig innsats krever at ulike tjenester kan se og sette inn sin innsats som del av en større helhet, hvor tiltakene fungerer godt sammen. De ulike tjenestene er imidlertid organisert i ulike sektorer, med hver sine styringslinjer, lover, mandater og budsjetter. I tillegg er tjenestene bemannet av fagfolk fra ulike fagtradisjoner, med ulik terminologi, ulike perspektiver og ofte også ulik kultur.

Selv om alle er enige om at mer tverrfaglig samordning og samarbeid er veien å gå, er systemet man jobber i ikke like godt rigget for det. Det hviler et ekstra ansvar på lederne for å tilrettelegge for samarbeid og samordning på tvers.

På nasjonalt nivå er det gjort endringer i lovverket for flere sektorer slik at de juridiske rammene bedre understøtter samordning i kommunene. Dette omfatter bl.a. en samordningsplikt for kommunen og rett til barnekoordinator jf. [nasjonal veileder](#) om *samarbeid om tjenester til barn, unge og deres familier*. Det finnes en rekke andre nasjonale veiledere og tilgjengelige samhandlingsverktøy på dette området, for eksempel [BTI-modellen](#) (bedre tverrfaglig innsats). Men utfordringer er at det ofte ikke blir en varig praksisendring.

For at ledere skal endre praksis og bli gode til å tenke og jobbe på tvers av tjenester, må de trene på dette. Vi ønsker derfor at ledere skal få en mulighet til å trene på å utøve ledelse som bidrar til bedre samhandling og samordning.

Ønsket resultat/effekt

Vi ønsker en løsning som gir følgende effekter:

- Lederne tilrettelegger for samarbeid mellom tjenestene, og for å kunne tilpasse tjenestene etter barnet og familiens behov.
- Lederne tydeliggjør hvem som har ansvar i ulike situasjoner.
- Barnet og familiene møter et godt samordnet tjenestetilbud som setter deres behov i sentrum.
- Det er ikke glippsoner mellom tjenestene og familien må ikke selv ta rollen som koordinator.

Behovet

Trening er en viktig del av det å få til endring. Selv de beste må trene.

Vi ser derfor for oss en løsning som trener ledergrupper i tverrfaglig samordning og samarbeid. Noe som over tid sørger for at ledere tenker og praktiserer samordning og samarbeid mellom tjenestene. Kanskje en løsning som simulerer realistiske utfordringer som må løses i samarbeid med andre ledere. Oppgavene bør ta utgangspunkt i barn, unge og familiers behov, rettigheter, lover, veiledere og tjenester. En trening bør involvere flere ledere fra ulike aktører, og gi mulighet for samspill, feedback og refleksjoner. Videre bør treningen bidra til at ledere blir bedre kjent med andre tjenesters mandater, roller og lovverk, og bidra til fleksibilitet og tilpassede tjenester. Se vedlagt case (vedlegg 4) som eksemplifiserer en typisk situasjon hvor mange tjenester møtes.

Vi ser etter en løsning som bidrar til å bygge gode relasjoner mellom ledere på tvers av tjenester, og som utfordrer dem til å strekke seg utover egen sektor og komfortsone. Vi oppfordrer leverandører med kompetanse innen IT og leverandører med fagkompetanse innen ledelse, samordning og samarbeid til å søke sammen i denne konkurransen.

Behovsmatrisen

Nr.	Kategori	Beskrivelse av behovet	Ytelse/funksjon
B01	<i>Bruker-vennlighet</i>	Løsningen bør være enkel og intuitiv å ta i bruk og administrere.	<ul style="list-style-type: none"> I hvilken grad løsningen krever opplæring eller forberedelser før bruk. Hvor enkelt det er å administrere løsningen.
B02	<i>Fleksibilitet</i>	Løsningen må kunne tilpasses ulike brukere.	I hvilken grad løsningen kan tilpasses små og store kommuner, antallet aktører involvert eller andre forhold som løsningen bør tilpasses etter.
B03	<i>Realistisk</i>	Løsningen bør trene ledere i situasjoner som er realistiske.	I hvilken grad løsningen er virkelighetstro i forhold til aktører, situasjoner og resultater.
B04	<i>Motiverende</i>	Løsningen bør inneholde funksjonalitet som motiverer lederne til å trene over tid.	I hvilken grad løsningen har mekanismer som motiverer brukere til å bruke løsningen og gjenta trening på et nivå som gir ønsket effekt.
B05	<i>Nytte</i>	Løsningen bør resultere i læring, relasjonsbygging, samordning og samarbeid.	I hvilken grad løsningen gir læring på tvers av fagprofesjoner, relasjonsbygging, samordning og samarbeid.
B06	<i>Personvern</i>	Løsningen må være i henhold til gjeldende regelverk (gjelder mange regelverk, inkludert taushetsplikten).	Etterlevelse av de regler og forskrifter løsningen kommer i berøring med.