



Oslo

Områdesatsningen, delprogram sysselsetting

Invitasjon til dialogkonferanse

Nye partnerskap for arbeidsinkludering av innvandrere med lav formell kompetanse



Foto: stockbilder

Nye partnerskap for arbeidsinkludering

NAV og Voksenopplæringen tilbyr en rekke tiltak, virkemidler og former for opplæring og utdanning for å hjelpe mennesker inn i arbeidslivet. Dette kan eksempelvis være kvalifiserende tiltak, oppfølgingstiltak, lønnstilskudd, og norsk- og grunnskoleopplæring. Å få flere mennesker i arbeid er det viktigste grepet for å bidra til livskvalitet og inntekt for den enkelte, samtidig som det også er svært viktig i et samfunnsøkonomisk og velferdspolitisk perspektiv. Opplæring i norsk og grunnleggende ferdigheter anses som avgjørende for å få mennesker i arbeid.

NAV og Voksenopplæringen i Oslo har over lengre tid erfart at flere innvandrere med svake norskferdigheter og lite skolegang, har vært vanskelig å treffe godt nok med det eksisterende tiltaks- og tjenestetilbudet for kvalifisering og arbeidsinkludering.

For å finne innovative og mer bærekraftige tjenester ønsker vi å gå i partnerskap med ulike aktører som kan tilby løsninger som ikke finnes i dag. NAV og Voksenopplæringen i Oslo har som mål å gjennomføre en innovativ anskaffelse med effektkontrakt som virkemiddel for å utvikle disse løsningene.

Velkommen til dialogkonferanse

Vi inviterer leverandører og sosiale investorer til dialogkonferanse.

Dialogkonferansen finner sted fredag 5. april kl. 09:00 – 12:00 i lokalene til ByLab Oslo i Økernblokka.

Formålet med dialogkonferansen er å ha en tidlig dialog med potensielle samarbeidspartnere. Vi vil dele målet for prosjektet, foreløpige identifiserte behov og analyser, samt tentativ fremdriftsplan.

Samtidig har vi et behov for å få innsyn i om det finnes leverandører og investorer som har forslag til nye løsninger og som ønsker å samarbeide med oss, samt hvordan vi rigger prosessen på en god måte for alle parter.

I etterkant av dialogmøtet vil det legges opp til en-til-en samtaler med interesserte. Dialogmøtet og en-til-en samtalene vil være en viktig del av grunnlaget for den videre prosessen i prosjektet og valg av anskaffelsesprosedyre. Det planlegges et dialogmøte til senere i prosessen.

Innholdsfortegnelse

Innhold

Nye partnerskap for arbeidsinkludering.....	ii
Velkommen til dialogkonferanse	ii
Innholdsfortegnelse.....	iii
1. Utfordring og behov	1
1.1. Målgruppen	1
1.2. utfordringer	1
1.3. Behov.....	2
2. Effektkontrakter som virkemiddel	3
3. Gjennomføring av dialogprosessen	3
3.1. Dette ønsker vi tilbakemeldinger på i den første dialogprosessen.....	3
3.3. Tidsplan for dialogprosessen.....	4
3.2. Praktisk informasjon om dialogkonferansen	4
3.4. Påmelding.....	4

1. Utfordring og behov

NAV Bjerke er prosjekteier for prosjektet «Ny finansieringsmodell for arbeidsinkludering av innvandrere med lav formell kompetanse». NAV Grorud, NAV Tiltak Oslo og Oslo Voksenopplæring Rosenhof er samarbeidspartnere.

Prosjektet har som mål å utvikle bedre løsninger for kvalifisering og arbeidsinkludering av innvandrere med lav formell kompetanse og svake norskkunnskaper.

Samarbeidet inngår som en del av partenes deltakelse i delprogram sysselsetting. Delprogram sysselsetting er ett av tre innsatsområder i områdesatsingene i Oslo. Delprogrammet skal styrke samarbeid og nytenkning på tvers av sektorer, for å øke sysselsetting i Groruddalen, Oslo indre øst og Oslo sør. Ved å utvikle tjenestene innen sysselsettings- og kvalifiseringsfeltet er målet at flere innvandrere skal komme i arbeid og at flere oppnår en varig tilknytning til arbeidslivet.

Arbeidet i delprogrammet ledes av et programstyre som består av representanter fra bydelene Alna, Bjerke, Grorud, Stovner, Gamle Oslo og Søndre Nordstrand, Utdanningsetaten, NAV Oslo, IMDi Øst, Arbeids- og velferdsdirektoratet og Direktoratet for høgere utdanning og kompetanse.

1.1. Målgruppen for prosjektet

Målgruppen er innvandrere fra Landgruppe 3 (land i Øst-Europa uten EU medlemskap, Afrika, Asia (inkl. Tyrkia), Latin-Amerika og Oseania (uten Australia og New Zealand), i alderen 30 til 59 år. De har lite formell utdanning og arbeidserfaring. Norskferdighetene er lave. Målgruppen mestrer kun svært enkle samtaler på norsk. Kategorisert etter det felles europeiske rammeverket for språk (EFR) tilsvarer dette A2 muntlig og A1 skriftlig, eller lavere. En del er analfabeter. Personene i målgruppa har rett på grunnskoleopplæring, men har manglende faglig progresjon i undervisningen og svake læringsstrategier i skolesammenheng.

Til tross for lav formell kompetanse og lave norskferdigheter har målgruppen mye å tilby et jobbmarked. Det finnes flere suksesshistorier hvor man har lyktes med å få målgruppen i arbeid. Å få til dette i større målestokk krever at vi tester ut nye aktiviteter for å sette deres ressurser i spill.

1.2. utfordringer

Personene som er i målgruppen for dette prosjektet står langt fra arbeidslivet. Tidligere utredninger og analyser viser at utfordringene målgruppen møter i dag delvis er systemiske, delvis skyldes manglende tilbud og delvis handler om egenskaper hos individet. Identifiserte sentrale utfordringer er blant annet mangelen på samarbeid rundt personene, manglende mulighet til å dele informasjon om målgruppen på tvers i offentlig sektor, mangelen på tett oppfølging og oppfølging i etterkant av et tiltak, samt manglende norskferdigheter og motivasjon hos enkeltindividene.

I rapporten "Kartlegging av hvilke barrierer innvandrerkvinner opplever i møte med arbeidslivet" er det et viktig funn at mange deltakere har små utsikter til å komme gjennom kvalifiseringen til et arbeidsliv (Rambøll og Halogen, 2021). Det fører til at mange går i tilbud som ikke fører til fremgang, eller til at deltakeren kommer nærmere arbeidslivet og oppnår økonomisk selvstendighet.

Funnene til Rambøll og Halogen understøttes av en gjennomgang av eksisterende arbeidsrettede kvalifiseringstilbud til innvandrere utført av Ideas2Evidence (2023). Ideas2Evidence trekker blant annet frem følgende barrierer:

- Voksne lærer annerledes enn barn, og voksne med svake grunnleggende ferdigheter kan lære på andre måter enn voksne som har fullført et norsk videregående utdanningsløp eller norsk grunnskole.
- Mange i målgruppen har deltatt i en rekke ulike tilbud allerede, og kan være lite motiverte for å delta i flere. Flere informanter snakker om «praksistrøtthet» hos personer som har vært igjennom mange korte praksisopphold uten å ha kommet videre mot målet om selvforsørgelse.
- Mange i målgruppen har et stort omsorgsansvar.
- I tillegg står mange i en situasjon preget av økonomisk utrygghet og en utfordrende bosituasjon med trangboddhet. Det har implikasjoner for hvilke offentlige kvalifiseringstilbud de har mulighet til å delta i, og hvilke muligheter de har til for eksempel hjemmearbeid.

For mange i målgruppen har utdanning via voksenopplæringen en verdi i seg selv. Selv om jobb og økonomisk selvstendighet er et gjennomgående ønske kan det være manglende incitament, både økonomisk og personlig, for å motta nye tilbud. Dette kan være en utfordring i prosjektet.

Til slutt, er det en sentral utfordring å skape en varig tilknytning til arbeidslivet. Det er en klar tendens at de som kommer inn i jobb ofte faller relativt raskt ut av arbeidslivet igjen. Rett arbeidsgiver og oppfølgingen av arbeidsgivere er derfor sentralt for å lykkes med å skape varig tilknytning.

1.3. Behov

Behovet er å skape/tilby bedre løsninger for kvalifisering og arbeidsinkludering av innvandrere med lav formell kompetanse og lave norskerferdigheter. Det er et mål for prosjektet at flere i målgruppen skal komme i ordinær jobb, bli i jobben og ha mindre behov for økonomisk bistand fra NAV.

Ettersom målet er en stabil tilknytning til arbeidslivet, er både målgruppen selv og arbeidsgivere sentrale parter av løsningsbildet. Vi ønsker å komme i kontakt med leverandører som jobber mot begge parter eller en av dem.

I henhold til målgruppen vet vi noe om hva som kjennetegner tiltak som lykkes og hva som mangler av tilbud i dag. Rapporten fra Ideas2Evidence (2023) og annen forskning viser at gode løsninger for målgruppen bl.a. inneholder:

- Individuelt tilpasset program (herunder tilpasset og arbeidsrettet norskopplæring)
- Grundig og helhetlig kartlegging
- Tett oppfølging av deltaker (individuell oppfølging) og arbeidsgiver
- Språkstøtte i praksissituasjonen
- Oppfølging i etterkant av avsluttet tilbud
- Brukermedvirkning
- Empowerment

Vi er åpne for ulike kombinasjoner, vektning og tilnærminger til disse kjennetegnene og vi er åpne for løsninger som inkluderer andre elementer som f.eks. psykisk og somatisk helse.

Videre vet vi at få av de eksisterende tilbudene i NAV inneholder en kombinasjon av opplæring i grunnleggende norskferdigheter, grunnleggende ferdigheter på grunnskolenivå, samt arbeidspraksis (Ideas2evidence, 2023). Vi tror at nye løsninger bør kombinere elementer av de tre, men vi er åpne for andre tilnærminger.

Arbeidsgivere er avgjørende for å få til arbeidsinkludering. Vi har et behov for å tenke nytt rundt oppfølging av arbeidsgivere og hvordan vi skaper nye arbeidsplasser for målgruppen. Dette gjelder særlig med henblikk på å skape en mer stabil og varig tilknytning til arbeidslivet.

Flere sektorer har behov for arbeidskraft og vi vet at målgruppen har mye å tilby. Vi ønsker derfor å komme i dialog med leverandører som jobber opp mot arbeidsgivere og leverandører som tenker nytt om hvordan nye arbeidsplasser tilpasset målgruppen kan skapes. Arbeidsplassene kan skapes i egenregi eller i oppfølging og samarbeid med arbeidsgivere. Vi ønsker innspill på sektorer og arbeidsplasser som egnert seg for målgruppen. En ny tilnærming på dette området kan løse to store samfunnsutfordringer samtidig - å få mennesker i arbeid og å dekke arbeidskraftbehov.

2. Effektkontrakter som virkemiddel

Effektkontrakt er en kontraktfestet modell for offentlig-privat samarbeid. Finansiering av nye løsninger skjer ved at en investor bidrar med kapital slik at den offentlige parten kan igangsette nye sosiale tjenester. Tjenestene kan leveres av det offentlige selv eller av en leverandør. Modellen vektlegger resultater av tiltak fremfor aktiviteter og ressursinnsats. Hvis tjenesten har ønsket effekt er det en kontraktfestet avtale om at det offentlige betaler tilbake investeringen (tilbakebetalingsmodellen), eller forplikter seg til å videreføre tiltaket i egen regi (brofinansieringsmodellen). I Norge har særlig stiftelser og sosiale investorer vært med å finansiere effektkontraktene som er etablert. [Les mer om effektkontrakter her.](#)

3. Gjennomføring av dialogprosessen

Formålet med dialogprosessen er å presentere behovet og motivere leverandører og potensielle investorer til å utvikle fremtidsrettede løsninger. Vi ønsker innspill fra leverandørene på hvordan behovene best kan dekkes. Målet er å få oversikt over et potensielt leverandørmarked og potensielle investorer, samt hvilke løsninger som allerede finnes i markedet eller om alternative løsninger eventuelt må utvikles. Informasjonen fra dialogen blir brukt som grunnlag for den videre prosessen i prosjektet.

3.1. Dette ønsker vi tilbakemeldinger på i den første dialogprosessen

- Er det elementer i behovs- og problemforståelse som mangler?
- Finnes det nye løsninger eller tanker om nye løsninger hos leverandørene?
- Hva vil det kreve å utvikle nye løsninger dersom det er nødvendig?
- Finnes det investorer som er interessert i å investere i målgruppen?
- Hvordan identifiserer vi de rette kandidatene og hvor mange personer er det realistisk å jobbe med per år?

- Hvilke råd har dere til oss for å rigge en prosess som tilrettelegge for at flest mulig leverandører og investorer blir med videre?
- Hvordan kan vi legge til rette for et godt samarbeid?

3.3. Tidsplan for dialogprosessen

Det vil bli gjennomført en første dialogkonferanse 5. april. I etterkant av dialogkonferansen er det mulig å presentere innspill i en-til-en møter. Vi er interessert i å få innspill både fra leverandører og investorer.

Det settes av en time til møtene som gjennomføres i perioden mandag 8. april til onsdag 10. april. Vi ber om at det forberedes en enkel presentasjon som svarer på spørsmålene i punkt 3.1. til møtet. Det er også mulig å sende inn svar på spørsmålene uten å delta i en-til-en møtene. En-til-en møtene kan gjennomføres på Teams.

Tid	Aktivitet
Tirsdag 26. mars	Frist for påmelding til dialogkonferanse og en-til-en møter
Fredag 5. april	Dialogkonferanse
Mandag 8. - onsdag 10. april	En-til-en møter

I dialogaktivitetene vil du møte representanter fra NAV Bjerke, NAV Grorud, NAV Tiltak Oslo og Oslo Voksenopplæring Rosenhof.

Det legges opp til å gjennomføre en dialogkonferanse til før en anskaffelse lyses ut.

3.2. Praktisk informasjon om dialogkonferansen

Dato: 5. april kl. 09:00 – 12:00. Kaffe og lett servering fra kl. 08:30.

Sted: ByLab Oslo, Økernveien 145B, 0580 Oslo. Lokalene er i Økernblokka.

Program:

08:30 Registrering med lett servering

09:00 Velkommen

Dypdykk i prosjektet – utfordringer og behov v/NAV og Oslo kommune

Oppklarende spørsmål fra salen

10:00 Verdien av dialog v/LUP

10:15 Dialog og diskusjon

11:15 Veien videre

11:30 Lunsj

3.4. Påmelding

For påmelding: <https://forms.office.com/e/cczFPKzmLD>

Oppgi i påmeldingskjemaet dersom ingen av de foreslåtte tidspunktene for en-til-en samtaler passer.
Vi gjør oppmerksomme på at deltakerlisten vil være offentlig.

Eventuelle spørsmål rettes til Hilde Ravnaas, Hilde.ravnaas@nav.no, per mail.

Frist for påmelding er tirsdag 26. mars.