# **Vedlegg 1**

**Behovsmatrise**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategori** | **Behov** | **Beskrivelse** |
| **Fleksibilitet** | Behov for fleksible arbeidsflater som enkelt kan tilpasses ulike tjenester, avdelinger, yrkesgrupper og roller, med informasjonselementer som er relevante for ulike arbeidsprosesser |  |
|  |  |  |
| **Brukervennlighet** | Behov for intuitiv funksjonalitet som gir helhetlig oversikt over pasienter, oppgaver og gjøremål tilpasset ulike yrkesgrupper, roller og brukere |  |
|  | Behov for løsning som muliggjør dokumentasjon og informasjonsinnhenting på mobile enheter, samt funksjonalitet for journalføring av bilder, video og lyd direkte fra mobile enheter |  |
|  | Behov for intuitive funksjoner som støtter effektivt mottak, registrering og behandling av henvendelser | Saksbehandling |
|  | Behov for løsning som gir oversikt over arbeidsprosesser og oppgaver |  |
|  | Behov for intuitive brukergrensesnitt som forenkler oppstart og koordinering av tjenester |  |
|  | Behov for løsning som gir helhetlig oversikt over pasientens planer, evalueringer og status for tiltak |  |
|  | Behov for løsning som gir helhetlig oversikt over nødvendig informasjon som er tilpasset den enkelte arbeidsrolle. Inkluderer, men er ikke begrenset til:   * Kartlegginger * Målinger * Kurver som viser utvikling og trender * Integrasjoner til medisinsk utstyr |  |
|  |  |  |
| **Kommunikasjon og samhandling** | Behov for effektiv og intuitiv funksjonalitet for kommunikasjon og samhandling, særlig knyttet til kartlegging, saksbehandling, planlegging, gjennomføring, koordinering og dokumentasjon |  |
|  | Behov for funksjonalitet som gir varslinger og påminnelser vedrørende oppgaver knyttet til samhandling |  |
|  | Behov for løsning som sikrer at viktige beskjeder, oppgaver og samarbeid ikke blir glemt eller går tapt |  |
|  | Behov for systematisk samhandling som er mindre avhengig av enkeltpersoner |  |
|  | Behov for funksjonalitet tilknyttet *intern samhandling* i kommunen, dette inkluderer, men er ikke begrenset til:   * Løsning som sikrer effektiv kommunikasjon mellom tjenesteområder, yrkesgrupper og roller * Løsning som muliggjør enkel deling av relevant pasientinformasjon og koordinering på tvers av helsepersonell og avdelinger |  |
|  | Behov for funksjonalitet tilknyttet *ekstern samhandling*, dette inkluderer, men er ikke begrenset til:   * Løsning som støtter meldingsutveksling med eksterne aktører som sykehus, spesialisthelsetjeneste og andre helseinstitusjoner, samt integrasjon med NHN Adresseregisteret * Løsning som muliggjør enkel deling av relevant pasientinformasjon og koordinering på tvers av helsepersonell og avdelinger |  |
|  | Behov for funksjonalitet tilknyttet *samhandling med innbyggere* (pasienter og pårørende), dette inkluderer, men er ikke begrenset til:   * Behov for integrasjon mellom EPJ-løsning og Helsenorge for å lette kommunikasjon med innbyggerne * Behov for funksjoner som muliggjør sending og mottak av pasientrelaterte henvendelser (brev, timebestillinger, e-konsultasjoner og reseptbestillinger) * Behov for løsning som tilrettelegger for bruk av nasjonale tjenester |  |
|  | Behov for sømløse, pålitelige og effektive samhandlingsprosesser som i størst mulig grad er automatiserte og reduserer manuell innsats |  |
|  | Behov for løsning som bidrar til å redusere risiko for avbrudd i samarbeid og samhandling og sikrer kontinuitet i pasientoppfølging |  |
|  | Behov for funksjonalitet som forenkler samhandling med innbyggere, og samler henvendelser i én kanal som gir helhetlig oversikt | Saksbehandling |
|  | Behov for løsning som understøtter effektiv kommunikasjon og samhandling underveis i vurderingsprosesser, på tvers av aktører |  |
|  | Behov for løsning som muliggjør utsendelse, mottak og oppfølging av informasjon til pasienter, pårørende og andre relevante parter | Saksbehandling |
|  | Behov for kommunikasjonsverktøy som sikrer kvalitet og god oversikt for alle involverte | Saksbehandling |
|  | Behov for integrasjon med relevante tredjepartsløsninger for å støtte kommunikasjon og samhandling |  |
|  | Behov for funksjonalitet som sikrer effektiv samhandling og koordinering mellom yrkesgrupper, tjenestekontor og eksterne aktører som fastlege |  |
|  | Behov for løsninger som støtter deling av informasjon med pasienter og pårørende gjennom nasjonale og tredjepartsløsninger |  |
|  |  |  |
| **Beslutningsstøtte** | Behov for beslutningsstøtte direkte i pasientjournal tilpasset ulike yrkesgrupper, arbeidsprosesser og roller |  |
|  | Behov for løsning som muliggjør veiledning gjennom kartleggingsarbeidet, samt visuell fremstilling av kritiske oppfølgingspunkter og viktig informasjon |  |
|  | Behov for funksjonalitet som gir helhetlig oversikt over fremdrift, gjenstående oppgaver og neste steg i kartleggingsprosesser |  |
|  | Behov for funksjonalitet og verktøy som fremhever viktige observasjoner, og varsler om nødvendige tiltak i pasientens journal |  |
|  | Behov for beslutningsstøtte knyttet til konkrete sykdommer og lidelser for helsepersonell gjennom behandlingsprosessen |  |
|  | Behov for beslutningsstøtte ved vurdering ved utskrivelse/vedtaksslutt, som inkluderer, men ikke er begrenset til:   * Funksjonalitet som eksempelvis sjekklister og vurderingsverktøy for å sikre at alle vurderinger og oppgaver er utført * Sammenstilling og presentasjon av journaloppføringer fra ulike yrkesgrupper for helhetlig beslutningsgrunnlag * Strukturerte varslinger/visninger som forenkler innhenting av oppdatert informasjon * Sikring av overføring av korrekt og relevant informasjon |  |
|  |  |  |
| **Virksomhetsstyring** | Behov for funksjonalitet for rapportering og statistikk, inkludert historiske data tilknyttet internt styringsarbeid i kommunen |  |
|  | Behov for løsning som har en grunnpakke med standardrapporter og mulighet for integrasjon med andre BI-verktøy |  |
|  | Behov for helhetlig oversikt over sektorens eller avdelingens restkapasitet |  |
|  | Behov for intuitiv funksjonalitet som reduserer risiko for feilrapportering og minimerer dobbeltregistrering |  |
|  | Behov for hjelpetekster og automatiserte prosesser for effektive rapporteringsprosesser |  |
|  | Behov for mulighet for dataanalyse til bruk i nasjonale registre, forskning og helseovervåkning |  |
|  | Behov for funksjonalitet som muliggjør enkel og nøyaktig innrapportering til nasjonale aktører uten unødige manuelle prosesser |  |
|  | Behov for rapporteringsverktøy som understøtter gevinstrealisering, fra nullpunktsregistrering til tjenesteforløp |  |
|  | Behov for løsning som muliggjør å måle effektene av velferdsteknologi i tjenestene |  |
|  | Behov for funksjonalitet knyttet til helhetlig oversikt og mulighet for bruk av data på tvers av journaler, rapporteringssystemer og nasjonale registre |  |
|  | Behov for funksjoner som understøtter og fremmer effektivitet og reduksjon av manuell innsats |  |
|  | Behov for funksjonalitet for registrering av fakturagrunnlag og tilhørende beregning. Integrasjoner som sikrer automatiserte prosesser og eksport til tredjepartssystem. |  |
|  | Behov for løsning som støtter og muliggjør innsending av behandlerkravmelding (BKM) til Helfo, samt at prosessen er mest mulig automatisert |  |
|  | Behov for funksjonalitet som støtter og automatiserer innsending av ADL/IPLOS-data i tråd med nasjonale løsninger |  |
|  |  |  |
| **Løsningsadministrasjon** | Behov for intuitive verktøy for løsningsadministrasjon for systemansvarlige og ledere |  |
|  | Behov for funksjonalitet som muliggjør meldingsovervåking |  |
|  | Behov for funksjonalitet som muliggjør kontroll av systemstatus og tjenestetilgjengelighet |  |
|  | Behov for mulighet for lokal administrasjon av organisasjonsstruktur |  |
|  | Behov for funksjon som sikrer skille mellom pasientinformasjon og systemadministrasjon |  |
|  | Behov for funksjonalitet som sikrer effektiv styring av innsyn, utlevering og tilgang til journalverdige opplysninger |  |
|  | Behov for løsning som muliggjør administrering av tilganger basert på behov, kompetanse og rettigheter |  |
|  | Behov for enkel tilgangskontroll og fleksibel sperring av journal |  |
|  | Behov for funksjonalitet som støtter fleksibilitet for lokale tilpasninger der det er relevant |  |
|  |  |  |
| **Standardisering** | Behov for standardisering av språk, begrep og terminologi |  |
|  | Behov for standardisering av dokumentasjonsprosesser |  |
|  |  |  |
| **Automatisering/**  **Integrasjoner/KI** | Behov for funksjonalitet som gir bedre og mer effektiv pasientbehandling gjennom systematisering og presentasjon av store mengder data, gjennom bruk av kunstig intelligens, integrasjoner og automatisering |  |
|  | Behov for sømløs tilgang til nasjonale registre for rask og enkel innhenting av informasjon |  |
|  | Behov for integrasjon til eksterne systemer for effektiv innhenting av informasjon som inkluderer, men ikke er begrenset til; medisinske opplysninger som diagnoser, oversikter og tidligere behandlinger fra spesialisthelsetjenesten og andre kilder |  |
|  | Behov for integrerte løsninger for risikovurdering, og sømløse integrasjoner til tredjepartssystem |  |
|  | Behov for automatiserte prosesser knyttet til innmelding til tannhelsetjenesten |  |
|  | Behov for integrasjoner til relevante systemer knyttet til hjelpemidler |  |
|  | Behov for integrasjoner til relevante systemer og automatisering av prosesser ved klagebehandling |  |
|  |  |  |
| **Tilgang, lagring og deling av informasjon** | Behov for funksjonalitet for lagring av pasientens grunnleggende informasjon, som inkluderer blant annet personopplysninger, helseopplysninger og tilleggsinformasjon |  |
|  | Behov for enkel tilgang til pasientens journaler og historiske data i intuitive brukergrensesnitt |  |
|  | Behov for løsning som sikrer sømløs informasjonsflyt i sanntid |  |
|  | Behov for funksjonalitet som sikrer at helsepersonell enkelt kan registrere, finne og bruke pasientopplysninger og informasjon |  |
|  | Behov for mulighet til å innhente og lagre relevant informasjon direkte i journalsystemet |  |
|  | Behov for sømløs overføring av beslutningsdata fra saksbehandlingsprosessen til berørte parter |  |
|  | Behov for enkel og rask tilgang til vedtak og relevante helseopplysninger om pasient, samt praktiske opplysninger som forventet oppmøtetidspunkt for pasient og kontaktopplysninger til pårørende eller verge |  |
|  | Behov for tilgang til historiske relevante kartleggingsresultater og helseopplysninger presentert i intuitive brukergrensesnitt |  |
|  | Behov for funksjonalitet som reduserer behovet for manuell overføring av informasjon |  |
|  | Behov for løsning som sikrer korrekt og effektiv overføring av informasjon ved utskrivelse |  |
|  | Behov for tilgang til kritisk informasjon med fokus på akutte tilstander for rask diagnose og behandling, og informasjon om nøkkelinformasjon som inkluderer blant annet allergier, medisiner og nylige hendelser |  |
|  |  |  |
| **Administrasjon** | Behov for løsning som muliggjør enkel administrasjon av pasientrelaterte oppgaver, dette inkluderer, men er ikke begrenset til:   * Opprettelse av journal og registrering av pasienter * Administrasjon av rom og senger (Institusjonsbasert omsorg) * Håndtering og administrasjon av timer, inkludert gruppetimer * Håndtering av elektroniske meldinger, laboratoriebestillinger og radiologiske undersøkelser * Integrasjon med eksterne systemer som NAV * Tilgangsstyring for pasientrelatert økonomi som gir tilgang til fakturaer uten å åpne for innsyn i pasientjournal for brukere og verger |  |
|  | Behov for løsning som muliggjør enkel administrasjon av personellressurser, dette inkluderer, men er ikke begrenset til:   * Kompetansestyring, oppgavefordeling og ressursdisponering i tilpassede funksjoner * Optimalisering av arbeidsfordeling for effektiv utnyttelse av personell     Det er behov for at prosessene knyttet til administrasjon av ressurser er mest mulig automatiserte |  |
|  | Behov for funksjonalitet knyttet til administrasjon av ventelister og boligportefølje, inkludert oversikt over tilgjengelige, utleide og ulike typer av boliger | Saksbehandling |
|  | Behov for funksjonalitet knyttet til håndtering av ventelister, planlegging og administrering av tidsbegrensede og rullerende tjenester som avlastning og dagplass | Saksbehandling |
|  | Behov for oversikt og verktøy som muliggjør enkel koordinering og oppfølging for saksbehandlere og ledere | Saksbehandling |
|  | Behov for funksjonalitet for helhetlig oversikt over kommunens tjenester, inkludert omfang, nåværende og historiske data    Behov for at løsning støtter effektiv rapportering av data knyttet til statistikk og budsjetter | Saksbehandling |
|  | Behov for funksjonalitet knyttet til strukturert og effektiv oppgaveforvaltning |  |
|  | Behov for funksjonalitet for effektivt mottak og registrering av pasienter ved innleggelse |  |
|  | Behov for funksjonalitet som gir informasjon om pasientens geografiske plassering for blant annet planlegging av arbeidslister |  |
|  | Behov for løsning som muliggjør optimalisering av arbeidslister og kjøreruter basert på ulike parameter, som inkluderer, men ikke begrenset til:   * Kompetanse * Ressurstilgang |  |
|  | Behov for løsning som muliggjør utarbeidelse, tildeling og varslinger av ikke-pasientrelaterte oppgaver og gjøremål |  |
|  | Behov for effektiv administrering av brukere gjennom integrasjon med Helsepersonellregisteret. |  |
|  | Behov for oppdaterte opplysninger og kontaktinformasjon om pasientens fastlege gjennom integrasjon med Fastlegeregister. |  |
|  | Behov for funksjonalitet som støtter elektronisk nøkkelhåndtering som muliggjør inn/ut-låsing av pasientens hjem |  |
|  |  |  |
| **Arkivering** | Behov for funksjonalitet for dokumentasjon knyttet til saksbehandling, kartlegging, beslutning og utførelse av pleie- og omsorgstjenester |  |
|  | Behov for løsning som støtter elektronisk arkivering av arkivverdige opplysninger |  |
|  | Behov for løsning som muliggjør og forenkler arkivering av beslutningsgrunnlag og vedtak | Saksbehandling |
|  | Behov for integrasjoner og funksjonalitet som støtter enkel og sømløs overføring av data til arkivløsninger |  |
|  |  |  |
| **Dokumentasjon** | Behov for løsning som oppfyller lovkrav knyttet til dokumentasjon, det inkluderer blant annet å sikre nødvendige og relevante opplysninger i pasientjournal, oversikt over pasientens helsetilstand og planlagt helsehjelp samt understøtter faglige prosesser og ledelsens oppfølging av dokumentasjonskrav |  |
|  | Behov for funksjonalitet som understøtter ulike arbeidsprosesser og gir beslutningsstøtte for ulike roller og yrkesgrupper |  |
|  | Behov for beslutningsstøtte som sikrer at kun nødvendig informasjon blir dokumentert |  |
|  | Behov for integrert funksjonalitet og beslutningsstøtte knyttet til dokumentasjonsprosessen for ufaglærte ressurser |  |
|  | Behov for å kunne opprette, utforme, oppdatere og evaluere oppfølgingsplaner |  |
|  | Behov for funksjonalitet som gir varsling ved dokumentasjonsoppgaver, samt integrert beslutningsstøtte i arbeidsprosessene |  |
|  | Behov for å kunne bestille medisinske tester (for eksempel blodprøver og radiologiske undersøkelser) og prosedyrer direkte i systemet, både internt og eksternt, samt beslutningsstøtte integrert eller via tredjepartsløsninger som støtter arbeidsprosessen | Leger |
|  | Behov for mottak og visning av testresultater i intuitive brukergrensesnitt, samt beslutningsstøtte integrert eller via tredjepartsløsninger som støtter arbeidsprosessen | Leger |
|  | Behov for funksjonalitet som muliggjør bestilling og håndtering av sykemeldinger og attester, samt beslutningsstøtte integrert eller via tredjepartsløsninger som støtter arbeidsprosessen | Leger |
|  | Behov for løsning som støtter resepthåndtering gjennom Sentral forskrivningsmodul (SFM) og være integrert med Pasientens legemiddelliste (PLL) og e-multidose |  |
|  | Behov for å kunne opprette og lagre notater som ikke er direkte knyttet til saksbehandling | Saksbehandling |
|  | Behov for funksjonalitet knyttet til prioritering av hastegrad, spesielt for tjenester med høy etterspørsel | Saksbehandling |
|  | Behov for å kunne gjennomføre kartlegging av søkers behov for tjenester eller bolig | Saksbehandling |
|  | Behov for funksjonalitet som støtter effektiv organisering av oppfølging og møter | Saksbehandling |
|  | Behov for funksjonalitet knyttet til dokumentasjon av faglige vurderinger og beslutninger i korrekte og tydelige prosesser | Saksbehandling |
|  | Behov for funksjonalitet som støtter prosessene rundt klagebehandling | Saksbehandling |
|  | Behov for løsning som sikrer korrekt dokumentasjon av klagebehandling, opprettholdelse eller endret vedtak samt videre saksgang | Saksbehandling |
|  | Behov for mulighet til å gjennomføre dynamisk kartlegging av pasienten som inkluderer, men ikke er begrenset til:   * Kartlegging av behov * Kartlegging av problem * Definering av mål * Valg og implementering av tiltak * Evaluering av tiltak basert på målinger og observasjoner |  |
|  | Behov for å gjennomføre systematisk kartlegging av pasienten som inkluderer, men ikke er begrenset til:   * Ernæring og fallrisiko * Andre risikofaktorer * Skåring av pasientens generelle helsetilstand * Vurdering av funksjonsnivå |  |
|  | Behov for mulighet til å gjennomføre kartlegging av NEWS2, samt tilgang til tidligere relevante kartleggingsresultater |  |
|  | Behov for effektive kartleggingsverktøy som sikrer sømløs og effektiv kartlegging på tvers av aktører |  |
|  | Behov for funksjonalitet for opprettelse, lagring og løpende justering av tjenesteplaner |  |
|  | Behov for verktøy for planlegging og dokumentasjon av innkomstmøter |  |
|  | Behov for funksjonalitet som støtter dokumentasjon og kommunikasjon knyttet til legevisitter |  |
|  | Behov for administrasjon og oppdatering av pasientens legemiddelliste, inkludert varsling for kritisk informasjon som CAVE. |  |
|  | Behov for effektiv tilgang til kjernejournal og annen relevant informasjon |  |
|  | Behov for mulighet til registrering av jevnlige observasjoner, som inkluderer, men er ikke begrenset til drikke, eliminasjon og atferd |  |
|  | Behov for standardiserte verktøy for dokumentasjon og administrasjon av tvangsvedtak, inkludert automatisk innsending |  |
|  | Behov for oversikt og dokumentasjon knyttet til kartlegging og oversikt over pasientens hjelpemidler og hjelpemiddelbehov |  |
|  | Behov for funksjonalitet knyttet til dokumentasjon og observasjon som sikrer oversikt over pasientens måloppnåelse, funksjonsnivå og evne til egenomsorg |  |
|  | Behov for funksjonalitet som sikrer korrekt dokumentasjon ved utskrivelse |  |
|  | Behov for funksjonalitet knyttet til gjennomføring av endelig vurdering ved utskrivelse/vedtaksslutt, som inkluderer, men ikke er begrenset til:   * Tilgang til helhetlig oversikt over pasientens helsetilstand, funksjonsnivå og medisinering * Tilgang til kartlegginger, målinger og kurver som viser utvikling gjennom hele oppholdet * Dokumentasjon og observasjoner gjennom oppholdet |  |
|  |  |  |