

AKTØR: Renseanlegg (viktigste)

Aktør/bruker – hva kjennetegner aktøren?	Motivasjon og mål – hva vil aktøren oppnå?	Bekymring og frustrasjoner – hva er problematisk i dag?		BEHOV - hva trenger aktøren/brukeren i en fremtidig løsning?	
		TEMA	BESKRIVELSE	TEMA/BEHOVSOMRÅDE	BESKRIVELSE
<p>Ulike anlegg med tanke på f.eks. størrelse, renskrav og slambehandling:</p> <p>RA < 10.000 pe, krav til sekundærrensing, ikke krav til N rensing</p> <p>RA > 10.000 pe, krav til sekundærrensing, framtidig krav til N rensing</p> <p>RA > 100.000 pe, framtidig krav til tertærrensing</p> <p>RA > 100.000 pe, rigge seg for kvartærrensing. (Har egne</p>	<p>Oppnå godt vannmiljø i resipient.</p> <p>Innfri renskravene.</p> <p>Kostnadseffektiv drift</p> <p>Bærekraftige, gode RA mht.</p> <ul style="list-style-type: none"> - økonomi - sosialt - miljø (lavt klimaavtrykk) <p>Robust anlegg</p> <p>Energinøytralt anlegg</p>	<p>Tilgjengelig areal</p>	<p>Tomt, nabolag, boligområder, topografi, arealplaner</p>	<p>Utvidelse</p>	<p>RA-bygget og tomt må ha mulighet for å møte fremtidig vekst og renskrav (areal, design, prosess, flyt, størrelse, kostnad)</p>
	<p>Hindringer på tvers av sektormyndigheter</p>	<p>Mattilsynet, Statsforvalter, Miljødir, administrativt m.m.</p>	<p>Rammevilkår</p>	<p>Avklare rammebetingelsene</p>	
	<p>Usikkerhet om renskrav / rammevilkår</p>	<p>Endringer i overordnet rammevilkår, framtidige krav er under endring - uforutsigbarhet gir usikkerhet om vegvalg.</p> <p>Nitrogen på hvilket nivå? Når kommer krav om kvartærrensing? Krav om rensing av andre miljøgifter enn legemidler?</p>	<p>Fremtidsrettet fleksibel renseløsning</p>	<p>Fleksibelt, modulbasert. Må kunne imøtekomme økte framtidige renskrav.</p>	
	<p>Tilgang til råvarer/ressurser</p>	<p>Kjemikalier, materialer</p>	<p>Råvarer/ressurser</p>	<p>Tilgang til nødvendige råvarer/ressurser til bygge- og rensprosessen</p>	
	<p>Bemanning/kapasitet</p>	<p>Tilgang på entreprenører, leverandører, konsulenter, rådgivere, VA-personell.</p> <p>Skaffe fagkompetanse (som blir)</p>	<p>Bemanning/Ressurser</p>	<p>Nok kapasitet og riktig kompetanse.</p> <p>Tilgang på, og riktig utnyttelse av, tilgjengelige ressurser</p>	
	<p>Skape attraktive arbeidsplasser</p> <p>RA som er forberedt for framtidige renskrav</p> <p>Ha tilstrekkelig kunnskap til å ta</p>				

Aktør/bruker – hva kjennetegner aktøren?	Motivasjon og mål – hva vil aktøren oppnå?	Bekymring og frustrasjoner – hva er problematisk i dag?		BEHOV - hva trenger aktøren/brukeren i en fremtidig løsning?	
<p>ressurser og kompetanse)</p> <p>Konservativ og opptatt av krav. Mange "30-åringer" (anlegg som er bygget på 90-tallet).</p> <p>Stort politisk fokus på økonomi og fremdrift.</p> <p>Har ikke erfaring med tertiær eller kvartærrensing.</p>	<p>beslutning om å slå sammen flere mindre anlegg til et større (ift. optimal renseløsning, økonomi, mm.)</p>	<p>Kunnskap/kompetanse</p>	<p>Mangelfull kunnskap om VA, renseteknikk, prosjektledelse, forskning og utvikling</p>	<p>Teknologi / innovasjon / kunnskap</p>	<p>Kunnskap om aktuelle, alternative renseteknologier – hva innebærer det? Teknologien må fungere i nordiske forhold.</p>
	<p>Holde avløpsgebyrer lavest mulig for abonnentene.</p>	<p>Finansiering</p>	<p>Sikre finansiering av nytt RA</p>	<p>Økonomi</p>	<p>Kostnadseffektiv drift</p>
	<p>Kunne informere / "kommunisere godt" om gebyrnivået til abonnentene.</p>	<p>Tilførsel av fremmedvann</p>	<p>Ustabil drift grunnet ytre påvirkninger; overvann, alt som lekker inn</p>	<p>Inn-lekkasjer fremmed/ overvann, fellessystemer, feilkoblinger</p>	<p>Utbedre inn-lekkasjer overvann, separere fellessystemer, finne feilkoblinger</p>
	<p>Ha et godt beslutningsgrunnlag som grunnlag for en politisk beslutning.</p>	<p>Alder og tilstand på renseanlegg</p>	<p>Mange anlegg lever allerede «på overtid», mens andre har utdatert teknologi</p>	<p>Drift</p>	<p>Stabil, sikker drift. Innfrittede rensekrav.</p>
	<p></p>	<p>Overgang fra gammelt til nytt renseanlegg</p>	<p>Eksisterende renseanlegg må/bør opprettholde rensekravene frem til nye anlegg er etablert (byggeprosess er lang/strengere krav kommer før nytt RA er ferdig) Hvordan overføre drift fra gammelt til nytt renseanlegg? Både under bygging og oppstart / drift?</p>	<p>Klima</p>	<p>Lavt CO2-avtrykk (byggeperiode og drift) Mål om klimanøytralitet</p>
	<p></p>	<p>Tilgang til energi</p>	<p>Nye rensekrav gir økt behov for el. – større enn det el-leverandør kan levere</p>	<p>Energi</p>	<p>Energinøytralitet; søke smart utnyttelse av ressurser. Nok tilgang til nødvendig el.</p>

Aktør/bruker – hva kjennetegner aktøren?	Motivasjon og mål – hva vil aktøren oppnå?	Bekymring og frustrasjoner – hva er problematisk i dag?		BEHOV - hva trenger aktøren/brukeren i en fremtidig løsning?	
		Ledningsnett	Vurdere tiltak ledningsnett vs. tiltak nytt RA	Ledningsnett	Ledningsnett som ikke er tett/separert
				Analyser/målinger, vurderinger; inn lekk, AF, separere	Gevinst: Kostnad/gebyr miljø, energi
		Innovasjon	Finne "riktig nivå" for innovasjon	Robusthet	Nytt RA må kunne håndtere ulike driftsforhold og store variasjoner
		Fremdrift	Store politiske forventninger om rask fremdrift	Standardiserte løsninger i regionen	Med mange anlegg med samme type løsning kan vi hente erfaringer hos hverandre
				Marked	Er markedet stort nok, og har leverandørene rett kompetanse for nye innovative RA?
				Anskaffelse	Når og hvordan skal entrepris og prosjektering utformes? Når bør et utbyggingsprosjekt ta valget på type prosess? Hvilken gjennomføringsmodell vil være hensiktsmessig?

AKTØR: Statsforvalter

Aktør/bruker – hva kjennetegner aktøren?	Motivasjon og mål – hva vil aktøren oppnå?	Bekymring og frustrasjoner – hva er problematisk i dag?		BEHOV - hva trenger aktøren/brukeren i en fremtidig løsning?	
Myndighetsutøver Generalist/jus (vs fag dybde) Teoretiker (vs. Praktiker)	Tilfredsstillende / imøtekomme overordnet regelverk	TEMA	BESKRIVELSE	TEMA/BEHOVSOMRÅDE	BESKRIVELSE
		Kunnskap forståelse hos tilsynsobjekt	At tilsynsobjektet ikke har tilstrekkelig forståelse og kunnskap om overordnet regelverk	Økt kunnskap/ erfaring	Behov for praktisk erfaring
		Kommunikasjon / fagspråk	Vanskelig å forstå tilsynsobjektens fagspråk og framstilling av deres syn	Økt kunnskap/ erfaring Tilgjengelighet for dialog	Behov for praktisk erfaring Dialog
		Innfri overordnet regelverk	Bekymring tilsynsobjektene ikke vil innfri overordnet regelverk	Økt kunnskap/ erfaring	Behov for praktisk erfaring Dialog

AKTØR: Rådgiver

Aktør/bruker – hva kjennetegner aktøren?	Motivasjon og mål – hva vil aktøren oppnå?	Bekymring og frustrasjoner – hva er problematisk i dag?		BEHOV - hva trenger aktøren/brukeren i en fremtidig løsning?	
<p>Vi er avhengige av tilgang på oppdrag</p> <p>Vi jobber «på timer»</p> <p>Mye tidspress og faktureringskrav</p> <p>Høye krav til produksjon, til fastsatte frister</p>	<p>«Øvelse gjør mester» - dvs at det kreves tillit og prosjekter for å skaffe seg erfaring</p> <p>Vil jobbe med spennende og innovative prosjekter</p> <p>De yngre vil «pushe grenser» og søker mot grønne og bærekraftige løsninger</p>	TEMA	BESKRIVELSE	TEMA/BEHOVSOMRÅDE	BESKRIVELSE
		Engasjement	Finnes det nok jobb til rådgiverne i disse usikre tider? Eller omvendt?	Forutsigbarhet	Finnes det en nasjonal plan for når og hvor det skal bygges nye rensesanlegg fremover?
		Marked	Hvilken kompetanse skal vårt firma satse på fremover?		
		Anskaffelser I	Hvilke entreprisformvelger oppdragsgiverne fremover?		
		Anskaffelser II	Når og hvordan kommer rådgiverne inn i prosjektene i fremtiden?		
		Påvirkningsgrad	I hvilken grad får rådgiveren være med å påvirke løsninger/teknologi i fremtidige prosjekter?		

AKTØR: Abonnenter

Aktør/bruker – hva kjennetegner aktøren?	Motivasjon og mål – hva vil aktøren oppnå?	Bekymring og frustrasjoner – hva er problematisk i dag?		BEHOV - hva trenger aktøren/brukeren i en fremtidig løsning?	
<ul style="list-style-type: none"> Tenker ikke på eller tar VA som en selvfølge 	<ul style="list-style-type: none"> Billige tjenester God vannkvalitet(badevann, fiskevann) 	TEMA	BESKRIVELSE	TEMA/BEHOVSOMRÅDE	BESKRIVELSE
		Økte avgifter		Lave avgifter	
		Lukt	Lukt fra renseanlegg og pumpestasjoner	Langvarige løsninger	
		Utbygging av ledningsnett	Ved sammenslåing av renseanlegg	Rent miljø	Luktfritt, vannkvalitet, lite støy
		Påkobling/kostnader	Utbygging av ledningsnett fører til pålegg og påkobling.		
		Anleggsvirksomhet			
		Kvalitet på Oslofjorden/andre resipienter			
		Ekstremvær			

AKTØR: Politikere

Aktør/bruker – hva kjennetegner aktøren?	Motivasjon og mål – hva vil aktøren oppnå?	Bekymring og frustrasjoner – hva er problematisk i dag?		BEHOV - hva trenger aktøren/brukeren i en fremtidig løsning?	
<ul style="list-style-type: none"> • Lite fagkunnskap, men skal ta beslutninger om faglige løsninger for framtid • Hva betyr dette for innbyggerne / Hvordan påvirker dette gebyrene • Ren fjord • Kort horisont (4 år) 	<ul style="list-style-type: none"> • Miljø • Økonomisk bærekraft • Vise handlekraft 	TEMA	BESKRIVELSE	TEMA/BEHOVSOMRÅDE	BESKRIVELSE
				Gode beslutningsgrunnlag	Ikke bare teknisk info, men at sakene er godt presentert og god argumentasjon i saksframlegg
				Informasjonsstrategi	
				Finansiering	Gebyrer Statlig tilskudd
				Få valgmuligheter, men med klare anbefalinger	
				Løsninger som kan gi vekst	