

Velkommen til digital markedsdialogkonferanse

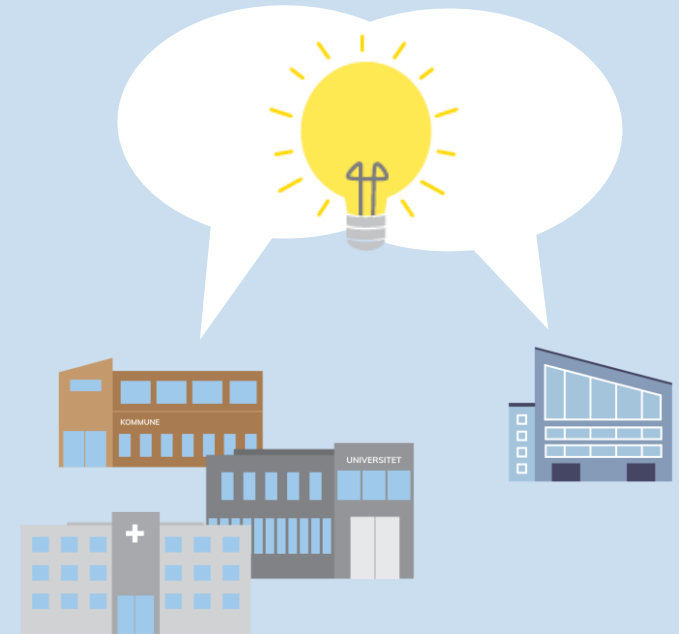
Innovasjonspartnerskap - teknologiassistert opplæring
Tirsdag 9. Juni 2020



St. Olavs hospital inviterer til markedsdialog

St. Olavs hospital vil i løpet av høsten 2020 lyse ut en konkurranse om å inngå innovasjonspartnerskap med en eller flere leverandører i næringslivet. Vi ønsker å utvikle fremtidsrettede løsninger og tjenester for teknologiassistert opplæring innenfor fagområdet psykisk helse. Dette for å kunne gi studenter og ansatte mulighet til å lære og trene på grunnleggende ferdigheter i trygge omgivelser i en profesjonell opplærings situasjon.

I forkant av anskaffelsen og inngåelse av innovasjonspartnerskap ønsker St. Olavs hospital og Melhus kommune å invitere relevante aktører til markedsdialog for å presentere behovet, få innspill på rammebetingelser og innovasjonsrom og starte idéutviklingen.



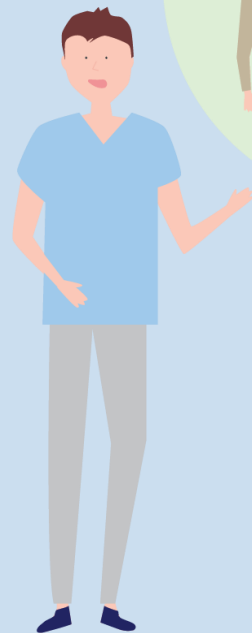
Bakgrunn

Helsetjenestene har de senere årene i økende grad prioritert systematisk arbeid for å bedre pasientsikkerhet og ivaretagelse av helsepersonell. Befolkningen og helsepolitisk ledelse stiller større krav til de tjenestene som tilbys.

Utfordringen er sammensatt, men et sentralt element er opplæring og trening av studenter og ansatte i helsetjenesten. Norge har høy kvalitet på utdanningen som tilbys, men det er behov for økt satsing på bruk av ny og innovativ teknologi i opplæring og trening innenfor fagfeltet psykisk helse. Utdanning innenfor psykisk helse har i liten grad nyttiggjort seg de teknologiske løsningene som er utviklet for andre felt.

Studenter og ansatte i helsetjenesten har behov for mengdetrening i et trygt treningsmiljø før de møter reelle situasjoner ute i helsetjenestene. I dag er det begrenset hvilke muligheter en har for gjentatt trening på situasjoner som ikke er mulig å iscenesette i en ordinær opplærings situasjon.

Jeg trenger å trene mye på å snakke med pasienter!



Student sykepleie

Innhold *presentasjon av behov*

- **Målgrupper for opplæring**
- **Brukerreiser**
 - Underviser og student
 - Veilder og veiland
- **Presentasjon av behov og funn**
 - Kriterier for valg av teknologi

Behovsområder

- Bli trygg i møte med pasienter
- Enkel tilgang til kvalitetssikret medieinnhold og kunnskapsbasert praksis
- Tilpasset opplæring til kompetanse og nivå
- Et trygt og engasjerende opplæringsmiljø med rom for tilbakemelding

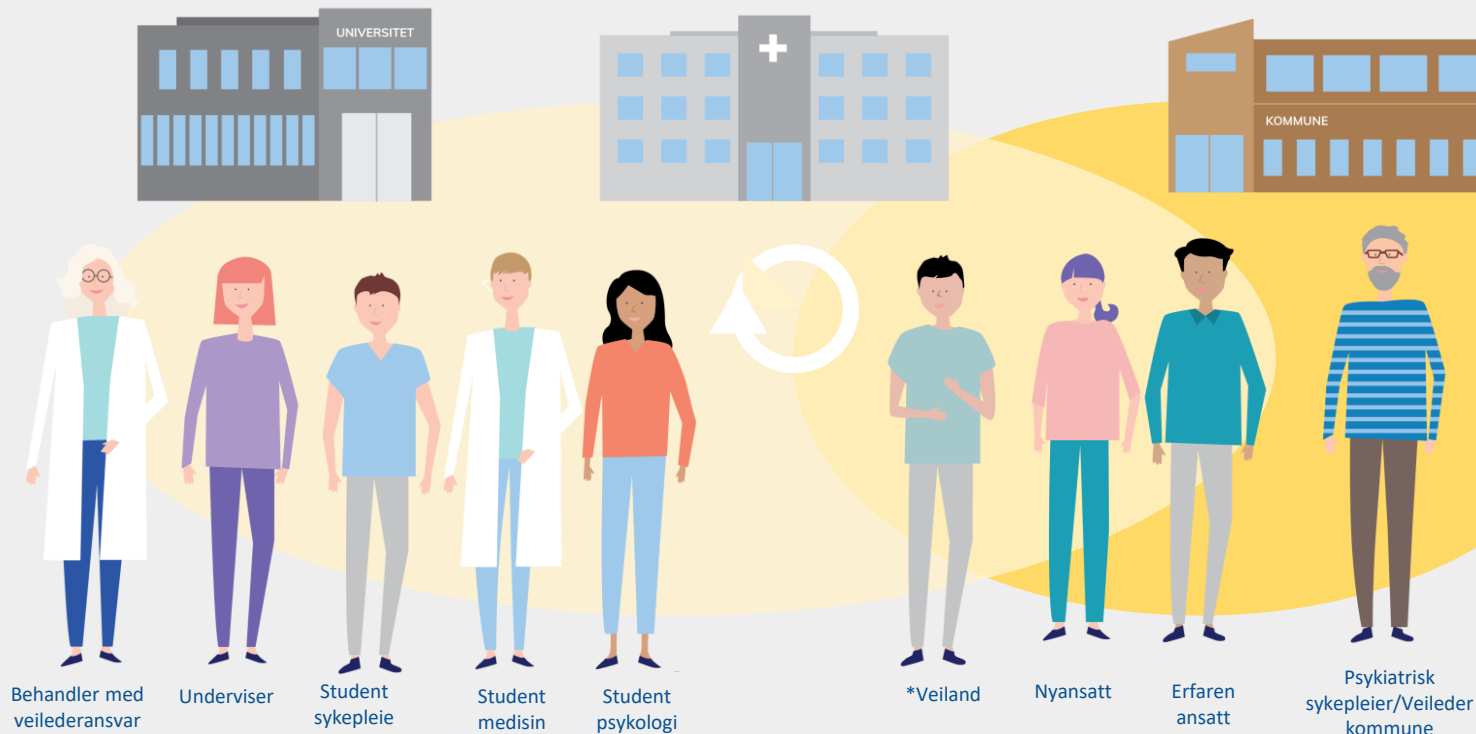
Målgrupper for opplæring

Det er mange som får og gir opplæring

Innenfor universitetet, spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten er det mange som gir og får opplæring. De som får opplæring er studenter, veiland^{*}, nyansatte og erfarne ansatte. De som gir opplæring er behandlere med veilederansvar og undervisere.

*Veiland =

En som får veiledning fra veileder. Det kan være en helsearbeider i spesialisering. F.eks psykolog som skal bli psykologspesialist.



Hvilke behov har målgruppene?



Veiland =

En som får veiledning fra veileder. Det kan være en helsearbeider i spesialisering. F.eks psykolog som skal bli psykologspesialist.



Student, veiland

Nåsituasjon/Rolle: Får klinisk opplæring av en erfaren ansatt - gjennom mester/svenn modellen.

Behov for å:

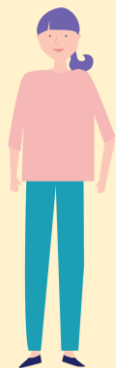
- Bli trygge å pasientsituasjonen. Har derfor behov for mengdetrening på å møte pasienter - når og hvor de selv ønsker.
- Se og oppleve ulike pasienter og diagnoser samt få innsikt i det non-verbale som gjøres i interaksjon med pasient.
- Ta større del i egen læringsprosess og finne medieinnhold som er tilpasset deres nivå og erfaring.



Veileder

Nåsituasjon/Rolle: Er behandler med veilederansvar. Kan f.eks være i ulike deler av psykisk helsevern eller kommunehelsetjenesten. Gir veiledning i spesialisthelsetjenesten til nyutdannede, nyansatte og veilandere (helsearbeidere i spesialisering).

Behov: Tilgang til medieinnhold som kan benyttes i veiledning. De ønsker å tilpasse innhold i veiledning etter nivå og erfaring på veiland.



Nyansatt

Nåsituasjon: Får i dag praktisk trening og opplæring fra erfaren ansatt/veileder. Dagens rutiner for opplæring av nyansatte blir i noen tilfeller opplevd som ustrukturert.

Behov:

- Trengs en standardisering og kvalitetssikring av innhold i opplæringsprogram.
- Ønsker å se og erfare hvordan erfarne snakker med og behandler pasienter.



Erfaren ansatt

Behov:

- Mulighet og rom til å dele erfaring og kompetanse fra behandling av pasienter med andre ansatte.
- Skape et felles rom for å gi og få tilbakemelding blant kolleger ved refleksjon; et system for feedback
- Effektivisering av opplæring av ansatte.
- Vedlikehold og oppfrisking av kunnskap samt sertifisering.



Underviser

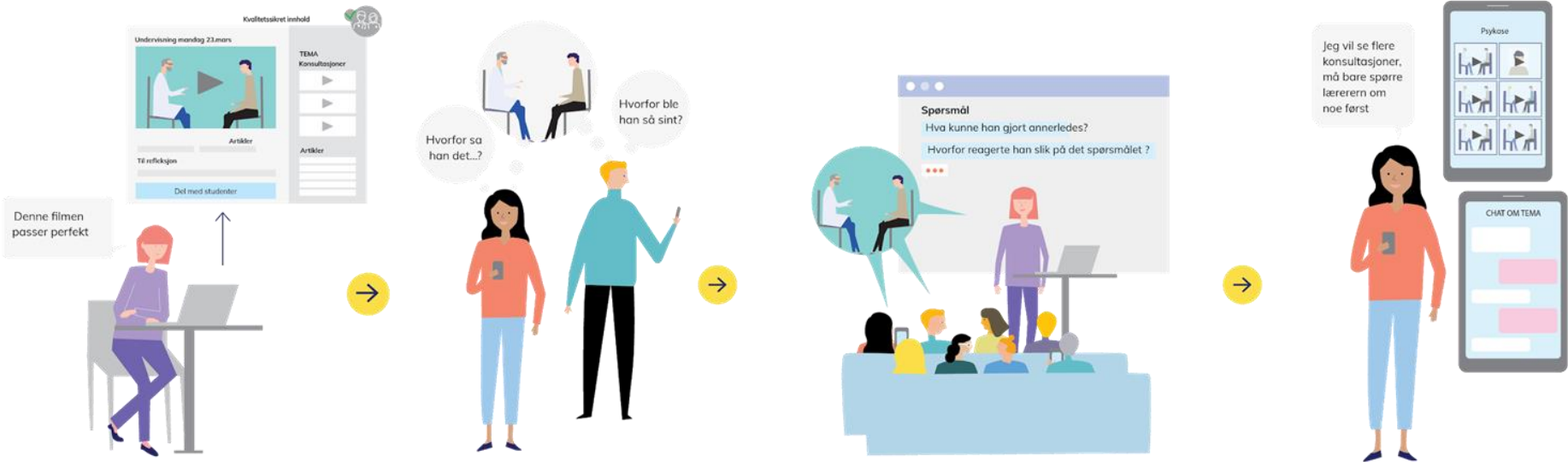
Nåsituasjon/Rolle: Gir opplæring ved NTNU til studenter fra ulike studieretninger. Har identifisert at studenter ikke får nok trening og kvalitetssikrede opplæringsressurser.

Behov:

- Legge til rette for at studentene får trening.
- Bidra til økt deltagelse og refleksjon i undervisning ved å gi studenter utfordringer og case som gir en felles opplevelse til diskusjon og refleksjon.
- Forbedre eksamens- og praksisrutiner for studenter.

Brukerreisen

Eksempel på ønsket brukerreise - underviser og student



Forberede undervisning

Underviser forbereder undervisning gjennom å plukke og tilpasse innhold til tema fra et bibliotek med fagfellevurdert medieinnhold.

Behov/Aktiviteter

- Kan kombinere tekst med medieinnhold (f.eks film)
- Kan legge til rette for praktisk øving
- Kan sette sammen egne oppgaver, case og scenario.
- Lage oppgaver som tekst eller interaksjon med student
- Dele innhold med studenter

Sette seg inn i tema/case

Før forelesning får studentene presentert et scenario eller film som gir dem et felles utgangspunkt som forberedelse til undervisning.

Behov/Aktiviteter

- Møte forberedt med utgangspunkt i en erfaring
- Løse oppgaver
- Mulighet for interaksjon med løsning
- Øke motivasjon til forelesning
- Kunne se en pasient i ulike scenario
- Lett tilgjengelig innhold (kan f.eks ses på mobilen)

Gjennomføre undervisning

Refleksjon og aktiv deltagelse og deling i undervisningssituasjonen. Studentene har gjennom forberedelser et felles utgangspunkt og økt felles forståelse ut fra at de har sett og erfart det samme - ikke bare lest teori.

Behov/Aktiviteter

- Eksempel gjennom film eller annet medieinnhold
- Digitale løsninger som skaper økt interaksjon og engasjement - f.eks stille de "dumme" spørsmålene digitalt og anonymt..
- Interaksjon og refleksjon mellom underviser og studenter og mellom studenter.

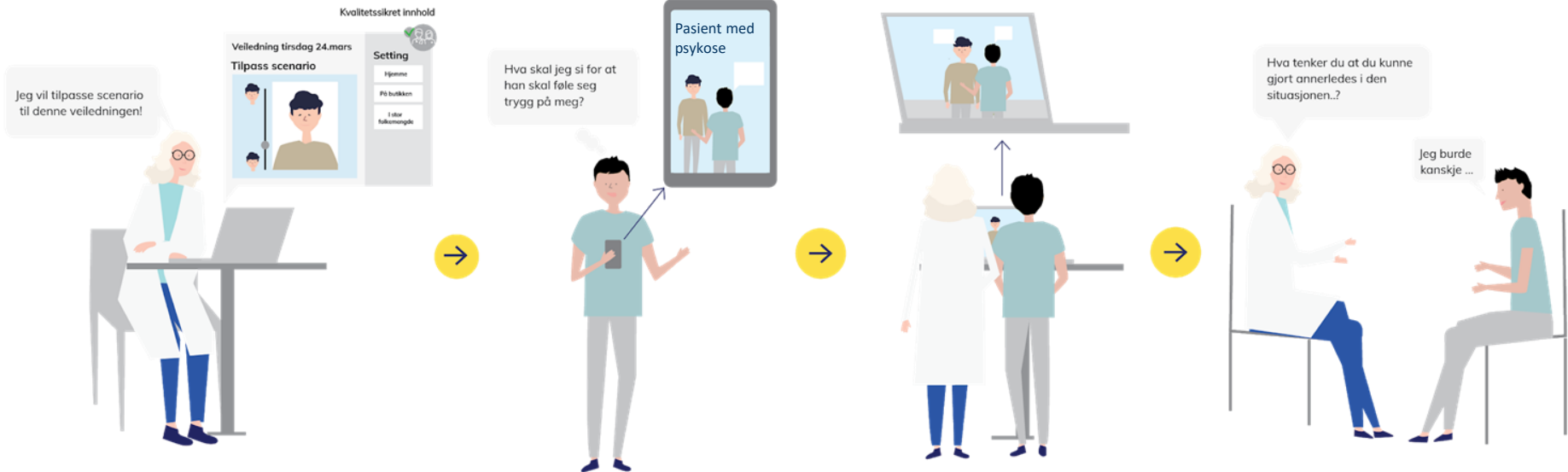
Bearbeide inntrykk og læring

Student har mulighet til å se og tilpasse medieinnhold og trene etter eget behov og nivå. Kunne øve på scenarioer på egen hånd.

Behov/Aktiviteter

- Diskuterer og reflektere med andre studenter.
- Trene på scenario og interaksjon med pasienter på egen hånd
- Gjennomføre kollokvier basert på erfaringer fra undervisningen

Eksempel på ønsket brukerreise for veileder og veiland i spesialisthelsetjenesten



Forberede veiledning

Veileder forbereder veiledning gjennom å forme scenario og innhold tilpasset til kompetansenivå på den som skal få veiledning.

Behov/Aktiviteter

- Kan kombindere tekst med medieinnhold
- Enkel tilgang til kvalitetssikrede filmer med konsultasjoner innenfor ulike tema
- Kan sette sammen egne case og scenario med pasienter i ulike situasjoner
- Gi praktisk øving før veiledning

Sette seg inn i tema for veiledning

Den som skal få veiledning ser eller opplever interaksjon med pasient. Interaksjon kan oppleves ved bruk av ulike type teknologi.

Behov/Aktiviteter

- Kan øve så mange ganger han/hun ønsker (mengdetrening)
- Ta opptak/film av interaksjon med pasient
- Kan få oppgaver tekstlig eller muntlig
- Lett tilgjengelig innhold.
- Øve i "trygge" omgivelser uten at noen ser på

Veiledning

Veileder og mottaker av veiledning ser på møte med pasient.

Behov/Aktiviteter

- Mottaker av veiledning får umiddelbar feedback på interaksjon med pasient.
- Veiland har hatt en opplevelse som skaper grunnlag og rom for refleksjon
- Gi konkrete tilbakemeldinger på hva som fungerte og ikke fungerte.

Refleksjon og oppsummering

Veileder og den som blir veiledet reflekterer rundt interaksjon/møte med pasient

Behov/Aktiviteter

- Kan se/oppleve etter veiledning og refleksjon - gjøre ting riktig neste gang. Gjøre ny refleksjon med veileder. Hva har man lært?
- Veileder kan justere innholdet i scenario i etterkant.
- Dele scenario med andre veiledere og undervisere samt andre som også får veiledning.

Funn fra samtaler med studenter, undervisere og veiledere ved NTNU, St. Olavs hospital og kommunehelsetjenesten i Melhus.

Jeg hadde som student alle teoretiske begrep om hvordan jeg skulle roe en situasjon - men jeg hadde ikke øvd på det ...

Veileder



... vi ender opp med å bruke videoer av terapi som vi har funnet på nettet, men som vi ikke vet om er faglig kvalitetssikret ...

Underviser



Brukervennlig og lett tilgjengelig

En av de største utfordringene med introduksjon av ny teknologi ligger i brukeraksept og konsistent bruk av løsninger under opplæring. For å sikre brukernes adaptasjon til teknologien, må løsningene oppfylle følgende kriterier:

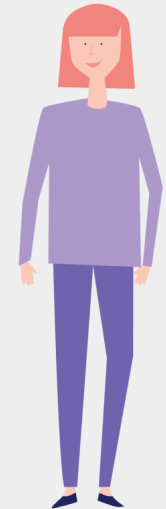
- **Være verdiskapende og supplerende til dagens opplæring**
- **Lett tilgjengelige og enkel å lære seg i tillegg til at den er enkel å administrere.**
- **Trenger ikke være avansert teknologi**
- **Kan gjerne være videobasert**
- **Enkelt å produsere innhold - f.eks filme egen konsultasjon**
- **Må være mulig å tilpasse og forme eget innhold til teknologien**
- **Skreddersydd for å reflektere konteksten i opplærings situasjonen**

Jeg tror at de fleste av oss er så presset på tid at vi trenger en løsning som vi kan trykke på og kan komme i gang ...

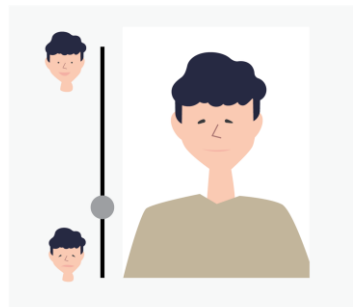
Veileder

Jeg har tro på spillbaserte løsninger i klasserommet. Det motiverer og engasjerer studentene!"

Underviser



Behovsområder



Bli trygg i møte med pasient

- Sette seg inn i pasientens perspektiv og kontekst
- Trene på å møte pasienter
- Trene på kommunikative og uformelle ferdigheter

Enkel tilgang til kvalitetssikret medieinnhold og kunnskapsbasert praksis

- Skape en universell læringsopplevelse
- Interaktive og dynamiske løsninger

Tilpasset opplæring til kompetanse og nivå

- Frihet til å sette sammen og forme innhold selv.
- Oversikt over kompetanse

Et trygt og engasjerende opplæringsmiljø med rom for tilbakemelding

- Skape rom for refleksjon og tilbakemelding
- Aktiv forberedelse som skaper et felles utgangspunkt
- Engasjere og skape et godt læringsmiljø hvor alle deltar

1

Bli trygg i møte med pasient

Behovsområde: Bli trygg i møte og samtale med pasienter

Sette seg inn i pasientens perspektiv og kontekst

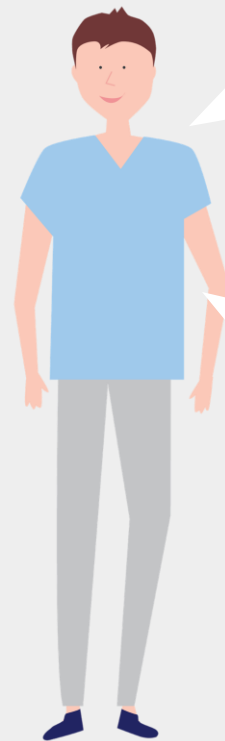
Teknologi som muliggjør å kunne sette seg inn i pasientens perspektiv vil legge til rette for bedre forståelse.

Behov:

- Få mulighet til å høre, kjenne, se en situasjon med pasientens øyne.
- Høre det pasienten hører, se det pasienten ser. F.eks ved hallusinasjon.
- "Være" pasient i pasientens naturlige omgivelser.

Målsetting

- Forstå pasientens situasjon på en bedre måte.
- Bli tryggere på hvordan man skal håndtere en pasient med en psykisk lidelse på en god måte.



Vi har behov for å trene på akutsituasjoner. Når vi kommer ut fra studiet aner vi ikke hvordan vi skal takle en psykotisk person

Det er noe annet å se dem på kontoret enn hvordan de fungerer "ute i verden."

student

Trene på møte med pasienter

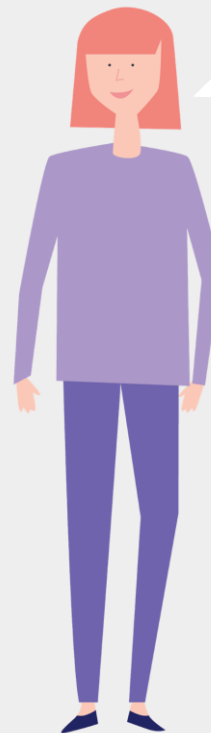
Det er ulikt hvor mye praksis studentene får innenfor psykisk helse gjennom de ulike studieløpene. Studenter og nyansatte vil sjelden ha tilstrekkelig mulighet til å trene på å møte ulike typer pasienter.

Behov:

- Tilpasse interaksjon med pasient ut fra eget behov og kompetansenivå.
- Mulighet for muntlig simulering av interaksjon med pasient.
- Lett tilgjengelig trening som gir mulighet for mengdetrening.
- Tilpasse/gi mulighet til gradvis trening inn i scenario med økende kompleksitet.

Målsetting

- Unngå å komme opp i vanskelige situasjoner.
- Øke sannsynligheten for at man handler riktig i komplekse situasjoner.
- Fremme refleksjon over egen praksis.
- Økt mestringstro i møte med pasienter.



Jeg har dårlig samvittighet for at mange studenter når de går ut av studiet har oppsiktsvekkende lite trening på det vi faktisk jobber med ...

Underviser

Behovsområde: Bli trygg i møte og samtale med pasienter

Bli kjent med og trene på kommunikative og mellommenneskelige ferdigheter

Det er viktig å se på utøvelse av og trene på både formell og uformell kunnskap/ferdigheter som er viktig å kunne benytte i behandling av pasienter. Dette er ikke kunnskap som kan beskrives i en bok. Det må trening til!

Behov

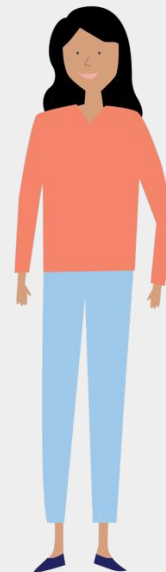
- Se eksempler på samtaler mellom pasienter og erfarne behandlere.
- Reflektere sammen med veileder eller underviser.
- Mengdetrening på samtaler med ulike pasienter.
- Trene på hvordan du uttrykker deg, og tonefall; tekstlig eller muntlig. Få umiddelbar feedback fra system.

Målsetting

- Forstå pasienten også ut fra det som "ikke blir sagt" - utvikle klinisk skjønn. Viktig for å f.eks kunne forstå om en pasient er psykotisk.
- Lese pasienten bedre (kroppsspråk) og forstå bedre når det pasienter sier stemmer med virkeligheten eller ikke. En pasient med en psykiske lidelser eller utfordring kan uttrykke noe helt annet enn det som er den reelle situasjonen.

Erfarne sykepleiere har veldig mange grep for å roe ned en pasient. Evnen til å observere og se situasjon er vanskelig å lære seg ved å lese i bøker.

student



2

**Enkel tilgang til kvalitetssikret medieinnhold
og kunnskapsbasert praksis**

Behovsområde: Enkel tilgang til kvalitetssikret medieinnhold og kunnskapsbasert praksis

Skape en standardisert læringsopplevelse

Det er i dag ulik praksis for hvordan veiledning og praksis blir gjennomført. Studenter får ikke trent nok på møte med pasienter før de skal ut i arbeidslivet. Innhold og kvalitet i praksis er i stor grad personavhengig. Dette ser man også i gjennomføring av opplæringsprogram for nyansatte.

Behov

- Behov for en felles ytre referansepunkt for forventet standard til veiledning - tilgjengelig for både veiledere og de som mottar veiledning.
- Kvalitetssikring av opplæring og veiledning og standardisering av "beste praksis".
- Standardiserte opplæringsprogram for nyansatte (onboarding)

Målsetting

- Forhindre eller redusere ulikhet i praksis
- Redusere kompetanse"gap" mellom studentene
- Øke kvalitet på praksis og veiledning



I dag er det stor forskjell på hvilken praksistrening studenter får. Tildeling av praksisplass er jo tilfeldig

Student

Behovsområde: Enkel tilgang til kvalitetssikret medieinnhold og kunnskapsbasert praksis

Mediebibliotek med kvalitetssikret og fagfelle vurdert innhold

For å kunne skape en bedre læring har man behov for et verktøykasse med faglig fundert innhold som er kvalitetssikret på tvers av sektorer.

Behov

- Enkel tilgang til medieinnhold
- Enkel tilgang til tematisk sortert innhold
- Felles tilgang til medieinnhold på tvers av fagenheter.
- Tilgang for alle undervisere og veiledere samt studenter.
- Vite at innholdet er kvalitetssikret og fagfellevurdert

Målsetting

- Øke fleksibiliteten og mulighet for opplæring
- Sikre kvalitetssikret og fagfellevurdert innhold - tilgjengelig for alle målgrupper (undervisere, veiledere, studenter, veilander (får veiledning)).

*En amerikansk
emosjonelt ustabil
pasient er ikke samme
som norske....*

Veileder

*Vi har behov for
videoer om viser beste
praksis, det vanskelig å
få tak i!*



3

Tilpasset opplæring

Modulbasert løsning med frihet til å forme innholdet selv.

Undervisere og veiledere ønsker å kunne sette sammen elementer og justere innhold, og på den måten skreddersy et scenario selv - tilpasset tema og nivå.

Behov

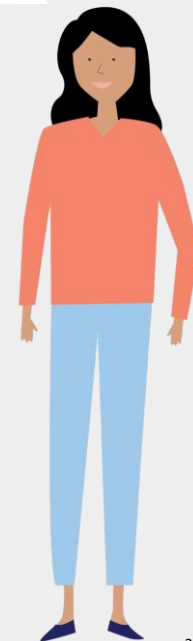
- Behov for fleksibilitet i løsningen for å sette sammen/tilpasse eget innhold til teknologien.
- Mulighet til å sette sammen elementer og forme egne pasientscenario. F.eks endring i kontekst.
- Mulighet til å forme og justere emosjonelle uttrykk som f.eks justering av aggresjonsnivå hos pasient.

Målsetting

- Kunne tilpasse innhold etter kompetansenivå og erfaring hos studenter eller ansatt.
- Større fleksibilitet i trening og kjennskap til ulike scenarioer og situasjoner.

I dagens eksamenssituasjon måles vi kun etter evne til å lese boka istedenfor at du møter en person, ikke hvordan du klarer å omsette hva du har lært i praksis.

student



Oversikt over kompetanse

For å enklere kunne ha oversikt over hvem som har kompetanse og erfaring innenfor ulike retninger har man behov for å samle informasjon om dette i en løsning.

Behov

- Enkel tilgang til hvem som kan gi ekspertråd innenfor en felt
- Gi oversikt over hvem som kan gi kolleger opplæring innenfor et tema

Målsetting

- Få oversikt over hva som er kompetansebehovet
- Nyttiggjøre seg bedre de ansattes kompetanse og erfaring

*Jeg har
spesialkompetanse
på angst og
tvangslidelser ...*

*Jeg har
spesialkompetanse
på spiseforstyrrelser
...*



4

**Et trygt og engasjerende opplæringsmiljø
med rom for tilbakemelding**

Skape rom for refleksjon og tilbakemelding

Behov for refleksjon samt tilbakemelding etter konsultasjon, opplæring eller veiledning.

Behov

- Få mer tid og mulighet til refleksjon i veiledningssituasjon
- Felles refleksjon
- Behandlere trenger å få feedback fra kolleger på hvordan de samtaler med pasientene under behandling
- Få innsikt i hvilket nivå man er på som student, veiland (får veiledning) eller behandler. "Hva er jeg ikke så god på - hva må jeg bli bedre på?"
- Refleksjon må være mulig å knytte til den virtuelle opplæringen
- En løsning som kan øke felles refleksjonsnivå

Målsetting

- Økt læring om egen ferdighet
- Bidra til en lærings- og forbedringskultur som går helt fra organisasjonsnivå til den enkelte ansatt.

Jeg savner en mulighet for oss til å reflektere selv på noen temaer under eller på slutten av undervisning

Student



Man må som behandler tåle å bli sett i kortene på "hvordan gjør man det"? Dette gir oss selvutvikling som behandlere

*Behandler ned
Veilederansvar*



Aktiv forberedelse som skaper et felles utgangspunkt

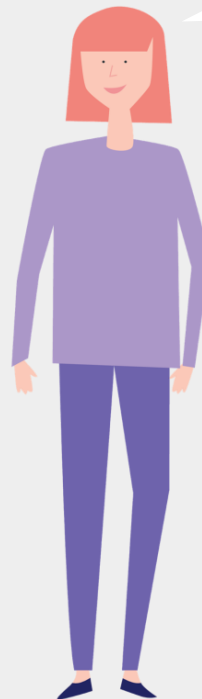
For å øke læringen i klasserommet/veiledningssituasjon har man behov for å engasjere til en mer aktiv forberedelse. En felles opplevelse eller erfaring før undervisning eller veiledningen gir et godt utgangspunkt for refleksjon og læring.

Behov

- Få en felles opplevelse/erfaring; f.eks ved å oppleve/se/erfare en pasientkonsultasjon eller løse oppgaver.
- Øke grad av engasjement og forberedelse før forelesning.
- Aktivt jobbe med tema utover det å lese pensum i en bok.

Målsetting

- Øke deltagelse og engasjement i forelesning/veiledning.
- Øke mulighet for foreleser/veileder til å dele erfaring - gir økt læring
- Bidra til aktiv deltagelse framfor passivt mottak av kunnskap
- Motivere både studenter og undervisere til undervisning



Et "minste felles multiplum" må være at alle ser en case før de møter i klasserommet...

...nå kommer mange som blanke ark inn i undervisningen...

Engasjere og skape et godt læringsmiljø hvor alle deltar

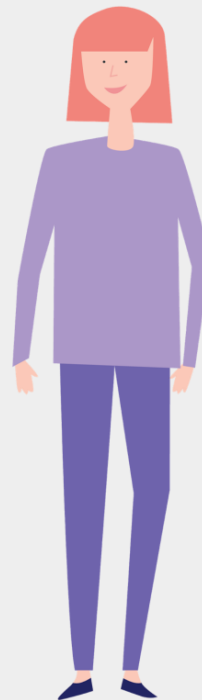
Behov for å bidra til økt mestringstro hos studenter i sitt første møte med psykisk helse-feltet.

Behov

- Kunne stille spørsmål i klasserommet uten at lærer og medstudenter kjenner din identitet
- Synliggjøre sin kompetanse på andre måter enn å snakke høyt i timen
- Delta i digital interaksjon anonymt
- Øve på interaksjon med pasient i trygge omgivelser hvor ingen ser på
- Kunne dele store grupper inn i mindre grupper - også digitalt.

Målsetting

- Motvirke usikkerhet
- Fremme læring hos den enkelte
- Lære av hverandre



Det er viktig å skape tillit til en teknologiløsning

Ofte kan jeg se at studenter ikke vet hva de skal spørre om og er redd for stigmatisering