**Behovsanalyse – sammenstilling.**

**Roller – hvem er med på reisen?**

Eiendomsbesitter, drift og vedilkehold - driftsansvarlig

Eiendomsbesitter som byutvikler i tråd med politiske vedtak

Barnehagebarn ( store)

Barnehage (små)

Ansatte i barnehage

Skolebarn på småtrinn, mellom trinn ungdomstrinn og videregående.

Vaktmester/driftsansvarlig

Parkbrukere, i ulike aldre.

Entrepenør

Prosjektleder

| **Bruker - beskrivelse av bruker** | **Motivasjon og mål** | **Bekymring og frustrasjoner** | **Hva trenger brukeren?** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Klara Klatremus**Barnehagebarn. Oppholder seg i barnehagen 30-40 timer i ukaBehov for lek, fysisk og sosial utvikling, varierte utfordringerI nær kontakt med dekket, opptil flere timer per dag. | Falldemping, tøye grenser med minst mulig risikoKomme til lekeapparateneHa det gøy!Variasjon er viktig. Uten å vite det: behov for et helsefremmende miljø. Smake og teste ut.  |  | Føles mykt, trygt å falle på |
| **Tor Toår**Barnehagebarn. Oppholder seg i barnehagen 30-40 timer i ukaI nær kontakt med dekket, opptil flere timer per dag. Utforsker ved å putte i munnen. Har et syndrom som medfører nedsatt bevegelsesevne,syn og hørsel. Bruker rullestol på lengre avstander, kan gånoen skritt med støtte | Falldemping, tøye grenser med minst mulig risiko. Komme til lekeapparatene og kunne klatre inn i lekeapparatet. Ha det gøy! Variasjon er viktig. Behov for et helsefremmende miljødelta i flest mulig av aktivitetene i barnehagen. | Ikke kunne gjøre det "alle andre" kan- for eksempel komme fram på løst underlag,komme over gjørma og bort til lekeapparatet | Føles mykt, trygt å falle på. Fallunderlaget må være fast / trillebartGode kontraster i farge- og materialbruk er viktig forat barnet skal finne fram. Et oversiktlig uteområde - for å kunne få blikk-kontakteller kunne bli observert for å få hjelp |
| **Arvid Ansatt**Ansatt i barnehagen. Oppholder seg i barnehagen 30-40 timer i uka. Har ansvaret for mange barns barnehagehverdagog ulike behov | Falldemping, tøye grenser med minst mulig risiko og skaderKomme fram til lekeapparatenebehov for et helsefremmende miljø, inkl unngå belastningsplager | dagens fallunderlag: ikke så mange synlige problemerSkitt / underlag trekkes inn i barnehagen - særlig for"løsere" dekker (sand, søle)Barna må kunne putte ting i munnen uten at det blir kritisk. | Faste dekker gjør kontroll enklere- eks finner uønskede gjenstander enklere. Trygt å falle på. Fallunderlaget må være trillbart. Et oversiktlig uteområde - for å ha kontroll på mangebarn samtidig. Barna mest mulig selvhjulpne og fornøyde. Gode kontraster i farge- og materialbruk forsvaksynte. |
| **Diana Driftsansvarligst**Driftsansvarlig. Får beskjed om alle feil og mangler ved bygget/eiendommenTett kontakt med kunde (og forvalter som styrer og planlegger vedlikeholdsarbeid- et bindeledd!)Inspiserer eiendommen, utøvende drift.  | Enkle løsninger å drifte, lite vedlikeholdSmå kostnader ved vedlikeholdVil ha fornøyde kunder og få klager fra kundeIngen driftsavbrudd, enkelt å reparere | Bekymringen er at gummidekkene erstattes mednoe som er vanskeligere å vedlikeholde,eks. naturlige dekker som blir gjørmeteeller andre løsninger som slites fort nedOvervannshåndteringHar nok få bekymringer med gummidekke som utgangspunkt. Knappe utearealer er en generell bekymring. | Ønsker at det ikke blir vanskeligere eller dyrere åvedlikeholde enn dagens løsningAt løsninga kan ivareta overvannshåndtering på en god måte.At belegget tåler spyling med brannslange eller høyttrykksspyler. |
| **Dolly Direktør**Administrerende direktør. Øverste ansvarlig for at virksomheten styresog leverer i henhold til lover, forskrifter ogpolitiske føringer (og budsjett!)Tett kontakt med politisk og administrativ ledelse i byrådsavdelinger. | Godt omdømme, opptre profesjonelt, kosteffektiv. Ønsker ingen miljøskandaler, unngå miljøskadeligedekker. Vil være en fremoverlent og innovativ aktør,bidra med klima- og naturvennlige løsninger. Fornøyde brukere og innbyggere,helsefremmende eiendommer, tilrettelegge for mangfold (mennesker og miljø) Offentlige formålsbygg tilgjengelige for alle. Fornøyde ansatte.  | Bekymret for miljøproblematikken Kompliserte og mange mål og målkonflikter,som til stadighet endres. Lite midler til større utviklingsprosjekter. Vil unngå negative medieoppslag 2E). Mangel på forskning som gir eksakt kunnskap (om miljø). | Trenger løsninger som svarer på flere/mange mål(mer miljøvennlig,økt naturmangfold). Liker pdd: Løsningen svarer godt på alt utenom miljø… |
| **André Andreklassing**Elev. Høyt aktivitetsnivå. Stor variasjon i aktiviteter. Daglig bruker før under og etter skoletid. Lite tanker om konsekvenser. | Motorisk utvikling. 3 m fallhøyde. Andrès behov er at underlaget er mykt å falle på. Areal som brukes til lek uten å bli sølete.  | Lite innslag av natur. Underlaget kan bli utsatt for hærverk.  | Underlaget oppleves som mykt og sikkert. 3m fallhøyde for å klatre fritt og sikkert rundt i aktivitetsapparat. Brukeren trenger et miljøvennlig underlag som har desamme kvalitetene som dagens løsning. |
| **Frida Femteklassing**Elev mellomtrinnLiker å turne og danseAktiv, men liker også | Et underlag som er mykt og tørt som ikke gjør klærne møkkete.Et sikkert underlag som man ikke skader seg på. Lett å se og fjerne fremmedelementer steiner,Glasskår etc. | Miljøutfordringer med plast og mikroplast. Lite innslag av natur. | Underlaget oppleves som mykt og sikkert. Et underlag som kan lekes, turnes, danses og slappes avpå. Brukeren trenger et miljøvennlig underlag som har desamme kvalitetene som dagens løsning. |
| **Victor Vaktmester**Driftsleder/vaktmester. Ansvarlig for daglig ettersyn og avviksmeldinger. Daglig drifting av anlegget. Har trøblete knær, trenger trinnfri adkomst. | Fallunderlag som er enkelt å drifte/vedlikeholde. Lett å se og fjerne fremmedelementer steiner,glasskår etc. Behov for et permeabelt underlag hvor vannet ikkeblir stående. Brukeren trenger at løsningen er universelt utformet. | Miljøutfordringer med plast og mikroplast. Underlaget kan bli utsatt for hærverk.  | Underlaget oppleves som mykt og sikkert. At underlaget er slitesterkt og "vedlikeholdsfritt". Brukeren trenger et miljøvennlig underlag som har desamme kvalitetene som dagens løsning. En løsning som sikrer god tilgjengelighet for alle. |
| **Lena Lek**Barn/ungdom som bruker lekeapparater i parker. Driver med uorganisert lek uten tilsyn. Røff bruk, ikke nødvendigvis det man hadde planlagt for. Lengde varierer iht tid på døgnet. Liker å teste ulike apparater og måter å leke på. | Sikkerhet unngå skader. Tåler mange ulike former for bruk, ikke bare det apparatet i utgangspunktet var planlagt for. Må kunne rukes av mange/alle. Kan brukes av alle, all slags vær/temp. Anlegget ser rent/tiltalende ut. Ikke redd for uønskede elementer skjult i sand/grus/bark/gress. | Manglende vedlikehold, dekker smuldrer opp. Manglende rengjøring/drift, uønskede gjenstander på underlaget. Gjørme, sølepytter osv. Reduksjon av naturelementer i nærmiljøet. Ting/dekker som blir ødelagt og tar lang tid før det blir reparert. | Oversiktlig dekke – tilgjengelig for de fleste. Helårs bruk. Slitesterkt, må tåle røff bruk. Unngå hærverk. Estetisk fint å se på, farger, naturelementer. |
| **Trude Trening** Ung voksen, bruker treningsapparater og spillplass sammen med venner. Røff bruk, ungdom voksen tyngre enn barn. Opphold varierer i lengde og tid på døgnet. Opptatt av godt vedlikehold og renhold. | Sikkerhet – unngå skader. Tåler mange ulike former for bruk. Må kunne brukes av mange/alle (tilgjengelig). Kunne brukes hele året, og i all slags vær/temp. Anlegget ser rent/tiltalende ut. |
| **Byggmester Bob**Entreprenøren som skal bygge uteanlegget. Ansvarlig for at løsningen møter byggherrens krav. Liker kjente løsninger, som en vet fungerer. | Levere et produkt som er ihenhold til kravene som byggherre har stilt – miljøvennlig, resirkulerbart, god falldemping, UU-tilpasset | Unngå å legge et underlag som sprekker opp, og som må legges på nytt etter kort tid. Unngå at det oppstår uenigheter med byggherre og leverandør. Uventede kostnader ifm løsningen | Klare krav og forventninger fra byggherre. Ønsker utprøvde løsninger i markedet. |
| **Pia Prosjektleder**Prosjektlederen har ansvar for at løsningen møter målene i Oslo kommune – UU-krav, unngå miljøgifter, resirkulerbarhet, og ikke minst kvalitet | Sikre et fallunderlag som er sikkert og trygt, og som alle brukerne er fornøyde med. Men også møte miljø- og UU-krav i kommunen.  | Bekymret for at løsningen er ukjent, som kan gå utover kvaliteten. Risiko for høye kostnader – både i innkjøp og vedlikehold. | Ønsker utprøvde løsninger i markedet. Flere leverandører som kan levere løsninger for miljø- og UU-vennlig falldekke. |