

Behovsanalyse – sammenstilling.

Roller – hvem er med på reisen?

Eiendomsbesitter, drift og vedlikehold - driftsansvarlig
 Eiendomsbesitter som byutvikler i tråd med politiske vedtak
 Barnehagebarn (store)
 Barnehage (små)
 Ansatte i barnehage
 Skolebarn på småtrinn, mellom trinn ungdomstrinn og videregående.
 Vaktmester/driftsansvarlig
 Parkbrukere, i ulike aldre.
 Entreprenør
 Prosjektleder

Bruker - beskrivelse av bruker	Motivasjon og mål	Bekymring og frustrasjoner	Hva trenger brukeren?
Klara Klatremus Barnehagebarn. Oppholder seg i barnehagen 30-40 timer i uka Behov for lek, fysisk og sosial utvikling, varierte utfordringer I nær kontakt med dekket, opptil flere timer per dag.	Falldemping, tøyte grenser med minst mulig risiko Komme til lekeapparatene Ha det gøy! Variasjon er viktig. Uten å vite det: behov for et helsefremmende miljø. Smake og teste ut.		Føles mykt, trygt å falle på
Tor Toår Barnehagebarn. Oppholder seg i barnehagen 30-40 timer i uka I nær kontakt med dekket, opptil flere timer per dag. Utforsker ved å putte i munnen. Har et syndrom som medfører nedsatt bevegelsesevne, syn og hørsel. Bruker rullestol på lengre avstander, kan gå noen skritt med støtte	Falldemping, tøyte grenser med minst mulig risiko. Komme til lekeapparatene og kunne klatre inn i lekeapparatet. Ha det gøy! Variasjon er viktig. Behov for et helsefremmende miljø delta i flest mulig av aktivitetene i barnehagen.	Ikke kunne gjøre det "alle andre" kan - for eksempel komme fram på løst underlag, komme over gjørma og bort til lekeapparatet	Føles mykt, trygt å falle på. Fallunderlaget må være fast / trillebart Gode kontraster i farge- og materialbruk er viktig for at barnet skal finne fram. Et oversiktlig uteområde - for å kunne få blikk-kontakt eller kunne bli observert for å få hjelp
Arvid Ansatt Ansatt i barnehagen. Oppholder seg i barnehagen 30-40 timer i uka. Har	Falldemping, tøyte grenser med minst mulig risiko og skader Komme fram til lekeapparatene	dagens fallunderlag: ikke så mange synlige problemer	Faste dekker gjør kontroll enklere - eks finner uønskede gjenstander enklere. Trygt å falle på. Fallunderlaget

Bruker - beskrivelse av bruker	Motivasjon og mål	Bekymring og frustrasjoner	Hva trenger brukeren?
ansvaret for mange barns barnehagehverdag og ulike behov	behov for et helsefremmende miljø, inkl unngå belastningsplager	Skitt / underlag trekkes inn i barnehagen - særlig for "løsere" dekker (sand, søle) Barna må kunne putte ting i munnen uten at det blir kritisk.	må være trillbart. Et oversiktlig uteområde - for å ha kontroll på mange barn samtidig. Barna mest mulig selvhjulpne og fornøyde. Gode kontraster i farge- og materialbruk for svaksynte.
Diana Driftsansvarligst Driftsansvarlig. Får beskjed om alle feil og mangler ved bygget/eiendommen Tett kontakt med kunde (og forvalter som styrer og planlegger vedlikeholdsarbeid- et bindeledd!) Inspiserer eiendommen, utøvende drift.	Enkle løsninger å drifte, lite vedlikehold Små kostnader ved vedlikehold Vil ha fornøyde kunder og få klager fra kunde Ingen driftsavbrudd, enkelt å reparere	Bekymringen er at gummidekkene erstattes med noe som er vanskeligere å vedlikeholde, eks. naturlige dekker som blir gjørmete eller andre løsninger som slites fort ned Overvannshåndtering Har nok få bekymringer med gummidekke som utgangspunkt. Knappe utearealer er en generell bekymring.	Ønsker at det ikke blir vanskeligere eller dyrere å vedlikeholde enn dagens løsning At løsningen kan ivareta overvannshåndtering på en god måte. At belegget tåler spyling med brannslange eller høyttrykksspyler.
Dolly Direktør Administrerende direktør. Øverste ansvarlig for at virksomheten styres og leverer i henhold til lover, forskrifter og politiske føringer (og budsjett!) Tett kontakt med politisk og administrativ ledelse i byrådsavdelinger.	Godt omdømme, opptre profesjonelt, kosteffektiv. Ønsker ingen miljøskandaler, unngå miljøskadelige dekker. Vil være en fremoverlent og innovativ aktør, bidra med klima- og naturvennlige løsninger. Fornøyde brukere og innbyggere, helsefremmende eiendommer, tilrettelegge for mangfold (mennesker og miljø) Offentlige formålsbygg tilgjengelige for alle. Fornøyde ansatte.	Bekymret for miljøproblematikken Kompliserte og mange mål og målkonflikter, som til stadighet endres. Lite midler til større utviklingsprosjekter. Vil unngå negative medieoppslag 2E). Mangel på forskning som gir eksakt kunnskap (om miljø).	Trenger løsninger som svarer på flere/mange mål (mer miljøvennlig, økt naturmangfold). Liker pdd: Løsningen svarer godt på alt utenom miljø...
André Andreklassing Elev. Høyt aktivitetsnivå. Stor variasjon i aktiviteter. Daglig bruker før under og etter skoletid. Lite tanker om konsekvenser.	Motorisk utvikling. 3 m fallhøyde. Andrés behov er at underlaget er mykt å falle på. Areal som brukes til lek uten å bli sølete.	Lite innslag av natur. Underlaget kan bli utsatt for hærverk.	Underlaget oppleves som mykt og sikkert. 3m fallhøyde for å klatre fritt og sikkert rundt i aktivitetsapparat. Brukeren trenger et miljøvennlig underlag som har de samme kvalitetene som dagens løsning.

Bruker - beskrivelse av bruker	Motivasjon og mål	Bekymring og frustrasjoner	Hva trenger brukeren?
Frida Femteklassing Elev mellomtrinn Liker å turne og danse Aktiv, men liker også	Et underlag som er mykt og tørt som ikke gjør klærne møkkete. Et sikkert underlag som man ikke skader seg på. Lett å se og fjerne fremmedelementer steiner, Glasskår etc.	Miljøutfordringer med plast og mikroplast. Lite innslag av natur.	Underlaget oppleves som mykt og sikkert. Et underlag som kan lekes, turnes, danses og slappes av på. Brukeren trenger et miljøvennlig underlag som har de samme kvalitetene som dagens løsning.
Victor Vaktmester Driftsleder/vaktmester. Ansvarlig for daglig ettersyn og avviksmeldinger. Daglig drifting av anlegget. Har trøblete knær, trenger trinnfri adkomst.	Fallunderlag som er enkelt å drifte/vedlikeholde. Lett å se og fjerne fremmedelementer steiner, glasskår etc. Behov for et permeabelt underlag hvor vannet ikke blir stående. Brukeren trenger at løsningen er universelt utformet.	Miljøutfordringer med plast og mikroplast. Underlaget kan bli utsatt for hærverk.	Underlaget oppleves som mykt og sikkert. At underlaget er slitesterkt og "vedlikeholdsfritt". Brukeren trenger et miljøvennlig underlag som har de samme kvalitetene som dagens løsning. En løsning som sikrer god tilgjengelighet for alle.
Lena Lek Barn/ungdom som bruker lekeapparater i parker. Driver med uorganisert lek uten tilsyn. Røff bruk, ikke nødvendigvis det man hadde planlagt for. Lengde varierer iht tid på døgnet. Liker å teste ulike apparater og måter å leke på.	Sikkerhet unngå skader. Tåler mange ulike former for bruk, ikke bare det apparatet i utgangspunktet var planlagt for. Må kunne rukes av mange/alle. Kan brukes av alle, all slags vær/temp. Anlegget ser rent/tiltalende ut. Ikke redd for uønskede elementer skjult i sand/grus/bark/gress.	Manglende vedlikehold, dekker smuldrer opp. Manglende rengjøring/drift, uønskede gjenstander på underlaget. Gjørme, sølepytter osv. Reduksjon av naturelementer i nærmiljøet. Ting/dekker som blir ødelagt og tar lang tid før det blir reparert.	Oversiktlig dekke – tilgjengelig for de fleste. Helårs bruk. Slitesterkt, må tåle røff bruk. Unngå hærverk. Estetisk fint å se på, farger, naturelementer.
Trude Trening Ung voksen, bruker treningsapparater og spillplass sammen med venner. Røff bruk, ungdom voksen tyngre enn barn. Opphold varierer i lengde og tid på døgnet. Opptatt av godt vedlikehold og renhold.	Sikkerhet – unngå skader. Tåler mange ulike former for bruk. Må kunne brukes av mange/alle (tilgjengelig). Kunne brukes hele året, og i all slags vær/temp. Anlegget ser rent/tiltalende ut.	Unngå å legge et underlag som sprekker opp, og som må legges på nytt etter kort tid. Unngå at det oppstår uenigheter med byggherre og leverandør. Uventede kostnader ifm løsningen	Klare krav og forventninger fra byggherre. Ønsker utprøvede løsninger i markedet.
Byggmester Bob Entreprenøren som skal bygge uteanlegget. Ansvarlig for at løsningen møter byggherrens krav. Liker kjente løsninger, som en vet fungerer.	Lever et produkt som er ihenhold til kravene som byggherre har stilt – miljøvennlig, resirkulerbart, god falldemping, UU-tilpasset	Unngå å legge et underlag som sprekker opp, og som må legges på nytt etter kort tid. Unngå at det oppstår uenigheter med byggherre og leverandør. Uventede kostnader ifm løsningen	Klare krav og forventninger fra byggherre. Ønsker utprøvede løsninger i markedet.

Bruker - beskrivelse av bruker	Motivasjon og mål	Bekymring og frustrasjoner	Hva trenger brukeren?
<p>Pia Prosjektleder Prosjektlederen har ansvar for at løsningen møter målene i Oslo kommune – UU-krav, unngå miljøgifter, resirkulerbarhet, og ikke minst kvalitet</p>	<p>Sikre et fallunderlag som er sikkert og trygt, og som alle brukerne er fornøyde med. Men også møte miljø- og UU-krav i kommunen.</p>	<p>Bekymret for at løsningen er ukjent, som kan gå utover kvaliteten. Risiko for høye kostnader – både i innkjøp og vedlikehold.</p>	<p>Ønsker utprøvde løsninger i markedet. Flere leverandører som kan levere løsninger for miljø- og UU-vennlig falldekke.</p>