

# Brukeravtale

## 1. Innledning

Denne brukeravtalen er en avtale mellom leverandør XXX org.nr. XXX (heretter kalt Leverandør) og brukernr: XXX, navn XXX (heretter kalt Bruker) og gjelder for kjøp og levering av dagligvarer.

Forbrukerkjøpslovens regler gjelder for Bruker. Ingen bestemmelser i denne avtalen reduserer det vernet Bruker har etter forbrukerkjøpsloven.

## 2. Tjenesten

2.1 Levering av dagligvarer etter bestilling til hjemmeboende i Bærum kommune med vedtak på handling etter helse- og sosialtjenesteloven.

## 3. Partene

3.1. Brukeravtalen gjelder mellom Leverandør og Bruker.

3.2 Brukeravtalen regnes som inngått når Bruker aksepterer vilkårene ved registrering på nettsted.

## 4. Taushetsplikt

4.1 All informasjon av taushetspliktig karakter som Leverandør blir kjent med i forbindelse med avtalen og gjennomføringen av avtalen, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra Bruker. Leverandør og enhver som handler på vegne av denne skal ta forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

4.2 Taushetsplikten gjelder Leverandørs ansatte, underleverandører og tredjepart som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføringen av avtalene. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av avtalen, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet.

## 5. Leverandørens ansvar og plikter

5.1 Varene på nettsted skal være tilgjengelig for levering dersom ikke fremgår klart av nettstedet.

5.2 Leverandør sender ordrebekreftelse til Bruker på «Min side» på nettsted og e-post.

5.3 Dersom en eller flere varer mangler i leveringen, skal Leverandør sørge for at varen(e) leveres samme dag, med mindre Leverandør og Bruker inngår skriftlig avtale om noe annet (e-post er tilstrekkelig). Hvis Bruker ønsker det, kan mangelen rettes ved å kreditere bruker for varen(e).

5.4 Leverandør skal ha «frukt og grønt garanti» på varene. Dersom frukten ikke er av forventet kvalitet, skal Bruker få pengene tilbake for varene. Som en del av denne garantien skal Bruker sikres at frukt og grønt ikke er misfarget, ikke har slagskader, og ikke er skrukkete eller angrepet av råte.

- 5.5 Varene skal ha god holdbarhetsdato. Ferskvarer som kjøttpålegg, ren vare og farsemat av fisk og kjøtt, og meieriprodukter skal ha minst 7 dagers holdbarhet fra leveringsdagen til Bruker.
- 5.6 Leverandør skal levere varene til avtalt leveringstid til Bærum kommune v/Bærum Storkjøkken (Brynsveien 88 K, 1346 Gjetsum).

## **6. Brukers plikter og rettigheter**

- 6.1 Bruker kan bestille dagligvarer inntil 24 timer før levering til leveringspunktet på Bærum Storkjøkken.
- 6.2 Bruker kan avbestille dagligvarer inntil 48 timer før avtalt levering.
- 6.3 Dersom det oppdages feil eller mangel ved leveringen skal Bruker gi tilbakemelding til Leverandør innen 24 timer etter mottakelsen av varene. Feil og mangler skal meldes til Leverandør på epost: [xxx@xxx.xx](mailto:xxx@xxx.xx) eller tlf. xx xx xx xx.
- 6.4 Bruker skal holde egne kontaktopplysninger oppdatert til enhver tid på nettsted.

## **7. Priser**

Alle enhetspriser på nettstedet skal være oppgitt inkludert merverdiavgift og alle gebyrer og kostnader.

Leverandør har ikke anledning til å fakturere for frakt, poser, emballasje eller andre kostnadselementer.

## **8. Betaling og faktura**

- 8.1 Det skal ikke faktureres gebyrer til Bruker. Slike gebyrer kan for eksempel være fakturagebyr, administrasjonsgebyr, miljøgebyr eller andre typer gebyrer.
- 8.2 Bruker faktureres ukentlig eller med månedlig samlefaktura hvis Partene blir enige om det.
- 8.3 Utstedt faktura skal ha en betalingsfrist på 14 kalenderdager.
- 8.4 Ved forsinkelse eller mangelfull betaling kan Leverandør kreve purregebyr og forsinkelsesrenter på vanlig måte.
- 8.5 Ved gjentatt mangelfull betaling kan Leverandør forbeholde seg retten til å kreve inn pengene og eventuelt avslutte avtaleforholdet med Bruker.
- 8.6 Istedenfor faktura, kan de Brukere som ønsker det, betale via Leverandørs nettside.

## **9. Reklame**

Leverandør kan ikke benytte informasjonen om Bruker til adressert reklame og telefonsalg.

## **10. Brukers rettigheter ved mangler og forsinkelser**

Hvis hele eller deler av leveransen er mangelfull og/eller forsinket, har Bruker alle rettigheter som følger av forbrukerkjøpsloven.

## **11. Lovvalg og tvister**

Brukeravtalen er underlagt norsk rett.

Dersom det oppstår tvist om fortolkning eller rettsvirkning av brukeravtalen skal tvisten søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler med verneting Asker og Bærum tingrett / Bærum forlikråd.