

UNI|NETT

Pilotnotat

Digital eksamen for UH-sektoren



NASJONALT PROGRAM
FOR LEVERANDØRUTVIKLING

Innhold

1.0 Introduksjon	3
2.0 Om prosjektet «Digital eksamen»	3
2.1 Partene i prosjektet	4
3.0 Nærmere om behovet og ønsket funksjonalitet	4
3.1 Generelle krav	5
4.0 Om Nasjonalt program for leverandørutvikling	5
4.1 Om anskaffelsesprosessen	6
4.1.1 Dialogkonferanse	7

1.0 Introduksjon

UNINETT AS eies av Kunnskapsdepartementet og utvikler og driver det norske Forskningsnettet, som forbinder mer enn 200 norske utdannings- og forskningsinstitusjoner med over 300 000 brukere, og knytter dem opp mot internasjonale forskningsnett. I tillegg til leveranse av nettinfrastruktur leverer også selskapet produksjonstjenester og egne testnett med eksperimentelle tjenester. UNINETT organiserer også felles avtaler og innkjøp for UH-sektoren. Selskapet samarbeider med institusjonene i universitets- og høgskolesektoren (UH-sektoren) for å tilby en best mulig infrastruktur og fellestjenester, noe som gir både store og små institusjoner tilgang til samme verktøy for styring av sin virksomhet. Eksempel på slike tjenester er innenfor økonomi og administrasjon (lønn, regnskap, bestilling mm), forskning og undervisning (forelesingsopptak, plagiatkontroll mm), FEIDE samt utarbeidelse av rammeavtaler innenfor IKT-området. Selskapet er morselskap i UNINETT-konsernet som består av døtrene UNINETT Sigma, som administrerer den nasjonale infrastrukturen for beregningsvitenskap i Norge (tungregning og datalagring) samt UNINETT Norid som er den nasjonale registreringsenheten for «.no»-domenet.

Flere universitet og høyskoler er meget aktive og gjennomfører nå pilotprosjekter og utprøving av ulike sider ved digital eksamen. Både omfanget av og hvor de er i prosessen varierer stort. Hvor enkelte institusjoner er i startfasen, er andre institusjoner godt i gang og gjennomfører piloter for digital eksamen i større skala. Felles for institusjonene er at de står overfor mange av de samme utfordringene og behov for programvare for videre utprøving. Institusjonene ønsker økt samarbeid og koordinering, derfor er UNINETT, i regi av eCampus programmet, gitt ansvaret som nasjonal koordinator for tekniske løsninger knyttet til digitalisering av eksamen.

2.0 Om prosjektet «Digital eksamen»

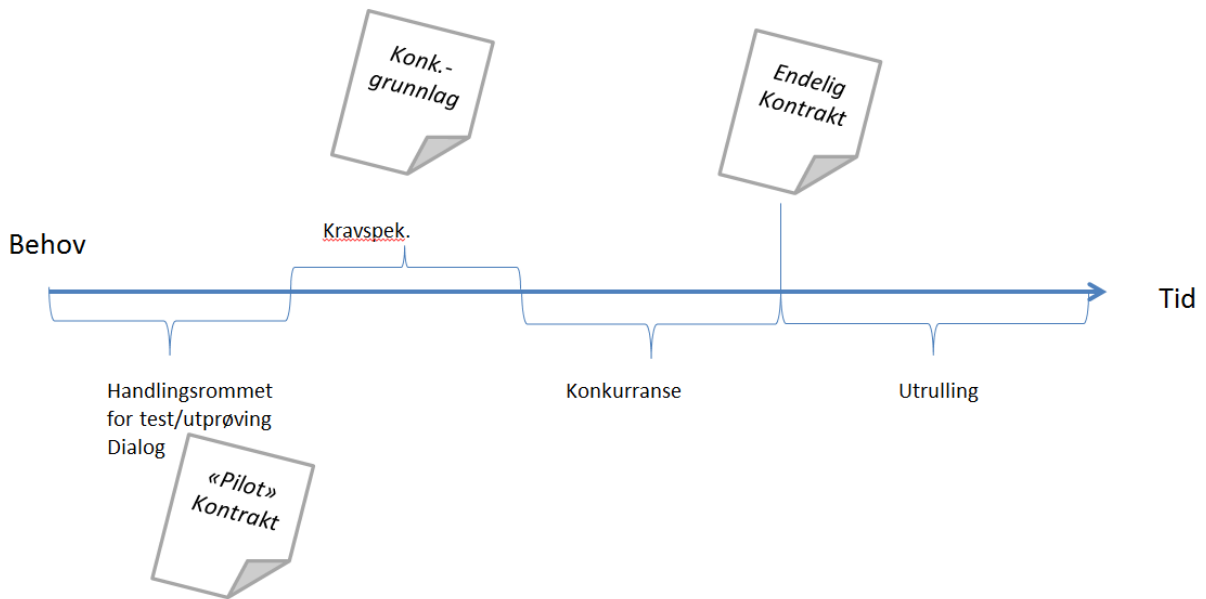
UNINETT har etablert et nasjonalt prosjekt som har til formål å sikre at studentene skal få tilgang til digital eksamen, og at hele arbeidsflyten for digital eksamensavvikling digitaliseres. Dette skal gjøres i tett samarbeid med utdanningsinstitusjonene i UH-sektoren. Erfaringer gjort i utviklingsfasen vil danne grunnlag for kravspesifikasjonen i konkurransegrunnlaget.

Prosjektet har en varighet på 2 år med mål om å kunngjøre en konkurranse for ny(e) løsning(er) innen Q1 2016. Løsningene som søkes skal kunne håndtere eksamens/vurderingsprosessen i sin helhet. Bevisstheten blant institusjonene om hva som bør inngå i en digital eksamensprosess er såpass umoden at det vanskeliggjør å uttrykke hvilket omfang og behov som bør håndteres. For at institusjonene skal tilegne seg tilstrekkelig erfaring er det behov for tilgang til programvare i videre utprøving/pilotering. Av de løsninger som så langt er identifisert og/eller prøvd ut, er det ingen løsninger som dekker de samlede behovene for å kunne utføre en sammenhengende digital arbeidsprosess.

Med bakgrunn i et umodent marked og en umoden UH-sektor ønsker vi å gjennomføre en innovativ offentlig anskaffelse der utviklingsprosjekter og leverandørdialog i forkant av konkurransen vil utgjøre hovedaktivitetene. Det vil bli inngått utviklingsavtaler med leverandører i behovs-/dialog-/utviklings-fasen for å tydeliggjøre behovet, og i forkant av selve konkurransen. Dette kan gi oss bedre og flere løsninger å velge blant, og sette sektoren i stand til bedre å beskrive sine behov når konkurransen blir utlyst (bedre kravspesifikasjon).

Noen leverandører har allerede hatt piloter ute på institusjonene. Der leverandøren har hatt piloter med mer enn 1 norsk institusjon, har vi inngått intensjonsavtale med et mål om å inngå

utviklingsavtale før sommeren. Vi ønsker nå å komme i kontakt med flere leverandører som kan være interessert i utviklingsavtaler med en UH-aktør for utvikling av nye/andre sider ved digital eksamensløsning.



2.1 Partene i prosjektet

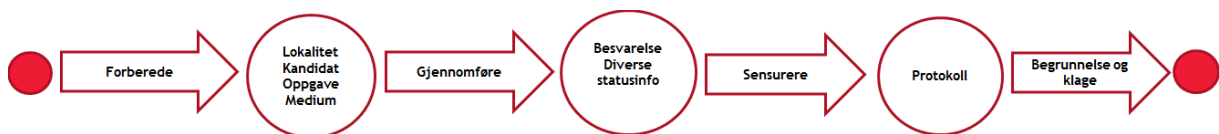
Prosjektet ledes av UNINETT, men har prosjektdeltakere fra mange forskjellige universiteter og høyskoler, der noen vil være piloter under utviklingsarbeidet. Prosjektet har fått tildelt en del midler, det aller meste i form av timeverk, fra eCampus-programmet. Utover dette blir prosjektet finansiert av universitet/høgskolers egne midler. Prosjektet har blitt tilført informasjon fra flere andre prosjekter og aktiviteter som har testet ut løsninger for digital eksamen. Det er en rekke nasjonale arbeidsgrupper knyttet til prosjektet. De leverandører man velger å inngå utviklingsavtale med må påberegne tett samarbeid med valgte pilotinstitusjoner.

3.0 Nærmere om behovet og ønsket funksjonalitet

Ut fra UH-sektorens samlede erfaringer er det systemer som dekker deler av, men ingen som dekker hele den digitale arbeidsprosessen knyttet til digital eksamen.

Ønsket er mer helhetlige løsninger med nødvendige integrasjoner, slik at prosessen fra å utforme og klargjøre eksamensoppgaver til å avholde og rette eksamen håndteres som en helhetlig digital arbeidsflyt.

Figuren under illustrerer prosessen.



3.1 Generelle krav

Løsningen skal understøtte en sammenhengende prosess og gi støtte til arbeidsprosesser ved at relevant informasjon skal være tilgjengelig for både studenter, forelesere, sensorer, eksamensvakter og administrativt personell. Vi ser for oss at systemet må kunne håndtere flere ulike typer eksamensformer, det gjelder nåværende vurderingsformer men også nye vurderingsformer. Sektoren er i utvikling og omstilling når det gjelder nye former for vurdering av kunnskap, dette må løsning for digital eksamen være fleksible for.

- Løsningen må ha noe å bygge på pr i dag, dvs. allerede ha en løsning som i dag dekker deler av eksamensprosessen. Leverandøren må kunne tilpasse løsningen og endre etter de innspill som oppstår.
- Løsningen må kunne integreres mot andre løsninger, studieadministrative systemer, læringsplattformer (LMS) arkiv og saksbehandlingssystemer, oppgavebibliotek, autentiseringsløsninger, kommunikasjonsløsninger video, telefoni m.m.
- Løsningen kan inkludere eksisterende verktøy i bruk, i kombinasjon med nye eller tilpassede funksjoner og moduler

Det som ønskes er en løsning som understøtter:

- forberedelsesfasen
- gjennomføringsfasen
- etterarbeidsfasen
- arkiveringsregler

Det er ønskelig å pilotere med begrenset omfang og aktører. Pilotene skal identifisere nytte, hindringer, juridiske- og sikkerhetsmessige utfordringer, samt berede grunnen for integrasjon mot FS og andre relevante systemer.

Pilotene kan ha form som rene utviklingsavtaler med enkeltaktører (eller flere sammen), uttestingsavtaler som tester ulike deler av løsningen (eks. stresstesting og testing i stor skala), og OFU-kontrakter der en eller flere leverandører sammen benytter Innovasjon Norges virkemiddel for utviklingskontrakter med offentlig aktør.

4.0 Om Nasjonalt program for leverandørutvikling

NHO, Næringslivets Hovedorganisasjon og KS, Kommunesektorens Organisasjon, er initiativtakere til Nasjonalt Program for Leverandørutvikling. Programmet gjennomføres som et partnerskap mellom nasjonale innovasjonsaktører, departement, statlige virksomheter, kommuner og næringsliv. Programmet gjennomføres i perioden 2010-2014.

Programmets visjon er å utnytte offentlige anskaffelser på en mer aktiv måte som stimulerer til konkurranse, næringsutvikling og innovasjon i næringslivet, for slik å legge til rette for mer behovsrettede produkter og tjenester til bedre betingelser for offentlige kunder. Sentrale mål er å øke kunnskapen om innovative offentlige anskaffelser, samt øke gjennomføringen av slike anskaffelser.

Et viktig virkemiddel er gjennomføring av pilotprosjekter; anskaffelser med leverandørdialog og eventuelt utviklingsprosjekter i forkant av selve konkurransen. Oppdragsgiver UNINETT, på vegne av UH-sektoren, er med sitt prosjekt Digital eksamen, en pilot i Nasjonalt program for leverandørutvikling. Programmet bistår oppdragsgiver med metodekunnskap på innovative offentlige anskaffelser, fasilitering i gjennomføringen, samt mobilisering av relevante bedrifter og bedriftsnettverk. Det er spesielt interessant i dette prosjektet å se muligheten for samkjøring og koordinering av flere aktører i en felles anskaffelsesprosess.

På den måten muliggjør aktørene i UH-sektoren å formidle et felles behov ut i markedet. UNINETT og deltakende UH-aktører ønsker å oppnå økt forståelse, kompetanse og kunnskap om hvordan man gjennomfører innovative offentlige anskaffelser, og å se nytten og oppnå positive effekter for hele anskaffelsesprosessen og resultatet.

4.1 Om anskaffelsesprosessen

I en behovs- og dialogfase i forkant av endelig konkurranseutlysning, vil UNINETT benytte både utviklingsprosjekter og leverandørdialog for å få et tydeligere bilde av eget behov og for å modne markedet. UNINETT etterspør en løsning som pr i dag ikke finnes på markedet, derfor er det behov for både utvikling og dialog i forkant av selve utlysningen. Dialogen, som vil bestå av en dialogkonferanse og etterfølgende en-til-en-møter, har til hensikt å:

- Komme i kontakt med flere leverandører som vil samarbeide med UH-aktører i forskjellige utviklingsprosjekter som kan danne grunnlaget for en kravspesifikasjon til en konkurranse når behovs- og utviklingsfasen er ferdig
- Få innspill og ta del i kunnskap leverandør- og fagmiljø innen IKT-løsninger og sammenlignbare løsninger sitter med
- Komme i dialog med så mange leverandører som mulig i en tidlig fase for å åpne perspektivene i løsningen
 - Søke kunnskap og innspill hos leverandører for å konkretisere eget behov
 - For stimulering til nytenking og innovasjon hos leverandørene da det etterspørres en løsning som ikke finnes pr i dag
 - Få flere leverandører på banen, utvide markedet, og sørge for mer stimulering og økt konkurransen, legge til rette for møtearenaer der leverandører kan "finne hverandre" for eventuelt samarbeid
 - Komme i kontakt med og få innspill fra fagmiljø/FoU-miljø innen IKT
 - Samordne og formidle et felles behov fra UH-sektoren

4.1.1 Dialogkonferanse

Det vil bli avholdt **Dialogkonferanse 23.06.2014 kl. 10.30 – 15.45 i Trondheim, NTNU.**

**Påmelding til: kontakt@ecampus.no
senest 20. juni**

Oppgi navn på firma og navn på alle personer som deltar inkludert e-post-adresser til alle.

Målsettingen med konferansen er å presentere overordnede strategier på samhandlingsområdet, formidle utfordringer, og dele kartlagte foreløpige behov og funksjoner i løsningen med leverandørene. Det er også viktig å få umiddelbar respons på behovene, samt at det er ønskelig å få mer kunnskap om mulighetsrommet og alternative løsninger.

Samhandlingsløsninger vil sannsynligvis fordre samarbeid mellom flere leverandører. Møteplassen kan være en arena for å knytte kontakter og mulige allianser for en mulig videre prosess. Vi vil bruke konferansen til å søke inspirasjon og ideer knyttet til mulig samarbeid om eventuelle utviklingsprosjekter.

Det vil bli invitert til påfølgende en-til-en-møter med leverandører (eller grupper av leverandører hvis ønskelig) i etterkant av dialogkonferansen, etter sommeren. I en-til-en-møtene får leverandørene mulighet til å komme spesifikt mer inn på sine forslag til løsninger, innspill og ideer til digital eksamen. Form, tidspunkt og innhold i en-til-en-møtene vil bli presentert nærmere på dialogkonferansen.

Tentativ tidsplan fram til utlysning av endelig konkurranse:

Dialogkonferanse	23. juni 2014
En-til-en-møter	uke 34
Konkretisere behov: Utviklingsprosjekter/-periode	høst 2014 - ut 2015
Kravspesifikasjonsfase	slutten av 2015 – beg. av 2016
Utllysning av konkurranse Digital eksamen	q1 2016

Eventuelle spørsmål kan rettes til prosjektleder: Freddy Barstad, kontakt@ecampus.no

Program dialogkonferanse

23. juni kl. 10.30 – 15.45

Sted: Trondheim, NTNU

- | | |
|-------|--|
| 10.30 | Registrering, bevertning, mingling |
| 11.00 | Velkommen og bakgrunnen for Digital eksamen og dialogkonferansen, v/prosjektleder Freddy Barstad, UNINETT |
| 11.30 | Om innovative offentlige anskaffelser og leverandørdialog. Hva forventer vi av leverandørene? v/Hilde Sætertrø, prosjektleder NHO, Nasjonalt program for leverandørutvikling |
| 11.45 | Om utfordringer i IKT-anskaffelser og verdien av tidlig leverandørdialog. |
| 12.05 | Erfaringer fra pilot, Universitetet i Agder |
| 12.30 | Lunsj |
| 13.00 | Erfaringer fra pilot, Høgskolen i Sør-Trøndelag |
| 13.30 | Erfaringer fra pilot, NTNU |
| 14.00 | Integrasjoner m.m, UNINETT |
| 14.30 | Pause |
| 14.45 | Om OFU-virkemiddelet og OFU-kontrakter, Innovasjon Norge |
| 15.00 | Spørsmål, innspill og diskusjoner |
| 15.30 | Veien videre og invitasjon til en-til-en-møter |
| 15.45 | Slutt |

UNINETT

- ▶ Adresse: 7465 Trondheim
- ▶ Sentralbord: +47 73 55 79 00
- ▶ E-post: postmottak@uninett.no
- ▶ Web: www.uninett.no