



SMART MAT!

Innovative løsninger i
hjemmebaserte tjenester

Pilotprosjekt i Regionalt program for
leverandørutvikling Hovedstadsregionen



1. Bakgrunn

I Bærum kommune er det flere og flere som har behov for pleie- og omsorgstjenester i hjemmet i årene som kommer. Samtidig kreves det produktivitetsforbedringer. Kommunen må ha nok kvalifisert personell for å utføre kjerneoppgavene innen pleie- og omsorgstjenestene. Bærum kommune må være proaktive for å sette organisasjonen i stand til å håndtere disse utfordringene.

På bakgrunn av dette er det etablert et pilotprosjekt mellom Bærum kommune og NHO/KS Regionalt Program for leverandørutvikling Hovedstadsregionen vedrørende prosjekt Smart Mat for hjemmeboende mottakere av pleie- og omsorgstjenester i kommunen.

Kommunen har behov for en innovativ og smart løsning vedrørende bestilling og innkjøp av dagligvarer, plukking og pakking av dagligvarer samt betalingsløsning for brukere i hjemmetjenesten. Distribusjon til brukerne utføres av kommunens egne enheter. Bærum storkjøkken leverer i dag middagsporsjoner til hjemmeboende kunder. Maten leveres av faste sjåfører og kundene får tilbud om at maten blir plassert i deres kjøleskap.

Regionalt program for leverandørutvikling, et program i regi av NHO og KS har som visjon å utnytte offentlige anskaffelser på en mer aktiv måte som stimulerer til konkurranse, næringsutvikling og innovasjon, slik for å legge til rette for mer behovsrettede produkter og tjenester til bedre betingelser for offentlige kunder. For mer informasjon: www.leverandorutvikling.no

Bærum kommune vil i samarbeid med Regionalt program for leverandørutvikling derfor invitere til en dialogkonferanse med markedet for å få innsikt i løsninger som kan dekke kommunens behov.

2. Gjennomføring av pilotprosjektet

2.1 Tentativ tidsplan

Tidspunkt/dato	Aktivitet
13.06.2014 kl. 09.30	Dialogkonferanse
30.06.2014 kl. 14.00	Frist for oversending av skriftlig løsningsforslag
Uke 35 2014	Én-til-én møter med leverandører
Oktober 2014	Anbudsutlysning
Desember 2014	Valg av leverandør
Jan-mars 2015	Kontraktoppstart

2.2 Dialogkonferanse

Bærum kommune inviterer i samarbeid med Regionalt program for leverandørutvikling til dialogkonferanse i Bærum den 13. juni 2014 kl. 09.30-12.00.

Formålet med dialogkonferansen er å etablere tidlig dialog med markedet med hensikt på å presentere kommunens behov og utfordringer, for å informere markedet, og få markedets respons og tanker knyttet til behovet.

Dialogkonferansen vil ha følgende agenda:

Tid	Tema
09.30 – 10.00	Registrering og kaffe
10.00 – 10.15	Innledning – velkommen v/Tove Hagen Venås
10.15 – 10.30	Om Regionalt program for Leverandørutvikling v/ Gørill Hørrigmoe
10.30 – 11.00	Beskrivelse av behov og utfordringer v/Hanne Hagen Jensen og Morten Svarverud
11.00 – 11.15	Pause
11.15 – 11.30	Litt om velferdsteknologi i Bærum kommune v/ Helseinformatikk
11.30 – 12.00	Spørsmål og diskusjon
12.00 – 12.15	Veien videre

Konferansen gjennomføres i Bærum kommune, kommunegården, Arnold Haukelands Plass 10, Sandvika, møterom M2/M3.

Påmelding foretas ved å sende e-post til lene.gundersen.saevik@baerum.kommune.no

Vi ber om at man i påmeldinger opplyser navn, firma og kontaktinformasjon. Påmelding må skje innen 11.juni kl. 12.00.

Eventuelle spørsmål kan rettes til Lene G. Sævik.

2.3 Løsningsforslag

På bakgrunn av denne dialogkonferansen vil vi invitere interesserte leverandører til å beskrive alternative løsninger på kommunens beskrevne behov og utfordringer ved et kortfattet skriftlig løsningsforslag på maks 1-3 sider. Dette skal gjøres på et overordnet og funksjonelt nivå. Leverandør bes om å angi ved levering av løsningsforslaget om man ønsker å delta på én til én-møte.

Løsningsforslaget sendes per e-post som pdf-fil til:

Lene.gundersen.saevik@baerum.kommune.no med kopi til tove.venas@baerum.kommune.no

Frist for levering av løsningsforslag er mandag 30.6.2014, kl. 14.00.

2.4 Én til én-møter

De leverandørene som ønsker det, får anledning til å presentere sine innsendte løsningsforslag på én til én møter. Det er satt av 30 minutter per leverandør. Én til én-møtene vi gjennomført i Kommunegården i Bærum kommune i uke 35.

2.5 Etterfølgende konkurranse

Målet med dialogen med markedet er å få best mulig kunnskap om mulighetsrommet og alternative løsninger. Ideer som kommer frem i denne prosessen vil kunne bli brukt i utarbeidelse av en kravspesifikasjon. Anskaffelsen vil bli gjennomført som en etterfølgende prosess i henhold til lov om offentlige anskaffelser. Valg av gjennomføringsmodell for konkurransen vil bli besluttet i etterkant av dialogkonferansen.

Bærum kommune forbeholder seg retten til å benytte innspill fra dialogprosessen i utarbeidelse av kravspesifikasjon for etterfølgende konkurranse. Det presiseres at innspill gitt i denne åpne dialogprosessen ikke anses å falle inn under FOA § 3-8 om rådgivning.

3. Behovet til Bærum kommune

I Bærum kommune er det flere og flere som har behov for pleie- og omsorgstjenester i hjemmet i årene som kommer. Med bakgrunn i disse demografiske utfordringene, men også samhandlingsreformen, er kommunen innstilt på å satse på langsiktige og innovative løsninger som kan gjøre det mulig at brukere av pleie- og omsorgstjenester kan bo hjemme så lenge som ønskelig og mulig. Samtidig kreves det produktivitetsforbedringer. Kommunen må ha nok kvalifisert personell for å utføre kjerneoppgavene innen pleie- og omsorgstjenestene. Bærum kommune må være proaktive for å sette organisasjonen i stand til å håndtere disse utfordringene.

Kommunen har behov for en innovativ og smart løsning vedrørende bestilling og innkjøp av dagligvarer, plukking og pakking av dagligvarer samt betalingsløsning for brukere i hjemmetjenesten. Distribusjon til brukerne utføres av kommunens egne enheter. Løsningen skal frigjøre pleie- og omsorgstjenestens ressurser til å jobbe med kjerneoppgaver.

Kjøperne av maten vil være brukerne i Bærum kommune som har vedtak på handling etter helse- og omsorgstjenesteloven.

Gjennomføringen er avhengig av nytenkning på følgende områder:

- **Bestilling og innkjøp av dagligvarer**
Kommunen har behov for en løsning som sikrer at brukere av tjenesten har tilgang på et bredt spekter av kjente dagligvaremerker og andre varer til husholdningen av høy kvalitet til markedspris. Det er behov for web-basert bestillingsløsning som bruker, brukers pårørende og kommunens ansatte skal benytte.
- **Plukking, pakking og levering av matvarer til leveringspunkt(er)**
Bærum kommune ønsker en løsning hvor brukernes dagligvarer kommer ferdig pakket/plukket for hver enkelt bruker til ett eller flere leveringspunkter i kommunen. Det stilles krav til utarbeidet Hazard critical control points (Haccp) fareanalyser for oppbevaring av kjøll-, frys- og tørrvarer (§ EU-forordning 852/2004, vedlegg II Kapittel IX).
- **Betalingsløsning**
Det er behov for en betalingsløsning som også fungerer for de som ikke benytter nettbank. Hver enkelt bruker/kunde har direkte oppgjør med leverandør.

Innovasjonsaspektet ligger i kombinasjonen av elementene over i en kjede. Løsningen skal avhjelpe dagens utfordringer, men skal også dekke behovene de kommende år.

Kommunen prøver allerede ut diverse velferdsteknologiske løsninger (blant annet "Trygghetspakken") som kanskje kan sees i sammenheng med Smart Mat. Kommunen vil gi mer informasjon om dette på dialogkonferansen.

Kommunen er åpen for at det utvikles en løsning som kan favne både brukere med vedtak på handling i hjemmebaserte tjenester og andre brukere av kommunens pleie- og omsorgstjenester.

4. Hva er dagens utfordringer?

Hjemmetjenesten selv identifiserer disse utfordringene:

- Hjemmebaserte tjenester handler for brukeren på nærmeste butikk etter at det er skrevet handlelister i samarbeid med brukeren.
- Hjemmetjenesten må håndtere brukernes penger/kontanter ved handling. Dette er ikke ønskelig.
- Det er ulik praksis innad i kommunen i dag på hvordan tjenesten mellom distriktene vedrørende handling av dagligvarer utføres. Fremtidig løsning skal sikre lik praksis i hele kommunen.
- Tilgang til internett er fraværende for størstedelen av brukergruppen i dag. Internett er tilgjengelig på personalbasene og i boligene. Ikke alle ansatte har førerkort slik at de får kjørt til butikken, og i samlokaliserte boliger er det ikke alltid bil tilgjengelig.
- Handling er en fysisk tung oppgave for tjenesteutøverne.

5. Hvem er brukerne i hjemmebaserte tjenester?

Det er stor variasjon i brukergruppen som mottar pleie- og omsorgstjenester i hjemmet. Det er eldre og yngre brukere med ulike diagnoser, funksjonsbegrensninger, demens osv. Det er sannsynlig at flere brukergrupper vil komme til når vi ser behovet i et langtidsperspektiv.

I kommunens tjeneste har vi følgende brukere (tallene er hentet fra årsrapporten i 2013):

Bolig med service	499
Praktisk bistand i hjemmet	2108
Brukere av praktisk bistand opplæring (samlokaliserte boliger)	289
Hjemmesykepleie	3484
Brukere i psykiatriboliger	121

Av disse brukerne er det i 2013 **ca. 1000 brukere i hjemmebaserte tjenester med vedtak på bistand til handling én gang i uken.**

Aldersutviklingen i kommunen i perioden 2014 til 2016 viser også at det vil bli flere og flere eldre i årene fremover:

Aldersgruppe	2014	2015	2020	2025	2030	Endring 2014-2030
0-19	32 164	32 497	34 044	34 994	35 614	3 450
20-66	71 621	72 783	77 624	80 322	82 745	11 124
67-79	10 821	11 233	12 773	14 659	16 205	5 384
80-84	2 604	2 494	2 764	3 382	4 196	1 592
85-89	1 934	1 952	1 779	2 022	2 513	579

90-94	1 022	1 033	1 025	956	1 123	102
95+	200	242	336	346	330	130
Totalt	120 366	122 234	130 346	136 681	142 726	22 361

6. Bærum kommunes hoved- og effektmål for Smart Mat!

6.1 Hovedmålsetning

Bærum kommune ønsker å frigjøre pleie- og omsorgspersonell til å utføre kjerneoppgaver i hjemmebaserte tjenester ved at det utvikles en smart og innovativ løsning for kommunens behov. Løsningen skal dekke brukernes individuelle behov i dag og i årene som kommer.

6.2 Effektmål

Mestring Bærum kommune ønsker innovative løsninger for å gi brukerne mulighet til å utnytte og utvikle sine ressurser med sikte på økt selvhjulpenhet og opplevelse av mestring

Kvalitet Kommunen ønsker at løsningen skal gi brukerne mulighet for et godt og riktig kosthold med valgmuligheter. Kvaliteten på produktene er sentral, kjente merkevarer skal være en valgmulighet.

Økonomi Bærum kommune ønsker en kostnadseffektiv og samtidig attraktiv løsning for brukerne og kommunen som helhet. Løsningen skal skape rom for effektivisering for kommunen ved å frigjøre ressursene i hjemmebaserte tjenester.

7. Følgende prosjektorganisasjon er etablert i Bærum kommune

Tove Hagen Venås	Prosjekteier (leder institusjonene)
Morten Svarverud og Mariann Iversen	Faggruppe (leder hjemmebaserte tjenester)
Hanne Hagen Jensen	Faggruppe (leder storkjøkkenet)
Bente Molvær Nesseth	Faggruppe (leder tildelingskontoret)
Lene G. Sævik	Prosjektkoordinator (rådgiver pleie og omsorg)