

**Samkjøpsavtale for inkontinensprodukter i Oslo kommune**



**OSLO KOMMUNE**

**Pilotprosjekt i  
Nasjonalt program for Leverandørutvikling  
og  
Regionalt program for Leverandørutvikling – Hovedstadsregionen  
(2012)**



**Regionalt program for leverandørutvikling -  
Hovedstadsregionen**

## Bakgrunn og formål

Det etableres et pilotprosjekt mellom Oslo kommune ved Utviklings- og kompetanseetaten og Nasjonalt Program for leverandørutvikling for anskaffelse av inkontinensprodukter til institusjonsbruk.

Nasjonalt program for leverandørutvikling, et program i regi av NHO og KS har som visjon å utnytte offentlige anskaffelser på en mer aktiv måte som stimulerer til konkurranse, næringsutvikling og innovasjon, for slik å legge til rette for mer behovsrettede produkter og tjenester til bedre betingelser for offentlige kunder. For mer info se:

[www.leverandorutvikling.no](http://www.leverandorutvikling.no)

Oslo kommune vil i samarbeid med Nasjonalt og regionalt program for leverandørutvikling invitere til en dialogkonferanse i forbindelse med at kravspesifikasjonen for inkontinensprodukter skal ferdigstilles februar/mars 2012. Med inkontinensprodukter menes: Bleier, kladder, nettingtruser og underlag/beskyttelse til institusjonssenger.

Formålet med denne dialogkonferansen er å etablere tidlig dialog med markedet for å få god oversikt over alternative løsninger. Oslo kommune skal i etterkant av denne åpne prosessen mot leverandørmarkedet ferdigstille kravspesifikasjonen for inkontinensprodukter.

### **Følgende prosjektorganisasjon er etablert:**

**Tverrfaglig anskaffelsesteam (TAT)** bestående av 5 personer med helsefaglig bakgrunn og en husøkonom fra ulike sykehjem i kommunen. Prosjektleder er innkjøpsrådgiver Åse Bjørnstad fra Utviklings- og kompetanseetaten, avdeling for konserninnkjøp. Prosjektleder har juridisk bistand i prosjektet.

**Anskaffelseskomité** bestående av 3 personer med anskaffelsesfaglig kompetanse fra ulike virksomheter i kommunen.

### **Nærmere om behovet**

Inkontinensprodukter benyttes i all hovedsak ved sykehjemmene i kommunen som er underlagt Sykehjemsetaten. Sykehjemsetaten ble etablert 01.01.2007 og har ansvaret for å dekke det totale behovet for sykehjemsplasser i Oslo kommune. Pr. november 2011 fordeler sykehjemmene seg slik etter driftsform:

Oslo kommune har 29 syke- og aldershjem med til sammen 3169 sengeplasser som drives i kommunal regi

20 syke- og aldershjem med til sammen 1613 sengeplasser som drives etter avtale med ikke offentlige organisasjoner og av private kommersielle aktører eller kommunalt foretak.

En samkjøpsavtale i Oslo kommune gjelder i utgangspunktet for virksomheter i Oslo kommune, men andre kommuner og private aktører som drifter tjenestetilbud for Oslo kommune, kan inviteres til å benytte avtalen ved å undertegne en forpliktende tilslutningserklæring.

## Effekt mål:

**Produkter:** Oslo kommune ønsker innovative produkter med en teknologi som gir gode inkontinensløsninger for brukere, uansett type eller grad av inkontinens. Innenfor inkontinenspleie er det viktig med produkter som gir økt trivsel for både pasienter og ansatte. Bekvemmelighet og verdighet for de som benytter disse produktene er en viktig side av saken.

**Økonomi:** Oslo kommune ønsker de beste og mest kostnadseffektive løsningene innenfor inkontinenspleie både for pasientene og personalet. Å vurdere forholdet mellom kvalitet, byttefrekvens og produktbredde er et viktig moment innenfor inkontinenspleie. Personalutgiftene i forbindelse med inkontinenspleie på sykehjemmene er store. Det er derfor viktig å velge produkter som sparer personalet for tid, samtidig som brukerne har krav på komfort, funksjonalitet og god kvalitet.

**Service/opplæring:** Oslo kommune forventer høy grad av service av sine leverandører i form av råd og veiledning slik at riktig produkt blir valgt. Innenfor produktområdet inkontinenspleie er det viktig å lære opp og veilede omsorgspersoner.

**Miljø:** Oslo kommune ønsker innovative og moderne produkter som gir lavere materialbruk, lavere energibruk (vask) og lavere avfallskostnader. Kvaliteten på produktene har direkte innvirkning på tekstilforbruket og vaskerikostnadene på sykehjemmene. Rimeligere løsninger behøver dessuten ikke å være noe dårligere for brukerne. Miljømessig er det viktig at utslippene ved produksjon er minimale, men samtidig må det sikres at produktenes innhold ikke har noen form for negativ påvirkning på brukerne. Ved produksjon er det viktig at forpakninger optimeres og produksjonsoverskuddet minskes slik at det brukes minst mulig råvarer.

**Annet:** Det tilstreber å få gjennomført smarte innkjøp gjennom å gjøre innovasjon til et krav i anskaffelsen. Dette kan skje gjennom økt dialog mellom Oslo kommune som kunde og leverandører. Hensikten med dette er å få belyst at vi etterspør de riktige og mest kostnadseffektive løsningene for våre behov, at vi er oppdatert på hva markedet er i stand til å levere og at vi får tilstrekkelig konkurranse ved innkjøp. Gjennom å stimulere våre leverandører til å tenke nytt, kan Oslo kommune gjennom samkjøpsavtalen tilby bedre og/eller billigere produkter til brukerne.

## Gjennomføring av pilotprosjektet

Oslo kommune har i samarbeid med Nasjonalt og regionalt program for leverandørutvikling valgt å gjennomføre denne prosessen som et pilotprosjekt for å oppnå *økt forståelse, kompetanse og kunnskap* om hvordan man kan oppnå innovative offentlige anskaffelser. Målsetningen er å gjennomføre effektive og formålstjenelige innkjøp/ anbudsprosesser til det beste for brukere, og som behandler leverandørene objektivt og rettferdig. Første fase i prosessen vil være at vi gjennomfører en dialogkonferanse der det vil bli gitt mer detaljert informasjon om kommunens behov og utfordringene.

Formålet med dialogkonferansen er få innspill fra deltakerne på de foreløpige planene og hvordan behovet til kommunen kan nås på en best mulig måte. Kommunen ønsker også å

presentere brukernes og kommunens behov på en god måte slik at det kan stimulere leverandører til innovasjon.

På bakgrunn av denne åpne dialogkonferansen vil vi invitere interesserte leverandører til å beskrive sine løsninger på kommunens beskrevne utfordringer. Dette skal gjøres på et overordnet og funksjonelt nivå. Målet er å få best mulig kunnskap om mulighetsrommet og alternative løsninger, slik at det kan utarbeides en kravspesifikasjon som er fremtidsrettet. Gjennom at leverandørene får presentert sine løsninger, planer og visjoner, så sikrer vi også at bransjen blir hørt.

Det er ønskelig at de løsningsforslag som blir presentert er av beskjedent omfang og at forslagene er beskrevet på et overordnet og funksjonelt nivå. De som ønsker å presentere sine løsningsforslag vil få anledning til å legge frem en skriftlig beskrivelse (helst ikke mer enn 3 A4-sider) samt foreta en muntlig presentasjon i dialogkonferansen (se tidsplan nedenfor). Ideer som kommer frem i denne prosessen vil bli kunne brukt i både utarbeidelse av kravspesifikasjonen og i senere anskaffelser. Disse anskaffelsene vil bli gjennomført som en etterfølgende prosess i henhold til lov om offentlige anskaffelser.

Vi forventer at prosessen vil bli gjennomført etter følgende **tentative** fremdriftsplan:

13. jan. 2012	Dialogkonferanse
27. jan. 2012	Frist for oversendelse av skriftlig løsningsforslag
Uke 10-2012	Ferdigstilling av kravspesifikasjon
Uke 13-2012	Anbudsutlysning

#### Dialogkonferanse 13. januar 2012 – agenda

Oslo kommune inviterer i samarbeid med Nasjonalt og regionalt program for leverandørutvikling til dialogkonferanse i Oslo 13. januar 2012. Dialogkonferansen vil ha følgende agenda:

Tid	Tema
08:30 – 09:00	Registrering og kaffe
09:00 – 09:15	Innledning – velkommen v/ Åse Bjørnstad, Oslo kommune
09:15 – 09:35	Om regionalt program for Leverandørutvikling – Hovedstadsregionen v/ Gørill Horrigmoe
09:35 – 10:05	Behovsteori og konkurransemetodikk v/ Kjetil Østgård, Oslo kommune
10:05 – 10:30	Pause
10:30 – 11:00	Beskrivelse av behov og utfordringer ved inkontinensstell v/ Sykehjemsetaten, Oslo kommune
11:00 – 11:30	Spørsmål og diskusjon
11:30 – 11:45	Veien videre

Konferansen gjennomføres hos Utviklings- og kompetanseetaten v/konserninnkjøp, Strømsveien 102, 4.etg. møterom 451-452.

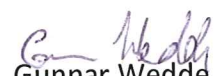
Påmelding foretas ved å sende e-post til [ase.bjornstad@uke.oslo.kommune.no](mailto:ase.bjornstad@uke.oslo.kommune.no)

Vi ber om at man i påmeldinger opplyser navn, firma og kontaktinformasjon. Påmelding må skje innen 6. januar 2012.

Eventuelle spørsmål kan rettes til Åse Bjørnstad, telefon 23 49 17 06, eller e-post [ase.bjornstad@uke.oslo.kommune.no](mailto:ase.bjornstad@uke.oslo.kommune.no)

Oslo, 09.12.2011

  
Gerd Robsahm Kjørven  
etatsdirektør

  
Gunnar Wedde  
avdelingsdirektør

