



SKIEN KOMMUNE

## Prosjekt: Nye varslingsystemer i morgendagens sykehjem – Lyngbakken sykehjem



### Pilotprosjekt i Nasjonalt program for Leverandørutvikling



Nasjonalt program  
for leverandørutvikling

Regionalt program for leverandørutvikling Telemark



## **Bakgrunn og formål**

Skien kommune har vedtatt bygging av et nytt fremtidsrettet sykehjem. Lyngbakken sykehjem kan når det står ferdig i 2014 være landets første som tar i bruk spesiell utviklete elektroniske overvåkings- og sikkerhetssystemer.

Skien kommune ønsker seg fremtidsrettede løsninger, og har derfor inngått et samarbeid med NHO/KS Nasjonalt program for leverandørutvikling og det regionale programmet i Telemark. Programmets visjon er å utnytte offentlige anskaffelser på en mer aktiv måte som stimulerer til konkurranse, næringsutvikling og innovasjon, for slik å legge til rette for mer behovsrettede produkter og tjenester til bedre betingelser for offentlige kunder. Les mer på [www.leverandorutvikling.no](http://www.leverandorutvikling.no)

Gjennom dette samarbeidet ønsker Skien kommune å opprette en dialog med markedet tidlig i prosessen for på den ene siden å få gode innspill til arbeidet med å utvikle en funksjonell kravspesifikasjon, og på den andre siden stimulere leverandørbedriftene til utvikling og innovasjon.

Pilotprosjektet er i første omgang knyttet til Lyngbakken sykehjem, men mulige løsninger må også være egnet til å bli installert i eksisterende bygg. Dermed åpner seg et nytt marked med stort potensiale.

## **Nærmere om Lyngbakken og behovet**

Mer enn 80 % av beboerne i sykehjem er personer med demenssykdom og prosentandelen beregnes å øke i de kommende år.. Dagens varslingssystemer i sykehjem dekker ikke behovet for trygghet og sikkerhet for beboerne, da de fleste personer med demenssykdom har vansker med å bruke alarmløsningene. Derfor er det viktig å tilpasse hjelpemidlene slik at de fungerer for målgruppen. Det er viktig å forstå behovene for samhandling knyttet til oppfølging av beboere, både i forhold til journalsystemer og alarmsystemer.

Skien kommune har derfor inngått et samarbeid med InnoMed/ SINTEF for å gjennomføre en grundig analyse og kartlegging av behovene.

InnoMed er et nasjonalt kompetansenettverk for behovsdrevet innovasjon i helsesektoren, og har satt i gang et arbeid som søker å forstå behovet for varsling og samhandling i sykehjem bedre. Forprosjektet "Nye varslingssystemer for morgendagens sykehjem" gjennomføres med Skien kommune som prosjekteier. Prosjektet har siden oppstarten i november 2011 foretatt observasjoner og intervjuer på to sykehjem i Skien samt kartlagt erfaringer fra sykehjem i Trondheim og Kristiansund hvor ulike teknologiløsninger er installert. Målsettingen med arbeidet er bl.a. å etablere underlaget for en kravspesifikasjon for varsling i sykehjem.

Skien kommune er bestiller av forprosjektet, og aktiviteten er bl.a. motivert av behovet for å lage en kravspesifikasjon ifbm bygging av nye Lyngbakken sykehjem som skal stå ferdig i 2014. Kommunen planlegger også omfattende rehabilitering av eksisterende sykehjem frem mot 2020, og kunnskapen som fremkommer i prosessen vil også påvirke valg av løsninger for disse prosjektene. Forprosjektet avsluttes våren 2012, og skal gi Skien kommune et godt kunnskapsgrunnlag for å forstå behov for varsling og samhandling i sykehjem og således brukes i den tidlige dialogen med markedet.

Skien kommune skal gjennomføre et innkjøp av fremtidsrettede varslingssystemer i samband med nye Lyngbakken sykehjem, men systemene må også kunne installeres i eksisterende bygg. Videre ønsker kommunen innspill til mobile løsninger som kan være knyttet til hjemmene, men koordineres fra en driftssentral på sykehjemmet.

Lyngbakken sykehjem skal bli et sykehjem for personer med demens og somatiske sykdommer, og skal ha 64 boenheter.

### **Organisering**

Prosjekteier: Skien kommune  
Kontaktperson i HV: Sigrid Øyen, Skien kommune (prosjektansvarlig)  
Prosjektansvarlig: Espen Aspnes, InnoMed / SINTEF Teknologi og samfunn  
Prosjektleder: Dag Ausen, SINTEF  
Samarbeidspartner: Nasjonalt program for leverandørutvikling/regionalt program i Telemark

### Prosjektgruppe:

SINTEF Teknologi & samfunn	Tone Øderud (behovskartlegging) Silje Bøthun (produktdesign, innovasjon)
SINTEF IKT	Dag Ausen (teknologi, prosjektutvikling) Ingrid Svagård (systemteknologi- og behovskartlegging)
Skien kommune	Inger Lillefjære og Jan Harald Aas
Arendal kommune	Kjell Sjursen
Lyngdal kommune	Ronny Bjørnevåg
Bergen kommune / Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester i Hordaland	Per Waardal

### Styringsgruppe

Prosjekteier:	Sigrid Øyen	Kommunaldirektør H/V
Medlem:	Odin A. Bomann	Leder Hovedutvalg helse- velferd
Medlem:	Guro Winsvold	Virksomhetsleder institusjonsområde
Medlem:	Lillian Elise Esborg Liane	Hovedtillitsvalgt Norsk Sykepleierforbund
Medlem:	Elisabeth Strømdal	Sentralt HMS- ombud

### Prosjektgruppe internt i kommunen

Prosjektleder:	Inger Lillefjære	Rådgiver Skien kommune
Medlem:	Tone Øderud	SINTEF
Medlem:	Dag Ausen	SINTEF
Medlem:	Marit V. Ødegård	Enhetsleder fagteam Skien kommune
Medlem:	Anne Ragnhild Helgen	Enhetsleder fagteam Skien kommune
Medlem:	Jan Harald Aas	Rådgiver Skien kommune
Medlem:	Frank Hinrichsen	Ergoterapeut Skien kommune

### **Gjennomføring og dialog med markedet**

Skien kommune vil i samarbeid med Nasjonalt Program for leverandørutvikling og det regionale programmet i Telemark invitere til en åpen dialogkonferanse for interesserte produsenter, leverandører og eventuelt andre.

Formålet med dialogkonferansen er å informere om kommunens behov og utfordringer knyttet til nye varslingsystemer, samt informasjon om programmet og den videre gjennomføring av prosessen. På denne måten ønsker kommunen å få mer klarhet i hva leverandørene kan tilby, og på den andre siden får leverandørene mulighet til å utvise innovasjon og kreativitet for å tilby alternative og nye teknologiske løsninger. Dialogkonferansen kan også være en arena der bedriftene kan finne mulige samarbeidspartnere. Dette skal gi grunnlag for en mer fremtidsrettet kravspesifikasjon enn den ville blitt uten dialogen.

Bedrifter som ønsker å være med videre kan i etterkant av dette dialogmøte sende inn en skriftlig beskrivelse av hvordan de best kan løse behovet og utfordringene (ikke mer enn 4 A4-sider) og gi kommunen gode råd i anskaffelsesprosessen.

Det er ønskelig at de løsningsforslag som blir presentert er beskrevet på et overordnet og funksjonelt nivå. Ideer som kommer frem i denne prosessen vil bli kunne brukt i både utarbeidelse av kravspesifikasjoner og i senere anskaffelser.

Deretter gjennomføres dialogkonferansens del II (se tidsplan nedenfor) der *alle* interessenter inviteres til dialogmøter en til en for å presentere sine innspill muntlig og åpne for dialog om utfordringer og mulige løsninger. Målet er å få best mulig kunnskap om mulighetsrommet og alternative løsninger for fagområdet nye varslingsystemer for sykehjem.

Det er også mulig for leverandørene å sende inn en beskrivelse som svar på kommunens behov og utfordringer innen fristens utløp uten å delta på dialogkonferanse I eller II.

#### **Foreløpig tidsplan**

22. mars 2012	Dialogkonferanse i Skien
4. april 2012	Frist for levering av innspill
19. Og 20.april	En til en møter
Mai/juni 2012	Utarbeidelse kravspec
Juni 2012	Utlysning konkurranse

## Agenda dialogkonferanse 22. mars 2012

Haugsåsen bo- og kultursenter, Haugsåsveien 30, Skien

11:30 Kaffe og rundstykker

12:00 Velkommen v/kommunaldirektør Sigrid Øyen

12:10 Kort om program for leverandørutvikling v/Kerstin Laue, NHO Telemark

12:20 Orientering om planer og bygging av Lyngbakken sykehjem v/Stein Kristiansen, prosjektleder

12:40 Bakgrunn for prosjektet "Nye varslingsystemer for morgendagens institusjoner" og videre planer for bruk av velferdsteknologi i Helse- og velferdsavdelingen i Skien v/Inger Lillefjære

13:00 Behov for nye varslingsystemer og samhandling i morgendagens institusjoner; foreløpige funn i behovskartleggingen v/ Dag Ausen, SINTEF

13:20 Pause (mulighet til å knytte kontakt med potensielle samarbeidspartnere)

13:50 Arbeidshverdagen på sykehjem v/ansatt på et av sykehjemmene i Skien

14:00 Underlag for innspill fra leverandører v/Inger Lillefjære

14:20 Spørsmål og diskusjon

14:50 Veien videre

15:00 Slutt

Representanter fra Skien kommune og SINTEF vil være til stede for nærmere spørsmål fra den enkelte leverandør fram til kl 16:00.

Påmelding til dialogkonferansen 22. mars sendes [inger.lillefjære@skien.kommune.no](mailto:inger.lillefjære@skien.kommune.no) senest 16. mars. Vi ber om at det i påmeldingen opplyses om navn, firma og kontaktinformasjon.

*Kart til Haugsåsen bo- og kultursenter, Skien:*

<http://www.1881.no/Kart/?p=%7b59.1725730896%7c9.64491844177%7cHaug%c3%a5svegen+30%7cSkien%7d>

Presentasjoner fra dialogkonferansen del 1 vil være tilgjengelig på [www.liverandorutvikling.no](http://www.liverandorutvikling.no) i etterkant sammen med et underlag som beskriver behovene nærmere.

Skriftlige innspill fra leverandører som ønsker å være med videre i prosessen sendes senest onsdag 4. april 2012 på epost til [inger.lillefjære@skien.kommune.no](mailto:inger.lillefjære@skien.kommune.no).

Det blir utarbeidet et underlag for leverandørene til dialogkonferansen 22. mars som vil være tilgjengelig på web i etterkant. Vi oppfordrer likevel til aktiv dialog, da dette erfaringsmessig gir størst utbytte, både for kommunen og leverandører.