

Fremtidsrettet og moderne signalanlegg for nye Lervig sykehjem

Notat som grunnlag for dialogprosess med potensielle leverandører frem mot utarbeidelse av kravspesifikasjon.

Målgruppe: potensielle leverandører av fremtidsrettede signalanlegg.



1. Bakgrunn

Innen 2017 skal Stavanger kommune ha anskaffet et moderne, nytenkende og fremtidsrettet signalanlegg for Lervig sykehjem. Signalanlegget som anskaffes skal støtte opp om morgendagens omsorg og skal bidra til at tjenester og tilbud som etableres og videreutvikles er i tråd med brukernes reelle behov.

Stavanger kommune ønsker, med denne innovative anskaffelsesprosessen, å sikre at signalanlegget kommunen går til anskaffelse av møter utfordringene og mulighetene vi står ovenfor nå og i fremtiden på en god og robust måte.

Lervig sykehjem

Lervig sykehjem skal etter planen stå ferdig våren 2017. Prosjektet gjennomføres som et totalentrepriseprosjekt med en ramme på ca. 410 millioner. Konkurransen ble kunngjort i sommer, tilbudsfrist var 20. oktober og resultatet av konkurransen planlegges kunngjort rundt 15. desember 2014. Signalanlegget er ikke en del av totalentreprisen, men i anbudsdocumentene er det tatt høyde for et dobbelt sett for kabling.



Sykehjemmet skal bli et urbant og moderne sykehjem i sju etasjer med hovedinngangen rettet mot Ryfylkegaten. Sykehjemmet skal dele uteareal med kontor- og leilighetsbygget like vest. Her vil det være både butikker og gate med torgpreg.

Bygget har et nettoareal på ca. 12 330 m² og skal inneholde 123 sykehjems plasser, produksjonskjøkken, dagsenter med 30 plasser og et legesenter for fire leger. Sykehjemmet skal også inneholde kafe, areal for fysioterapi, sykepleieklinikk, velværebud, frisør og fotpleie samt areal for administrasjon og helsepersonell.

Uteområdet er blant annet planlagt med sansehage på gateplan og terrasse på øverste etasjeplan. Parkering er planlagt i 1. etasje, under bakkenivå.

Forarbeid

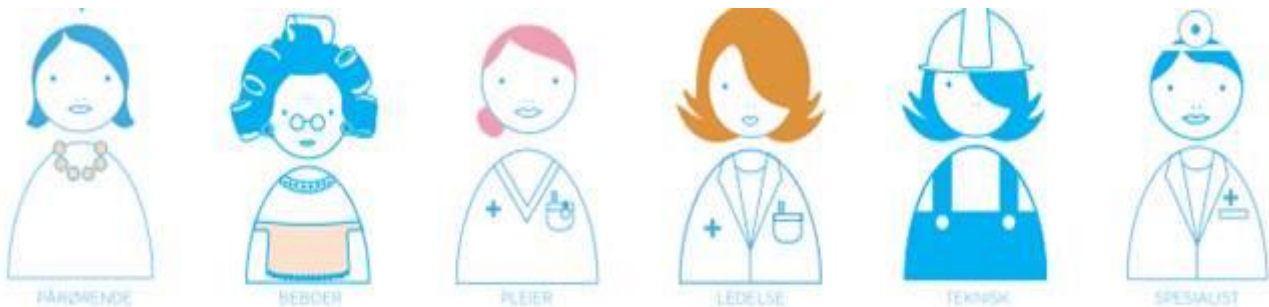
I forbindelse med anskaffelsen er det nedsatt en ressursgruppe bestående av fagfolk innen helseområdet, velferdsteknologiområdet, IT, teknisk drift og innkjøp. Ressursgruppen har gjennomført spørreundersøkelse blant de ansatte på kommunens sykehjem og en innovasjonsworkshop med helsepersonell og personell fra teknisk drift og administrasjon. Målet med workshopen var å identifisere og forstå fremtidens behov og ønsker ut fra de ulike brukerperspektivene. Resultatet brukes som utgangspunkt for dialogen det nå inviteres til. Behov og funksjonsbeskrivelse omtales nærmere i neste avsnitt.

2. Behov og funksjonsbeskrivelse

Stavanger kommune står foran utfordringer knyttet til den demografiske utviklingen. Antall 80 åringer vil mer enn dobles, og i Stavanger forventes en økning fra 10 000 til 26 000. Denne utvikling vil skje parallelt med at det bli vanskeligere å rekruttere nok helsepersonell, samt kommunenes økonomiske bæreevne vil være under press.

Stavanger kommune har vedtatt ny aktiv eldrepolitikk hvor målet er å etablere tiltak som bidrar til at eldre skal klare seg lengst mulig hjemme. Visjonen er «selvstendig, trygg og aktiv». Velferdsteknologi er en del av denne satsingen, og kommune er godt i gang med aktiviteter som bidrar til å nå målet om at velferdsteknologi skal være en større del av kommunens tjenestetilbudet. Dette inkluderer økt bruk av teknologiske løsninger i sykehjem.

Bruk av teknologiske løsninger i sykehjem administreres og anvendes av mange brukergrupper. Hver enkelt gruppe har individuelle og sammenfallende behov relatert til fremtidens signalanlegg, og det er store forventninger til hva som kan integreres.



Figuren illustrerer at det er mange brukergrupper som blir involvert, men det er viktig at beboer skal være i fokus. Teknologiske løsninger må kunne tilpasses den enkelte beboers funksjonsnivå, og skal bidra til en tryggere og bedre hverdag for:

- Personer med demenssykdom, som antas å omfatte mer enn 80% av beboerne
- Personer med behov for rehabilitering slik at de fortsatt kan klare seg i egen bolig
- Personer med stort pleie - og omsorgsbehov relatert til somatiske lidelser

Vi vil nå presentere behov og forventninger til et moderne, nytenkende og fremtidsrettet signalanlegg. Behovene er kartlagt og definert ved hjelp av aktiv og kreativ deltakelse fra ansatte som representerer de ulike brukergruppene, og er delt inn i fire områder:

1) Brukertilpasning og utforming

- Individuelt tilrettelagt teknologi tilpasset beboers behov, uten å passivisere
- Ivareta personvern, inkludert uforstyrret søvn og hvile
- Systemet må generere lite lyd og uro
- Funksjonelle og ergonomisk utforming av mobile enheter
- Godt og enkelt brukergrensesnitt for alle brukergrupper

2) Kommunikasjonsflyt og faglig kvalitet

- Integrasjon med elektronisk pasientjournalssystem slik at pasientinformasjon blir tilgjengelig og dokumentasjon kan utføres fortløpende (Stavanger kommune bruker CosDoc som er levert av ACOS)

- Unngå muntlige beskjeder mellom ansatte i størst mulig grad
- Mulighet for elektronisk deling av relevant informasjon til beboers beste
- Ivareta beboere og ansatte med utfordringer relatert til kommunikasjon

3) Administrasjon

- En «levende» og alltid oppdatert oversikt over aktiviteter og ressurser i en avdeling
- Logg over varsler som genereres av systemet og oppfølging av disse

4) Driftssikkerhet

- Driftssikkert 24/7
- Skalerbart system
- Kort responstid
- Systemet må støtte opp om nasjonale føringer om standardisering, DIFI sine arkitekturprinsipper og Internet of Things

Med bakgrunn i beskrevne behov, har Stavanger kommune som mål å anskaffe et signalanlegg som gir trygghet for beboerne, samt effektivisere og forenkle hverdagen for de ansatte med et robust og driftssikkert signalanlegg. Den teknologiske utviklingen skjer raskt og det må derfor være stort fokus på å tilrettelegge for utvidelse av funksjoner systemet skal ivareta.

Vedlegg: Oppsummeringsrapport fra innovasjonsworkshop 21.10.2014.

3. Om NHO/KS Nasjonalt Program for leverandørutvikling

Nasjonalt program for leverandørutvikling startet i 2010. Stavanger kommune har vært deltaker i prosjekt fra starten av og har gjennomført et pilotprosjekt innen energiområdet. Stavanger kommune ønsker nå å bruke metoden for å anskaffe et fremtidsrettet signalanlegg med elementer av både tjeneste- og produktinnovasjon.

Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), og Kommunenes interesse - og arbeidsgiverorganisasjon (KS) er initiativtakere til programmet som gjennomføres med et partnerskap av nasjonale innovasjonsaktører, statlige virksomheter, kommuner og næringsliv. Programmet var i utgangspunktet planlagt for perioden 2010-2014 men blir nå videreført i fem nye år.

Programmets visjon er å utnytte offentlige anskaffelser på en mer aktiv måte som stimulerer til konkurranse, næringsutvikling og innovasjon, for slik å legge til rette for mer behovsrettede produkter og tjenester til bedre betingelser for offentlige kunder. Det gjennomføres flere piloter på utvalgte områder innen utvalgte fokusområder.

4. Gjennomføring av prosessen

Proessen som skal gjennomføres vil bestå av 3 deler. Del 1 omfatter gjennomføring av en dialogkonferanse. Del 2 består av leverandørens utarbeidelse og innsendelse av løsningsforslag. Del 3 er en til en møter hvor leverandøren vil få mulighet til å foreta en muntlig presentasjon av sin innsendte skriftlige beskrivelse.

Formålet med dialogkonferansen er få innspill fra deltakerne på de foreløpige planene og hvordan behovet til kommunen kan nås på en best mulig måte. Kommunen ønsker også å presentere brukernes og kommunens behov på en god måte slik at det kan stimulere leverandører til innovasjon og eventuelt samarbeid.

På bakgrunn av denne åpne dialogkonferansen vil vi invitere interesserte leverandører til å beskrive sine løsninger på utfordringene beskrevet i notatet. Målet er å få best mulig kunnskap om mulighetsrommet og alternative løsninger, slik at det kan utarbeides en kravspesifikasjon som er fremtidsrettet. Gjennom at leverandørene får presentert sine løsninger, planer og visjoner, så sikrer vi også at bransjen blir hørt. Tilbakemeldingene vil behandles som forretningshemmelighet.

Det er ønskelig at de løsningsforslag som blir presentert er beskrevet på et overordnet og mest mulig funksjonelt nivå. De som ønsker å presentere sine løsningsforslag vil få anledning til å sende inn en skriftlig beskrivelse (ikke mer enn 5 A4-sider) samt foreta en muntlig presentasjon i dialogkonferansens del 3 (en til en møter, se tidsplan nedenfor). Det er også mulig å sende inn svar på beskrevne utfordringer uten å delta i en til en - møtene.

Ideer som kommer frem i denne prosessen vil bli kunne brukt i både utarbeidelse av kravspesifikasjonen og i senere anskaffelser. Disse anskaffelsene vil bli gjennomført som en etterfølgende prosess i henhold til lov og forskrift om offentlige anskaffelser.

Kristiansand kommune skal i gang med en anskaffelse på ett eller flere signalanlegg og blir til stede på dialogkonferansen. De vil kunne svare på spørsmål i siste del av programmet.

Tidsplan

Vi forventer at prosessen vil bli gjennomført etter følgende tentative fremdriftsplan:

Dato	Aktivitet
Onsdag 10. desember 2014	Dialogkonferanse (del 1)
Onsdag 14. januar 2015	Frist for oversendelse av skriftlig løsningsforslag (del 2) og påmelding til en til en møter
Uke 5 2015	En til en møter, en time (del 3)
Uke 13 2015	Ferdigstillelse av kravspesifikasjon

Dialogkonferanse onsdag 10. desember 2014 – agenda

Stavanger kommune inviterer i samarbeid med nasjonalt program for leverandørutvikling til dialogkonferanse i foredragssalen i 2 etasje i rådhuset. Dialogkonferansen vil ha følgende agenda:

Tid	Tema
11:00 – 11:30	Registrering og kaffe
11:30 – 11:40	Innledning – velkommen v/ Per Haarr
11:40 – 12:00	Om Lervig sykehjem v/ Anne Kjersti Medhus
12:00 – 12:15	Om NHO/KS Nasjonalt program for Leverandørutvikling v/ Tore Andre Sines
12:15 – 12:25	Pause
12:25 – 12:45	Beskrivelse av behov og funksjoner v/ Christine Sandvold
12:45 – 13:00	Oppsummering fra innovasjonsworkshop/Halogen, Harald Sævareid
13:00 – 13:20	Kort om IKT og annen infrastruktur v/Inger Bjørkum Leigvold
13:20 – 13:30	Veien videre v/Elvur Thorsteinsdottir
13:30 – 13:55	Dialog, spørsmål og diskusjon v/Nina Støle
14:05 -	Vi flytter oss ut i foajeen i 3 etasje i rådhuset. Her blir det anledning for leverandørene å snakke sammen, Stavanger og Kristiansand er til stede for å svare på spørsmål.

Påmelding foretas ved å sende e-post til prosjektleder Elvur Thorsteinsdottir
elvur.thorsteinsdottir@stavanger.kommune.no

Vi ber om at man i påmeldinger opplyser navn, firma og kontaktinformasjon. Påmelding må skje innen **fredag 5. desember 2014**.