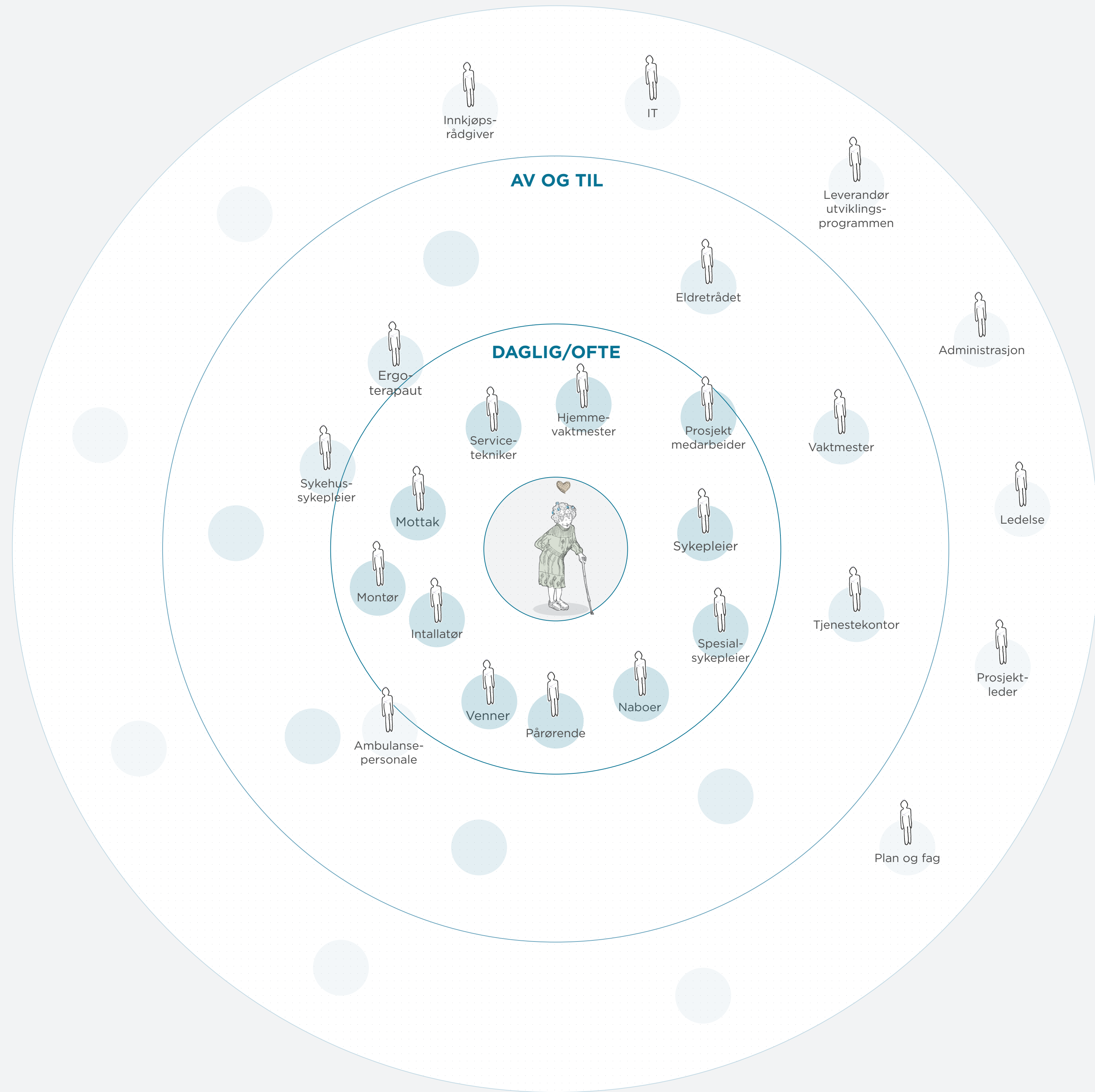


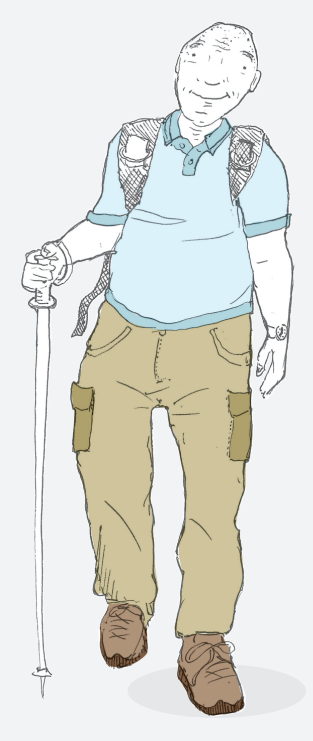
AKTØRER



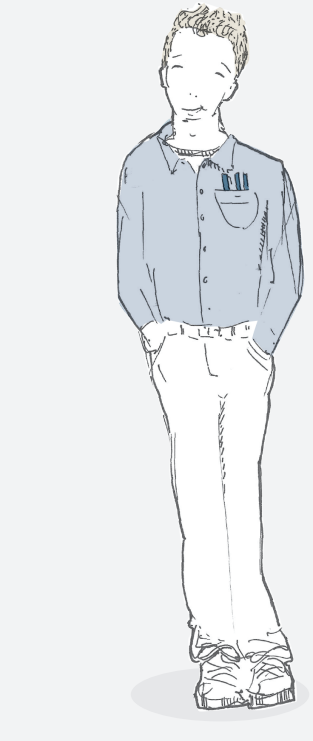
UTSAGN FRA ULIKE BRUKERE



Innbygger
«Jeg vil føle meg trygg, og kunne ha den med meg overalt»
«Den må være lett å lade og alarmen må være lett i vekt.»



Innbygger
«Må kunne sove/dusje med alarm-brikken på meg, og føle meg trygg om det skulle oppstå strøm- eller nettbrudd»



Service-tekniker
«Alarm må være enkel å bruke og installere. Per-sondata enklere å dele fra avdeling til avdeling. Alarmene må alltid være «online»



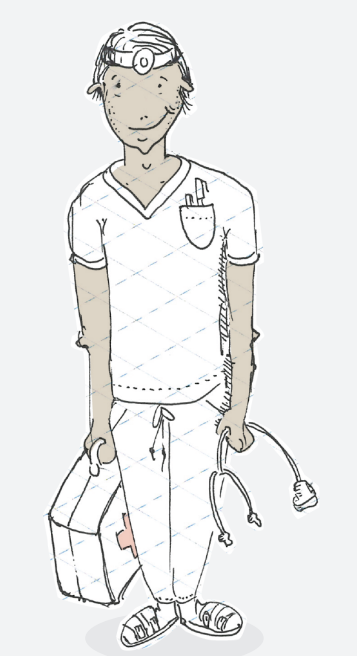
Service-tekniker
«Mobildekning! Bruke tid på å gi brukeren nok informasjon om alarmen slik at bruker ikke er engstelig for å bruke alarmen.»



Ergoterapeut
«Den må være enkel, sømløs, forståelig, funksjonell og gi trygghet. Det må være et system som er enkelt og intuitivt for alle i kjeden og innbygger må få teknisk support når det trengs.»



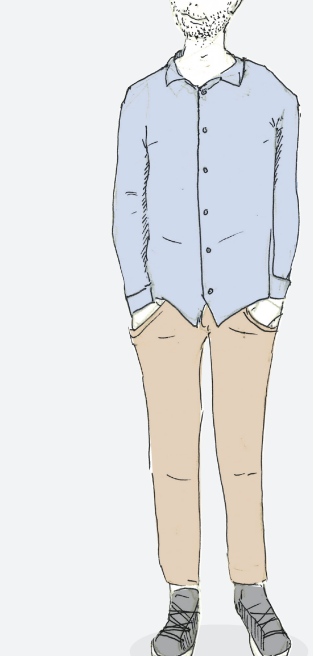
Mottak for trygghetsalarmer. Helsefaglig ansvarlig
«Kommunikasjon med tjenestemottager, få tale med innbyggeren og få vite problemene»
«Vi må sørge for at kun reelle alarmer blir videre-formidlet HSP, slik at de får jobbe effektivt ute.



Hjemmesykepleier
«Det må være enkelt å bruke og fungere til enhver tid. God batteri-kapasitet. Det bør kunne fungere både ute og inne og være enkelt å kommu-nisere gjennom alarmen.»



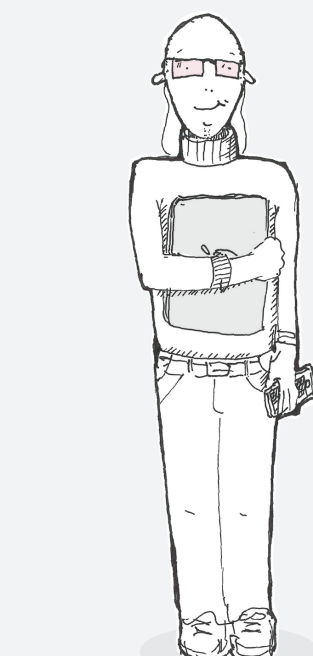
Prosjektleder
«Teknologien skal være tilpasset arbeids-prosesser»



Tjenestekontor
«Sikre systemer, sikker-het, brukervennlig, pålitelig.»



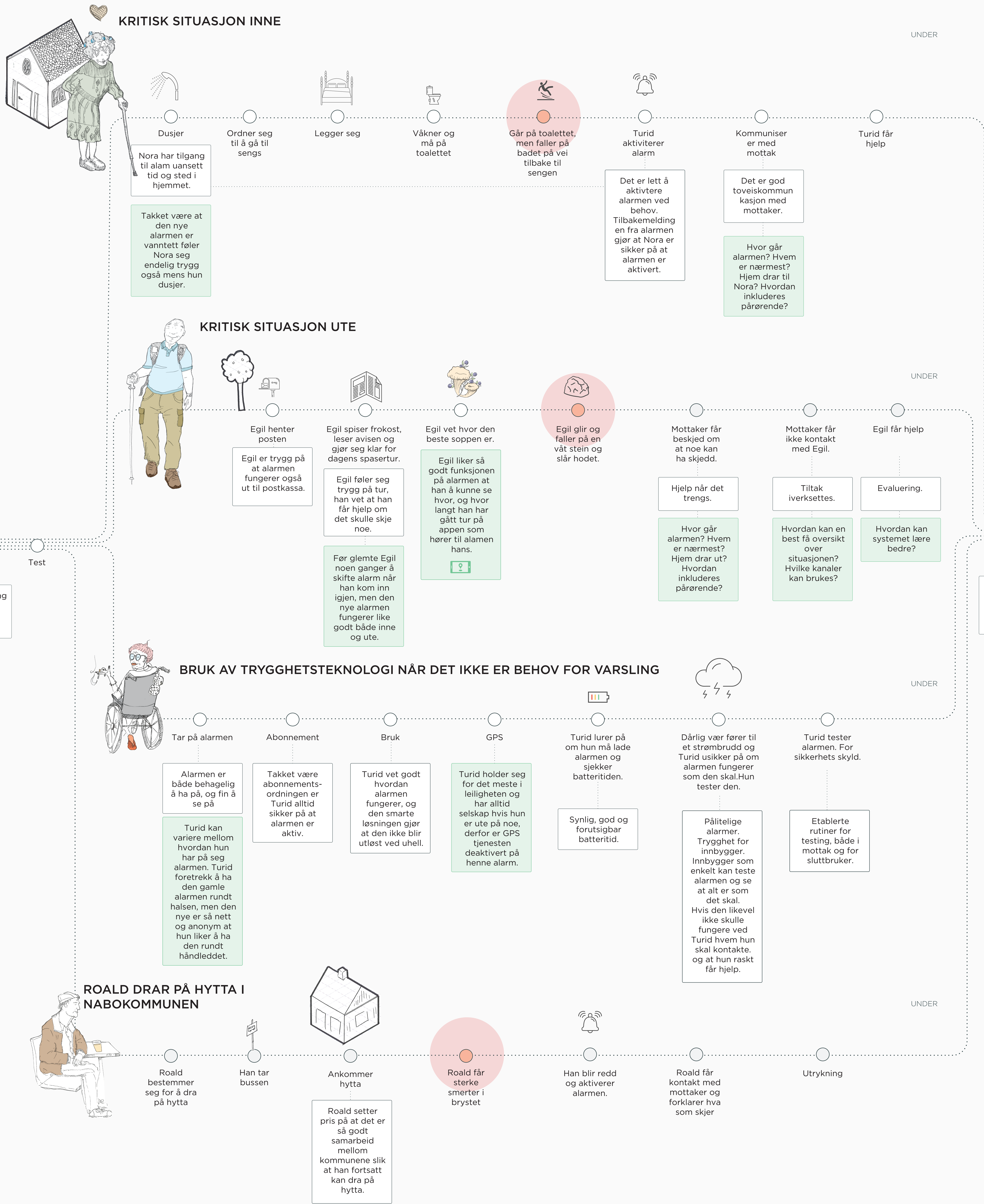
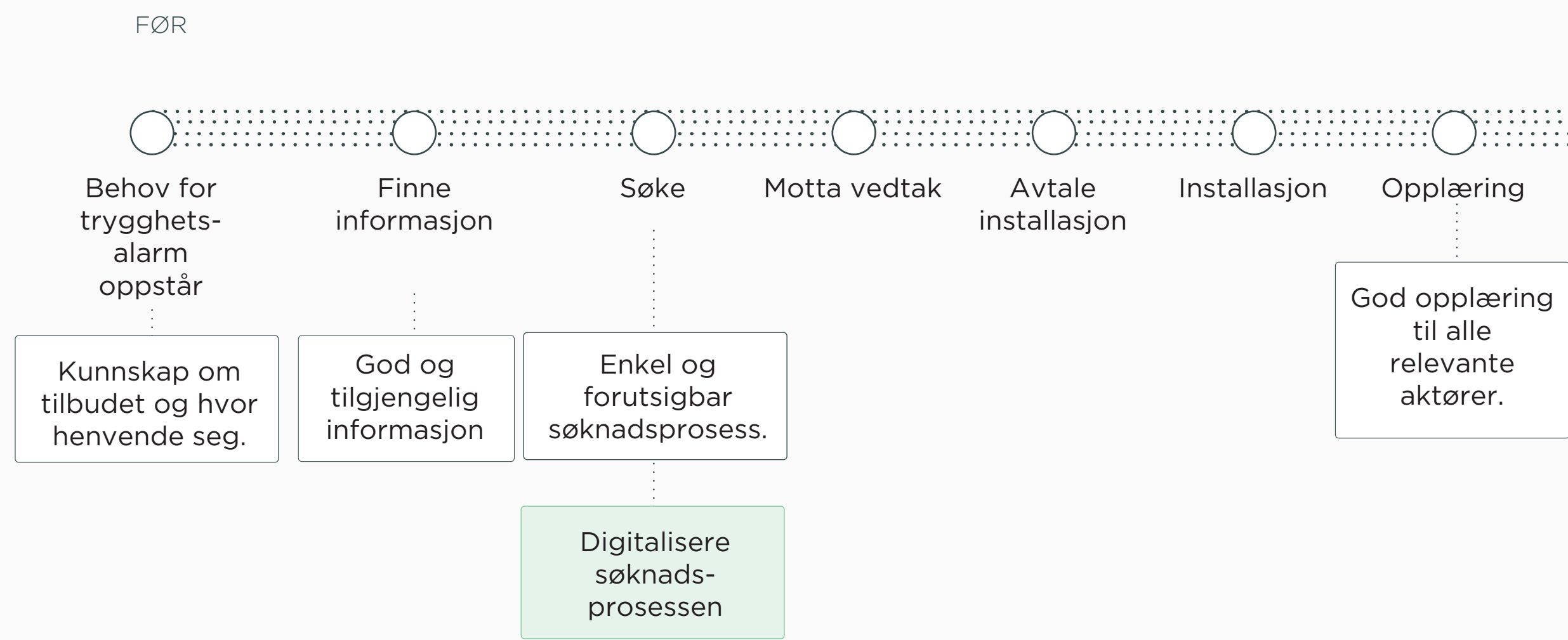
Rådgiver innen velferdsteknologi
«Alarmene må være enkle å montere, drifts-ikre og de må tåle mye. Det må også gå raskt fra bruker søker om trygghetsalarm til de får tildele og montert den»



IT-ansvarlig
«God dekning og mulighet for overføring av data til fagsystemet.»
«Lesningene fungerer 24/7/365 i alle ledd. Stabil drift, alltid oppe, virke hver gang»
«Trygghet i teknisk plattform»

BRUKERREISE

Behov og muligheter



Ønskede effekter

- Gjøre brukerne i større grad til å mestre sine liv
- Gi brukerne frihet
- Frigjøre tid til pleie
- Trygghet i bruk

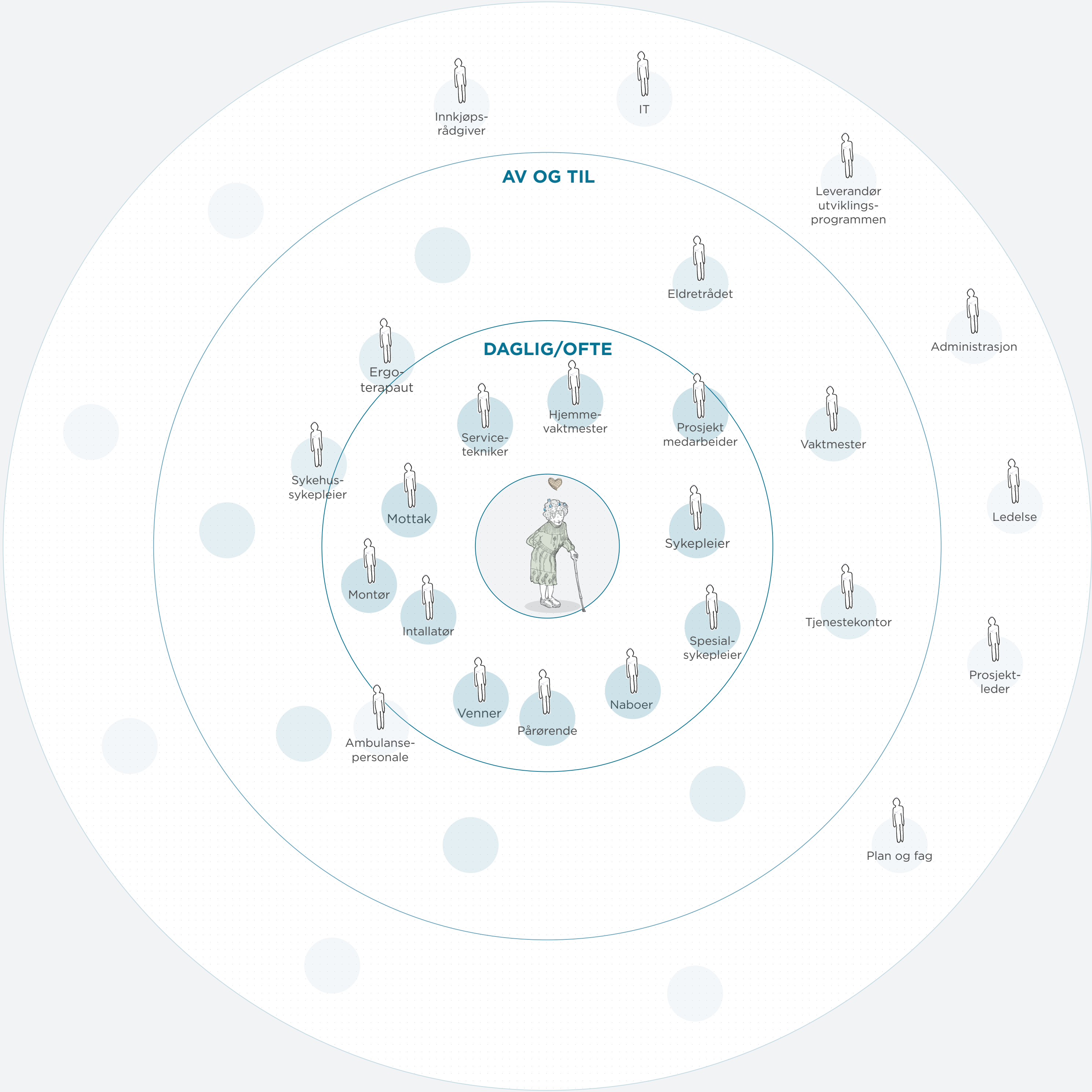
Innspill til spesifikasjon

- Optid i toppklassen; den må alltid fungere.
- Ulike modeller for ulike brukere: utseende, batterikapasitet, størrelse.
- Definisjon av robusthet
- Alarmer på ulike nivåer med tanke på alvorlighetsgrad.
- Ulike typer alarmer kan gå til ulike mottakere.
- Kommunikasjon mellom enheter og med baksystemer på åpne APIer.
- God dekning, både inne og ute.
- God posisjonering.
- Vannetthet.
- Garanti
- Løsningen må kunne integreres mot ulike systemer i et responscenter.
- Høyttaler og mikrofon der bruker er.

Innspill fra sidelinja

- Dokumentasjon fra brukertest som tildelingskriterie
- Heller en løsning som er god for 80% enn en løsning som er halvgod for 100%
- Hvordan ivareta behovet til brukere som trykker veldig ofte?
- Positive varsler: Pårørende får beskjed om at en har det bra.
- Systemet må integreres mot andre systemer.
- Sensorer som er tilgjengelige for et bedre bilde

AKTØRER



UTSAGN FRA
ULIKE BRUKERE



Innbygger

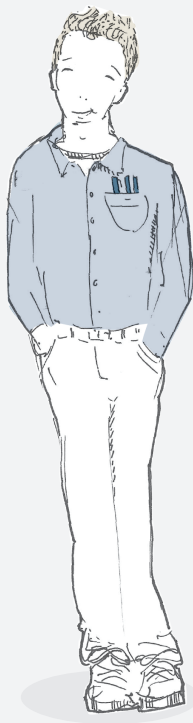
«Jeg vil føle meg trygg, og kunne ha den med meg overalt»

«Den må være lett å lade og alarmen må være lett i vekt.»



Innbygger

«Må kunne sove/dusje med alarm-brikken påmseg, og føle meg trygg om det skulle oppstå strøm-eller nettbrudd»



Servicetekniker

«Alarm må være enkel å bruke og installere. Per-sondata enklere å dele fra avdeling til avdeling. Alarmene må alltid være «online»



Servicetekniker

«Mobildekning!
Bruke tid på å gi brukeren nok informasjon om alarmen slik at bruker ikke er engstelig for å bruke alarmen.»



Ergoterapeut

«Den må være enkel, sømløs, forståelig, funksjonell og gi trygghet. Det må være et system som er enkelt og intuitivt for alle i kjeden og innbygger må få teknisk support når det trengs.»

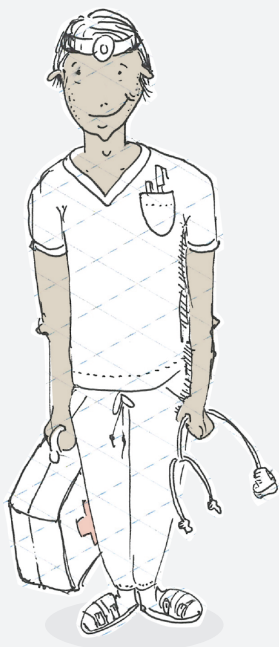


Mottak for trygghetsalarmer. Helsefaglig ansvarlig

«Kommunikasjon med tjenestemottager, få tale med innbyggeren og få vite problemet»

«Vi må sørge for at kun reelle alarmer blir videre-formidlet HSP, slik at de får jobbe effektivt ute.

Eldre og funksjonsned-satte er i risikogruppe brann. Vi må tilby disse alarm varsel brann direk-te til Brannvesenet.»



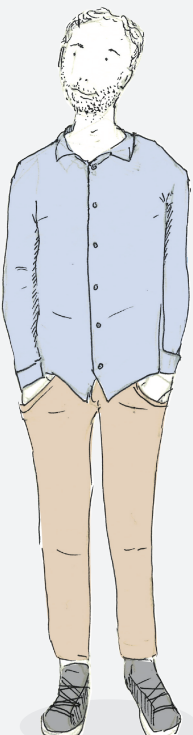
Hjemmesykepleier

«Det må være enkelt å bruke og fungere til enhver tid. God batteri-kapasitet. Det bør kunne fungere både ute og inne og være enkelt å kommu-nisere gjennom alarmen.»



Prosjektleder

«Teknologien skal være tilpasset arbeids-prosesser »



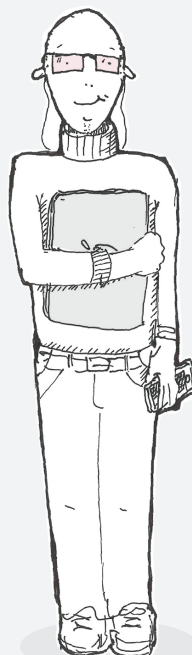
Tjenestekontor

«Sikre systemer, sikker-het, brukervennlig, pålitelig.»



Rådgiver innen velferdsteknologi

«Alarmene må være enkle å montere, drifts-ikre og de må tåle mye. Det må også gå raskt fra bruker søker om trygg-hetsalarm til de får tildelt og montert den»



IT-ansvarlig

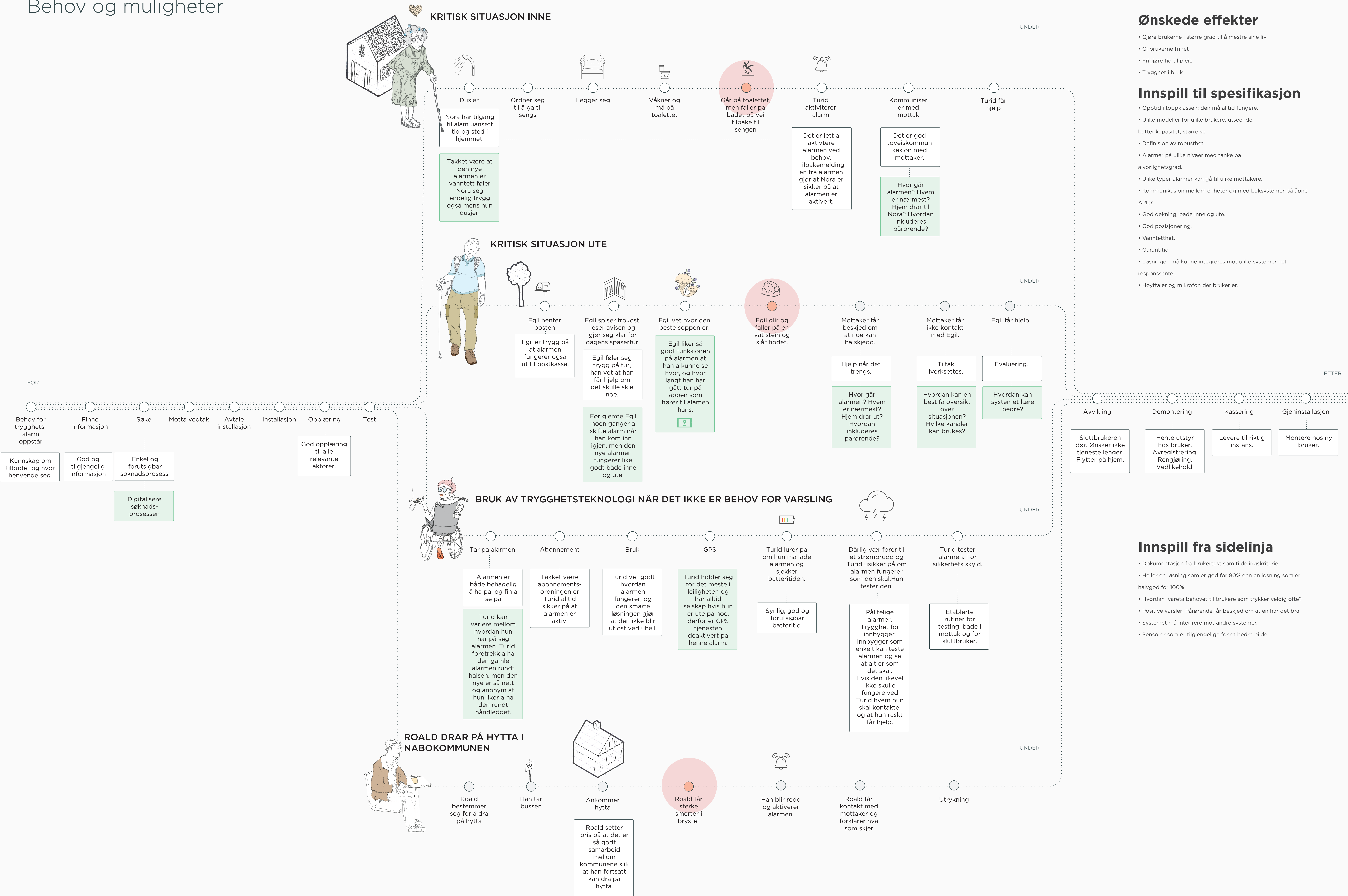
«God dekning og mulighet for overføring av data til fagsystemet.»

«Løsningene fungerer 24/7/365 i alle ledd. Stabil drift, alltid oppe, virke hver gang»

«Trygghet i teknisk plattform»

BRUKERREISE

Behov og muligheter



FØR



Behov for trygghetsalarm oppstår

Kunnskap om tilbudet og hvor henvende seg.



Finne informasjon

God og tilgjengelig informasjon



Søke

Enkel og forutsigbar søknadsprosess.

Digitalisere søknadsprosessen



Motta vedtak



Avtale installasjon



Installasjon



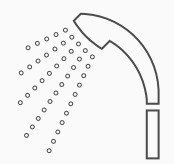
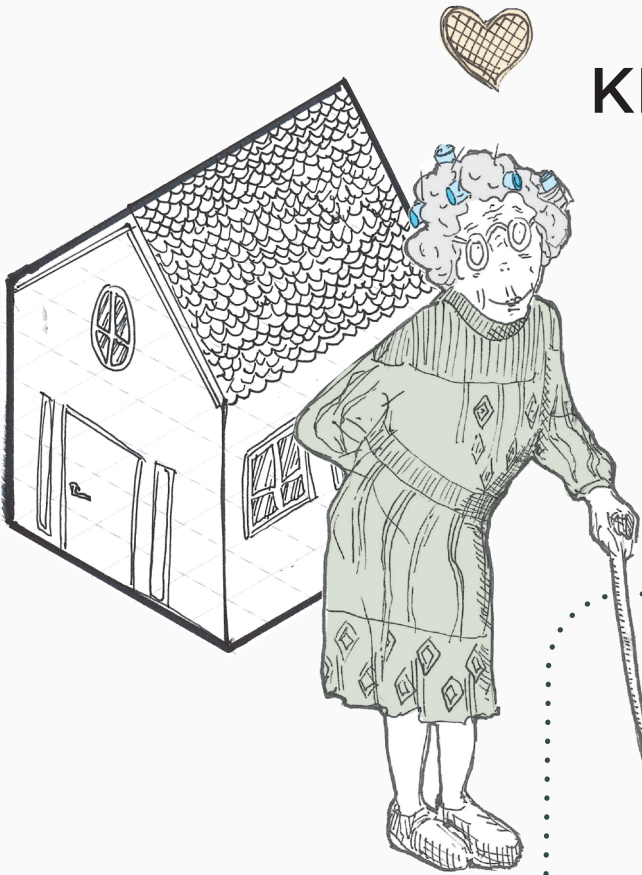
Opplæring

God opplæring til alle relevante aktører.



Test

KRITISK SITUASJON INNE



Dusjer

Nora har tilgang til alam uansett tid og sted i hjemmet.

Takket være at den nye alarmer er vanntett føler Nora seg endelig trygg også mens hun dusjer.



Ordner seg til å gå til sengs



Legger seg



Våkner og må på toalettet



Går på toalettet, men faller på badet på vei tilbake til sengen



Turid aktiviterer alarm

Det er lett å aktivtere alarmer ved behov. Tilbakemelding en fra alarmer gjør at Nora er sikker på at alarmer er aktivert.



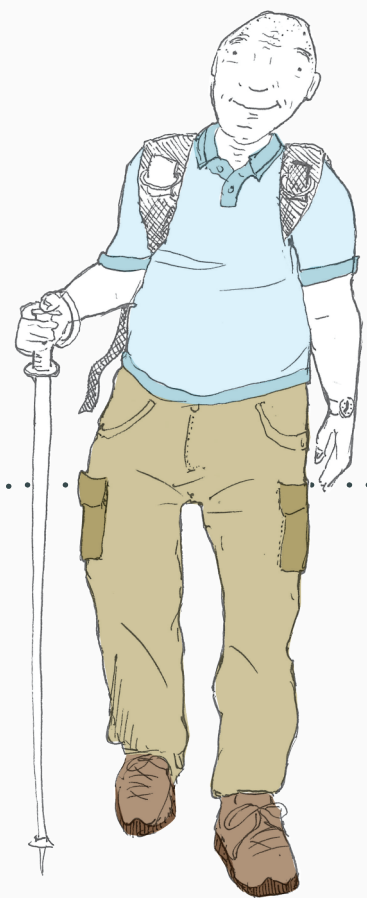
Kommuniserer med mottaker

Det er god toveiskommunikasjon med mottaker.

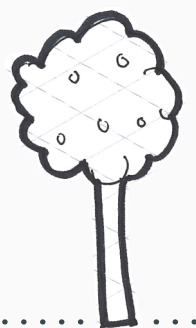
Hvor går alarmer? Hvem er nærmest? Hjem drar til Nora? Hvordan inkluderes pårørende?



Turid får hjelp



KRITISK SITUASJON UTE



Egil henter posten

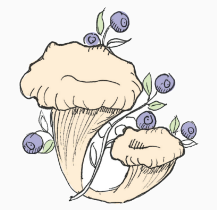
Egil er trygg på at alarmen fungerer også ut til postkassa.



Egil spiser frokost, leser avisen og gjør seg klar for dagens spasertur.

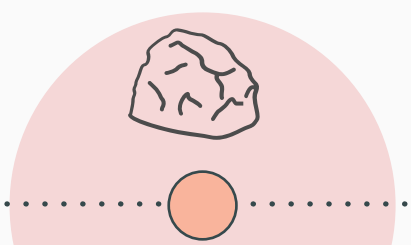
Egil føler seg trygg på tur, han vet at han får hjelp om det skulle skje noe.

Før glemte Egil noen ganger å skifte alarm når han kom inn igjen, men den nye alarmen fungerer like godt både inne og ute.



Egil vet hvor den beste soppen er.

Egil liker så godt funksjonen på alarmen at han å kunne se hvor, og hvor langt han har gått tur på appen som hører til alamen hans.



Egil glir og faller på en våt stein og slår hodet.

Mottaker får beskjed om at noe kan ha skjedd.

Hjelp når det trengs.

Hvor går alarmen? Hvem er nærmest? Hjem drar ut? Hvordan inkluderes pårørende?

Mottaker får ikke kontakt med Egil.

Tiltak iverksettes.

Hvordan kan en best få oversikt over situasjonen? Hvilke kanaler kan brukes?

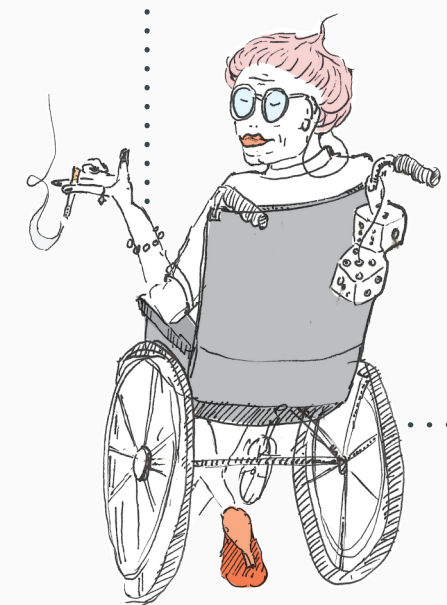
Egil får hjelp

Evaluering.

Hvordan kan systemet lære bedre?

pårørende?

UNDER



BRUK AV TRYGGHETSTEKNOLOGI NÅR DET IKKE ER BEHOV FOR VARSLING

og ute.



UNDER

Tar på alarmer

Alarmer er både behagelig å ha på, og fin å se på

Turid kan variere mellom hvordan hun har på seg alarmer. Turid foretrekk å ha den gamle alarmer rundt halsen, men den nye er så nett og anonym at hun liker å ha den rundt håndleddet.

Abonnement

Takket være abonnementsordningen er Turid alltid sikker på at alarmer er aktiv.

Bruk

Turid vet godt hvordan alarmer fungerer, og den smarte løsningen gjør at den ikke blir utløst ved uhell.

GPS

Turid holder seg for det meste i leiligheten og har alltid selskap hvis hun er ute på noe, derfor er GPS tjenesten deaktivert på henne alarmer.

Turid lurar på om hun må lade alarmer og sjekker batteritiden.

Synlig, god og forutsigbar batteritid.

Dårlig vær fører til et strømbrudd og Turid usikker på om alarmer fungerer som den skal. Hun tester den.

Pålitelige alarmer. Trygghet for innbygger. Innbygger som enkelt kan teste alarmer og se at alt er som det skal. Hvis den likevel ikke skulle fungere ved Turid hvem hun skal kontakte. og at hun raskt får hjelp.

Turid tester alarmer. For sikkerhets skyld.

Etablerte rutiner for testing, både i mottak og for sluttbruker.



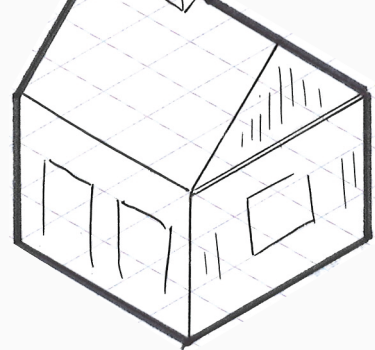
ROALD DRAR PÅ HYTTA I NABOKOMMUNEN

UNDER



Roald bestemmer seg for å dra på hytta

Han tar bussen



Ankommer hytta

Roald setter pris på at det er så godt samarbeid mellom kommunene slik at han fortsatt kan dra på hytta.

Roald får sterke smerter i brystet



Han blir redd og aktiverer alarmen.

Roald får kontakt med mottaker og forklarer hva som skjer

Utrykning

ETTER



Avvikling

Sluttbrukeren
dør. Ønsker ikke
tjeneste lenger,
Flytter på hjem.



Demontering

Hente utstyr
hos bruker.
Avregistrering.
Rengjøring.
Vedlikehold.



Kassering

Leverer til riktig
instans.



Gjeninstallasjon

Montere hos ny
bruker.

Ønskede effekter

- Gjøre brukerne i større grad til å mestre sine liv
- Gi brukerne frihet
- Frigjøre tid til pleie
- Trygghet i bruk

Innspill til spesifikasjon

- Opptid i toppklassen; den må alltid fungere.
- Ulike modeller for ulike brukere: utseende, batterikapasitet, størrelse.
- Definisjon av robusthet
- Alarmer på ulike nivåer med tanke på alvorlighetsgrad.
- Ulike typer alarmer kan gå til ulike mottakere.
- Kommunikasjon mellom enheter og med baksystemer på åpne APler.
- God dekning, både inne og ute.
- God posisjonering.
- Vanntetthet.
- Garantitid
- Løsningen må kunne integreres mot ulike systemer i et responscenter.
- Høyttaler og mikrofon der bruker er.

Innspill fra sidelinja

- Dokumentasjon fra brukertest som tildelingskriterie
- Heller en løsning som er god for 80% enn en løsning som er halvgod for 100%
- Hvordan ivareta behovet til brukere som trykker veldig ofte?
- Positive varsler: Pårørende får beskjed om at en har det bra.
- Systemet må integrere mot andre systemer.
- Sensorer som er tilgjengelige for et bedre bilde