

Til: Potensielle tilbydere av bistand ved digitalisering.

Fra: Skien kommune

Invitasjon til dialogkonferanse tirsdag 10. oktober:

Utvikling av digitale tjenester for Skien kommune

Tid: Tirsdag, 10. oktober, kl. 09:30-15:00

Sted: Konferansen vil gjennomføres i Skien - valg av lokale er avhengig av antall deltagere. Nærmere informasjon sendes til påmeldte.

Bakgrunn

Skien kommune leverer i dag mange tjenester som i liten grad er digitalisert, og vi ser at flere av disse kan ha et høyt gevinstpotensial ved at tjenesten digitaliseres. I 2018 planlegger kommunen for å utlyse konkurranse for bistand og utvikling av nye, og eksisterende tjenester som det vil være hensiktsmessig å automatisere.

Overordnet ambisjon for digitaliseringsarbeidet

Skien kommune skal benytte digitalisering til å forbedre, utvikle og tilby nye tjenester til innbyggere, organisasjoner og næringsliv. Dette skal skje i et tilpasset tempo i organisasjonen, slik at vi videreutvikler oss der hvor det er lønnsomt og formålstjenlig. Skien kommune skal søke å utnytte nasjonalt tilgjengelige komponenter og samarbeide både regionalt og lokalt. Skien kommune skal gjenbruke allerede anskaffede løsninger og teknologi, for å ivareta god økonomi og skaffe oss bred kompetanse og erfaring.

Om Skien kommune

Kort om Skien kommune:

- Skien er Telemarks fylkeshovedstad
- Kommunen har 54.250 innbyggere (per 3. kvartal 2016)
- Skien kommune er Telemark fylkes største arbeidsplass
- I 2016 hadde vi 3200 årsverk fordelt på 114 enheter
- Brutto driftsutgifter var i 2016 på 3,7 milliarder

For mer informasjon om vårt tjenestetilbud se vår nettside: <https://www.skien.kommune.no>

Mål

Hensikten med dialogkonferansen er å få innspill fra deltagerne på de foreløpige planene og hvordan behovet til Skien kommune kan løses på en best mulig måte.

Hvert kommunalområde har gjennomført prosjekter der det er prioritert, og valgt ut to tjenester for innbyggere eller næringsliv hvor man ønsker å digitalisere arbeidsprosessen.

- Tjenestene skal digitaliseres i best mulig grad, og kunne behandles av tjenestemottaker på en enkel måte, på digitale flater. Alt som er regelstyrt skal automatiseres.
- Det skal tilrettelegges for et rammeverk og teknisk løsning, som skal kunne ivareta videre implementering av andre tjenester. Rammeverket skal fungere plattformuavhengig.

På bakgrunn av denne dialogkonferansen inviteres leverandører til å komme med ideer og forslag til hvordan vi best kan løse våre behov beskrevet i dette notatet. Vi ønsker å få best mulig kunnskap om mulighetene og alternative løsninger som finnes i markedet.

Valgte tjenester

Det er gjennomført prosessanalyse og vurdering av ulike tjenester i Skien kommune, og følgende tjenester planlegges for utvikling og digitalisering i første fase:

Tjeneste	Beskrivelse
Matbestilling, levering og fakturering.	Kolonialvarer og middag for hjemmeboende eldre eller mennesker med nedsatt funksjonsevne som på grunn av sykdom, alder eller andre årsaker, ikke er i stand til å ivareta sitt ernæringsbehov. Les mer om tjenesten
Barnehagesøknad	Søknad om barnehageplass
Moderasjonsbetaling Barnehage	Redusert foreldrebetaling for tildelt plass i barnehage på grunn av lav inntekt i husstanden.
Kontigentkassa	Støtteordning for barn og unge i alderen 6 til 18 år som er berørt av fattigdomsproblematikk.

Gjennomføring av prosessen

Proessen som skal gjennomføres vil bestå av 4 deler. **Del 1** omfatter gjennomføring av dialogkonferansen. **Del 2** avklare og invitere til en-til-en dialogmøter hvor leverandøren vil få mulighet til å beskrive og anbefale løsninger for utvikling av aktuelle tjenester. **Del 3** består av en veiledende kunngjøring hvor det foreløpige utkast til behovsspesifikasjon sendes ut på høring til leverandørene. **Del 4** består av skriftlige tilbakemeldinger fra leverandørene.

Innsendelse av innspill under prosessen skjer til kew@skien.kommune.no og merkes med «Innspill - dialogkonferanse for utvikling av digitale tjenester». En-til-en-møtene vil avholdes i uke 43-44. I møtene vil leverandørene ha mulighet til å utdype og drøfte sine innspill. Møtene vil anses som konfidensielle.

Ideer som kommer frem i denne prosessen vil kunne bli brukt i utarbeidelse av dokumenter som tilhører konkurransen.

Program for dialogkonferansen

09:30 – 10:00	Velkommen. <ul style="list-style-type: none"> - Hensikten med dagen. - Kort informasjon: <ul style="list-style-type: none"> o Om kommunen o Mål med anskaffelsen o Prosess for anskaffelse o Satsningsområder og ambisjoner o Valg og prioriteringer av tjenester 	Kai Espen Wroldsen
10:00 – 11:00	Leverandørpresentasjon <ul style="list-style-type: none"> - 10 minutter pr. leverandør i plenum. - Det gis mulighet til mini-stand for videre presentasjon i pauser og under mingling. 	
11:00 – 12:00	Gjennomgang av prosessene ved valgte tjenester. <ul style="list-style-type: none"> - Nåsituasjonen og ny drømmeprosess. 	Kai Espen Wroldsen
	Informasjon om infrastruktur <ul style="list-style-type: none"> - Domenemodell - De største fagsystemer - Web plattform 	Arild Moen
12:00 – 12:45	Lunsj og mingling	
12:45 – 13:00	Behov ved løsningene <ul style="list-style-type: none"> - Rammeverk - Plattformkrav - Universell utformet - Sikker pålogging - Krav til personvern - Gjenbruk av anskaffede systemer, arkitektur og nasjonale løsninger 	Kai Espen Wroldsen
13:00 – 14:00	Innspill, spørsmål og diskusjoner <ul style="list-style-type: none"> - Andre tjenester som anbefales å ta med i startfase? - Hvordan kan behovet dekkes - Innspill til anbudsforespørsel - Svar til innsendte spørsmål 	Kai Espen Wroldsen
14:00- 14:15	Plan for videre anskaffelse <ul style="list-style-type: none"> - En –til-en møter <ul style="list-style-type: none"> o Løsninger og kostnadsbilde. - Ferdigstille konkurransegrunnlag og behovsspesifikasjon, og sende dette til høring. - Utlysning over Doffin.no. 	Kai Espen Wroldsen
14:15 – 15:00	Mingling - Avslutning	

Påmelding og spørsmål

Det kan gjerne sendes spørsmål i forkant dersom det er sannsynlig at det kreves utdypende avklaringer. Svar til disse tas i plenum under dialogkonferansen.

Påmelding eller spørsmål om dialogkonferansen foretas ved å sende e-post til:

Kai Espen Wroldsen

Prosjektleder digitalisering

kew@skien.kommune.no

Påmelding og spørsmål sendes innen onsdag **13. september 2017**