

DIALOGNOTAT

Anskaffelse av brukernært utstyr innen velferdsteknologi for kommunene i Værnesregionen og evt. andre kommuner

Notat som grunnlag for dialogprosess med potensielle leverandører frem mot utarbeidelse av funksjonsbeskrivelse for kommunene i Værnesregionen



Om Værnesregionen

Kommunene som utgjør helsesamarbeidet i Værnesregionen, Selbu, Tydal, Meråker, Stjørdal og Frosta ønsker å opprette en dialog med leverandører i forbindelse med anskaffelse av brukernært utstyr av velferdsteknologi, der signalene fra brukernært utstyr skal håndteres i en allerede anskaffet responscenterløsning. Vi ønsker derfor å invitere leverandører til en åpen dialogkonferanse for interesserte produsenter, leverandører, kommuner og andre.

Formålet med markedsdialogen er å presentere regionen sine målsettinger og utfordringer og forberede markedet på våre behov. Samtidig ønsker Værnesregionen innspill på hvordan markedet ser for seg hvordan behovene best kan dekkes. Kommunene i Trøndelag blir invitert til å delta på dialogkonferansen, og får mulighet til å tilslutte seg anskaffelsen før konkurransegrunnlaget blir sendt ut.

Om Trøndelag

Fra 1.1.18 ble Nord og Sør-Trøndelag sammenslått. I Trøndelag er det til sammen 454 596 innbyggere, og består av 47 kommuner. Det vil si at invitasjonen kommer til å gå ut til alle kommuner. Det er ulikt hvor langt kommunene har kommet i arbeidet med uttesting, implementering og etablering av velferdsteknologiske tjenester. Noen kommuner deltar i Det Nasjonale Programmet for Velferdsteknologi, og har satsing på anskaffelse av blant annet brukernær teknologi. Utviklingssenter for hjemmetjenester og sykehjem i Verdal deltar for å koordinere samhandling med kommunene i Trøndelag.

Bakgrunn

Kommunene i Værnesregionen startet februar 2013 med å teste ut velferdsteknologi i pleie og omsorgssektoren, som en del av det Nasjonale Programmet for Velferdsteknologi. Underveis i prosjektet har regionen skaffet erfaringer på bruk av ulike teknologiske løsninger. Pr i dag har kommunene etablert en trygghetspakke som består av ulike teknologier fra ulike leverandører. Trygghetspakken består av teknologi innenfor områdene medikamenthåndtering, digitalt nattilsyn og lokaliseringsteknologi.

Helsedirektoratet, via det Nasjonale Velferdsteknologiprogrammet, har publisert to rapporter på resultater for velferdsteknologi og anbefalinger til kommunene. Første gevinstrealiseringsrapport med anbefalinger (Rapport IS-2416) og Andre gevinstrealiseringsrapport (Rapport IS-2557) gir kommunene anbefalinger om hva man bør prioritere når velferdsteknologi skal integreres i helse- og omsorgstjenestene. Rapportene samlet peker på: varsling og lokaliseringsteknologi, elektronisk medisineringsstøtte, elektroniske dørlåser, digitalt nattilsyn, oppgradering av sykesignal/pasientvarslingsanlegg og logistikk-løsning for mer optimale kjøreruter og bedre kvalitet på tjenestene. Kommunene i Værnesregionen har opparbeidet erfaringer innenfor noen av disse fagområdene som er en del av de nasjonale anbefalingene.

Regionen startet en prosess på anskaffelse av responscenterløsning i mars 2015. Kommunene har gjennomført saksutredning og politiske vedtak om felles anskaffelse av responscenterløsning. På bakgrunn av dette har kommunene i Værnesregionen, Kongsbergregionen og Tromsø kommune gjennomført en anskaffelse av responscenterløsning, der regionene etablerer regionalt responscenter samlokalisert med legevaktstjenesten i de to regionene og Tromsø kommune. Man skal kunne avlaste hverandre med mottak av varsler, ved behov. Ved anskaffelsen av mottaksløsning har man stilt krav om integrasjon mot brukernære teknologier, - velferdsteknologi som er ute hos innbygger.

Bruk av trygghetsalarmer og andre velferdsteknologiske løsninger i Værnesregionen pr i dag

Hver kommune har egne avtaler på bruk av trygghetsalarm, mens regionen har felles innkjøp og lager på velferdsteknologi som er ute hos innbygger. Regionen har testet ut ulike teknologi fra ulike leverandører. Dette utgjør i dag trygghetspakken.

Trygghetsalarmer og trygghetspakker i kommunene pr 1.1.18:

Kommuner	Antall trygghetsalarmer	Digitalt nattilsyn	Lokaliserings-teknologi	Elektronisk medikamenthåndtering
Tydal	26	1	-	1
Frosta	85	5	-	-
Selbu	110	4	1	3
Stjørdal	497*	70**	4	11
Meråker	57	2	1	4
Til sammen i VR	730	29	6	19

*101 av trygghetsalarmene blir i dag benyttet på bosentra i Stjørdal kommune. Dette på grunn av mangel av pasientvarslingsanlegg.

**51 av digitalt nattilsyn er på bosentra for personer med kognitiv svikt.

Regionen skal skalere trygghetspakken og bruk av teknologi i tjenesten på bakgrunn av etablering av felles responscenterløsning. For å oppnå dette ønsker regionen å anskaffe teknologi som understøtter brukers behov.

Våre behov

For å kunne yte gode og helhetlige tjenester til våre innbyggere må vi kunne bruke teknologi på en riktig måte. Teknologi er blant annet trygghetsalarmer og andre trygghetsskapende teknologier (eks: fallsensor, dørsensor, sengesensor, medisindispenser). Våre brukere skal kunne oppleve egenmestring, trygghet og selvstendighet ved bruk av teknologi. For å kunne oppnå dette må teknologien være:

- Driftssikker (deriblant redusere risikoen for avvik og sårbarhet)
- Individuelt tilpasset
- Ha enkel betjening

Kommunene ønsker å være moderne, nytenkende, fremtidsrettet og støtte opp under morgendagens omsorg. Teknologien skal bidra til at tjenester og tilbud som etableres og videreutvikles er i tråd med brukernes reelle behov.

Vi ønsker å ta i bruk løsninger som fungerer i dag, men også sikre oss at de fremtidige teknologiene som blir utviklet og kommer i markedet kan implementeres i tjenesten. Utfordringen til kommunene er å følge med på utviklingen og implementere det nye av det nyeste av teknologi som kan benyttes i helse og omsorgstjenesten.

Kommunene i Værnesregionen har også behov for å anskaffe et moderne og fremtidsrettet pasientvarslingsanlegg som kan integrere ny teknologi og nye funksjonaliteter når dette blir utviklet. Flere kommuner i regionen står ovenfor byggeprosesser for institusjon og bemannede omsorgsboliger, gjelder både bygging av nye boliger og restaurering av eksisterende bygninger. Pr i dag har ingen kommuner i regionen et godt nok system for pasientvarsling i slike bygg. Vi ønsker et pasientvarslingsanlegg som man bruker mindre tid til indirekte pleie og tilsyn, bedre omsorg til de som trenger det mest, større sikkerhet og trygghet, samt egenmestring. Det er også ønskelig å få innsikt i annen teknologi knyttet til institusjoner for helse- og omsorg – hvilke løsninger finnes og er mulig om 5 år? Og hvilken infrastruktur er nødvendig å bygge i institusjoner for å legge til rette for fremtidige teknologiske, brukernære løsninger?

I drift skal teknologien, uavhengig av om du er hjemmeboende, bor i omsorgsbolig eller institusjon, være sikker, kostnadseffektiv og være lønnsom for tjenesteproduksjonen. Teknologi og løsninger skal være gjenkjennbare uavhengig av hvor du bor til enhver tid.

Værnesregionen skal ha et samspill med leverandøren(e) for å sikre utnyttelse av nye teknologiske løsninger som gir brukerne gode, helhetlige og individuelt tilpassede tjenester.

En innovativ anskaffelse i samarbeid med Nasjonalt program for leverandørutvikling

Leverandørutviklingsprogrammet er pådriver og katalysator for at offentlige innkjøp blir et verktøy for innovasjon og omstilling, så vel i offentlig sektor som i næringslivet. NHO, KS og Difi er programeiere. Flere departement, store statlige virksomheter og nøkkelaktører som Innovasjon Norge og Forskningsrådet, og de største by-kommunene er partnere, se www.innovativeanskaffelser.no

Nasjonalt program for leverandørutvikling ble etablert i 2010 med mål om å øke kunnskapen om og gjennomføringen av innovative offentlige anskaffelser. Resultatene etter perioden er så gode at partnerne ønsket 5 nye år. Målet for programmet frem mot 2019 er: Utnytte offentlige innkjøp som verktøy for innovasjon og omstilling. Norge skal være blant de ledende land i Europa i innovative offentlige anskaffelser innen 2020. Innen 2019 skal innovative offentlige anskaffelser ha befestet seg som et strategisk og operativt virkemiddel i moderniserings- og innovasjonsarbeidet i Norge.

Med leverandørutvikling og innovative offentlige anskaffelser menes i denne sammenheng et samspill mellom det offentlige og leverandører, hvor det offentlige tilrettelegger anskaffelsesprosesser som utfordrer og utvikler leverandørenes innovasjons- og konkurranseevne, slik at de er i stand til å dekke oppdragsgivers fremtidige behov på en bedre måte, og dermed sikrer bedre utnyttelse av samfunnets felles ressurser. Kjernen i spillet mellom offentlig oppdragsgiver og leverandørene og fagmiljø, er dialog i forkant av konkurransen. Formålet med dialogen er å få ideer og innspill fra markedet på hvordan behovene kan løses og hvilke alternative løsninger som finnes. Samtidig får markedet/leverandørene informasjon om kundens/oppdragsgivers behov, slik at de blir bedre forberedt på å levere og evt. utvikle nye og bedre løsninger.

Dialogkonferanse

Prosessen som skal gjennomføres vil bestå av 3 deler.

- Del 1 omfatter gjennomføring av en dialogkonferanse. Etter påmeldingsfristens utløp vil det bli sendt ut liste over alle som har meldt seg på, slik at leverandørene kan få en oversikt over hvilke andre leverandører det kan være hensiktsmessig å samarbeide med. Dette for å kunne levere en fremtidsrettet leveranse, for å stimulere til innovasjon og samarbeid.
- Del 2 består av leverandørenes utarbeidelse og innsendelse av løsningsforslag.
- Del 3 er en-til-en møter hvor leverandørene vil få mulighet til å foreta en muntlig presentasjon av sin innsendte skriftlige besvarelse, samt dialog med oppdragsgiver.

Formålet med dialogen er få innspill fra leverandørmarkedet på hvordan oppdragsgiver best skal kunne gjennomføre anskaffelsen for å dekke kommunens fremtidige behov. Målet er å få best mulig kunnskap om mulighetsrommet og alternative løsninger, slik at det kan utarbeides en funksjonsbeskrivelse som er fremtidsrettet. Gjennom at leverandørene får presentert sine forslag til løsninger, planer og visjoner, så sikrer vi også at bransjen blir hørt. Innspillene fra leverandørene behandles som forretningshemmeligheter.

Det er ønskelig at de løsningsforslag som blir presentert er beskrevet på et overordnet og funksjonelt nivå. De som ønsker å presentere sine løsningsforslag vil få anledning til å sende inn en skriftlig beskrivelse (ikke mer enn 5 A4-sider) samt ha dialog og foreta en muntlig presentasjon i en-til-en møtene. (se tidsplan nedenfor). Det er også mulig å sende inn besvarelse uten å delta i en-til-en møtene eller dialogkonferansen.

Vi vil kunne bruke ideene som kommer frem inn mot en funksjonsbeskrivelse og senere anskaffelse. Anskaffelsen vil bli gjennomført som en etterfølgende prosess i henhold til lov og forskrift om

offentlige anskaffelser. Anslår at kunngjøring av skisse til funksjonsbeskrivelse og kunngjøring av konkurranse på www.doffin.no gjøres i 2. kvartal 2018.

Tidsplan

Oppdragsgiver forventer at prosessen vil bli gjennomført etter følgende tentative fremdriftsplan:

Dato	Aktivitet	Sted	Påmeldingsfrist
27. Februar	Dialogkonferanse Presentasjon av behov	Kimen kulturhus, Vektersalen, Sandgata 15, Stjørdal kommune	19. Februar
6. Mars	Frist for oversendelse av skriftlig løsningsforslag og påmelding til en-til-en møter		6. Mars
19.-20. Mars	En-til-en møter	Værnesregionen DMS, Møterom kjeller, Breidablikkveien 1, Stjørdal kommune	

Invitasjon til dialogprosess for anskaffelse av brukernært utstyr innen velferdsteknologi for kommunene i Værnesregionen og evt. andre kommuner

På bakgrunn av dialognotat, «Anskaffelse av brukernært utstyr innen velferdsteknologi for kommunene i Værnesregionen og evt. andre kommuner» inviterer vi leverandører, bransjeforeninger, fagmiljø, kommuner i Trøndelag, samt andre interessenter til dialogprosess den **27. Februar 2018 kl. 11.00-14.00**. Konferansen avholdes i Stjørdal på Kimen kulturhus, Vektersalen.

Frist for oversendelse av skriftlig løsningsforslag og påmelding til en-til-en-møte skal skje innen **6. mars 2018 til Solrunn Hårstad, e-post: solrunn.harstad@varnesregionen.no**

En-til-en møter gjennomføres **19.-20. mars 2018**.

Program

11.00	Registrering og bevertning
11.30	Velkommen og innledning, v/ Varaordfører Ole Hermod Sandvik
	Innovative anskaffelser, Hilde Sætertrø
	Status pr i dag og presentasjon av behov for brukernær teknologi v/ Solrunn Hårstad
	Responscenterløsning
13.15	Anledning for leverandørene å snakke sammen. Kommunen og andre aktører vil være tilstede for å delta i dialoger.
14.00	Diskusjon og spørsmål- veien videre

Påmelding sendes til solrunn.harstad@varnesregionen.no innen 19. Februar 2018.

Ved påmelding ber vi om at det opplyses om navn på person(er) som kommer, firma og kontaktinformasjon (mail og tlf).

Spørsmål knyttet til konferansen rettes til Solrunn Hårstad, tlf.: 979 577 25, eller solrunn.harstad@varnesregionen.no