

Invitasjon til markedsdialog

«Sikker prøvetaking og analyse i hjemmet utført av pasient» i Sykehuset Østfold HF

Sykehuset Østfold har 10 millioner kroner til utvikling av innovative løsninger som skal bidra til realisering av helhetlige tjenester for prøvetaking og analyse i hjemmet som en naturlig del av en trygg og god hjemmeoppfølging

I løpet av 2020 vil Sykehuset Østfold gjennomføre en konkurranse om å inngå et eller flere innovasjonspartnerskap, som har til formål å utvikle nye løsninger som bidrar til sikker prøvetaking utført av pasient hjemme og med tilhørende analyse.

I forkant av innovasjonspartnerskap ønsker Sykehuset Østfold å invitere næringslivet til markedsdialog for å gjennomgå den foreløpige problemstillingen og sammen diskuterer innovasjonspotensialet for løsninger. Innspill fra markedsdialogen vil kunne benyttes videre i behovsspesifikasjonen i konkurransen, som skal resultere i en helhetlig tjeneste som muliggjør prøvetaking og analyse i hjemmet med elektronisk overføring til sykehuset. Målet med dette er:

For pasienter/pårørende

- Gi mer effektiv og sikker hjemmebehandling/oppfølging med medisinsk validert prøvesvar av et akkreditert laboratorium.
- Forhindre og utsette sykehusinnleggelser slik at pasienten kan være hjemme og leve sitt liv. Prøvetaking og analyse hjemme/utenfor sykehus danner grunnlag for at pasienten kan starte raskere opp med behandling uten nødvendigvis å bli lagt inn på sykehus
- Redusere liggedøgn på sykehus og andre institusjoner, fordi oppfølgingen kan i større grad utføres hjemme på en trygg og god måte med kvalitetssikrede prøvesvar
- Bidra til at pasientene opplever økt selvstendighet og kontroll knyttet til egen helsetilstand, og at de blir bedre kjent med egen sykdom og helse

For sykehusansatte

- Bedre, mer effektiv og sikrere oppfølging av pasienter i hjemmet, understøttet av moderne teknologi, ved å få tilgang til nyttige, kvalitetssikrede analyseresultater og informasjon om pasientens tilstand. Dette danner grunnlag for raskere og riktigere oppfølging/behandling: raskere svar og igangsettelse av tiltak og enklere samhandling med pasienten og andre.
- Avlastning i forhold til at pasienten og teknologi på en trygg måte tar over noen oppgaver.
- Regelmessig innblikk i pasientenes helse.

For organisasjonen (SØ)

- Økt oppfølging/behandling i pasientens hjem, som vil kunne gi mer effektiv sykehusdrift og bedre ressursutnyttelse, og dermed bidra til å løse kapasitetsutfordringer på sykehuset
- Mindre kø på laboratoriets prøvetakingspoliklinikker, samt redusert antall «ikke-møtt»-konsultasjoner (som er et stort problem i norske sykehus) etter som løsninger muliggjør at prøver/analyser utføres i pasientens hjem med prøvesvar som er like gode som om det ble utført på et akkreditert og sertifisert laboratorium.
- Møte forventninger fra pasienter, pårørende og samfunnet for øvrig

Private næringslivsaktører

- Aktører i det private næringslivet vil kunne få mulighet til å utvikle løsninger med et stort breddepotensial både nasjonalt og internasjonalt.

Målet er å få best mulig kunnskap om mulighetsrommet og alternative løsninger, slik at det kan utarbeides en behovsspesifikasjon som er fremtidsrettet. Løsningen som utvikles skal kunne breddes til flere pasientgrupper samt at den skal kunne være gjenbrukbar i helsetjenesten. Gjennom at leverandørene får delta i workshopen, sikres det også at de ulike bransjene blir hørt. Anskaffelsen av innovasjonspartnerskapet vil bli gjennomført i henhold til lov og forskrift om offentlige anskaffelser.

Markedsdialogen gjennomføres ved en workshop, som vil foregå på norsk

Tid: 22. januar fra klokken 9:00 – inntil 15:30

Sted: Quality Hotel Sarpsborg, Bjørnstadveien 20, 1713 Sarpsborg

Påmeldingsfrist: 20.12.19

Påmelding sendes: cecilie.vitting@sykehusinnkjop.no

Se eget skjema for påmelding.

Oppdragsgiver har et begrenset antall plasser.

- Det er satt en begrensning på antall deltakere og oppdragsgiver forbeholder seg retten til å begrense antall plasser per leverandør ved for mange påmeldte. Oppdragsgiver oppfordrer derfor til at leverandører sender en medarbeider med relevant kompetanse
- Ved mange påmeldte, forbeholder oppdragsgiver seg retten til å velge ut de leverandørene som gjennom beskrivelsene i påmeldingen, ansees som mest relevante i forhold til tjenesten som skal utvikles.

Program for markedsdialog

- Presentere behov og problemstilling
- Dialog om nåværende løsninger og muligheter
- Idéutvikling og nettverksbygging
- Informasjon om anbudsprosessen innovasjonspartnerskap
- Presentasjon av forventninger til prosessen (alle parter)
- Roller og samarbeid – forventningsavklaring
- Avklaring av forutsetninger for utvikling av løsning og implementering i etterkant

Endelig program sendes ut til påmeldte deltakere en uke i forkant.

Bakgrunn for prosjektet

Sykehuset Østfold ble i juni 2019 trukket ut som én av flere vinnere av innovasjonspartnerskapskonkurransen i regi av Innovasjon Norge, Difi og Nasjonalt program for leverandørutvikling. Prosjektets visjon er å realisere sikker prøvetaking og analyse i hjemmet utført av pasient.

Prosedyrer brukes ved anskaffelse av løsninger som ikke finnes i markedet fra før.

Dette prosjektet støtter oppunder nasjonale strategier og SØ sin ambisjon om å være ledende innen tjenesteinnovasjon for å bidra til å skape fremtidens pasientbehandling.

Et bredt utvalg av bedrifter kan bidra til utvikling av løsninger/tjenester, og vil ha et stort vekstpotensial da løsningen kan gi betydelige samfunnsgevinster ved å fullutnytte gevinstpotensialet for hjemmeoppfølging gjennom raskere, riktigere behandling, bedre ressursutnyttelse i helsetjenesten og at pasienten tar større del av oppfølgingsansvaret for egen helse på en trygg måte.

Innovasjonspartnerskap er en ny konkurranseform som ble innført 1. januar 2017. Ordningen skal gjøre det lettere for det offentlige og næringslivet å samarbeide om å utvikle ny teknologi og nye løsninger, der bedriftene konkurrerer om å lage de beste løsningene. Innovasjon Norge ønsker å bidra til at offentlig sektor kan bestille, og kjøpe løsninger ingen har sett før.

Innovasjonspartnerskap legger til rette for produkt- og tjenesteutvikling i en samarbeidsprosess mellom kjøper og utvikler/leverandør.

Formålet med innovasjonspartnerskap er å ta frem helt nye varer, tjenester og bygg- og anleggsarbeider for å løse et spesifikt behov. I forhold til andre prosedyrer i anskaffelsesregelverket har innovasjonspartnerskap følgende særtrekk:

- Prosedyren skal kun benyttes for anskaffelser av varer og tjenester som per i dag ikke finnes på markedet. Deler av løsningen kan baseres på eksisterende produkter, eller at eksisterende løsning kan tilpasses et nytt bruksområde.
- Innovasjonspartnerskap inngås med forhandling.
- Det kan inngås partnerskap med en eller flere leverandører.
- Selve utviklingsarbeidet skal struktureres i faser med delmål.
- Etter hver fase kan oppdragsgiver, basert på delmålene, avslutte innovasjonspartnerskapet.

Oppdragsgiver vil betale vederlag underveis i utviklingsprosessen til leverandørene som deltar i partnerskapet.

Utfordring og behovsbeskrivelse

Den norske helsetjenesten står overfor betydelige kapasitetsutfordringer med et økende antall pasienter og eldre med behov for helsetjenester, og samtidig en redusert tilgang på helsepersonell. Dette krever trygge, innovative alternativer til hvordan oppgavene i helsetjenesten kan utføres. For å møte disse utfordringene tilbys enkelte pasientgrupper medisinsk avstandsoppfølging/ behandling fra hjemmet, der pasienten kan ta i bruk tilrettelagt teknologi, som muliggjør ulike registreringer og egenmålinger hjemme ved bruk av mobile enheter og «wearables». Økt hjemmeoppfølging gjennom medisinsk avstandsoppfølging har betydelige gevinster for både pasient, pårørende, helsetjenesten og samfunnet. I SØ sitt pågående innovasjonspartnerskap «Nyskapende pasientforløp» skal det utvikles helhetlig, digital/virtuell tjeneste som en integrert del av pasientforløp for trygg og god hjemmeoppfølging, der pasienten kan utføre og dele målinger/ registrering med helsetjenesten, få tilpasset informasjon og beslutningsstøtte og ha smidig kommunikasjon og samhandling med helsetjenesten underveis i forløpet. Et område som derimot er lite utforsket når det gjelder hjemmeoppfølging, er prøvetaking og tilhørende analyse utført av pasienten selv hjemme (utenfor sykehus/institusjon). Dette vil ikke dekkes av tjeneste utviklet i «Nyskapende pasientforløp» da prøvetaking og analyse i seg selv er et såpass stort område at det krever innovasjonspartnerskap for å få løst. Prøvetaking/-analyse er en svært sentral del av medisinsk utredning og behandling, gir viktig informasjon om pasientens helsetilstand og bestemmer videre oppfølging/behandling. I dag må pasientene komme til sykehus/ institusjon med laboratorium for å ta prøver. Det går mye tid til reising til/fra sykehus, telefon-henvendelser til en presset helsetjeneste, samt venting på time til prøvetaking og -svar. Venting utgjør en stor trussel da det ofte innebærer forverring av helsetilstand. Å flytte deler av prøve-takingen fra sykehus og hjem til pasienten innehar et stort innovasjonspotensial både på produkt-, tjeneste- og organisasjonsnivå, men det krever også et utstrakt offentlig-privat samarbeid. Leverandører av analyseinstrumenter tilbyr stadig flere hurtigtester og analyseinstrumenter til bruk «bedside» eller på institusjoner uten eget laboratorium. Denne utviklingen har vært «eksplosiv» de siste årene, og alt tyder på at den vil fortsette å øke pga. økende kapasitetsutfordringer i helsetjenesten og pasienters kompetanse om og forventninger til moderne helsetjenester. Selv om dagens apparater/instrumenter til hjemmebruk har et stort potensial og vil spille en stor rolle i fremtidens helsetjenester, kan de ha begrensede forutsetninger for å kunne likestilles med prøver/analyser tatt på et sykehus. Det er dessuten et stort potensial for å utvikle prøve- og analyseinstrumenter som ikke finnes i markedet i dag. Sykehuslaboratoriene har de siste 50 årene hatt enorm utvikling hva gjelder analyserepertoar og et kontinuerlig høyt fokus på

arbeid med standardisering mot andre referanselaboratorier, akkrediteringer og sertifisering. For at pasientene selv skal ta over noe prøvetaking, analysering og dokumentering er det bl.a. behov for å:

- Opprette kvalitet og sikkerhet rundt alle forhold av prøvetaking og analyse, og for at løsninger som utvikles er sikre, brukervennlige og designet for at det er pasienter (og ikke helsepersonell) som skal benytte dem. Dette er ikke tilfellet i dag, og utgjør en stor risiko.
- Kunne tilby flere instrumenter da prøvematerialet som skal analyseres varierer ut ifra diagnose og behandling. Dette dekkes ikke i dag da det er mange prøver det ikke finnes prøve- og analyseinstrumenter til hjemmebruk for.
- Se prøvetaking og analyse hjemme/utenfor sykehus i en helhetlig sammenheng gjennom godt samspill mellom pasient, teknologi og helsetjenesten. Dagens løsninger er ofte enkelt-løsninger uten kobling til sykehusets systemer, og mangler dermed nødvendig analyse-historikk, dokumentasjon, sporbarhet ved prøvetaking og kontroll av instrument i bruk.
- Opprette kvalitet og sikkerhet rundt alle forhold av prøvetaking og analyse, og for at løsninger som utvikles er sikre, brukervennlige og designet for at det er pasienter (og ikke helsepersonell) som skal benytte dem.

Hjemmesykehus/-oppfølging må ikke gå på akkord med de krav som stilles til sykehuslaboratoriene og medisinske tester/analyser. I så fall risikerer man at oppfølgingen/behandlingen av pasienten kan bli feil eller mangelfull, noe som truer pasientsikkerheten og kan ha fatale følger. Både pasienter og helsepersonell må kunne stole på at oppfølging i hjemmet, inkludert prøvetaking og analyse, er av samme kvalitet som på sykehuset for at gevinstene av hjemmeoppfølging skal realiseres. En av forutsetningene for å lykkes med dette, er bl.a. at prøvesvarene tatt i hjemmet blir medisinsk validert av lege på lik linje som prøver tatt på sykehus. Med bakgrunn i dette har pasientene og helsetjenesten stort behov for løsninger/tjenester som opprettholder og bedrer kvaliteten og sikkerheten på prøvetaking og analyser hjemme, og Sykehuset Østfold (med partnere) ønsker å invitere næringslivsaktører til innovasjonspartnerskap for å designe, utvikle, teste og ta i bruk f.eks.:

- Brukervennlige, innovative og kvalitetssikrede apparater/instrumenter og tjenester som bidrar til sikker prøvetaking utført av pasient (ikke helsepersonell) og tilhørende analyse hjemme/utenfor sykehus. Det kan være helt nye løsninger (stort potensial!), men også å sette sammen eksisterende løsninger på en ny måte, eller kombinere nye og eksisterende.
- Helhetlige tjenester for prøvetaking og analyse i hjemmet som en naturlig del av en trygg og god hjemmeoppfølging med elektronisk svaroverføring fra hjem/annen institusjon til laboratedatasystemet på sykehuset/annet laboratorium, samt fjernstyring/overvåking av instrumentene fra laboratoriet.