



Jernbaneverket

Invitasjon til dialogkonferanse

Tema: Ny rammeavtale på kundeinformasjonselementer til bruk i Jernbaneverkets infrastruktur.



Nasjonalt program for leverandørutvikling

Innledning

Omfanget og kompleksiteten i offentlig transport er konstant økende – stadig flere mennesker benytter offentlig kommunikasjon noe som setter store krav til logistikk og nøyaktig planlegging. I et moderne informasjons samfunn har brukere av offentlig kommunikasjon stadig økende forventninger til punktlighet og forventer løpende oppdatert og korrekt informasjon om eventuelle avvik i trafikken.

Nøyaktig og relevant distribusjon av informasjon er en av Jernbaneverkets nøkkelfaktorer for suksess.

Jernbaneverket ønsker å utfordre markedet til å utvikle ny og fremtidsrettet teknologi innenfor markedet informasjonselementer for kundeinformasjon.

Bakgrunn

Jernbaneverket har i dag følgende kilder for trafikk informasjon:

- 338 stasjoner
- Mer enn 600 monitorer (forventet å øke)
- 8 Togleder sentraler (Control Center)
 - 4 CTC systemer
 - 65 Tog informatører (Train information officers)
 - 200 Tog ledere (Train Traffic controllers)
- 450 TXP'er (Train dispatchers)
- Mer enn 16000 togbevegelser knyttet opp mot en stasjon hver dag (forventes å øke)

All informasjon er basert på Jernbaneverkets standard.

Jernbaneverket bruker standardisert tekst for informasjon gitt via høyttalere og monitorer

Jernbaneverket vil i løpet av første halvår 2015 utlyse konkurranse på kundeinformasjonselementer på jernbanestasjoner og terminaler:

- monitorer og anvisere, med dynamisk visning, for utendørs bruk i ulike nordiske værforhold
- monitorer og anvisere, med dynamisk visning, for innendørs bruk i terminaler og venterom
- store informasjonsflater med dynamisk visning for større terminaler (mainboards)
- erstatning for statiske ruteplakater, til løsning med semidynamisk visning.
- stolper, galger og opphengsmateriell for alle ovenfor nevnte kategorier

Om Jernbaneverket

Jernbaneverket er på vegne av Samferdselsdepartementet ansvarlig for administrasjon og drift av det norske jernbanenettverket.

Jernbaneverket eier:

- jernbanespor
- perronger og venterom

- stasjoner
- elektrisk baneanlegg
- signal og sikringsanlegg
- anlegg for trafikkstyring
- telekommunikasjon

Jernbaneverkets hovedoppgaver er:

- tilby togselskapene i Norge et sikkert og effektivt transportsystem
- planlegge, bygge ut og vedlikeholde jernbanenettet inkludert stasjoner og terminaler
- styre og gi informasjon om togtrafikken
- planlegge og utarbeide rutetabeller
- fordele sporkapasitet mellom de ulike togselskapene

Jernbaneverket tildeles årlig midler gjennom statsbudsjettet.

Langsiktig planlegging foreslås av regjeringen i Nasjonal Transportplan (NTP).

Jernbaneverkets behov

Jernbaneverket skal gi kundene informasjon på stasjonsområdet. Dette inkluderer tilkomst til stasjon, innendørs publikumsområder, samt på plattform. Jernbaneverket skal også dekke et informasjonsbehov på godsterminaler.

Jernbaneverket har høye ambisjoner for hvor tilfredse kundene er med informasjonen de får på sin reise eller i sitt arbeid og har gjennom en rekke år prioritert oppgraderinger av kundeløsninger knyttet til informasjon.

Fremtidsrettede løsninger som sikrer god lesbarhet og som gjør oss i stand til å følge et marked i rask utvikling basert på stadig økende krav fra befolkningen, er viktig for oss.

Jernbaneverket ønsker smarte løsninger som ikke låser seg til gårsdagens måte å informere kundene på og som gir åpning for oppdatering av systemer og for utvidelse av funksjonalitet, for eksempel med lagbasert løsninger som «Digital Signage».

Jernbaneverket har oppgradert en rekke stasjoner med kundeinformasjonsskjermer de siste årene. Denne utviklingen vil bare

fortsette. I tillegg ser vi at flere av dagens statiske informasjonsbærere med fordel kunne vært løst annerledes. Informasjonen skal kunne oppdateres i høy frekvens – typisk flere ganger pr. minutt. Innenfor rammene av en godsterminal vet vi også at det er en rekke informasjonsbehov der Jernbaneverket ønsker seg løsninger som kan dekke dette behovet.



Jernbaneverket har på enkelte områder behov for produkter som passer inn i et strengt designprogram med krav til form og uttrykk, der man andre steder har mer frihet til å tenke

nytt. Spesielt gjelder dette produktbehov knyttet til store informasjonsflater og nye informasjonsbærere.

Egenskaper produktet skal ha

Innendørs produkter	
Temperatur	0 – 40 C
Luftfuktighet	0 – 95 % (utendørsprodukter)
Spesielle bemerkninger	Støv(inkludert bremsespon) forekommer i Jernbaneverkets terminaler, selv innendørs.
Renhold	Innendørs i terminaler er ikke høytrykksvaskere benyttet for rengjøring.
Støykrav	Standard «NS8175:2012» ->max. 32dB
Lysforhold	Variierende og kan utsettes for direkte sollys i deler av et operasjonsdøgn.
Utendørs produkter	
Temperatur	-25 – 50 C
Luftfuktighet	0 – 95 %
Spesielle bemerkninger	Produkter blir plassert nærme slyngfelt fra kjøreledning. Elektromagnetisk stråling forekommer.
Renhold	Utendørs på plattform kan høytrykksvaskere bli benyttet for rengjøring, og produkter her må tåle en slik behandling.
Støykrav	Skal ikke være generende støy fra Jernbaneverkets produkter.
Lysforhold	Variierende og kan utsettes for direkte sollys i deler av et operasjonsdøgn.

a. Tilkoplet infrastruktur og FDV

Innendørs og utendørs produkter	
Transmisjon	Trådløs og/eller trådbasert
Transmisjon grensesnitt	GSM-R / Ethernet
Transmisjon fysisk medium	Ethernet over fiber og kobber GSM-R over GPRS
Minimumskrav for visning av funksjonelle egenskaper	Visning av layout angitt av pre genererte nettsider lokalisert på KARI webserver, tilpasset en oppløsning >=1366x768.
Overvåkings mulighet	Alle enheter må kunne overvåkes med kjente mekanismer.
Overvåkings omfang	Jernbaneverket ønsker å være proaktiv i drift og vedlikehold samtidig kunne love en forventet oppetid på 99,7%.
Fjerndrift	Jernbaneverket ønsker å fjerndrifte alt IP basert teknisk utstyr.
Sentral plattform	I tilfeller hvor applikasjoner er påkrevd for daglig bruk og/eller driftstøtte, skal denne kunne installeres på 1 sentralt sted i et virtuelt miljø.

Om NHO-/-KS/DIFI Nasjonalt program for leverandørutvikling

Nasjonalt program for leverandørutvikling ble startet i 2010. Jernbaneverket har vært deltager i prosjektet fra oppstart.

Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), og Kommunenes interesse- og arbeidsgiverorganisasjon (KS) og Direktoratet for Forvaltning og IKT (DIFI) er eiere av programmet som gjennomføres med et partnerskap av nasjonale innovasjonsaktører, statlige virksomheter, kommuner og næringsliv. Programmet var i utgangspunktet planlagt for perioden 2010-2014 men blir nå videreført i fem nye år.

Programmets visjon er å utnytte offentlige anskaffelser på en mer aktiv måte som stimulerer til konkurranse, næringsutvikling og innovasjon, for slik å legge til rette for mer behovsrettede produkter og tjenester til bedre betingelser for offentlige kunder. Det gjennomføres flere piloter på utvalgte områder innen utvalgte fokusområder.

Gjennomføring av prosessen

Prosesen som skal gjennomføres vil bestå av to deler. Del 1 omfatter gjennomføring av en dialogkonferanse og korte 1/1 møter. Del 2 består av leverandørens besvarelse og innsendelse av løsningsforslag i henhold til Jernbaneverkets spørsmål.

Formålet med dialogkonferansen er å få innspill fra deltakerne på de foreløpige planene og hvordan behovet til Jernbaneverket kan nås på best mulig måte. Jernbaneverket ønsker også å presentere brukernes og Jernbaneverkets behov på en god måte slik at det kan stimulerer leverandører til innovasjon og eventuelt samarbeid.

På bakgrunn av denne åpne dialogkonferansen vil vi inviterer interesserte leverandører til kort å beskrive sine løsninger på utfordringene som presenteres på dialogkonferansen. Målet er å få best mulig kunnskap om mulighetsrommer og alternative løsninger, slik at det kan utarbeides en kravspesifikasjon som er fremtidsrettet. Gjennom at leverandørene får presentert sine løsninger, planer og visjoner, så sikrer vi også at bransjen blir hørt. Tilbakemeldingene vil behandles som forretningshemmelighet.

Tidsplan

Vi forventer at prosessen vil bli gjennomført etter følgende tentative fremdriftsplan:

Dato	Aktivitet
Mandag 18.mai 2015	Dialogkonferanse og korte 1/1 møter
Fredag 22.mai 2015	Skriftlig besvarelse av JBV spørsmål
Uke 26	Konkurranseskrinnlag sendes ut

Dialogkonferanse mandag 18 mai 2015 – agenda

Jernbaneverket inviterer i samarbeid med nasjonalt program for leverandørutvikling til dialogkonferanse hos Jernbaneverket, Stortorvet 7, auditoriet, 3.etg.

Tid	Tema
11:30-12:00	Registrering og kaffe
12:00-12:10	Innledning – velkommen v/Per Melby
12:10-12:30	Om Jernbaneverket v/Per Melby
12:30-12:45	OM NHO/KS/DIFI Nasjonalt program for Leverandørutvikling v/Tore Andr�e Sines
12:45-13:15	Beskrivelse av behov og funksjoner V/Kristine Pettersen
13:15 -	1/1 m�ter, 15 min / leverandør

Kontaktperson:

Påmelding / spørsmål stiles til:

Hanne E. Berger
Kontraktsr dgiver Strategisk materiell, Forsyning
Styringsstab

Epost: berhan@jbv.no

Mobil 400 27 533

De som ønsker 1/1 m ter med Jernbaneverket må spesifisere dette i påmeldingen.

