



Innovasjonspartnerskap - Videosamtale til AMK for Vestre Viken helseforetak - Kvalifikasjon

Generell Informasjon	
Versjon 1	Publisert i Mercell 24.02.2020 11.38
Url https://my.mercell.com/permalink/123751077.aspx	Tilbudsfrist 27.03.2020 12.00
Ekstern referanse ID 2020/71	Endret dato 22.02.2020 11.36
Type kunngjøring Konkurranse	Åpningsdato 27.03.2020 12.00
Prosedyre Konkurranse om innovasjonspartnerskap	Alternative tilbud Nei
Kontrakt Tjenesteytelse	

Oppdragsgiver
Firma SYKEHUSINNKJØP HF
Adresse Postboks 40 Tollbugata 7
Postnr/By 9811 VADSØ Norge

Beskrivelse
Vestre Viken HF har fått tildelt midler fra Innovasjon Norge for å inngå ett eller flere innovasjonspartnerskap som har til hensikt å utvikle en løsning slik at operatørene på Akutt medisinsk kommunikasjonssentral (AMK), og i neste fase andre aktører i den akuttmedisinske kjede, kan håndtere videosamtale med innringer.
Det vil bli avholdt et informasjonsmøte om anskaffelsen 10.3.20. Program for møtet samt mulighet for påmelding finnes her; https://www.norwayhealthtech.com/nb/event/info-meeting-innovation-partnership-in-vestre-viken-hf/
Sykehusinnkjøp HF gjennomfører anskaffelsesprosessen på vegne av Vestre Viken HF.

Utvidet beskrivelse
Oppdragsgiver ønsker med denne anskaffelsen å inngå et eller flere partnerskap for leveranse av løsning som gjør det mulig for AMK-operatører, og senere operatører på legevaktssentraler, å håndtere videosamtale med innringer.
Ved behov for akutt helsehjelp ringer innringer til medisinsk nødtelefon 113 og kommer i telefonisk kontakt med en operatør på AMK. I dag gjøres en systematisk utspørring i henhold til Norsk indeks for medisinsk nødhjelp (NIMN) i nødsamtaler. På bakgrunn av informasjon som foreligger gjør operatøren på AMK en vurdering av pasientens hjelpebehov og iverksetter tiltak. Vurderingene i dag gjøres utelukkende per telefon med den klare begrensningen det er når man ikke kan se pasienten. Det er et mål at videosamtale med innringer skal gi operatøren bedre mulighet til korrekt situasjonsforståelse, bedre rådgivning og riktig ressurshåndtering.
Det er satt av 8,7 millioner NOK inkl. mva. til betaling til leverandør(e) i utviklingsprosessen.
For ytterligere informasjon om prosjektet se; https://vestreviken.no/helsefaglig/forskning-og-innovasjon/innovasjonspartnerskap-videosamtale-med-akuttmedisinsk-kommunikasjonssentral-amk

CPV koder	
Kode	Beskrivelse
48000000	Programvare og informasjonssystemer
48100000	Bransjespesifikk programvare
48814000	Medisinske informasjonssystemer
64200000	Telekommunikasjonstjenester
64210000	Telefon- og dataoverføringstjenester
72000000	Datatjenester: rådgivning, programvareutvikling, internett og systemstøtte
72212180	Utviklingstjenester relatert til Medisinskprogramvare
72421000	Utviklingstjenester relatert til inter- eller intranettklientapplikasjoner
73100000	Forskning og eksperimentell utvikling
73200000	Konsulentvirksomhet i forbindelse med forskning og utvikling
73300000	Planleggingsarbeid og utførelse av forskning og utvikling
85100000	Tjenesteytelser innen helsevesenet