

# KOLONIAL.NO: OFFENTLIG PANGSTART FOR MATBUTIKK PÅ NETT



**Et skikkelig løft.** Matbutikken Kolonial.no gikk fra å være 10 gründere til å ha over 200 ansatte, blant annet etter å ha vunnet en kontrakt med Bærum kommune på Smartmat.

**KOLONIAL.NO**

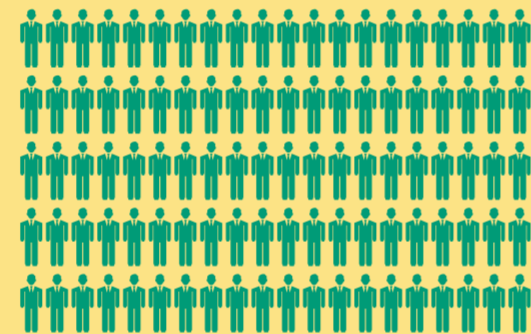
**2013**

grunnlagt av 10 gründere

**500**

**MILLIONER**

forventet årsomsetning 2016



**200**

ANSATTE



**2013**

Kolonial ble grunnlagt av 10 gründere.

**2014**

Kolonial.no vant kontrakten med Bærum kommune på «Smart mat». Med et klikk ble de «nærbutikken» for alle brukere med vedtak i Bærum kommune.



**2015**

Kolonial.no laget en spesialtilpasset løsning for Bærum kommune hvor brukerne kan gjøre innkjøpene sine på nettbrett hjemme.

Avtalen med kommunen gjorde at de raskt fikk et stort volum som ga bedre innkjøpsbetingelser og dermed lavere priser. I tillegg ga den troverdighet som en seriøs leverandør.

**Kolonial.no**

Kontrakten ga Kolonial.no et skikkelig løft. To år senere er Kolonial.no en solid vekstbedrift med over 200 ansatte og en forventet årsomsetning på 500 millioner kroner, hvorav størstedelen er til vanlige privatkunder.

**2016**



Bærum kommune ønsket Smart-Mat så brukere med vedtak om praktisk bistand kan få hjelp til å handle.

1

### Vurdere behov

Kunne få levert matvarer til brukere uten å bruke hjemmehjelp til selve handlingen. Bruk av hjemmehjelp til handling er dårlig bruk av kompetanse og lite fremtidsrettet.

2

### Planlegging og organisering

Ledelsesforankring og tverretattlig arbeidsgruppe. SmartMat prosjektet definert.

3

### Dialog med markedet

Juni 2014: Dialogkonferanse

#### GAMMEL

Hjemmehjelper skriver handleliste, handler, bringer varene til bruker og setter på plass.

#### NY

Bruker handler via nettbrett, sjåfør leverer matvarene. Hjemmehjelpere gir annen bistand til brukerne.

4

### Gjennomføring konkurranse

Oktober 2014: Faglig kravspekk. Desember 2014: Valg av leverandør

## RESULTATER

Hvis **15 %** av alle brukerne i Norge får samme type tjeneste, kan norske kommuner spare oppmot

**90**  
millioner i året

Hjemmehjelperne sparer tid på handling



Hjemmehjelperne får mer tid til brukerne

