

INNOVATIV OFFENTLIG ANSKAFFELSE

HELHETLIGE VELFERDSTEKNOLOGISKE LØSNINGER

Notat som grunnlag for dialogprosess i forkant av anskaffelse.

Målgruppen er leverandører av teknologi som kan legge grunnlag for, eller inngå i, helhetlige velferdsteknologiske løsninger.

 Aukra kommune	 Norrdal kommune	 Rauma kommune	 Sandøy kommune
 Skodje kommune	 Stranda kommune	 SULA KOMMUNE	 SYKKYLVEN
 Volda kommune	 ØRSTA KOMMUNE	 Ørskog kommune	 ÅLESUND KOMMUNE

1. Bakgrunn

Den teknologiske utviklingen i samfunnet går raskt. Det skjer mye på kort tid, og man finner stadig nye og bedre teknologiske løsninger. Offentlig sektor har de siste årene økt satsningen på modernisering og digitalisering av tjenester for å møte nye behov i samfunnet og muligheter i markedet.

Det forventes at demografiske endringer og økte krav gjennom samhandlingsreformen vil gi utfordringer for kommunene. Momenter som knapphet på økonomiske ressurser og ikke tilstrekkelig tilgang på personale er eksempel på utfordringer som krever nytenkning. Kommunene vil derfor satse på langsiktige og smarte løsninger som skal kunne møte brukerbehov på alle nivå.

Bruk av velferdsteknologi er et viktig virkemiddel for å sikre kvalitet i helse- og omsorgstjenestene.

Samarbeidet mellom kommunene Aukra, Norddal, Rauma, Sandøy, Skodje, Sula, Stranda, Sykkylven, Volda, Ørskog, Ørsta og Ålesund er etablert gjennom deltakelse i læringsnettverk om innovativ anskaffelse. Læringsnettverket er initiert av ALV-Møre og Romsdal og Nasjonalt program for leverandørutvikling, og har avdekket felles behov for «helhetlige velferdsteknologiske løsninger». I dette ligger behovsrettede løsninger med brukervennlige grensesnitt som kommuniserer med hverandre gjennom hele tjenesteforløpet (backstage og frontstage).

Samarbeidskommunene ønsker best mulig kunnskap om mulighetsrommet i dagens og fremtidens marked. Ved å stimulere aktørene (leverandør, kommune, bruker, akademia) til dialog og samskapning (co-creation), skal kunnskap bygges og utvikling initieres. Aktørene må være fremoverlent i mulighetsrommet.

Bruk av helhetlige velferdsteknologiske løsninger skal mellom annet:

- Gi brukere og pårørende økt trygghet, egenmestring og mulighet for sosial deltakelse
- Mobilisere til omstilling av tjenestene (driver for tjenesteinnovasjon)
- Samlet bidra til gevinstrealisering gjennom bedre kvalitet, effektiv ressursinnsats og sparte kostnader

2. Behov- og funksjonsbeskrivelse

«Med velferdsteknologi menes først og fremst teknologisk assistanse som bidrar til økt trygghet, sikkerhet, sosial deltakelse, mobilitet og fysisk og kulturell aktivitet, og styrker den enkeltes evne til å klare seg selv i hverdagen til tross for psykisk eller fysisk nedsatt funksjonsevne. Velferdsteknologi kan også fungere som teknologisk støtte til pårørende, og ellers bidra til å forbedre tilgjengelighet, ressursutnyttelse og kvalitet på tjenestetilbudet. Velferdsteknologiske løsninger kan i mange tilfeller forebygge behov for tjenester eller innleggelse i institusjon.» (NOU 2011:11 s. 99)

Samarbeidskommunene vil vurdere både bruker-, pårørende- og tjenestedimensjonene samlet i sin prosess mot anskaffelse og implementering av helhetlige velferdsteknologiske løsninger.

Digitale løsninger muliggjør deling av informasjon mellom løsninger og aktører på nye måter. Det er ønskelig at leverandørene er aktive bidragsyttere til at kommunene kan utnytte mulighetene disse digitale løsningene gir, slik at brukerne opplever god kvalitet gjennom helhetlige løsninger og effektive tjenester – ut i fra sine individuelle behov.

Teknologien som etterspørres skal støtte hele tjenesteforløp. Informasjonsflyten og integrasjonen mellom løsninger skal, så langt som mulig, følge Helsedirektoratet sine anbefalinger på arkitektur og standarder.

- [Helsedirektoratets anbefalinger på det velferdsteknologiske området](#)
- [Anbefalinger på valg av standarder/rammeverk for velferdsteknologi](#)

2.1. Behovet til pasient/bruker/pårørende

Det er viktig å tenke velferdsteknologi i forbindelse med hele livsløpet til både enkeltpersoner og grupper, uavhengig av bosituasjon og alder. Brukerbehov har blitt kartlagt gjennom ulike prosjekt og dialoger i kommunene. Samlet sett viser resultatene en vektning av behov relatert til frihet, selvstendighet, trygghet, aktiviteter og sosialt nettverk:

- Behov for å kunne varsle og nå tak i hjelp ved behov, uavhengig av sted, fysisk og kognitiv funksjon
- Ønske om å kommunisere med den som mottar varsel
- Bekymring relatert til risiko for brann
- Bekymring relatert til administrering av medisiner
- Bekymring relatert til risikoen for å bli sittende passiv og ikke selv kunne velge å utføre aktiviteter når og hvor man ønsker
- utfordringer relatert til å betjene flere digitale løsninger. Eksempelvis ulike løsninger avhengig av om man er hjemme eller ute på tur
- utfordringer relatert til behov for ladning, på ulik måte og ulik tid for forskjellige løsninger.
- Behov for å ha kontroll på hvem som kommer inn (tjenesteutøvere, selger, innbrudd)
- utfordringer med å lære «nytt» alarmsystem ved overgang fra hjem til bemannet bolig eller institusjon kan medføre tapt funksjon
- Manglende mulighet for digital kommunikasjon mellom bruker/pårørende og tjenesten
- Organisering av hverdagen
- Mulighet for individuell tilpasning av løsninger
- God informasjon og opplæring
- Trygghet på at teknologien fungerer
- Digitale løsninger ut mot hele nettverket til bruker/pasient

2.2. Behovet til ansatte i kommunen

Endringsvilje hos de ansatte og kunnskap om behovsdreven innovasjon er vesentlig for å kunne modernisere tjenestene.

Arbeidshverdagen for ansatte i helse- og omsorgstjenestene er hektisk, med utfordrende prioriteringer mellom eksempelvis ønske om utvikling, god kvalitet i tjenestene, lange arbeidslister, krav til dokumentasjon med mer. Det er behov for at velferdsteknologi bidrar til å avhjelpe dette, og ikke blir en tilleggsbelastning.

Eksempler på behov løftet frem av ansatte er:

- Økt tid sammen med bruker/pasient
- Redusere administrasjon/dokumentasjonstid med enklere og mer effektive verktøy
- Lette kommunikasjonen, uavhengig av lokasjon
- Tilstrekkelig og oppdatert informasjon om bruker lett tilgjengelig
- Å bidra til at brukere kan mestre mer selv f.eks. ta medisin og gjøre enkle tester
- Teknologi må bidra, ikke gi økt belastning. «Ikke flere oppgaver uten å fjerne gamle»
- Begrenset antall «duppeditter» man må forholde seg til
- «Alt på en flate», med enkelt brukergrensnitt

2.3. Behovet til kommunen som virksomhet

For å sikre gevinst ved innføring av velferdsteknologi må organiseringen være minst mulig ressurskrevende både for driftspersonale og for tjenesteutøver. Kostnad og ressursinnsats må stå i forhold til realisert gevinst.

Teknologi må i størst mulig grad bygges rundt den enkelte bruker/pasient, og være gjenkjennbar mellom private boliger og institusjon, både for bruker, tjenesteutøver og driftspersonale. Det er behov for at de ulike teknologiske løsningene kan:

- Håndteres i en felles plattform
- Integreres med ulike fagsystemer som f.eks. pasientjournal
- Integreres mot bygningsteknologiske løsninger
- Ha brukervennlige grensesnitt

Eksempel på behov hvor vi ser velferdsteknologi kan bidra i virksomheten er:

- Bruker/pasient må kunne varsle ved behov, uavhengig av sted, fysisk og kognitiv funksjon (aktiv varsling)
- Varsel når bruker/pasient ikke selv kan varsle (passiv varsling)
- Varsling ved: brann, fall, vandring dag/natt, manglende medisin, illebefinnende mv.
- Kommunikasjon med bruker/pasient ved varsel/alarm
- Sikker og rask adgang til bruker/pasient
- Varsling for personale ved overfall/utagering
- Lokalisering ved varsel/alarm
- Lokalisering av personer med orienteringsvansker
- Øke andelen av situasjonsrettede tilsyn
- Unngå forstyrrelse ved tilsyn på natt
- Legge grunnlag for at bruker/pasient kan være mest mulig selvhjulpne
- Forebyggende tiltak som for eksempel kan forhindre fall

2.3.1. Informasjonsflyt og -håndtering

Velferdsteknologi medfører økt informasjonsflyt. Informasjonen er knyttet både til bruk av teknologien (varsler/alarmer, målinger, dokumentasjon m.m.), og til overvåking av teknologien (batterivarsel, status selvsjekk, teknisk feil m.m.). Den økte mengden informasjon og manglende integrering mellom systemer, gir i dag utfordringer knyttet til informasjonshåndtering. Det er nødvendig å se de ulike løsningene i sammenheng.

Det er ikke tatt endelig stilling til hvordan informasjonsflyten skal håndteres lokalt i den enkelte kommune, og/eller i samarbeid mellom kommuner. Vi ønsker innspill fra leverandører på teknologiske løsninger som kan håndtere (ta i mot, overvåke, videreformidle mv.) informasjon fra dagens og fremtidens teknologi, inklusivt løsninger for digital kommunikasjon og e-helse.

Det er ønskelig at fremtidige løsninger skal være sømløse og bygge på felles samhandlingsprinsipp og standardiserte systemer.

Leverandørene oppfordres til å komme med innspill til ulike driftsmodeller, eksempelvis leasing kontra kjøp, og tjeneste- og produktleveranser.

2.3.2. Drift

For at teknologien skal fungere og informasjonen skal nå fram, er det vesentlig at utstyret er stabilt i drift. Det er også avgjørende at utstyret tåler bruk over tid og har god dekningsgrad.

Møre og Romsdal er et fylke med lange fjorder og høye fjell. Dette medfører utfordringer relatert til «mobilmørke» soner. Det er behov for teknologi som tar høyde for dette.

2.3.3. Utvikling

Teknologiutviklingen går svært raskt. Kommunene ønsker åpne tekniske infrastrukturer og løsninger som muliggjør sømløs deling av informasjon. Ved anskaffelser er kommunene avhengig av at

leverandøren(e) er interessert og fleksible til å videreutvikle løsningen og integrere mot eksisterende systemer.

Tempoet i utviklingen stiller store krav til omstilling og innovasjon i kommunene. For å lykkes er god service, dialog og samhandling med leverandøren(e) viktig i kontraktperioden.

2.4. Status i den enkelte samarbeidskommune

Det er kjent at kommunene er inne i en fase med behov for modernisering og digitalisering. Bruk av velferdsteknologi er en viktig del av dette arbeidet. Deltagende kommuner befinner seg på ulike stadier i sine prosesser. Noen kommuner har jobbet lenge med lokale prosjekt, og har behov for å gå raskt videre frem mot anskaffelser, mens andre er i en tidlig fase.

Det er ønskelig å gjennomføre flest mulig av kommende anskaffelser samlet, og kjøre felles prosess så langt som mulig for anskaffelser som må slutføres i den enkelte kommune. På denne måten håper vi å sikre en «rød-tråd» i anskaffelsene. Det vil bli tatt stilling til eventuelle felles anskaffelser etter dialogfasen.

Ved gjennomføring av felles anskaffelser vil andre kommuner i Møre og Romsdal få tilbud om å delta.

Vedlagt følger en presentasjon av de ulike samarbeidskommunene og deres status med tanke på anskaffelse (Vedlegg 1).

3. Støttespillere

3.1. Nasjonalt program for leverandørutvikling

Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), Kommunenes organisasjon (KS) og Difi (Direktoratet for forvaltning og IKT) driver [Nasjonalt program for leverandørutvikling](#). Programmet gjennomføres som et partnerskap mellom nasjonale innovasjonsaktører, departementer, statlige virksomheter, kommuner og næringslivet, og er et supplerende innovasjons-virkemiddel på oppdrag fra departementene. Programmets visjon er å dra nytte av offentlige anskaffelser på en mer aktiv måte som stimulerer til konkurranse, næringsutvikling og innovasjon. Tidlig dialog i forkant av konkurransene vil gi økt forståelse, kompetanse og kunnskap både hos oppdragsgiver og leverandørene. Programmet bistår oppdragsgivere med metodekunnskap, markedsføring/mobilisering overfor næringslivet og fasilitering av dialogaktiviteter.

ALV-kommunene som deltar vil, i samarbeid med Nasjonalt program for leverandørutvikling, invitere til dialog for interesserte leverandører. Det er ønskelig å etablere en tidlig dialog med markedet for å presentere kommunenes behov nærmere og å få markedets respons på behovet og på spesielle utfordringer.

I innovative offentlige anskaffelser samhandles det med leverandørene i forkant av konkurransen for å få frem de beste løsninger på de utfordringer oppdragsgiver har. Oppdragsgiver ber om innspill fra leverandørene på løsninger i forkant, slik at oppdragsgiver kan ta med seg disse innspillene videre i prosessen til fordel for et bedre konkurransegrunnlag og en mest mulig egnet anskaffelsesprosedyre. Med god formidling av utfordringer har oppdragsgiver forventninger om at dette stimulerer leverandører og fagmiljø til nytenking og til å komme fram til mer optimale løsninger. Invitasjonen til

dialog gir interesserte leverandører en unik posisjoneringsmulighet og til å åpne opp for egne løsninger, samt til å påvirke anskaffelsesprosessen videre.

3.2. ALV-Møre og Romsdal

ALV-Møre og Romsdal er en nettverksbasert [Arena for Læring om Velferdsteknologi](#), driftet gjennom partnerskap mellom NTNU i Ålesund og 16 kommuner. ALV-Møre og Romsdal jobber for å bygge og dele kunnskap om velferdsteknologi, gjennom samskaping mellom det offentlige, academia, brukerorganisasjoner, privat næringsliv og andre samfunnsaktører.

ALV-Møre og Romsdal er en pådriver og bidragsyter for at kommunene får gjennomført dialogprosessen.

4. Gjennomføring av dialogprosessen

Hovedmålet med dialogprosessen er å bygge kunnskap for fremtidige anskaffelser gjennom behovsbasert dialog med leverandørmarkedet.

Sentrale spørsmål er:

- *Blir våre behov tilfredsstilt av dagens løsninger?*
- *Hvilke løsninger er under utvikling på kort og lang sikt, som blir tilgjengelig og bidrar til ytterligere gevinster?*
- *Er det utviklingsbehov som ikke er tatt tak i hos leverandører, og hva skal eventuelt til for at løsninger videreutvikles?*

Presentasjon av behov, workshop, leverandørtorg og påfølgende en-til-en-møter er virkemidler som vil bli benyttet i dialogprosessen.

Dialogprosessen vil bestå av 3 deler:

Del 1 omfatter gjennomføring av dialogkonferansen 13. september 2016.

Del 2 består av tilbakemeldinger fra leverandørene og innsendelse av innspillsnotat.

Del 3 er en-til-en-møter hvor leverandøren får presentere sitt innspill muntlig.

Del 1. Dialogkonferanse:

Sentrale tema for dialogkonferansen er behov og utfordringer til kommunene. Kommunene vil legge vekt på å presentere ulike brukerperspektiv og behov. For å stimulere leverandører og kommuner til nettverksbygging, nytenkning og samarbeid, arrangeres workshops og leverandørtorg.

Dialogkonferanse er åpen for alle interesserte og vil streames via Ålesund kommune sin [web-TV](#).

Leverandørene oppfordres til å delta på leverandørtorg med mulighet for å dele informasjon om egne løsninger og prosesser, ref. program for dialogkonferansen. Hver leverandør får tildelt et bord og plass til en roll-up. Det er gratis å delta på leverandørtorg.

De 12 samarbeidskommunene som deltar i dialogprosessen vil være tilstede på dialogkonferansen. Det er åpent for at enda flere kommuner kan delta. Dette er en fin anledning til å komme i kontakt med mange kommuner, som i tiden fremover skal anskaffe ulike velferdsteknologiske løsninger.

Deltakerliste blir distribuert til de påmeldte deltakerne etter påmeldingsfristens utløp. Dette for å sikre åpenhet og legge til rette for samarbeid.

Del 2. Tilbakemelding fra leverandørene - innspillsnotat:

På bakgrunn av den åpne dialogkonferansen vil vi invitere interesserte leverandører til å sende ett innspillsnotat (ikke mer enn 5 A4-sider). Innspillsnotatet skal beskrive hvordan deres løsninger møter behovene beskrevet i dette notatet, samt behovene som blir formidlet på dialogkonferansen. Målet er å få best mulig kunnskap om mulighetsrommet og alternative løsninger som finnes i markedet, nå og fremover. Mal for innspillsnotat vil bli tilgjengelig på dialogkonferansen.

Ved at leverandørene får presentert sine løsninger, planer og visjoner, sikres tidlig involvering av bransjen.

Innspillene fra leverandørene vil behandles fortrolig, unntatt offentlighet.

Det er ønskelig at innspill er beskrevet på et overordnet og mest mulig funksjonelt nivå. De som ønsker å presentere sine innspill vil få anledning til en muntlig presentasjon i prosessens del 3, en-til-en-møter (se tidsplan nedenfor). Det er også mulig å sende innspillsnotat uten å delta på en-til-en-møte.

Mal for innspillsnotat blir lagt ut på www.doffin.no i forkant av dialogkonferansen.

Del 3. En-til-en-møter:

Formålet med en-til-en-møter er å få:

- Informasjon fra leverandørene
- Forslag til hvordan behovene kan dekkes
- Innsikt i hvilke fortrinn ulike løsninger har
- Avdekke hva som eventuelt enda ikke fungerer godt nok (som ikke tilfredsstiller behovet godt nok)

I en-til-en-møtene kan det avklares og diskuteres problemstillinger. Det vil være mulig å gjennomføre møtene via Skype o.l.

Noen ganger kan ikke behovet dekkes av én leverandør alene. Det oppfordres til samarbeid og allianser blant leverandørene for best mulig å tilfredsstille behov. Dialogaktivitetene har vi forventninger til skal være gode møteplasser for leverandørene og andre miljøer slik at eventuelt samarbeid kan etableres, dette er opp til bransjen selv. Det vil være mulig for grupper av leverandører å møte samlet i en-til-en-møter med kommunene. Representasjonen fra kommunene vil i en-til-en-møtene dekke minimum alle de 12 kommuner som samarbeider om denne dialogprosessen

Det settes av 1-1,5 time til hvert møte.

Dialogprosessen vil kunne bli brukt i utarbeidelse av ulike kravspesifikasjoner og i senere anskaffelser. Disse anskaffelsene vil bli gjennomført som etterfølgende prosess i henhold til lov og forskrift om offentlige anskaffelser.

5. Tidsplan

Vi forventer at dialogprosessen vil bli gjennomført etter følgende tentative plan:

Tidsplan	Aktivitet
10. september 2016	Frist for påmelding til dialogkonferanse til tone.Kirkhorn@alesund.kommune.no
10. september 2016	Frist for påmelding til leverandørtorg på dialogkonferanse til tone.Kirkhorn@alesund.kommune.no
13. september 2016 kl. 10-16	Dialogkonferanse Sted: Bystyresalen, Ålesund rådhus.
16. september 2016	Frist for påmelding til en-til-en-møter og innsending av skriftlig innspillsnotat til marthe.aaroe@alesund.kommune.no
21. september 2016	Frist for innsending av skriftlig innspillsnotat til marthe.aaroe@alesund.kommune.no
26. og 27. september	En-til-en-møter
2016/2017	Kravspesifikasjon(er) på høring på www.doffin.no
2016/2017	Kunngjøring av konkurranse(r) på www.doffin.no

6. Påmelding

Påmelding til de enkelte delene skjer via e-post, se tidsplan for frist og kontaktinformasjon.

Vi ber om at en i påmeldingen opplyser om navn på alle deltagere, tittel, firma og kontaktinformasjon (både tlf. og e-post), samt ønsket workshop (A eller B) på dialogkonferansen.

Mal for innspillsnotat og deltakerliste blir distribuert til de påmeldte etter påmeldingsfristen, for å sikre mest mulig åpenhet. .

7. Dialogkonferanse tirsdag 13. september 2016

Samarbeidskommunene inviterer i samarbeid med Nasjonalt program for leverandørutvikling og ALV-Møre og Romsdal til dialogkonferanse i Bystyresalen, Ålesund rådhus.

PROGRAM FOR DIALOGKONFERANSEN		
10.00 - 10.10	Velkommen Tore Johan Øvstebø , varaordfører i Ålesund kommune	
10.10 - 10.20	Bakgrunn og plan for dagen Tone Kirkhorn, leder ALV-Møre og Romsdal	
10.20 - 10.35	Om innovative offentlige anskaffelser Hilde Sætertrø, prosjektleder i Nasjonalt program for leverandørutvikling	
10.35 - 10.45:	Overordna behov og utfordringer Oddbjørn Vassli, Rådmann Rauma	
10.45 - 11.00:	Pause	
11.00 - 12.00	Behovspresentasjon og tid for spørsmål/avklaringer	
12.00 - 13.30	Leverandørtorg, lunsj og mingling	
13.30 - 15.00	Innovasjonsworkshops: Suksessfaktorer og konkrete planer for bedre samskaping som sikrer bedre løsninger raskere.	
	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #e1f5fe;"> A: Samskaping <i>Kontinuerlig dialog og samskaping – hvordan sikre kontinuerlig dialog og samskaping av velferdsteknologiske løsninger mellom kommuner og leverandører?</i> Kolbjørn Nordvik, Engasjert Byrå </td> <td style="background-color: #ffe0b2;"> B: Integrering og brukergrensesnitt <i>Hvordan sikre god integrasjon mellom ulike velferdsteknologiske løsninger, og hvordan kan vi raskere utvikle bedre brukergrensesnitt?</i> Therese Sivertsen, Inventas </td> </tr> </table>	A: Samskaping <i>Kontinuerlig dialog og samskaping – hvordan sikre kontinuerlig dialog og samskaping av velferdsteknologiske løsninger mellom kommuner og leverandører?</i> Kolbjørn Nordvik, Engasjert Byrå
A: Samskaping <i>Kontinuerlig dialog og samskaping – hvordan sikre kontinuerlig dialog og samskaping av velferdsteknologiske løsninger mellom kommuner og leverandører?</i> Kolbjørn Nordvik, Engasjert Byrå	B: Integrering og brukergrensesnitt <i>Hvordan sikre god integrasjon mellom ulike velferdsteknologiske løsninger, og hvordan kan vi raskere utvikle bedre brukergrensesnitt?</i> Therese Sivertsen, Inventas	
15.15 - 15.30	Oppsummering og avslutning – kort om veien videre og 1:1 møter. Jonny Rune Indrevåg, innkjøpssjef i Ålesund kommune og ansvarlig for innkjøpssamarbeidet på Sunnmøre	

Referat fra dialogkonferansen blir offentliggjort på www.doffin.no

Status i samarbeidskommunene med tanke på anskaffelse(r)

Aukra kommune			
Areal	59,91 km ²	Folketall:	3466
Kontaktperson:	Svein Hartvig Pettersson May-Liss Rognskog	Tlf.:	71171147/40496017 71171439/92281714
E-post:	Svein.hartvig.pettersson@aukra.kommune.no may.liss.rognskog@aukra.kommune.no		
<p>Oppstart bygging nytt omsorgssenter august 2016, skal vere innflytningsklart i april 2018. Omsorgssenteret skal ha 50 rom, fordelt på 30 rom til sjukeheim og 20 rom med heildøgns omsorg. I tillegg skal bygget innehalde base for heimetenesta, dagsentertilbod, storkjøkken og kafè.</p> <p>Heimetenesta har i underkant av 90 brukarar av tryggleiksalarm. Dei er planlagt utskifta i løpet av 2017.</p> <p>Aukra kommune har starta opp prosjekt rundt velferdsteknologi og har prøvd ut ulik teknologi i mindre skala.</p> <p>Har Acos Cosdoc som journalsystem og ynskjer at dei teknologiske løysingane skal kunne integreras i programmet.</p>			

Rauma kommune			
Areal	1502 km ²	Folketall	7493
Kontaktperson:	Gro Berild	Tlf.:	906 66 629 / 71 16 65 38
E-post:	gro.berild@rauma.kommune.no		
<p>Rauma kommune har startet bygging av nytt Helsehus som skal åpnes våren 2018. Ambisjonen for prosjektet er at Rauma helsehus skal være «Landets mest effektive og moderne helsehus når det tas i bruk i 2018». Bygget skal romme 90 sjukeheimplasser (60 langtid og 30 korttid), base for hjemmetjenesten, dagaktivitetstilbud og frisklivssentral. Kommunen har i tillegg ca. 170 heimeboende brukere av analoge trygghetsalarmer, med kommunalt driftet mottakssentral.</p> <p>I rammene for Helsehuset er det avsatt kr. 3 mill. til tjenesteutvikling, og i inneværende økonomiplanperiode 2016 – 2019 kr. 3 mill. til velferdsteknologi. Det er vedtatt en samlet økonomisk gevinst på kr. 4 mill. for hjemmetjenester og institusjon etter etablering i Helsehuset, hvorav innføring av ny teknologi vil være et av flere bidrag.</p> <p>Innen åpning av Helsehuset skal kommunen ha anskaffet første versjon av velferdsteknologi som knytter pasientvarsling til bygningsteknologiske løsninger og pasientjournalsystemet. Det skal samtidig arbeides med overgang fra analoge til digitale trygghetsalarmer, med utvidelser til framtidrettede trygghetspakker. Kommunen har et uttalt mål om så langt mulig gjenkjennbare løsninger i institusjon og privat heim, og at løsningene bygger på felles plattform.</p>			

Norddal kommune			
Areal	943,5 km ²	Folketall	1676
Kontaktperson:	Asbjørn Eide	Tlf.:	47386305
E-post:	Asbjorn.Eide@norddal.kommune.no		
Ingen anskaffelser vedtatt per. dato.			
Ønske om innsikt i mulighetsrommet for fremtidige anskaffelser av velferdsteknologi.			

Sandøy kommune			
Areal	24,43 km ²	Folketall	1262
Kontaktperson:	Ann Kristin Røyset	Tlf.:	922 67 952
E-post:	ann.kristin.royset@sandoy.kommune.no		
Kommunen har behov for skifte ut analoge alarmer til heimebuade.			
Kommunen er i planfase bygging av Sandøytunet 2016- 2018 og har og behov for varslinganlegg i institusjon. Vi har ikkje starta anskaffing på nokon av behova utover deltaking i denne dialogprosessen.			

Skodje kommune			
Areal	120,3 km ²	Folketall	4465
Kontaktperson:	Per Løkkeborg	Tlf.:	70244082/94865846
E-post:	Per.lokkeborg@skodje.kommune.no		
Signalanlegg sjukeheim 2017, ønskeleg at dette også kan nyttast i omsorgsbustader og innanfor heimebasert omsorg.			
Omsorgsbustader 2018, ein er i planleggingsfase etter vedtak i kommunestyret om bygging av omsorgsbustader med 24 leiligheter. Vedtaket seier og at vi skal ta i bruk velferdsteknologi.			
Ønsker å ta i bruk digitale tryggleiksalarmer/pakkar.			
Det er ein fordel med same system både på sjukeheim og i heimebasert omsorg.			

Stranda kommune			
Areal	866,1 km ²	Folketall	4605
Kontaktperson:	Siw Vangen	Tlf.:	464 11 180
E-post:	siwvan@stranda.kommune.no		
Trygghetsalarm. Er ikke forankret politisk, men bred administrativ enighet. Skal opp som budsjettsak for 2017, høsten 2016. Ønske om å være med på felles innkjøp og responsentral med andre kommuner. Ønske om å være i drift senest sommer 2017.			

Sula kommune			
Areal	58,72 km ²	Folketall	8855
Kontaktperson:	Torunn Veddeng	Tlf.:	70 19 82 03/ 70 19 91 00
E-post:	torunn.veddeng@sula.kommune.no		
<p>Nybygg for demente under oppføring (ferdig medio 2017): Varslingssystem i dette + oppgradering av eksisterende system i tilstøtende bygg med 24 timers bemanning for personer med ulike bistandsbehov (bl.a. somatikk og psykisk helse)</p> <p>Utskifting av ca. 120 analoge alarmer der det er lagt til rette for tryggleikspakkar i heimane.</p> <p>Felles mottakssentral.</p> <p>Kommunen har sett av ein del midlar til dette.</p>			

Sykkylven kommune			
Areal	337,8 km ²	Folketall	7707
Kontaktperson:	Vidar Strøm	Tlf.:	48209050
E-post:	Vidar.strom@sykkylven.kommune.no		
<p>Sykkylven kommune har ett omsorgs- og rehabiliteringssenter (BUAS). Senteret har 2 institusjonsavdelinger og 12 bofellesskap med leiligheter – til sammen 124 plasser, samt 2 dagaktivitetstilbud. I tillegg er det i tilknytning til senteret omsorgsboliger i umiddelbar nærhet. BUAS har tilårskomne systemer for sykesignalvarsling, telefoni og DECT-system. Sykkylven kommune har derfor behov for å skifte ut hele sitt sykesignalanlegg, DECT-system, telefonsentral og datakabling/WiFi. Sykesignalanlegg er delbudsjettet i 2016.</p> <p>Vi har analoge trygghetsalarmer som er tidkrevende og til dels problematisk å få på plass.</p> <p>Det er planer om å få fullbudsjettet alt dette for 2017.</p> <p>Pilotprosjekt: Vi er godt i gang med et pilotprosjekt sammen med Alfred Nettet Automasjon. Prosjektet inkluderer også overfallsalarmer for betjeningen. I tillegg har vi 5-10 trygghetsalarmer til utprøving. Disse alarmene går til Heimetenesten direkte.</p>			

Volda kommune			
Areal	547,5 km ²	Folketall	8977
Kontaktperson:	Svein Berg Rusten	Tlf.:	70054003/91868329
E-post:	Svein.Berg.Rusten@volda.kommune.no		
<p>Nytt ringesignalanlegg på sjukeheim og 4 omsorgsbustadar er sett i drift juli/august 2016.</p> <p>Vi skal bytte ut analoge tryggleiksalarmer med nye digitale tryggleiksalarmer. Det er behov for 100 - 120 stk. det er viktig at nye digitale alarmer kan kommunisere med ulike typar hjelpemiddel , overvakingsutstyr, brannmeldarar m.m. Investeringsmidlar ligg i vedteke budsjett 2016 for Volda kommune.</p> <p>Det skal byggast 7 stk ROP-bustader i 2017, og 5 stk omsorgsbustadar for funksjonshemma i 2017. Byggeprosjekt er vedteke i Volda kommune sitt budsjett/økonomiplan 2016-2019.</p> <p>Felles mottakssentral for tryggleiksalarmer med andre kommunar vil bli vurdert.</p>			

Ørskog kommune			
Areal	132,3 km ²	Folketall	2294
Kontaktperson:	Janette O. Steinvik Kari Sjøholt	Tlf.:	Janette: 70165929 Kari: 70273802
E-post:	Janette.steinvik@orskog.kommune.no Kari.sjoholt@orskog.kommune.no		
<p>Vi treng nye digitale trygghetsalarmer/pakker, då vi no har analoge alarmer. Alarmane må kunne brukast i Heimetenesten og på institusjon. Mottak er ønsket på felles mottakssenter, samt at alarm må kunne takast i mot lokalt for sjukeheimsbygget. Behovet er pr i dag inntil 70 alarmer, inkludert institusjon.</p>			

Ørsta kommune			
Areal	804,9 km ²	Folketall	10589
Kontaktperson:	Sylvi Romestrand	Tlf.:	700 48 804
E-post:	sylvi.romestrand@orsta.kommune.no		
<p>Bygger nytt legesenter og omsorgsbustadar. Skal renovere gammalt helsesenter. Behov for nye lokaler til heimebasert omsorg, på sikt også kvardagsrehabilitering og fysio/ergo og hjelpemiddel. Skal snart ta i bruk nye PU-bustadar.</p> <p>Behov for å utvide eksisterande teneste med tryggleiksalarmer til ein «tryggleikspakke»</p> <p>Utanom pleie og omsorgs, skal det også byggast ny fleirbrukshall og symjehall i kommunen.</p>			

Ålesund kommune			
Areal	98,78 km ²	Folketall	46316
Kontaktperson	Per Åge Løvseth Håvard Overå	Tlf.	701 62 823 70162840
E-post:	per.aage.lovseth@alesund.kommune.no haavard.overaa@alesund.kommune.no		
<p>Planlegger utskifting av ca 600 analoge trygghetsalarmer i løpet av 2017/2018. Midler er avsatt til formålet.</p> <p>Etablering av interkommunalt responscenter i løpet av 2017. Løsninger for mottak av digital varsling skal anskaffes. Midler er avsatt til formålet.</p> <p>Digitalt nattilsyn er under planlegging til utprøving høst 2016, og vi ser for oss mulig innkjøp i løpet av 2017/2018. Midler er avsatt til formålet.</p>			