



1. Hvem er med på reisen?

Tegn et aktørkart eller lag ei liste og skriv inn aktører som inngår i tjenesteforløpet, eller som vil kunne bidra med nyskapende innspill.

2. Lag personas for de viktigste aktørene

Bruk ark 2 "Personas" til å lage personas for alle, eller de viktigste aktørene

Behovsverktøy | Personas www.innovativeanskaffelser.no
Ark 2 av 5

a Beskriv aktøren
Navn:
Rolle/Tittel:
Hva kjennetegner aktøren?

b Motivasjon og mål
Hva vil aktøren oppnå med løsningen?
Hva er aktørens behov?

c Bekymringer & frustrasjoner
Hva opplever som problematisk i dag?
Når eller hvor oppstår problemene?
Hva trenger aktøren å unngå?

d Hva trenger aktøren?
Hva får aktøren med dagens situasjon?
Hva trenger aktøren i fremtidens løsning?

Behovsverktøy | Personas www.innovativeanskaffelser.no
Ark 2 av 5

a Beskriv aktøren
Navn:
Rolle/Tittel:
Hva kjennetegner aktøren?

b Motivasjon og mål
Hva vil aktøren oppnå med løsningen?
Hva er aktørens behov?

c Bekymringer & frustrasjoner
Hva opplever som problematisk i dag?
Når eller hvor oppstår problemene?
Hva trenger aktøren å unngå?

d Hva trenger aktøren?
Hva får aktøren med dagens situasjon?
Hva trenger aktøren i fremtidens løsning?

Behovsverktøy | Personas www.innovativeanskaffelser.no
Ark 2 av 5

a Beskriv aktøren
Navn:
Rolle/Tittel:
Hva kjennetegner aktøren?

b Motivasjon og mål
Hva vil aktøren oppnå med løsningen?
Hva er aktørens behov?

c Bekymringer & frustrasjoner
Hva opplever som problematisk i dag?
Når eller hvor oppstår problemene?
Hva trenger aktøren å unngå?

d Hva trenger aktøren?
Hva får aktøren med dagens situasjon?
Hva trenger aktøren i fremtidens løsning?

a.

Beskriv aktøren

Navn:

Rolle/Tittel:

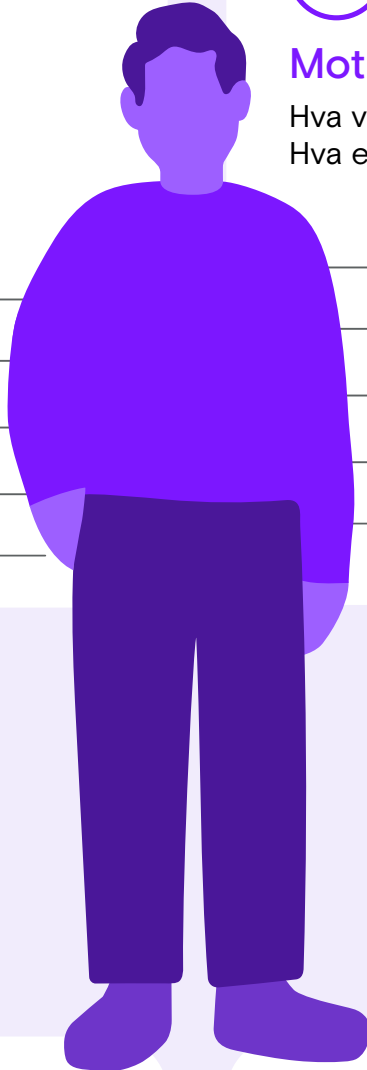
Hva kjennetegner aktøren?

b.

Motivasjon og mål

Hva vil aktøren oppnå med løsningen?

Hva er aktørens behov?



c.

Bekymringer & frustrasjoner

Hva oppleves som problematisk i dag?

Når eller hvor oppstår problemene?

Hva trenger aktøren å unngå?

d.

Hva trenger aktøren?

Hva liker aktøren med dagens situasjon?

Hva trenger aktøren i fremtidens løsning?

4.

Naviger i behovene

Ta tak i behovene i behovstabellen(e) fra ark 3. Bruk kompasset nedenfor til å reflektere rundt hvor sikre dere er på beskrivelsen av behovene, og hvor viktig de er for fremtidig løsning?



Trygg havn

Brukerbehov som vi er sikre på, som er svært viktig for å oppnå suksess.



Skjær i sjøen

Brukerbehov vi er usikre på som vil være viktig for for å oppnå suksess

Veldig viktig



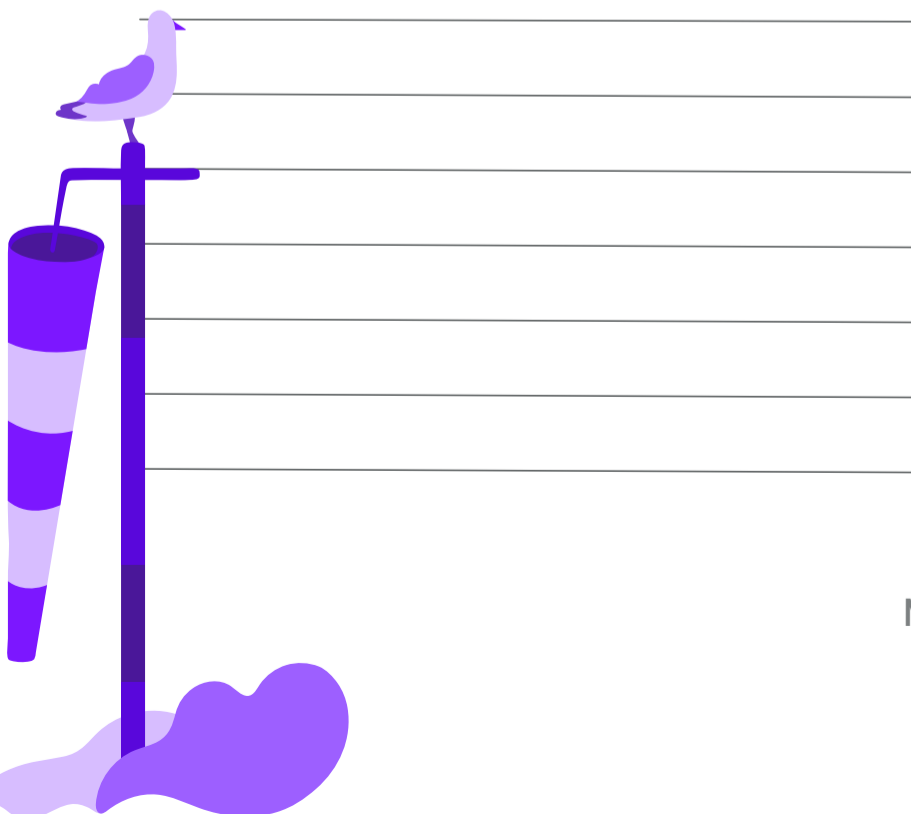
Mindre viktig

Sikker

Usikker

Flau vind

Brukerbehov som vi er sikre på, men som vi tror være mindre viktig for å oppnå suksess.



Tåka

Brukerbehov det vil være mindre viktig for en fremtidig løsning, som vi også er usikre på.

