

# Introduksjon til workshop

## Hensikt

- **Få kunnskap og innspill** om mulighetsrommet og alternative, innovative løsninger.
- **Identifisere og avklare utfordringer** i prosjektet.

## Praktiske detaljer

- **8 grupper**, med 7-8 deltakere fra ulike bedrifter.
- Hvert bord har **én bordvert**, 1-2 ressurspersoner og 1 referent.
- Hver gruppe skal gjennom **4 ulike temaer**. Det er to bord per tema.
- Hver gruppe har **30 min** på hvert temabord.

# Tema

1. Brukeropplevelse og arbeidshverdag
2. Personvern og informasjonssikkerhet
3. Teknologi
4. Innovasjonspartnerskap

TEMA I

# Brukeropplevelse og arbeidshverdag

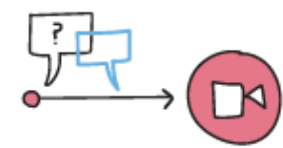


Finne gode rammer for hvordan arbeidet med brukeropplevelse kan beskrives i et konkurransegrunnlag.

## 9 PRINSIPPER FOR VIDEOTJENESTE



1. Video krever mye utprøving og testing for å finne ut hvordan man bruker det best.



2. Operatørene må vurdere hvert tilfelle, men få nødvendig informasjon først.



3. Operatøren trenger en tydelig viljeserklæring for å kunne starte video.



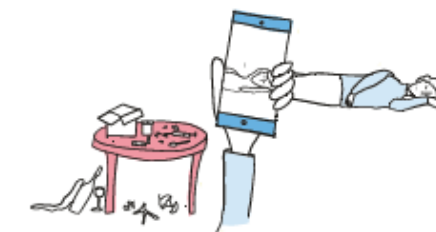
4. Innringer må få hjelp til å holde fokus: ekstremt enkel interaksjon og klare instruksjoner.



5. Å se operatør skaper flere ulemper enn nytte.



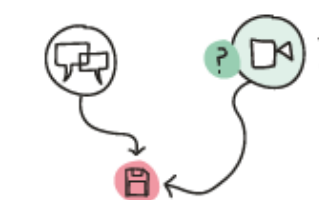
6. Kvaliteten må være prima: både lyd, bilde og hurtighet.



7. Innringer må oppleve kontroll, og bli spurt dersom operatøren tar over.



8. Video må være et støtteverktøy. Indeks og spørsmål må tilpasses video.



9. Lagring forenkler dokumentasjon, men gir komplekse utfordringer med personvern.

Hvilke erfaringer har dere med video og brukerbehov?

Hva er risikoer og spørsmål dere har?

Hvordan kan vi jobbe smidig for å tilpasse tjenesten til målgruppenes behov?

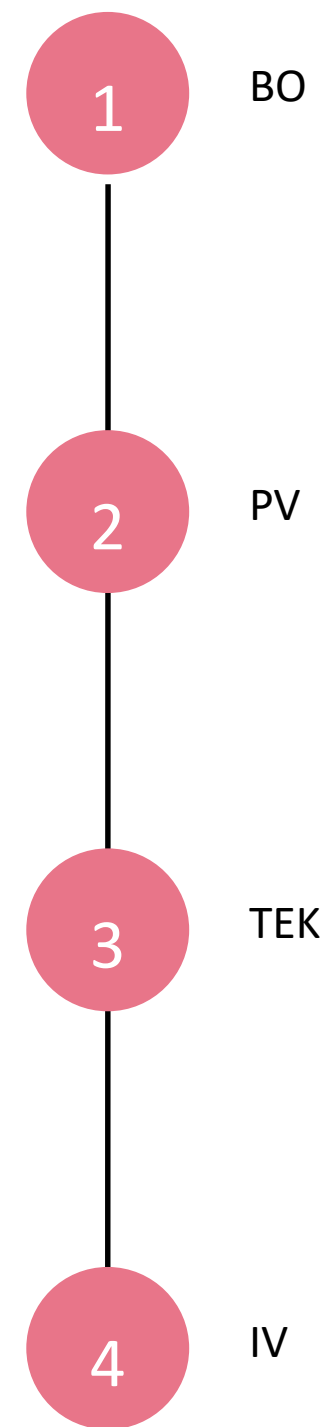
**Parkeringsplass**  
Her kan du parkere spørsmål vi ikke får svart på i dag

# Spilleregler

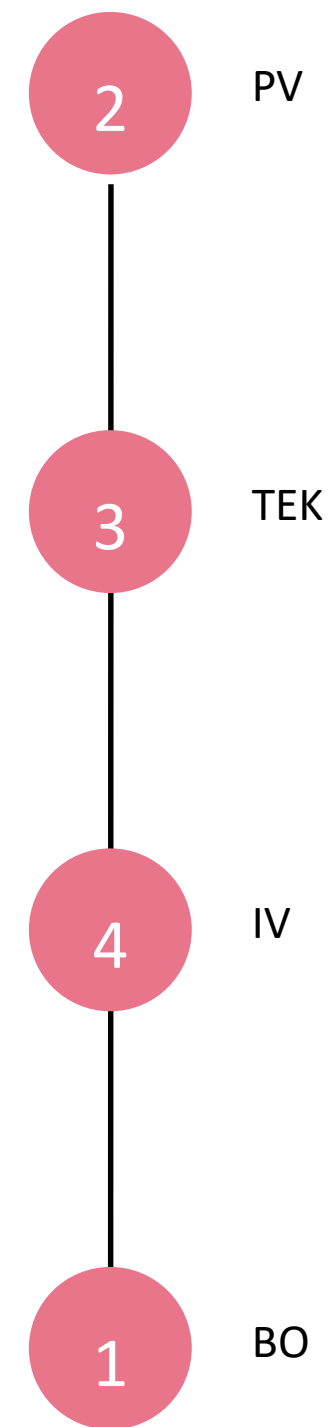
1. Ingen spørsmål eller innspill er dumme
2. Lytt **til de andre**: én snakker om gangen
3. Skriv ned alt du tenker: én ting per post-it
4. Legg bort mobil og pc
5. Ha det gøy!

# Hvilken gruppe skal hvor?

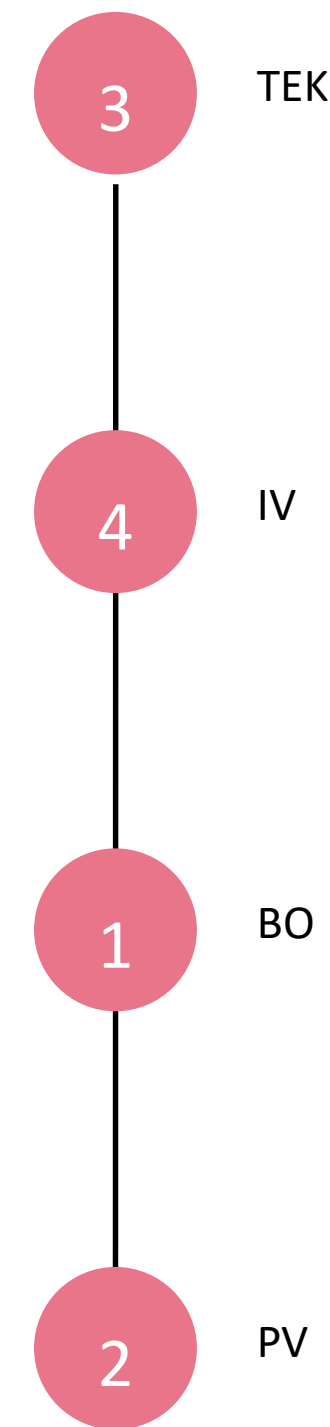
Gruppe A



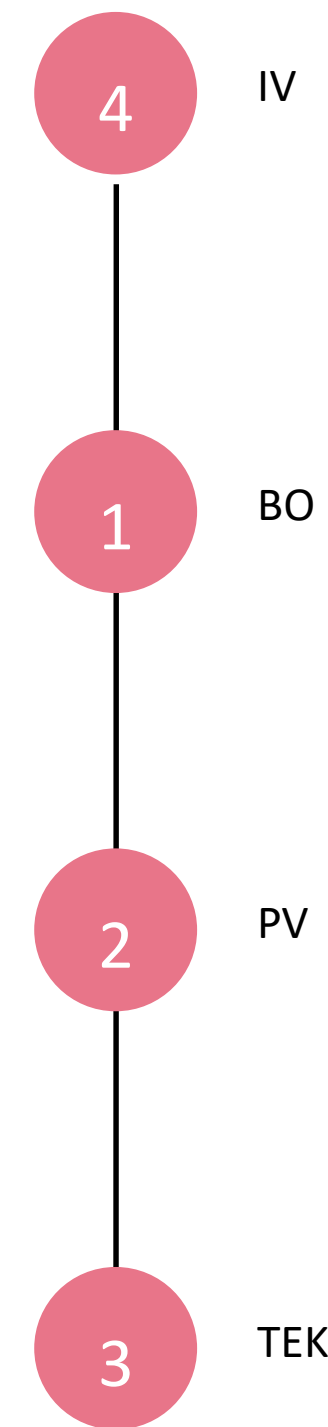
Gruppe B



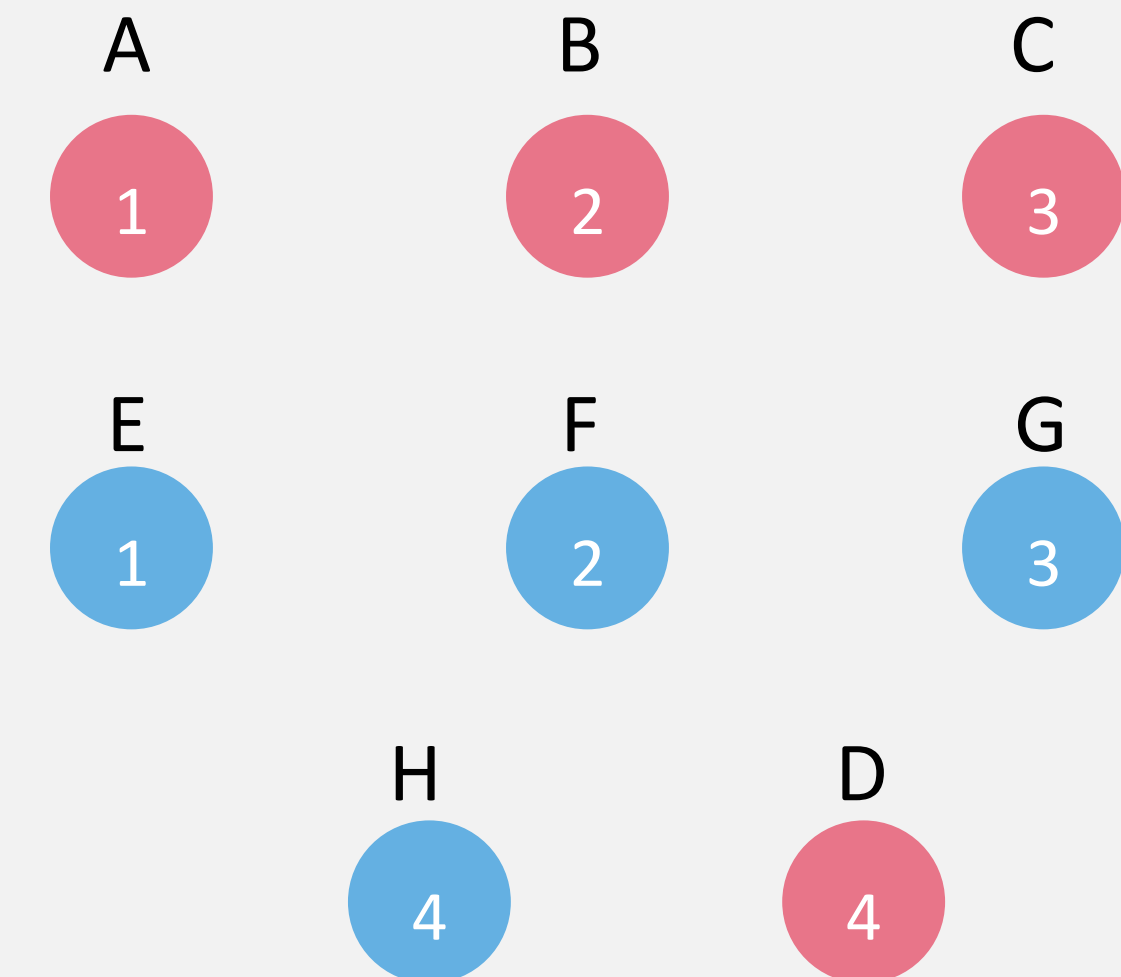
Gruppe C



Gruppe D

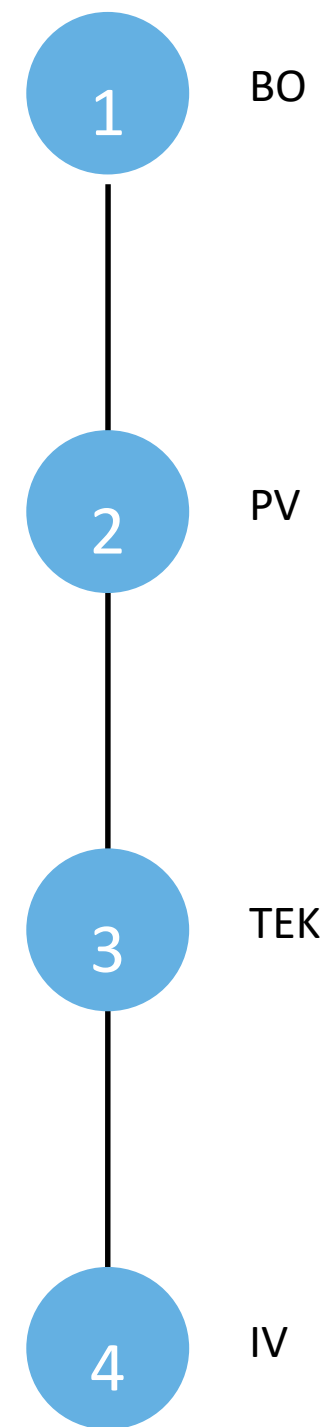


## Scene

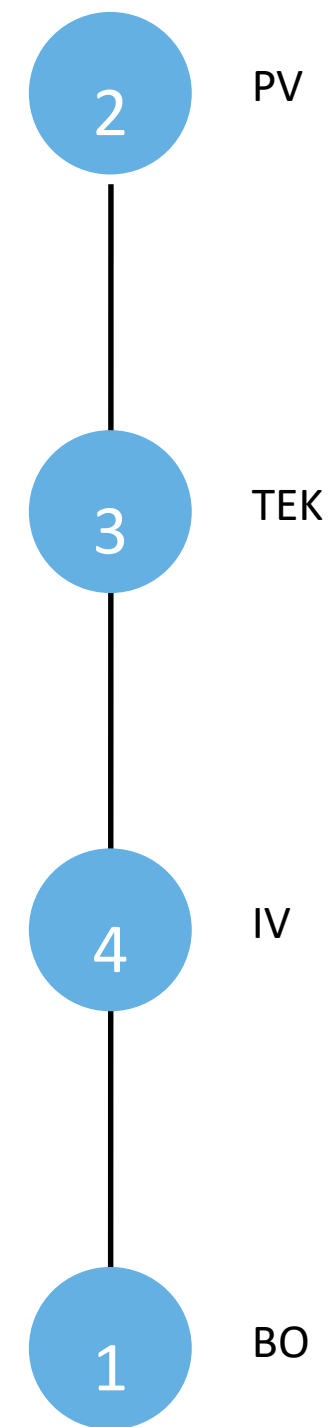


# Hvilken gruppe skal hvor?

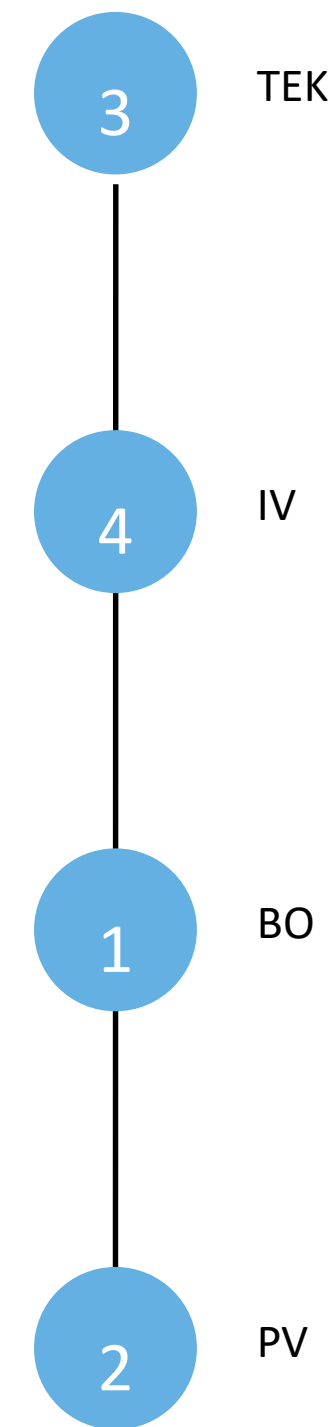
Gruppe E



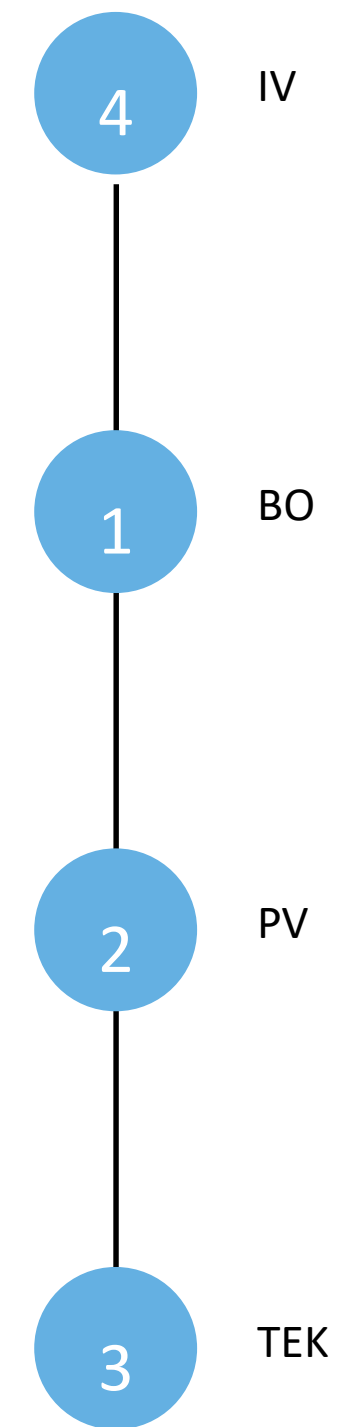
Gruppe F



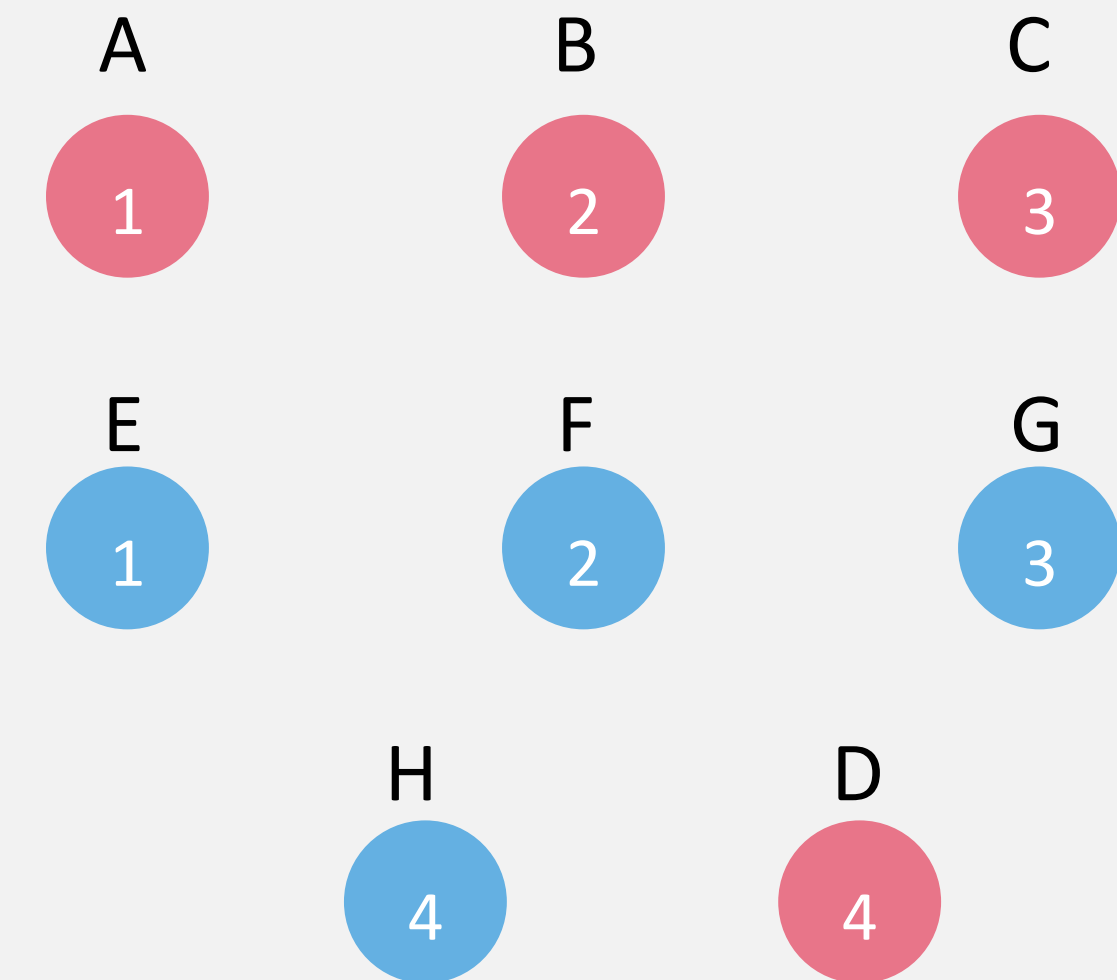
Gruppe G



Gruppe H



Scene

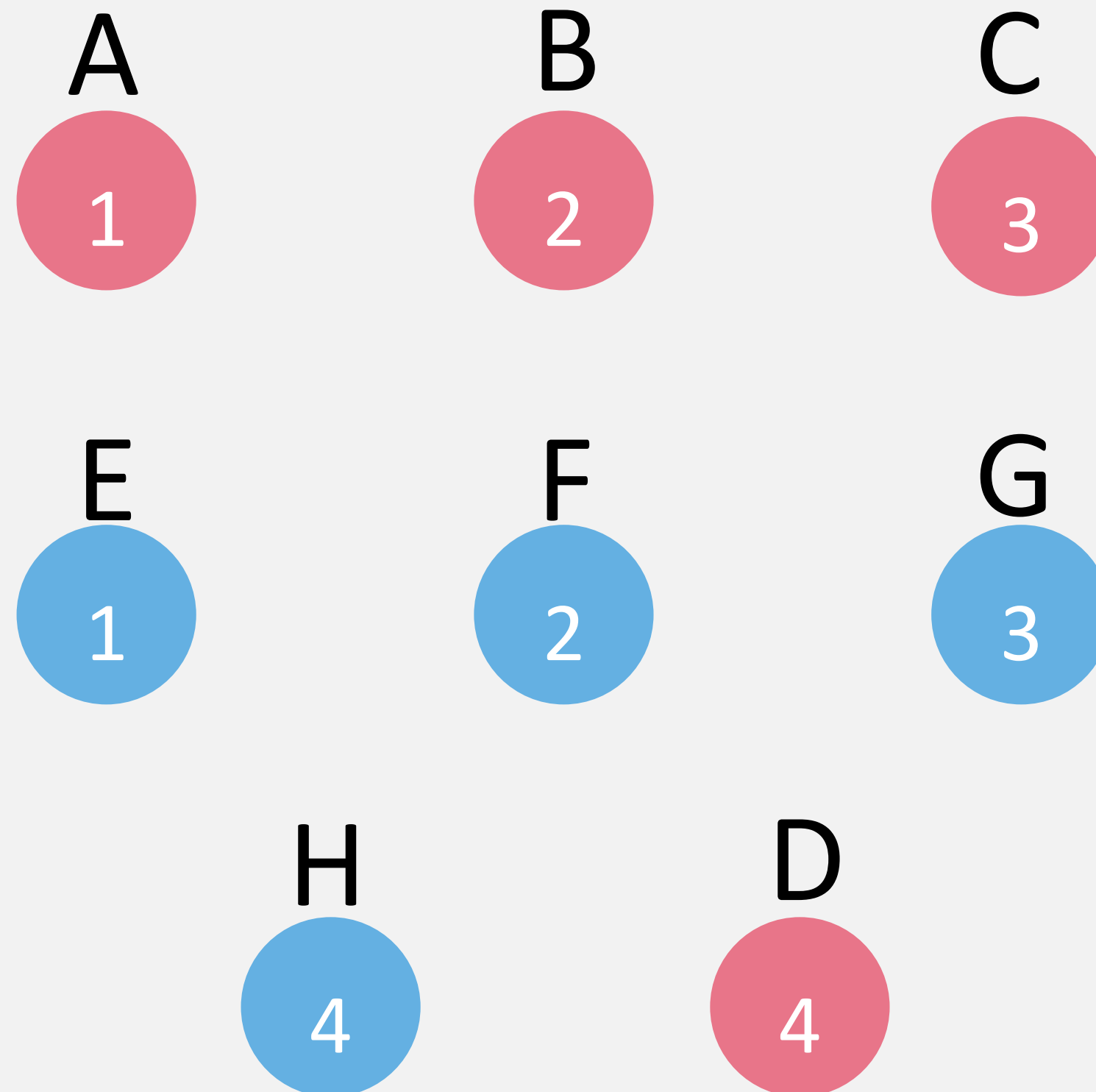




Gruppekart  
start

Scene

Lunsj  
11.35 – 12.20

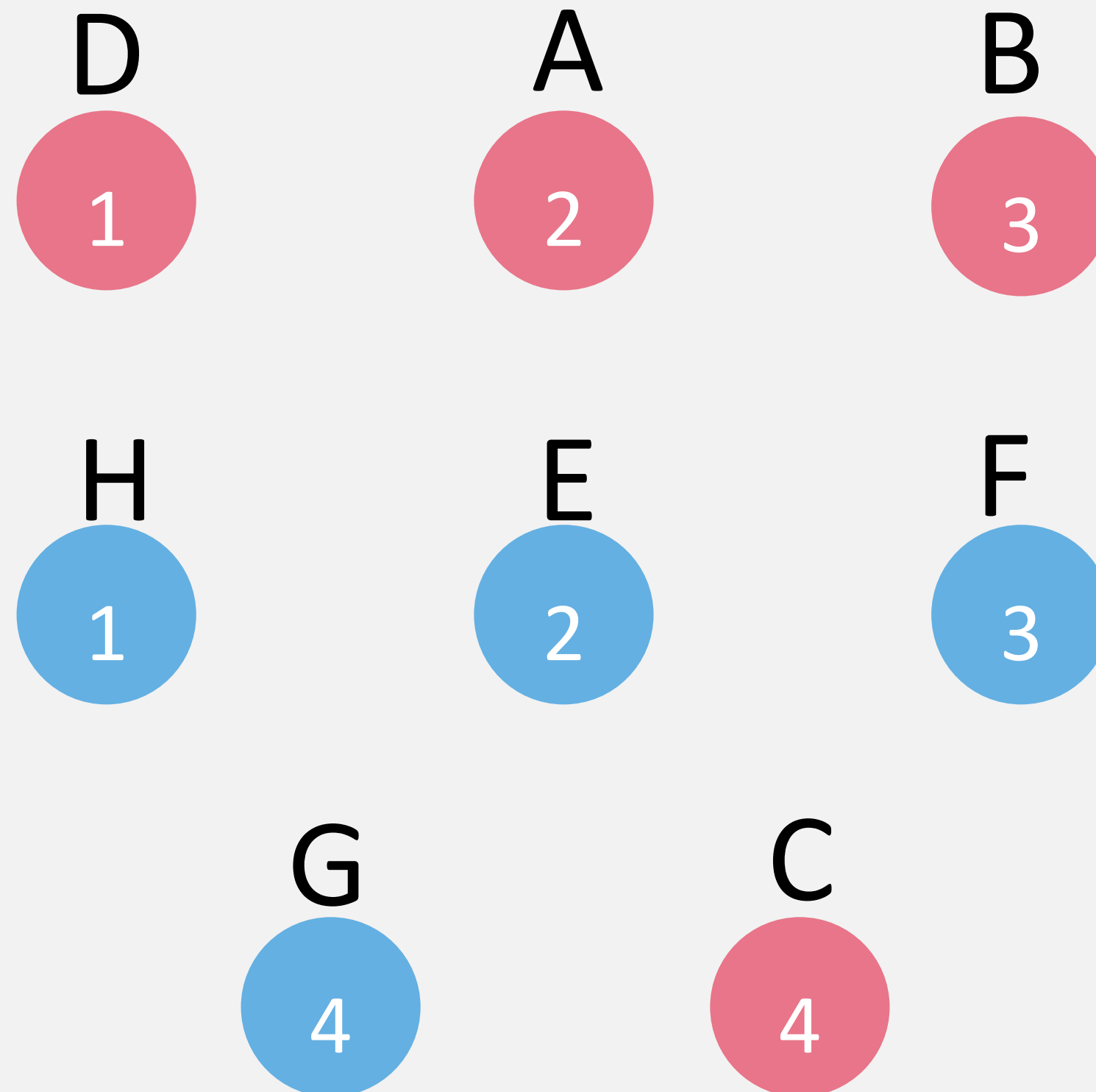


# Lunsj

11.35 – 12.20

Gruppenkart  
runde 1

Scene

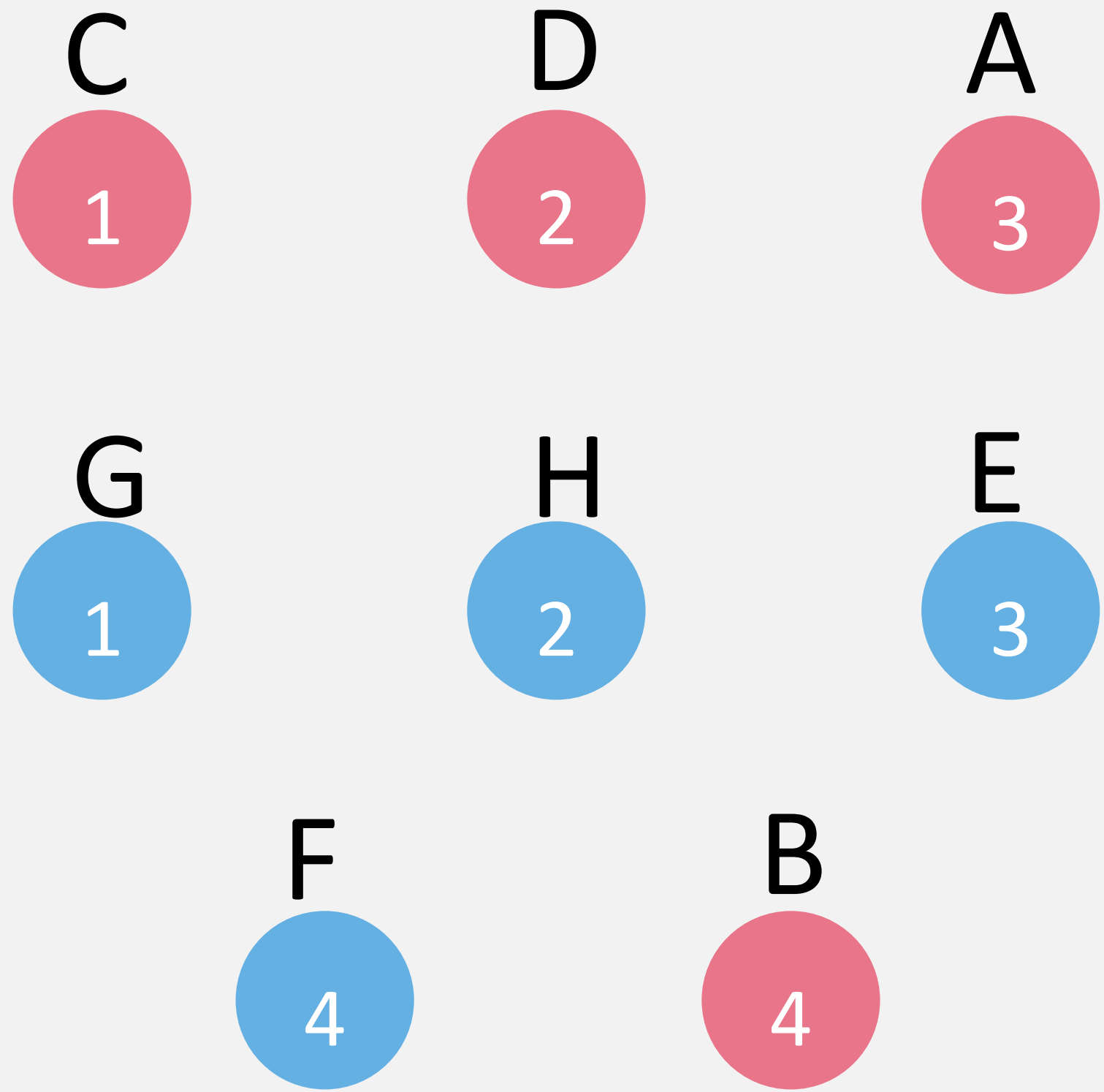


# Pause

13.30 – 13.45

Gruppekart  
runde 2

Scene



Gruppekart  
siste runde 3

Scene

