



Modernisering av hjemmetjenesten

Smart Omsorg i praksis

Smarte Byer
Drammen

Utfordringer i Hjemmetjenesten

... for pleierne



Stressende hverdag



Rutene er nødvendigvis ikke de mest effektive



Lite robusthet i rutene

... for pasienter



Mange pleiere å forholde seg til



Uforutsigbarhet i besøkstider



Kan få besøk av mindre foretrukne pleiere

Ruteplanlegger for Hjemmetjenesten



Tidsvinduer



Krav til kompetanse



Arbeidsskift



Administrative oppgaver



Besøkskontinuitet



Synkroniserte oppdrag



Besøksrestriksjoner



Transportmiddel



Ruteplanlegger for Hjemmetjenesten



Kjøretider



Tidsvindu for oppdrag

Ruteplanlegger for Hjemmetjenesten

100% færre

besøk utenfor avtalt tidsrom

10% økning

i antallet pasienter besøkt

15% reduksjon

i tid brukt til kjøring