

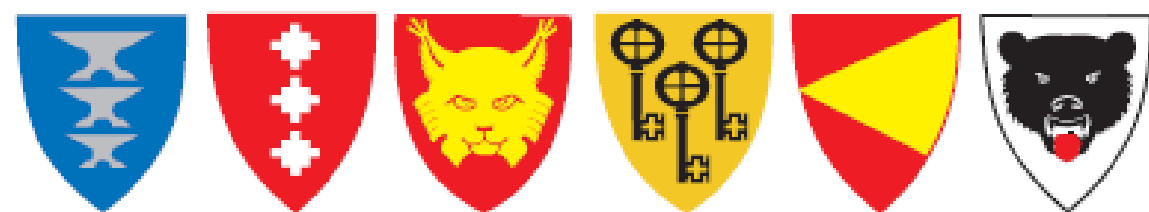
Innovative anskaffelser

Nasjonalt program for
leverandørutvikling



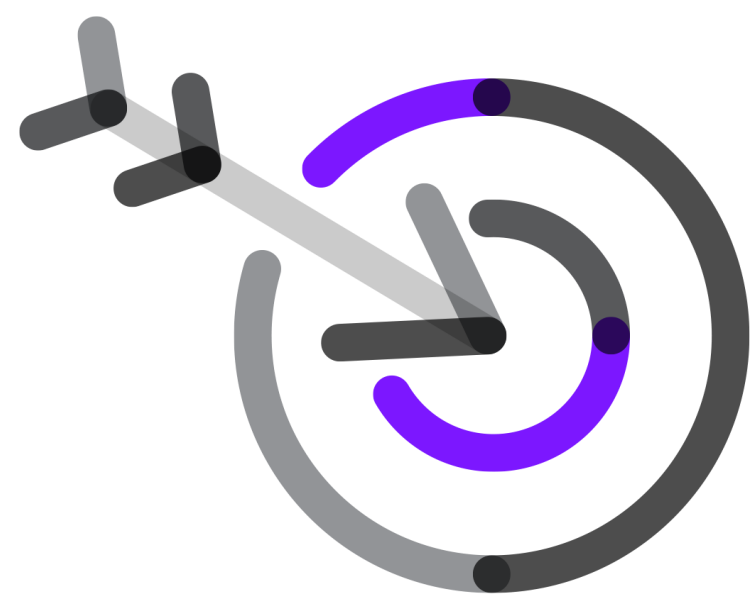
Velferdsteknologi Hallingdal

Fagdag og markedsdialog 1. november



Velferdsteknologi i Hallingdal

Nasjonalt
Velferdsteknologiprogram



Mål og hensikt med dagen

v/ Cecilie Møller Endresen, prosjektleder Nasjonalt program for leverandørutvikling

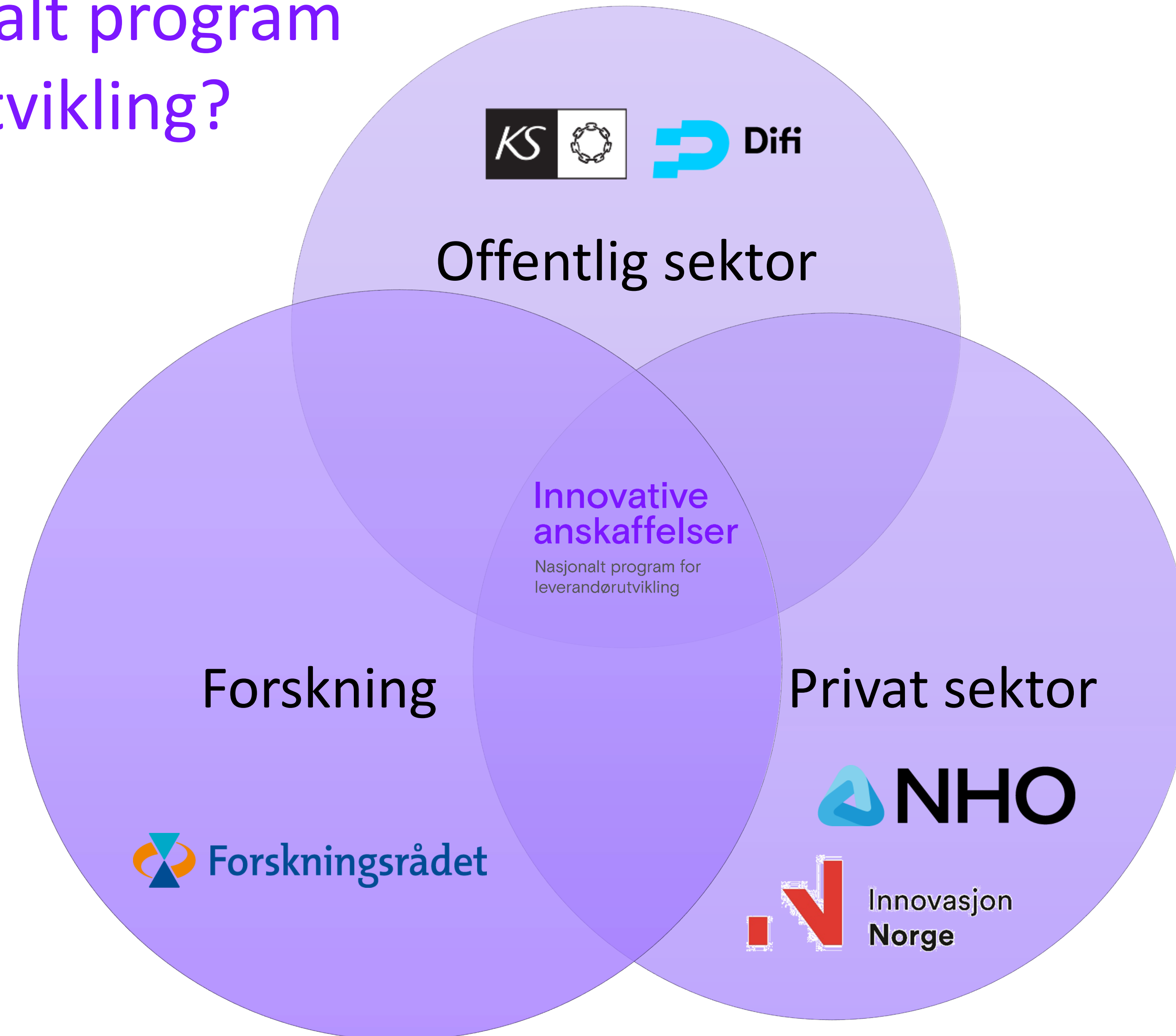
Formål

Øke innovasjonseffekten av offentlige anskaffelser

- Offentlige besparelser
- Miljøvennlige løsninger
- Bedre tjenester for brukerne
- Næringsvekst



Hvem er Nasjonalt program for leverandørutvikling?



Programansvarlig

NHO KS Difi IN FR

Ledende pådrivere

- Helse- og omsorgsdepartementet
- Klima- og miljødepartementet
- Kommunal- og moderniseringsdepartementet
- HelseDirektoratet
- Innovasjon Norge
- Nærings- og fiskeridepartementet
- Forskningsrådet

Ledende statlige virksomheter

- Statsbygg
- NAV
- Helse Sør-Øst
- Forsvarsbygg
- Skatteetaten
- Statens vegvesen
- Bane NOR
- Avinor

Ledende kommuner og fylker

- Oslo kommune
- Akershus fylkeskommune
- Bergen kommune
- Møre og Romsdal fylkesk.
- Stavanger kommune
- N/S Trøndelag fylkesk.
- Kristiansand kommune
- Nordland fylkeskommune
- Bærum kommune
- **Buskerud fylkeskommune**
- Trondheim kommune
- Vestfold fylkeskommune
- Østfold fylkeskommune
- Telemark fylkeskommune

Programmet er operativt I store deler av landet



Per

Programleder



Mathea

Programkoordinator



Hilde

Regional pådriver



Tore André

Regional pådriver



Cecilie

Regional pådriver



Maiken

Regional pådriver



Kjersti

Regional pådriver



Gørill

Regional pådriver



Ida

Regional pådriver



Riche

Helse og omsorg



Tina

Klima og miljø



Hanne

Digitalisering



Harald

Pådriver Stat



Kjersti/Difi

Regelverk og metodehjelp



Johan/Difi

Regelverk



Helene/Difi

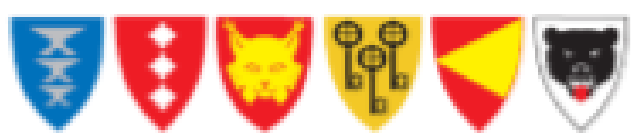
Veiledning og miljø



Programmets rolle og funksjon

- 1. Introdusere offentlige innkjøpere for innovative anskaffelser**
- 2. Veiledning og råd om gjennomføring**
- 3. Tilrettelegge møteplasser der behov kan møte løsninger**
- 4. Formidle læring og erfaringer**





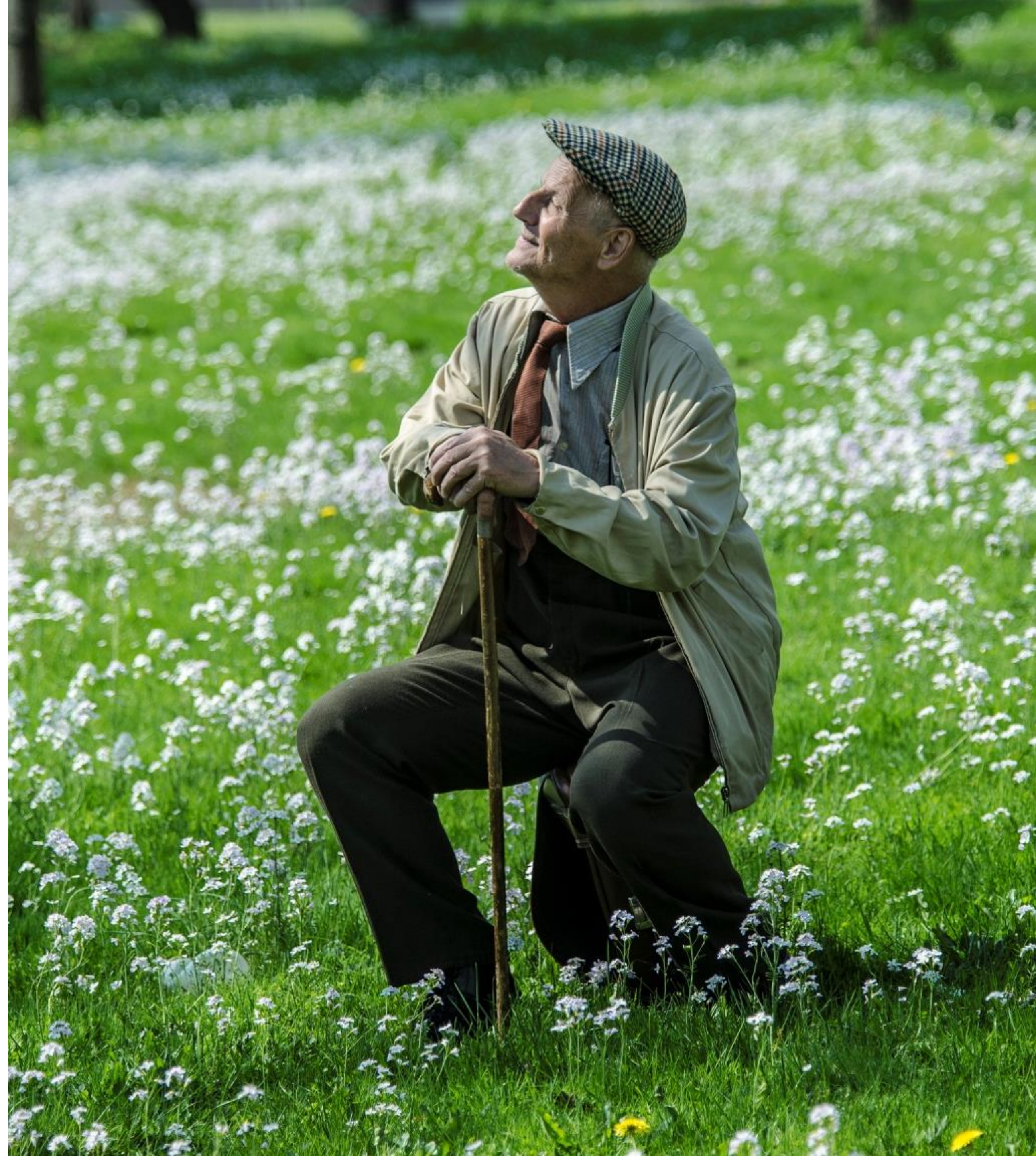
PROGRAM

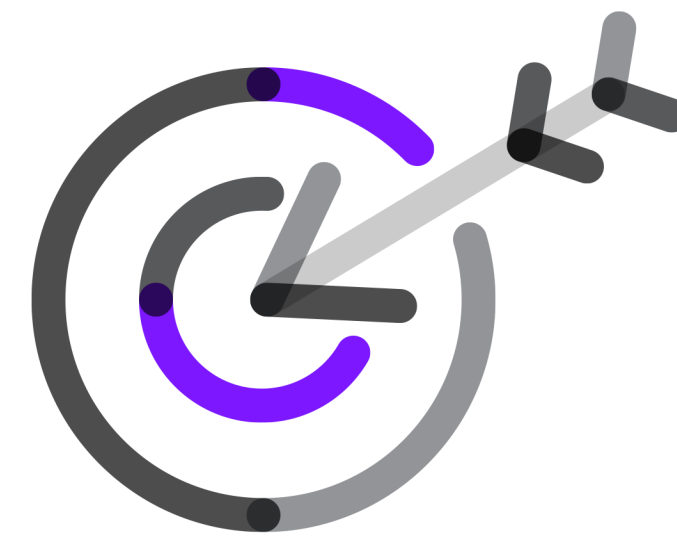
Fagdag og markedsdialog 1. november

TEMA:

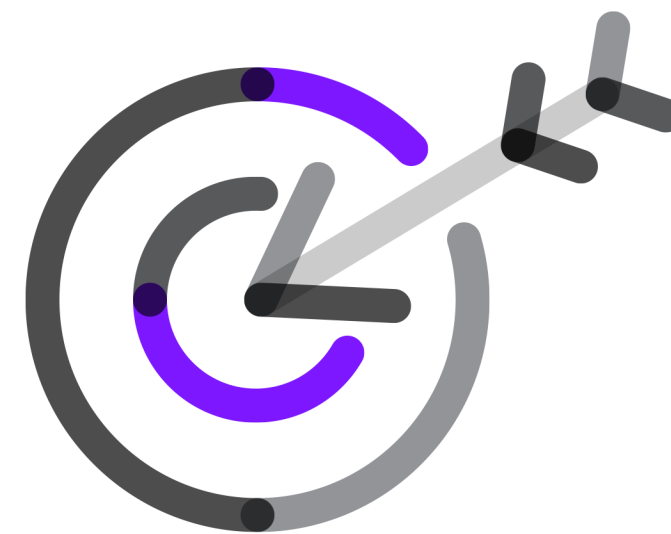
Velferdsteknologi – alternative driftsmodeller og teknologier – hva passer for oss?

- Kl. 09.30 **Velkommen**
v/ leder av styringsgruppen for prosjektet Velferdsteknologi i Hallingdal
- Kl. 09.40 **Mål og hensikt med dagen**
v/ Cecilie Møller Endresen, prosjektleder Nasjonalt program for leverandørutvikling
- Kl. 10.00 **Presentasjon av prosjektet – «Velferdsteknologi i Hallingdal» - hvor er vi nå?**
v/ Hamza Ganić, prosjektleder Velferdsteknologi i Hallingdal
- Kl. 10:20 **Hvilke erfaringer har andre kommuner gjort før oss**
– i sin innføring, anskaffelse og drift av velferdsteknologi - inkl. tjenesteinnovasjon?
v/ Kristin Standal, leder av Nasjonalt velferdsteknologi-program
- Kl. 10.50 **PAUSE**
- Kl. 11.00 **Hva var grunnlaget for valg av anskaffelse-/driftsmodell i Lindås kommune og hvordan fungerer det?**
v/ Kari Bjørkheim, prosjektleder Lindåsprosjektet
- Kl. 11:30 **Tjenesteinnovasjon og endringsprosesser i Lørenskog kommune**
v/Gry Røste, kommunaldirektør Helse og omsorg
- Kl. 12.00 **LUNSI**, med mulighet for å besøke leverandørtorget
- Kl. 13:00 **Introduksjon til organisert leverandørtorg**
- Kl. 13.15 **Organisert leverandørtorg**
Deltagerne på konferansen blir delt inn i kompetansegrupper/kommunegrupper og får muligheten til å få svar på spørsmål knyttet til utfordringer som er avdekket under behovskartleggingen/i innsiktsarbeidet. Det vil på forhånd bli sendt ut en liste over leverandører som deltar med link til deres hjemmeside. Hver gruppe vil ha en "vert" som guider gruppen gjennom leverandørtorget og oppsummerer svar og informasjonen som gruppen får. Leverandørene vil få informasjon på forhånd om områder/spørsmål det ønskes innspill på.
- Kl. 14:15: **Oppsummering leverandørtorg og introduksjon til verksted**
- Kl. 14.30 **PAUSE**
- Kl. 14.45 **VERKSTED**
Leverandører og representanter fra kommunene diskuterer og kommer med innspill til mulighetsrom og konkrete utfordringer knyttet til Hallingdalkommunenes anskaffelse av velferdsteknologi.
- Kl. 15.45 **Oppsummering og veien videre – med intro. til morgendagens workshop**
Kl.16:00 **SLUTT**





En smakebit....



FILM

Ny løsning for leveranse av dagligvarer til brukere av hjemmetjenesten

Leverandør: **Kolonial.no**

Innkjøper: **Bærum kommune**

Resultat

3 mill.
Økonomisk
gevinst

- ✓ Digital nærbutikk
- ✓ Mestringsfølelse
for brukerne
- ✓ Innfridd HMS
for ansatte

Strategi

IOA skrevet inn i
anskaffelsesstrategi

Fra 30 til 15 min

Tid på tjenesten halvert

Videreutvikling

Større gevinstrealisering og
brukermedvirkning

KOLONIAL.NO: OFFENTLIG PANGSTART FOR MATBUTIKK PÅ NETT



Et skikkelig løft. Matbutikken Kolonial.no gikk fra å være 10 gründere til å ha over 200 ansatte, blant annet etter å ha vunnet en kontrakt med Bærum kommune på Smartmat.

KOLONIAL.NO

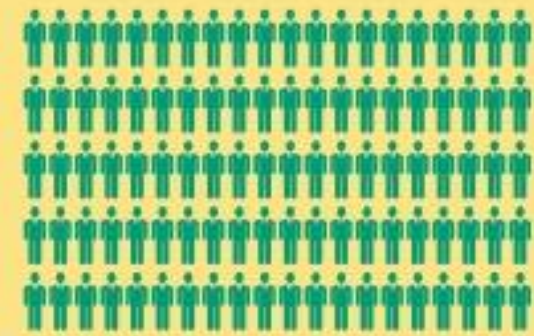
2013

grunnlagt av 10 gründere

500

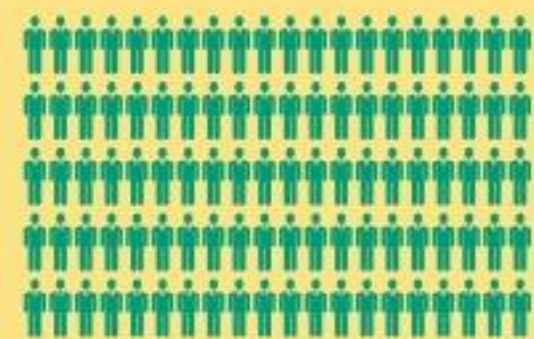
MILLIONER

forventet årsomsetning 2016



200

ANSATTE



2013

Kolonial ble grunnlagt av 10 gründere.

2014

Kolonial.no vant kontrakten med Bærum kommune på «Smart mat». Med et klikk ble de «nærbutikken» for alle brukere med vedtak i Bærum kommune.



2015

Kolonial.no laget en spesialtilpasset løsning for Bærum kommune hvor brukerne kan gjøre innkjøpene sine på nettbrett hjemme.

Avtalen med kommunen gjorde at de raskt fikk et stort volum som ga bedre innkjøpsbetingelser og dermed lavere priser. I tillegg ga den troverdighet som en seriøs leverandør.



Kolonial.no

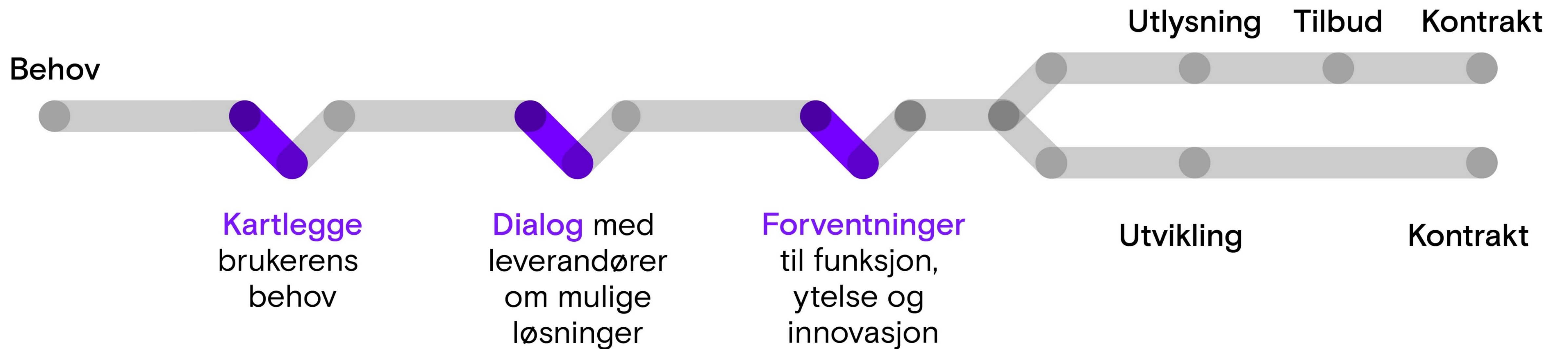
Kontrakten ga Kolonial.no et skikkelig løft. To år senere er Kolonial.no en solid vekstbedrift med over 200 ansatte og en forventet årsomsetning på 500 millioner kroner, hvorav størstedelen er til vanlige privatkunder.

2016

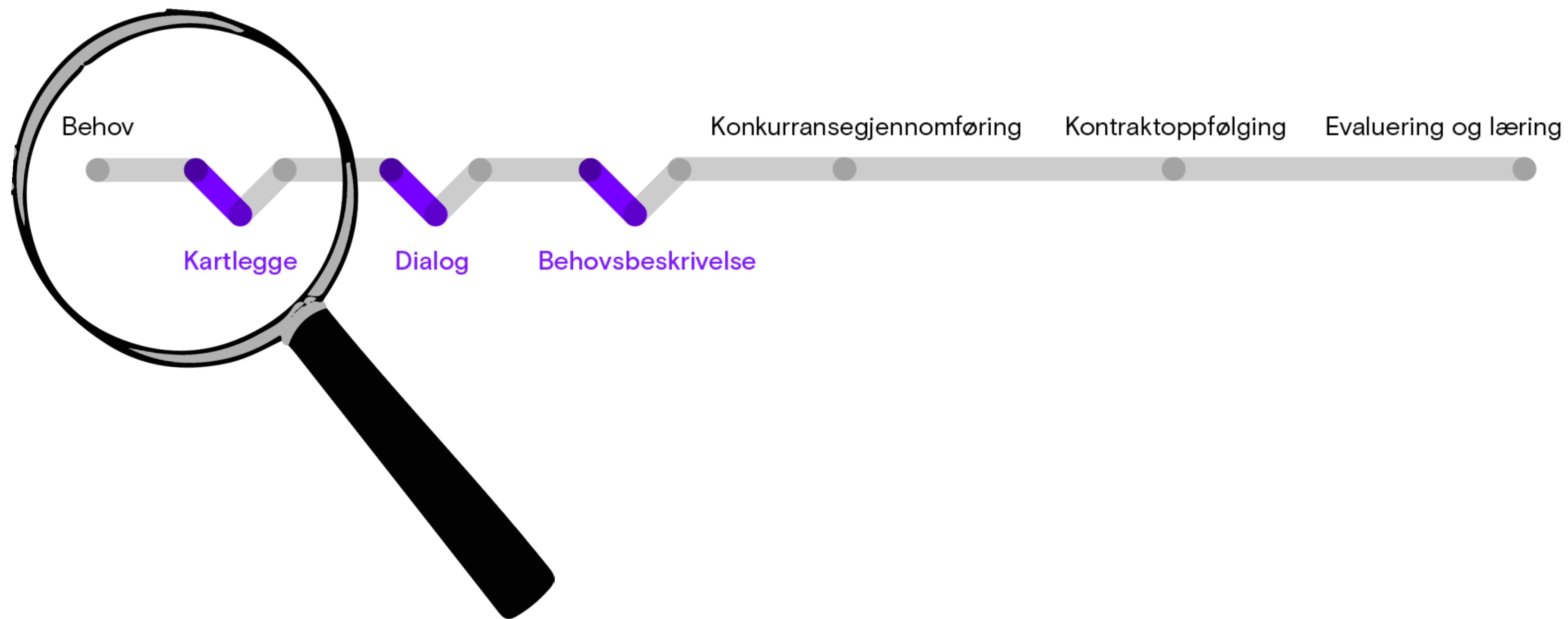
Anskaffelse



Innovativ anskaffelse



Behov

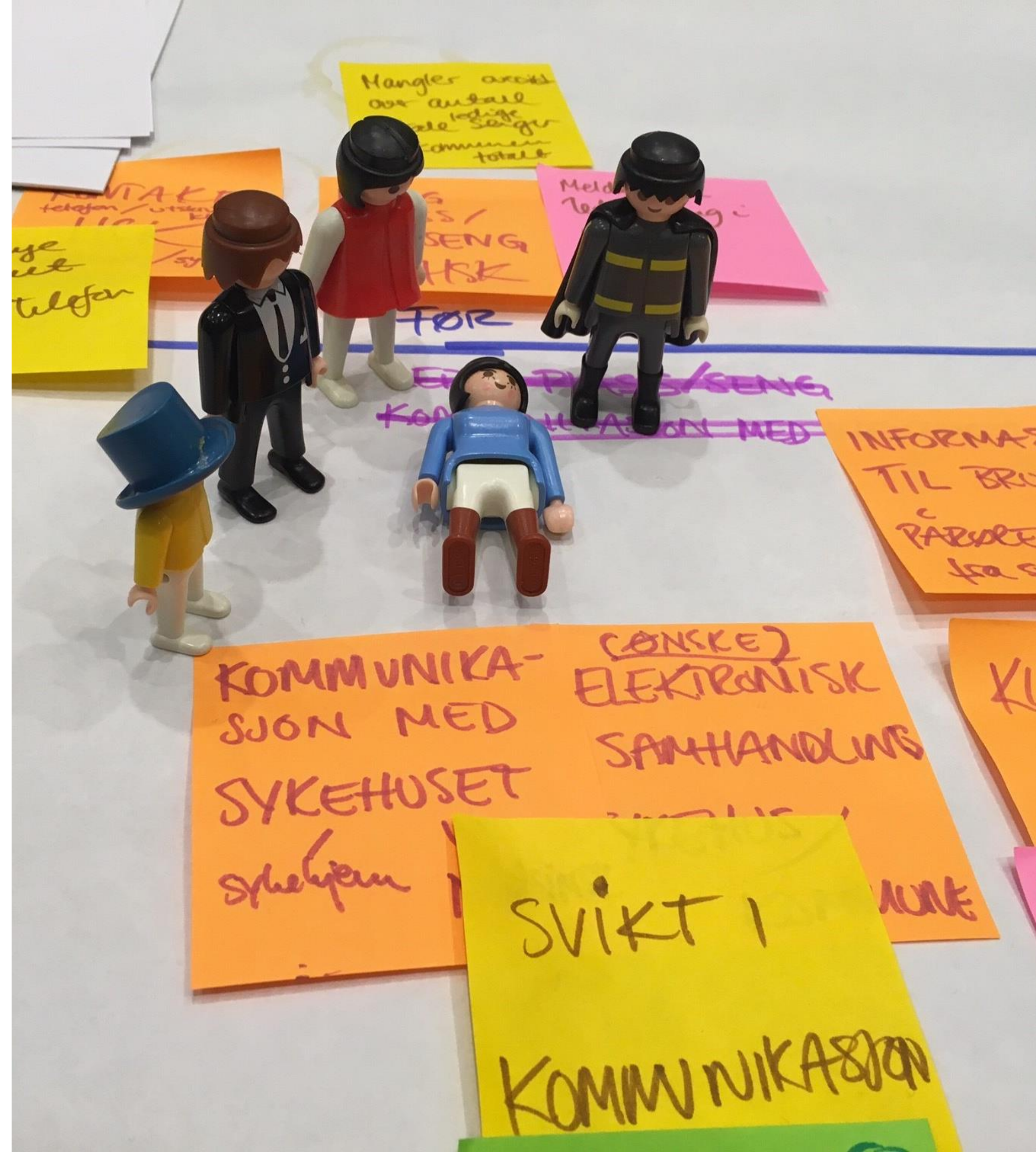




Hvor godt kjenner vi utfordringen og behovet?

Gjennom behovskartleggingen har de søkt å få svar på noen av disse spørsmålene ...

- Hva er *egentlig* behovet?
- Hva ønsker vi å oppnå?
- Hvilke utfordringer skal løses?
- Hvilken effekt ønsker vi?

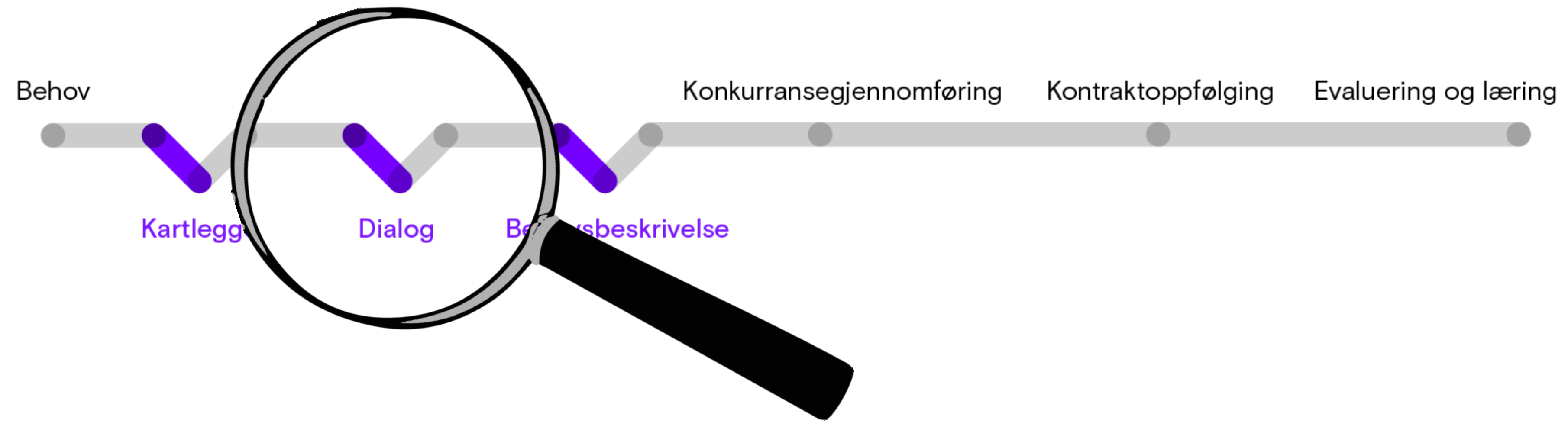


Sentrale spørsmål før man går i gang

- Er vi organisert for å lykkes?
- Etterspør vi de riktige og mest kostnadseffektive løsningene for våre behov?
- Vet vi hva markedet er i stand til å levere?



Dialog



Formålet med leverandørdialog

- Presentere utfordringer og behov for markedet
- Innspill og idéer til mulige løsninger, alternative løsninger
- Blir bedre kjent med markedet, dra nytte av leverandørenes kompetanse
- Bedre informasjon om hva som påvirker konkurransen
- Kan utfordre tidlig, starte prosesser
- Bruke informasjonen til å utforme et konkurransegrunnlag som åpner for mulighetene
- Bedre løsninger
- Legge til rette for teknologiutvikling



Ta seg tid til kunnskapsfangst ...



Hvorfor delta i dialogen?

- ✓ Mulighet til å lytte til oppdragsgiver og tilpasse eller utvikle dine løsninger til oppdragsgivers behov
- ✓ Synliggjøre dine løsninger
- ✓ Bedre oversikt over markedet du konkurrerer i
- ✓ Treffer potensielle samarbeidspartnere
- ✓ En mulighet til å øke konkurransekraften
- ✓ Gi innspill til konkurransen





Fagdag, leverandørtorg og workshop

Hvordan skal vi anskaffe de ulike teknologiene? I hvilken rekkefølge?

Hvordan skal signaler fra de ulike teknologiene administreres?

Skal kommunene drifte alt selv?

Hva lønner seg for brukerne og Hallingdalskommunene basert på det vi nå vet?



Dialogen i dag

Leverandørtorg

- Dialog med 12 grupper av kommuner som representerer ulike kompetanseområder i kommunene. De er nysgjerrige på produktene og vil utfordre med spørsmål om mulighetsrommet for produktene, og utfordringer de opplever i sin arbeidshverdag.

«Åpen stand»

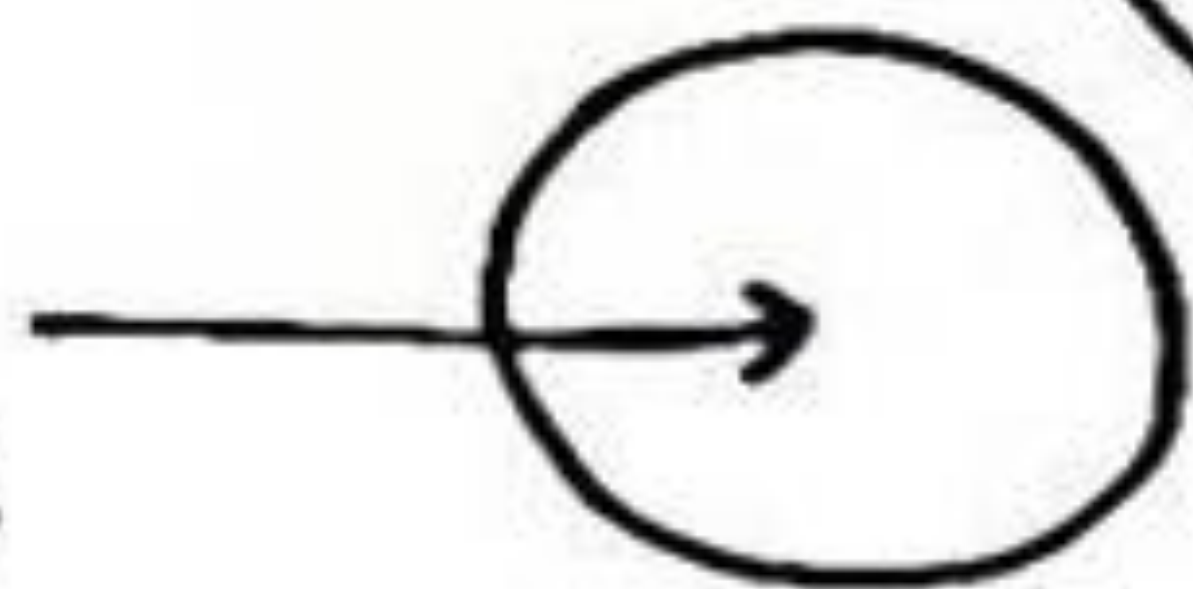
- Muligheter for åpne besøk i siste halvdel av lunsjen, samt i pauser

Workshop

- Med scenarier som verktøy, og utgangspunkt i personas basert på behovskartleggingen, skal vi jobbe med mulighetsrommet og ulike, konkrete problemstillinger/utfordringer i kommunene. Gruppene vil bestå av 3 - 4 leverandører og 5-6 representanter fra de ulike kommunene.



Your
comfort
zone



Where the
magic happens



Grip muligheten!

Innovative anskaffelser

Nasjonalt program for
leverandørutvikling



innovativeanskaffelser.no

cecilie.m.endresen@nho.no