

Nasjonalt velferdsteknologiprogram

- erfaringer fra kommunene

Kristin Standal, prosjektleder

Velferdsteknologi handler ikke bare om teknologi, men om trygghet, mestring og trivsel

- Klare oss selv «Leve hele livet»
- Mestre egen helse
- Bruke medarbeiderne der de trengs mest

Tjenesteinnovasjon



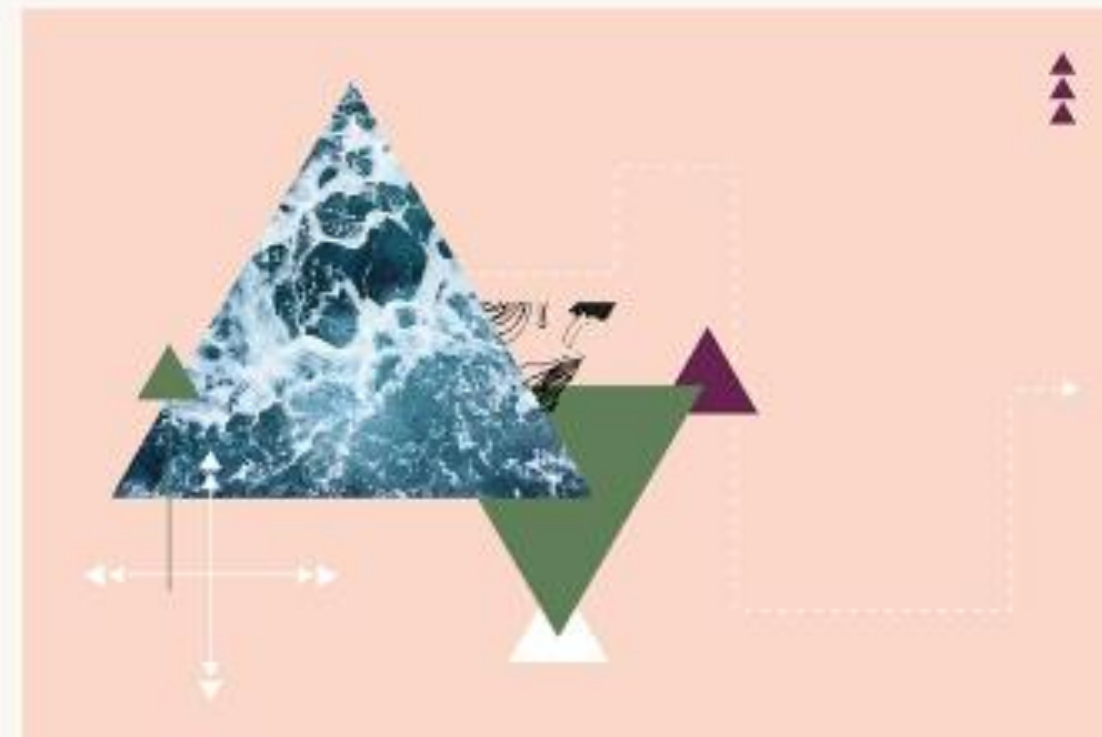
Når ekspertene lager en trapp
- lager brukerne en sti

Veikart for tjenesteinnovasjon

Veikart for tjenesteinnovasjon er en praktisk metodikk som setter kommunene i stand til å endre offentlige tjenester for å møte fremtiden.



Introduksjon



Metodikken



De forskjellige fasene



Verktøy

www.ks.no/veikart

Nasjonalt velferdsteknologiprogram



Velferdsteknologi skal være en integrert del av tjenestetilbudet i omsorgstjenestene innen 2020.



HelseDirektoratet

Programeier og særskilt ansvar for tjeneste- og fagutvikling og «spredning»



Direktoratet for e-helse

Særskilt ansvar for teknologi, integrasjon, arkitektur og standarder «Plattformen»



Prosjektledelse og strategisk samarbeidspartner

Det nasjonale velferdsteknologiprogrammet

Programmets hovedanbefalinger



Brukers behov styrer



Tjenesteinnovasjon og teknologi må følge hverandre



Jobb sammen på tvers av sektorer og kommuner og bruk våre anbefalinger

Tre innsatsområder

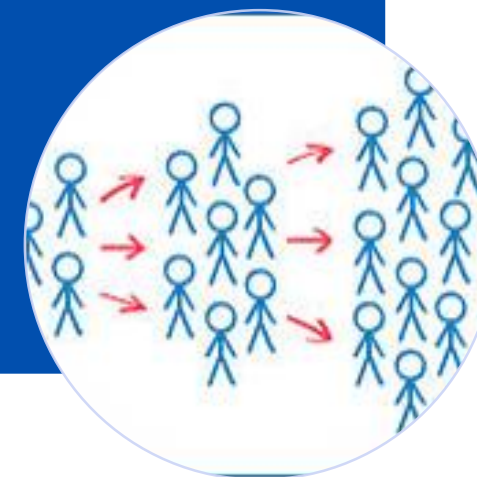
- Medisinsk avstandsoppfølging
- Barn og unge
- Sosial kontakt

Utvikling og utprøving



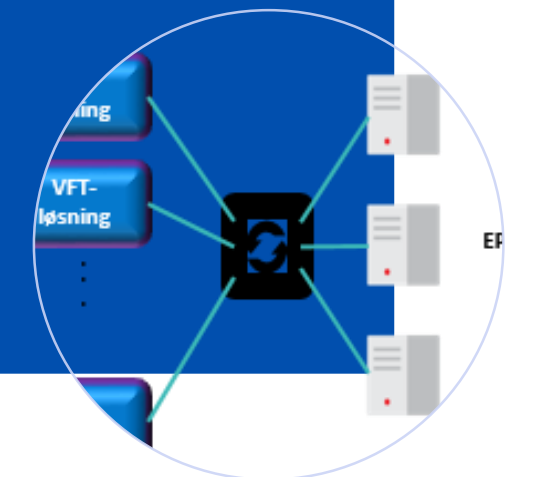
- Spredning og implementering av trygghets-teknologi

Spredning



- Samhandling mellom velferdsteknologi og øvrig teknologi

Arkitektur og infrastruktur





Utvikling og utprøving

Medisinsk avstandsoppfølging

Første utprøving 2015-2018:

- Oslo, Sarpsborg, Trondheim, Stavanger
- 822 pasienter

Andre utprøving 2018-2021:

- Vite mer om fastlegens rolle
- Hvordan få til helhetlig pasientforløp

Effektmål:

- Bedre fysisk og mental helse
- Bedre pasientopplevelse
- Lavere kostnad for helsetjenesten



Medisinsk avstandsoppfølging- tilbakemeldinger



Etter dette kom i gang har jeg ikke vært innlagt på sykehus i det hele tatt (Karl, 72)



Hjertet har ikke alltid vært min beste venn. Det er godt å få retningslinjer for hvordan man tar ansvar selv. (Barbro, 78)

Velferdsteknologi for barn og unge

Stort potensiale:

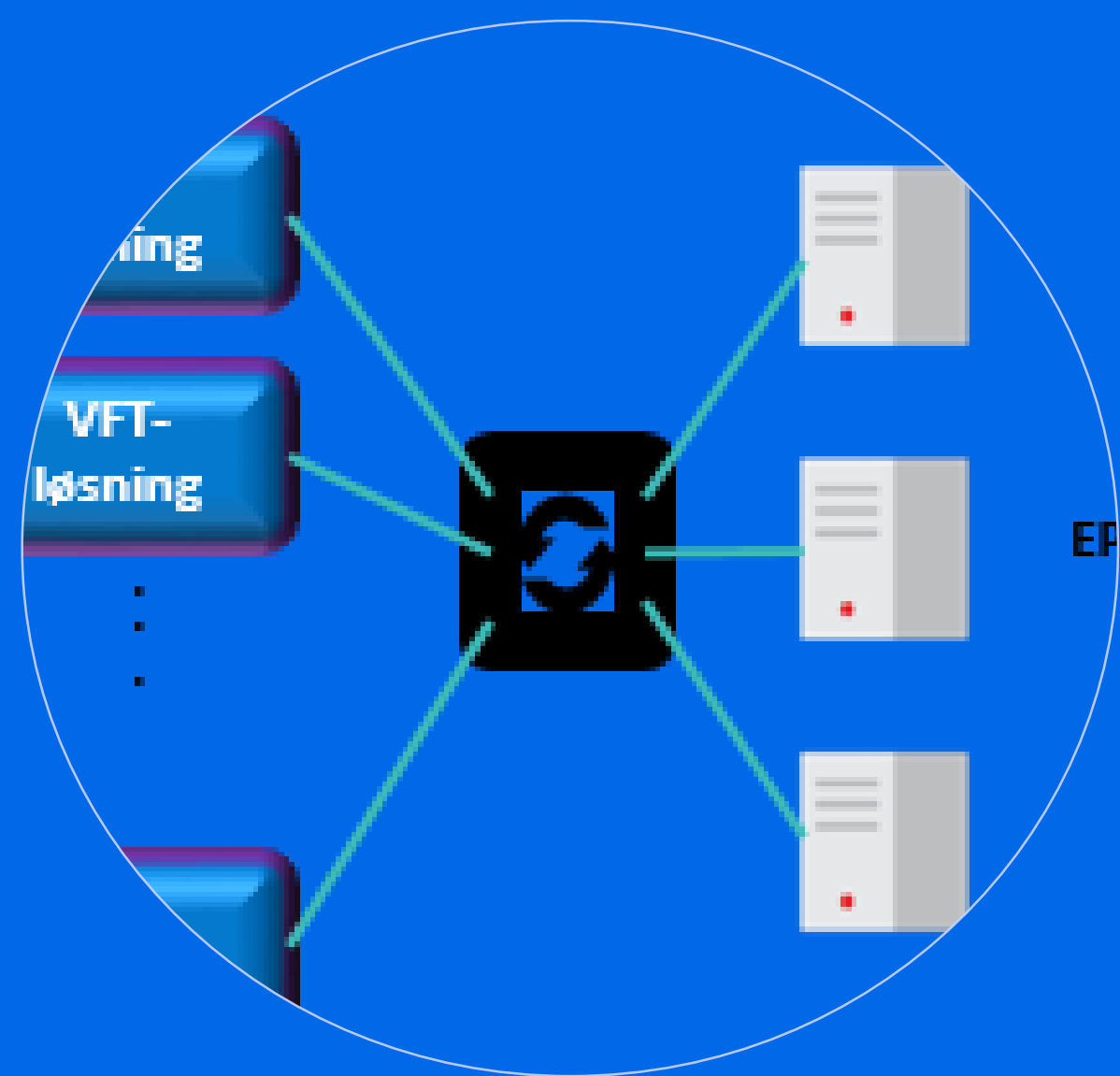
- Strukturere dagen
- Selvstendighet
- Kommunikasjon



Digitale verktøy for eldre

- Sosial kontakt
- Livskvalitet
- Mestring

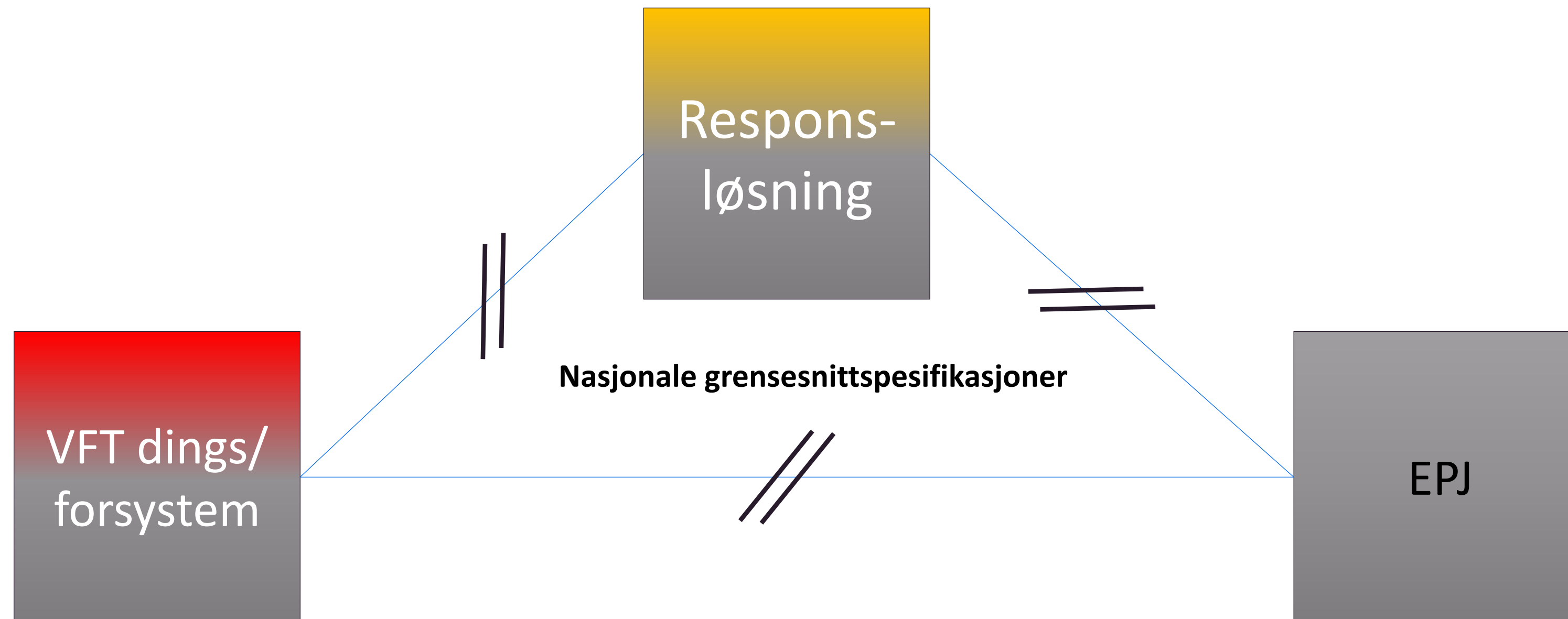




Arkitektur og infrastruktur

Arkitektur velferdsteknologi

Informasjonsflyt gjennom felles åpne datagrensesnitt



Stegvis utvikling

- Journalnotat inn i EPJ
 - Informasjon inn i EPJ
 - Brukerinformasjon ut av EPJ
1. Medisineringsstøtte \leftrightarrow Gericia.....Visma, CosDoc
 2. Responsløsning \leftrightarrow Visma.....CosDoc, Gericia
 3.

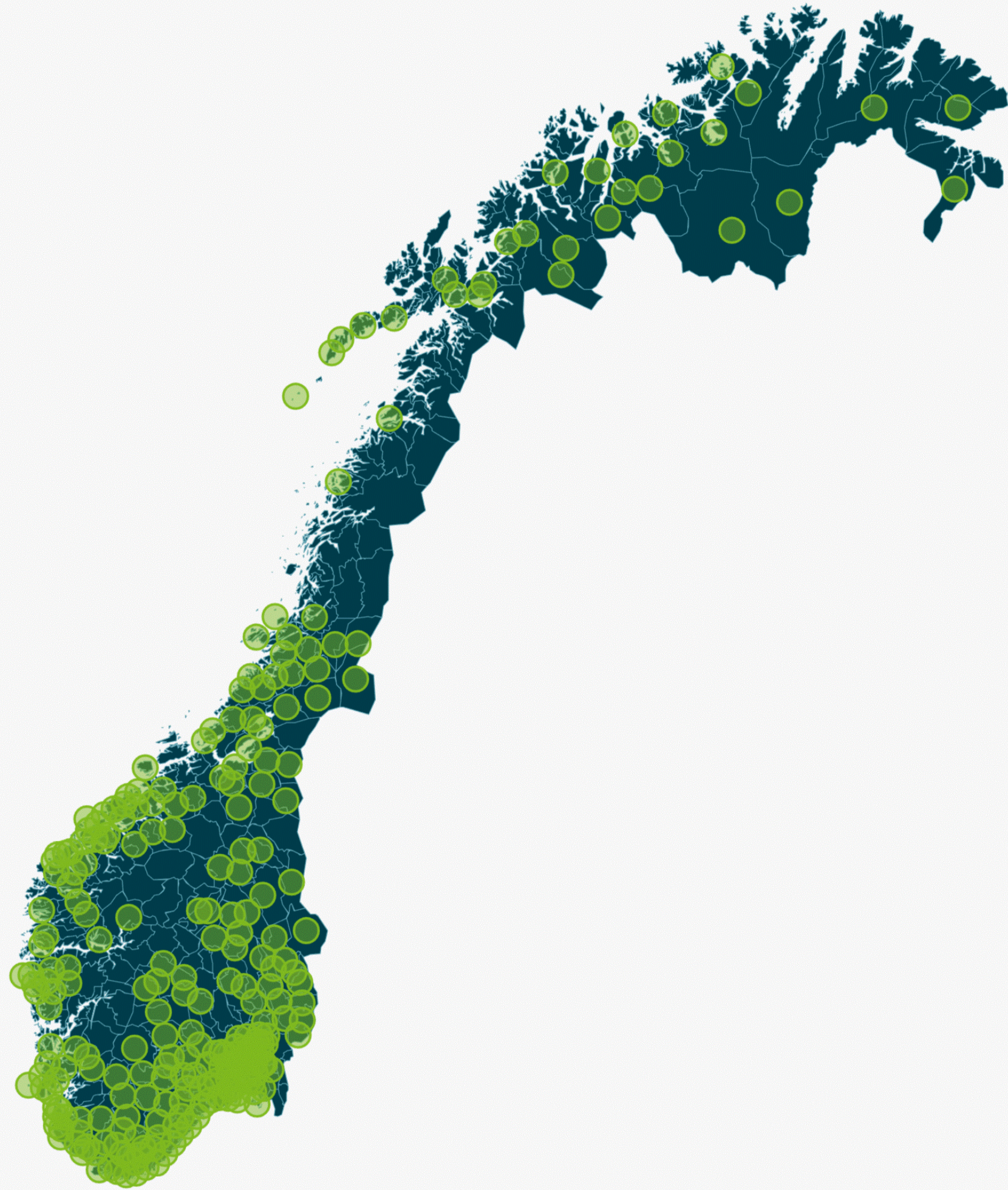
Status

- Hendelser fra ca. 270 mottakere av medisineringsstøtte i Oslo kommune overføres nå til kommunens EPJ via knutepunktet:
 - Journalnotater som helsepersonell har notert i forbindelse med varsler og hendelser knyttet til tjenesten medisineringsstøtte
 - Meldinger om at tjenestemottaker har tatt medisinen sin
- Det arbeides videre med utprøving med flere kommuner og deres velferdsteknologiløsninger og EPJer



Spredning

Status



36 prosjekter som omfatter:

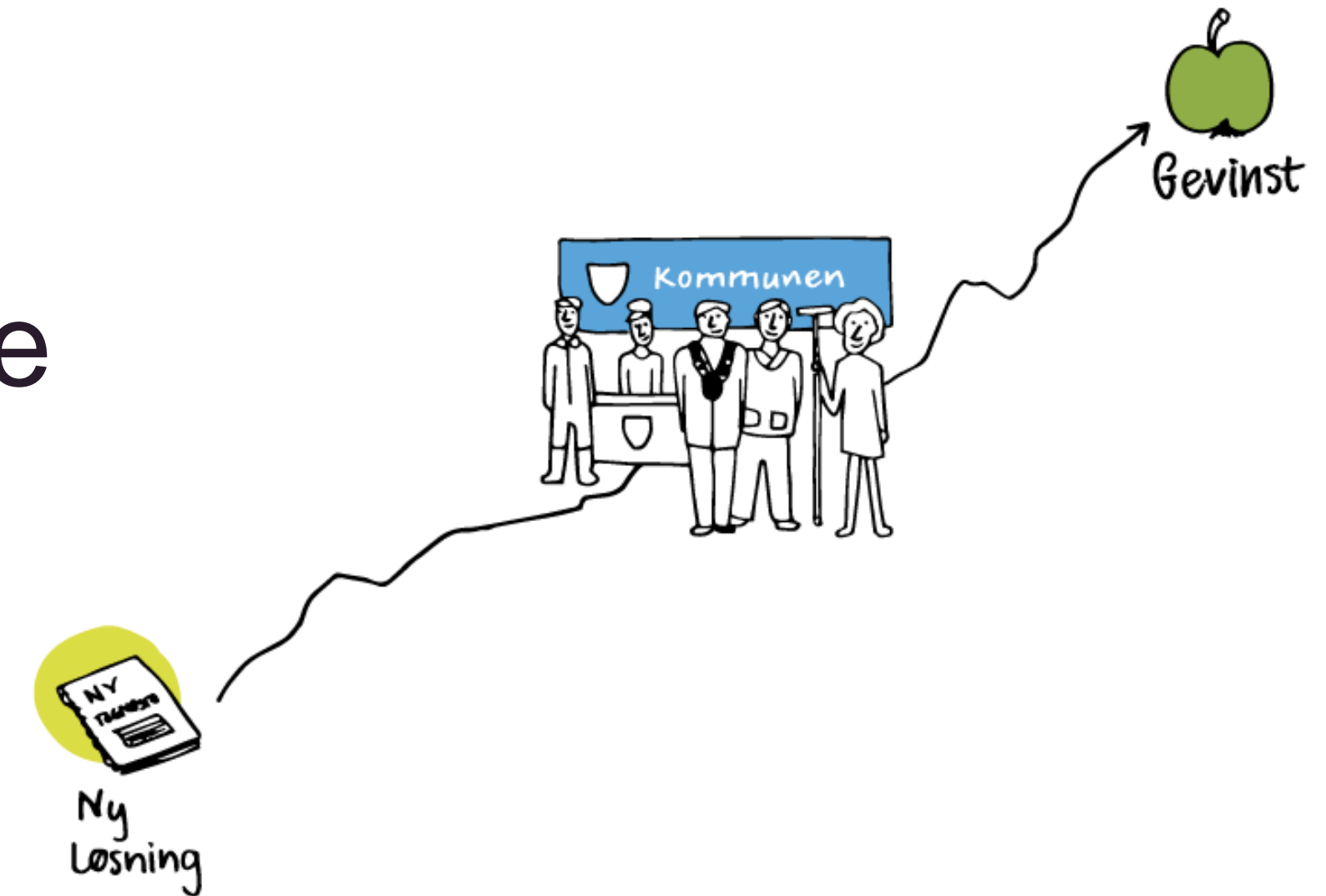
- ca **263** kommuner
- ca **4 mill.** innbyggere

Vårt mål: støtte kommunene i å innføre VT og bidra til å bygge innovasjonskultur

- 1. Verktøy** med opplæringsmaterieill og metodikk
- 2. Tilskudd** for å risikoavlaste prosjekter lokalt
- 3. Råd og anbefalinger** basert på kunnskap om brukere og teknologi
- 4. Prosessveiledning og nettverksbygging.**

Hva de beste gjør bra

- Fulgt alle steg i Veikart for tjenesteinnovasjon
- Gode planer
- Fokuserert mye på forankring og endringsledelse
- Tatt gevinstrealisering på alvor
- Samarbeider godt, lærer mye av hverandre
- Fokuserert mye på implementeringsfasen og tjenesteforløp



Hvilke utfordringer går igjen i prosjektene

- Hopper over behovskartlegging
- ... og går rett på anskaffelser
- Kommunesammenslåing som stjeler tid
- Ikke nok fokus på forankring og endringsledelse
- Dårlig forankrede mål på tvers av nøkkelinteressenter
- Press på ressurser, liten kapasitet til å jobbe med prosjektet

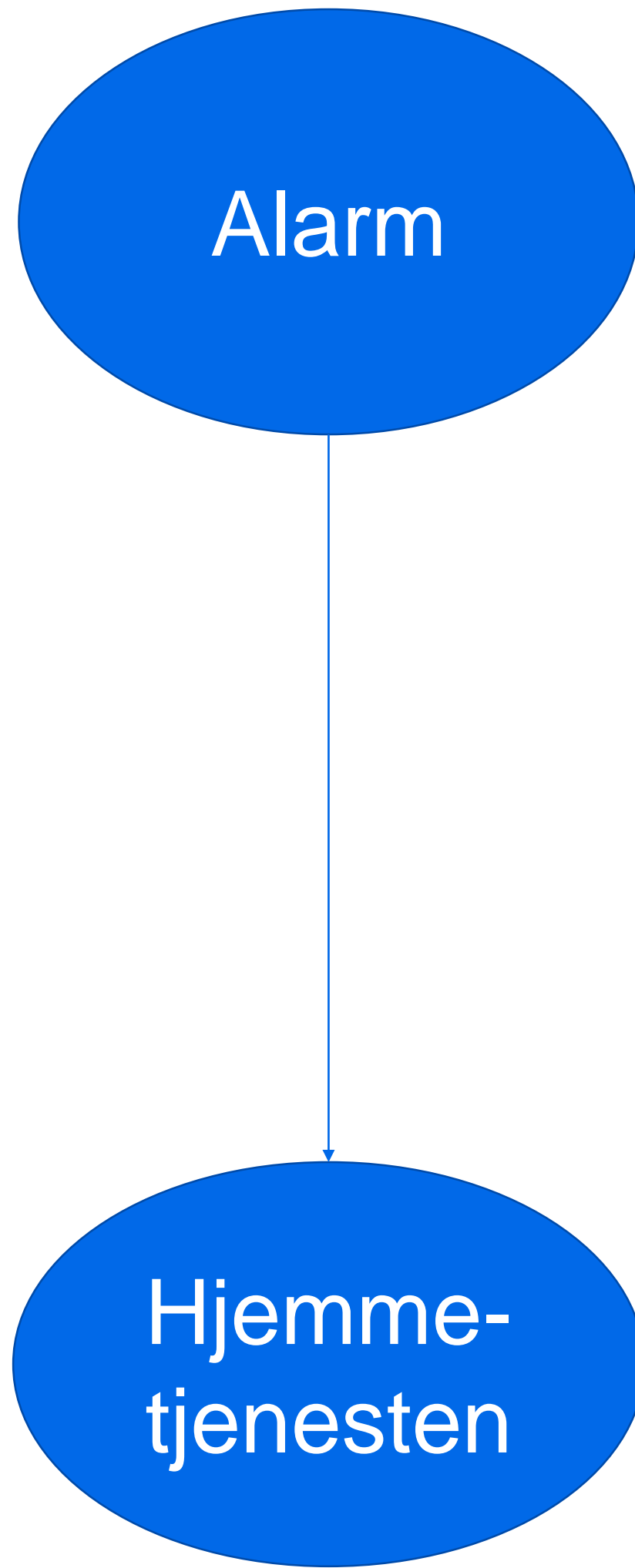


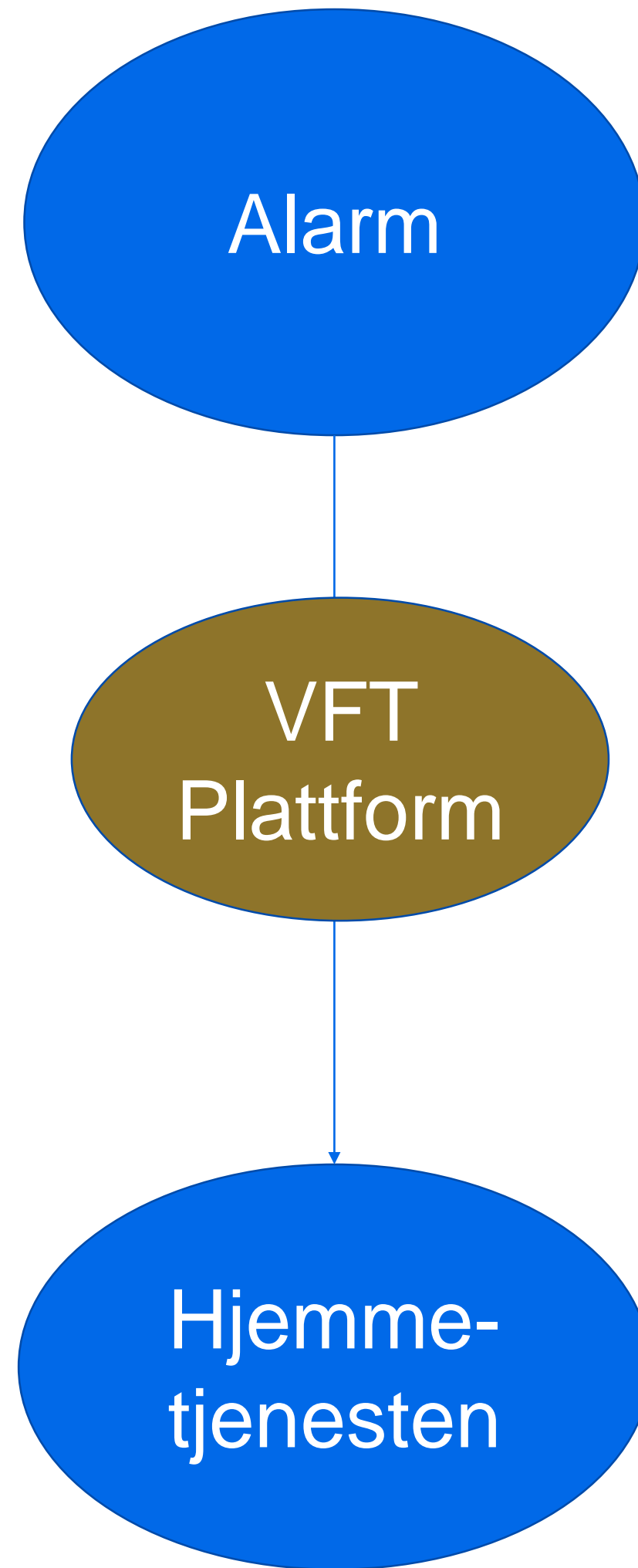
Utfordringer i kommunen

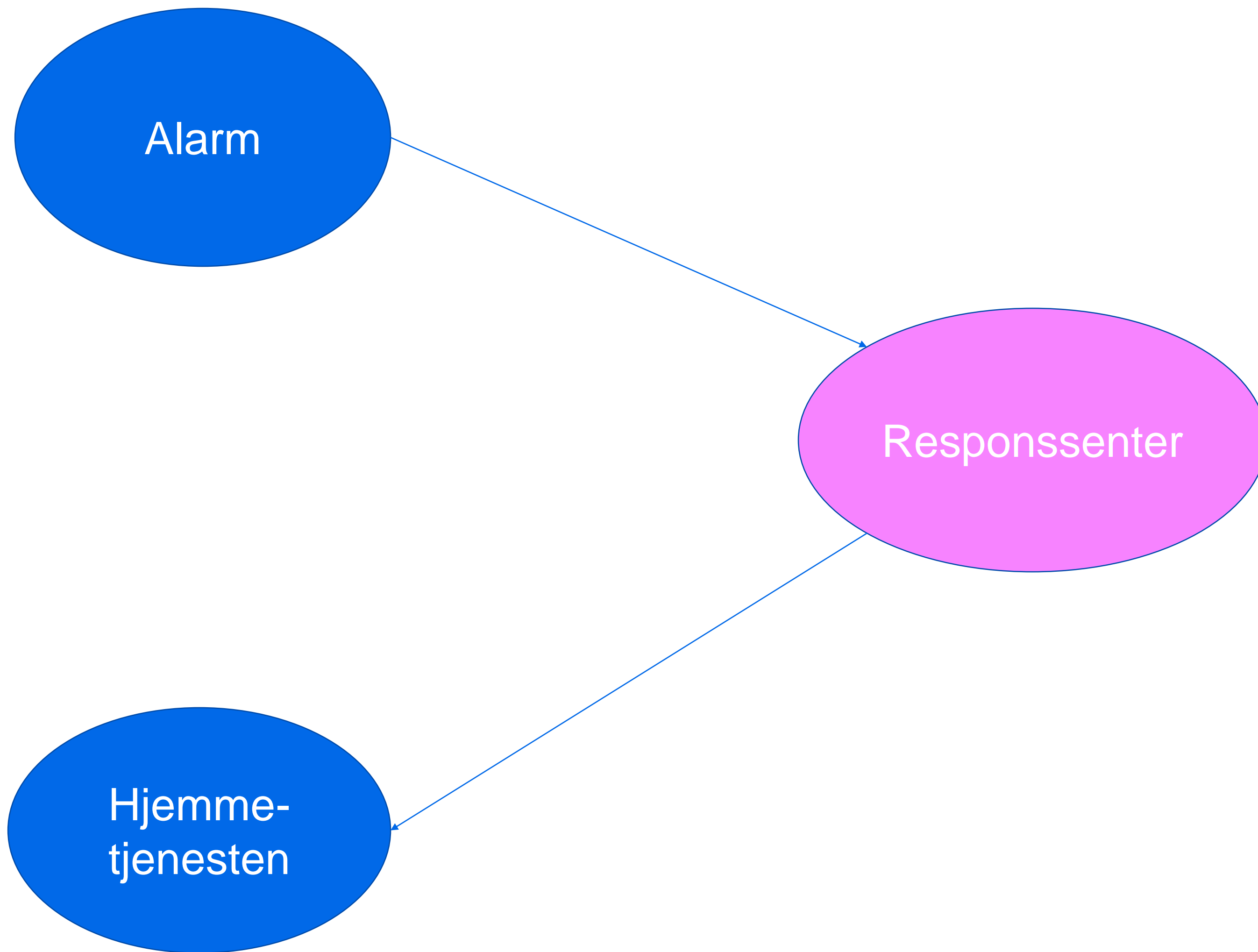
- Kompetanse hos ledere og ansatte
- Forankring og engasjement
- Tilstrekkelig tverrfaglighet
- Hva om teknologien svikter?
- Infrastruktur
 - Mangel på internett
 - Økt behov for support

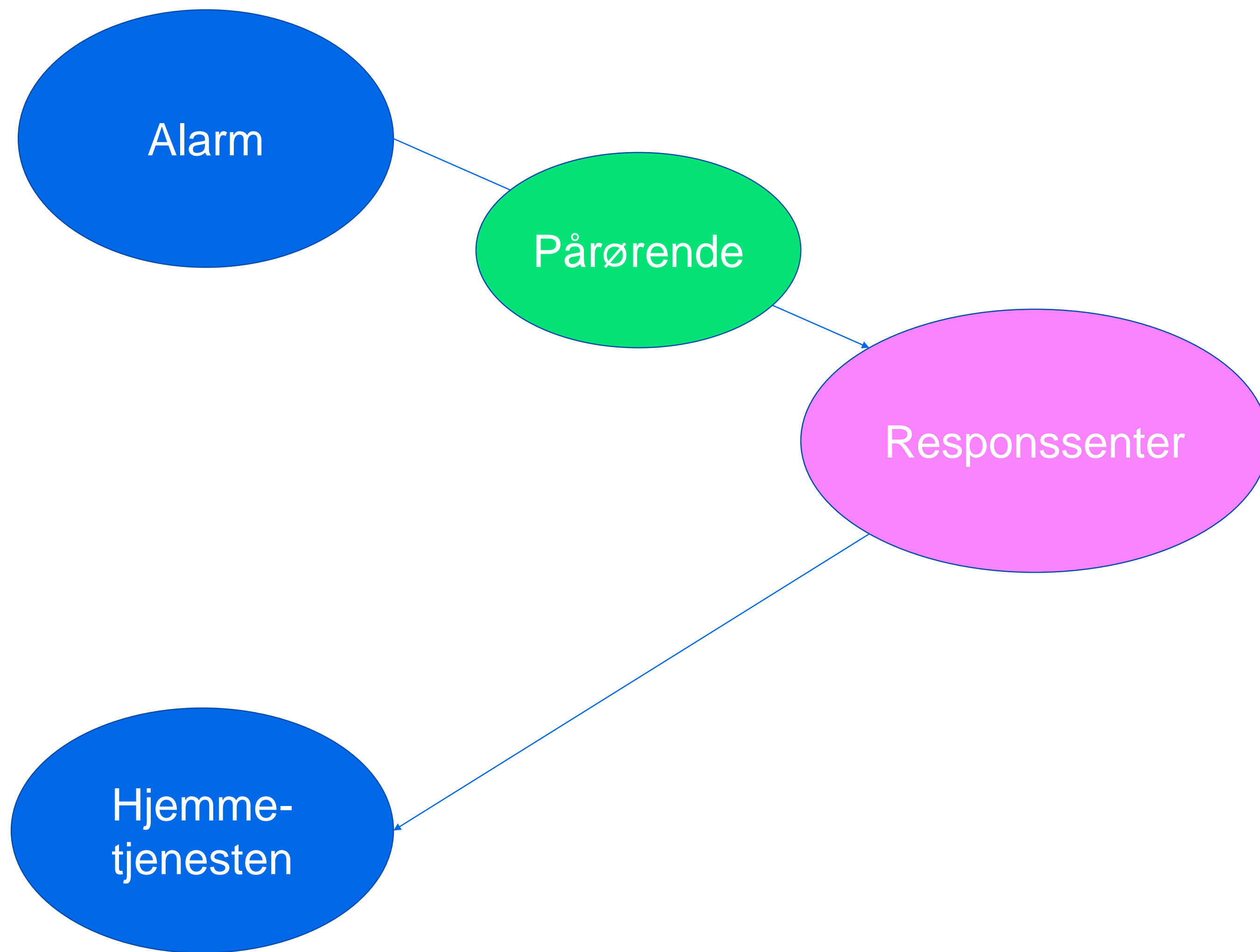


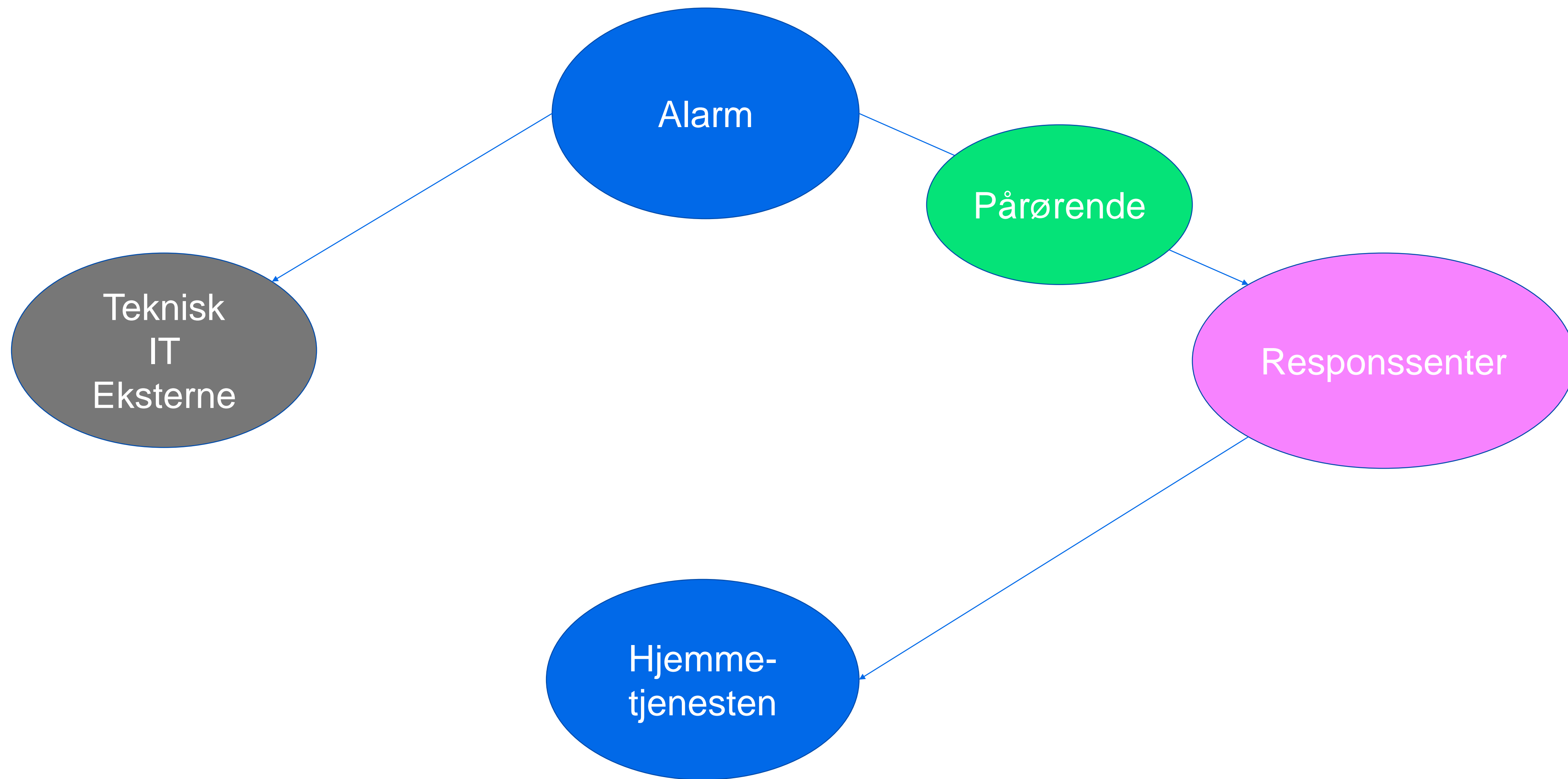
Kompleksitet i tjenestene – mange mulige løsninger...

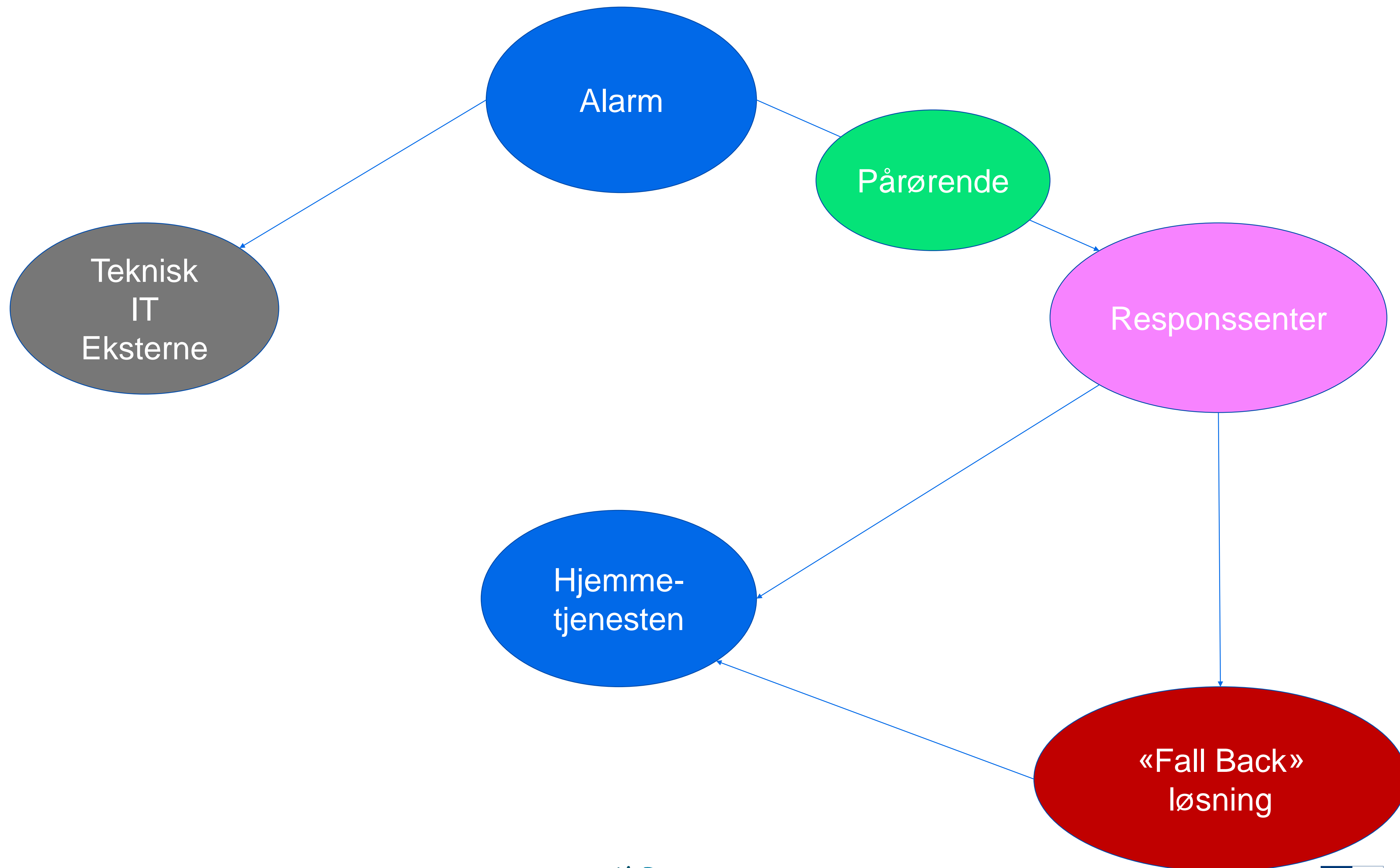




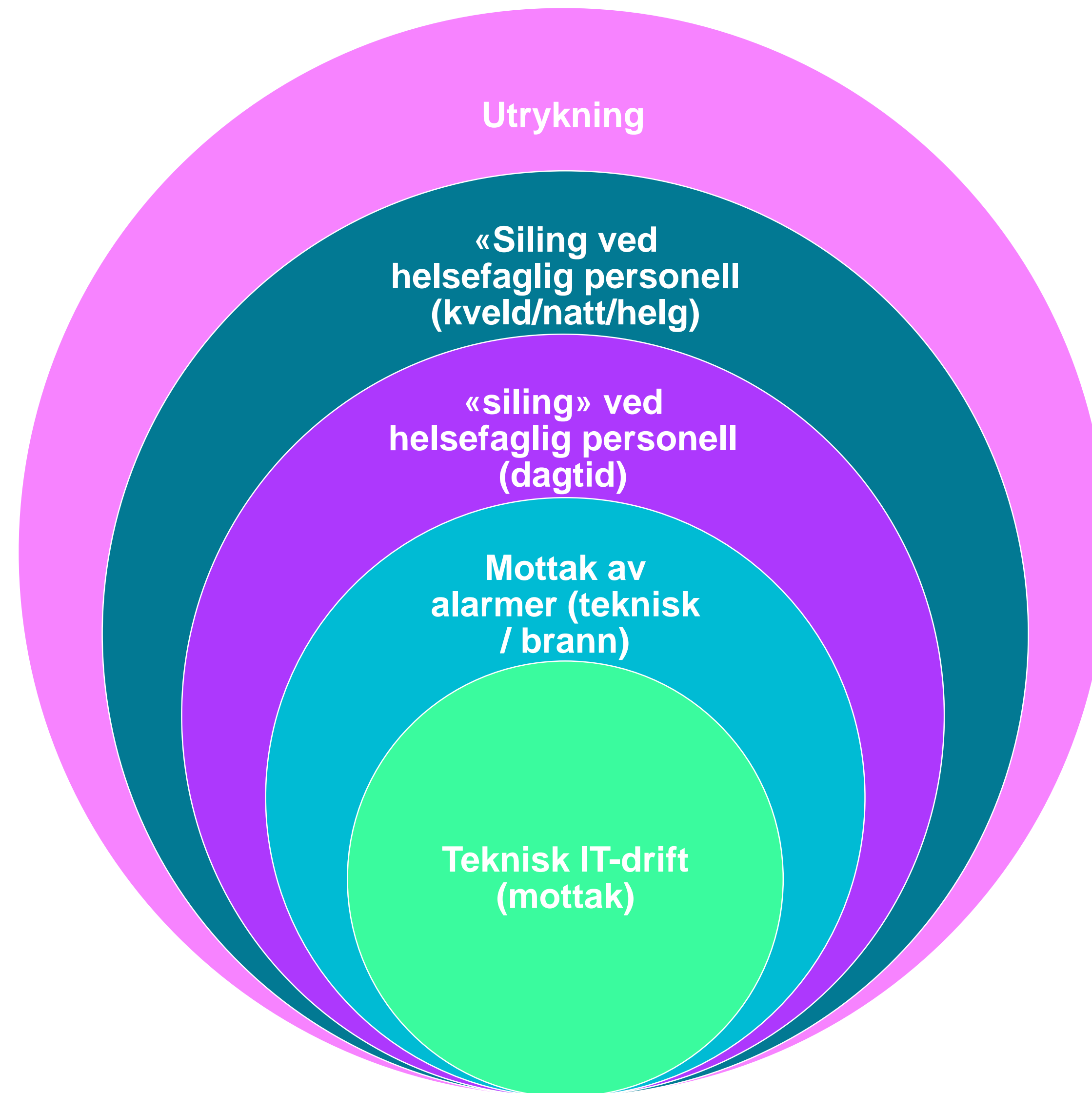








Basisoppgaver for alarmsentral / responscenter



Tilleggsoppgaver som må gjøres

Opplæring
(brukere/ansatte)

Montering /
vedlikehold

Konfigurerer av
alarmer

Journalføring

Tilleggsoppgaver som kan gjøres

Telefonvakt for
hjemmetjeneste

Medisinsk
avstandsoppfølging

Overføring til EPJ
arbeidsliste (ikke-
håndterte alarmer)

Vedlikehold av
grunndata

Være
sparringspartner for
hjemmetjenesten

Kommune 1



Gjøres av kommunen

Settes ut til andre

Dekkes ikke i dag

Opplæring (brukere/ansatte)

Montering / vedlikehold

Konfigurering av alarmer

Journalføring

Telefonvakt for
hjemmetjeneste
(etter kl. 15)

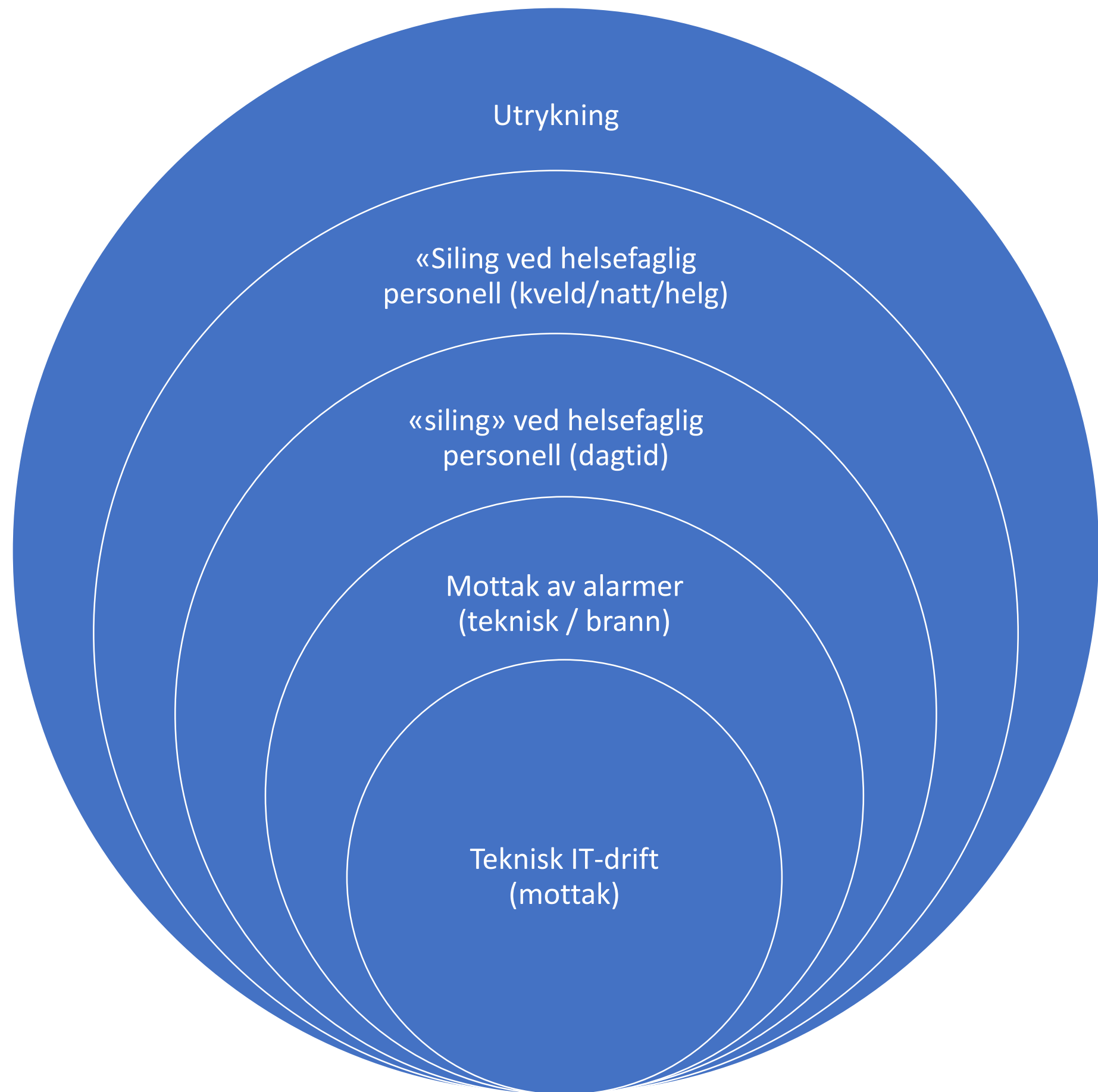
Medisinsk
avstandsoppfølging

Overføring til EPJ
arbeidsliste er ikke
relevant, håndteres
av Trygghetspatruljen

Vedlikehold av
grunndata

Være
sparringspartner for
hjemmetjenesten

Kommune 2



Gjøres av kommunen

Settes ut til andre

Dekkes ikke i dag

Opplæring (brukere/ansatte)

Montering / vedlikehold

Journalføring (?)

Konfigurering av alarmer (?)

Telefonvakt for hjemmetjeneste

Medisinsk avstandsoppfølging

Overføring til EPJ arbeidsliste (?) (ikke-håndterte alarmer)

Vedlikehold av grunndata

Være sparringspartner for hjemmetjenesten

Kommune 3



Gjøres av kommunen

Settes ut til andre

Dekkes ikke i dag

Opplæring (brukere/ansatte)

Montering / vedlikehold

Konfigurering av alarmer

Journalføring

Telefonvakt for hjemmetjeneste (kveld/natt/helg)

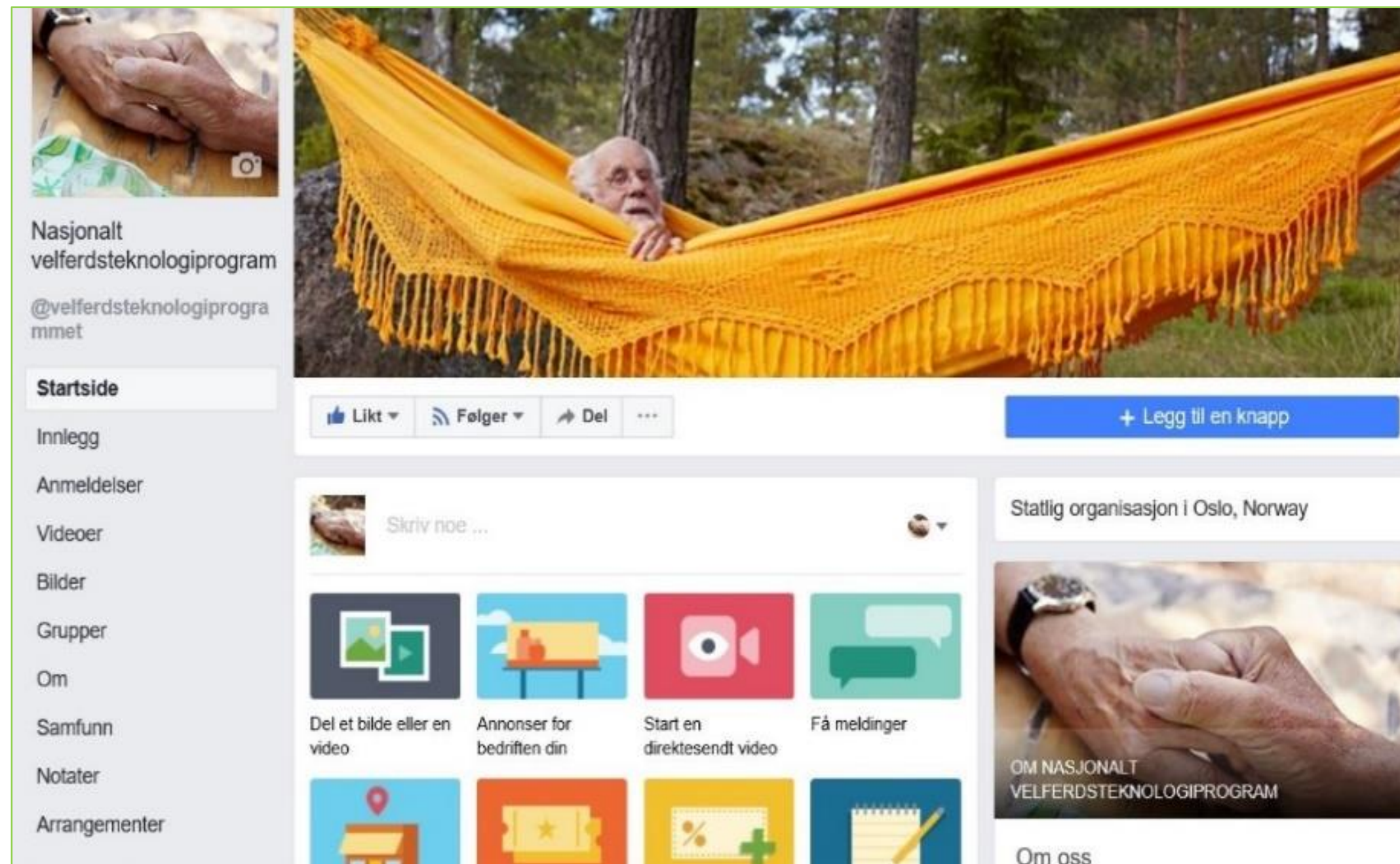
Medisinsk avstandsoppfølging

Overføring til EPJ arbeidsliste (ikke-håndterte alarmer)

Vedlikehold av grunndata

Være sparringspartner for hjemmetjenesten

Nasjonalt velferdsteknologiprogram på nett



<https://www.facebook.com/velferdsteknologiprogrammet>



<https://helsedirektoratet.no/velferdsteknologi>