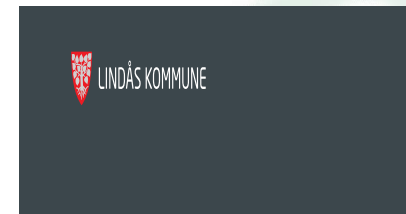


Hva var grunnlaget for valg av anskaffelse-/driftsmodell i Lindås kommune og hvordan fungerer det?



Gol 01.11.2018

Kari Eidnes Bjørkheim
Prosjektleder



www.youtube.com/watch?v=aUjpb0hB-c&feature=youtu.be



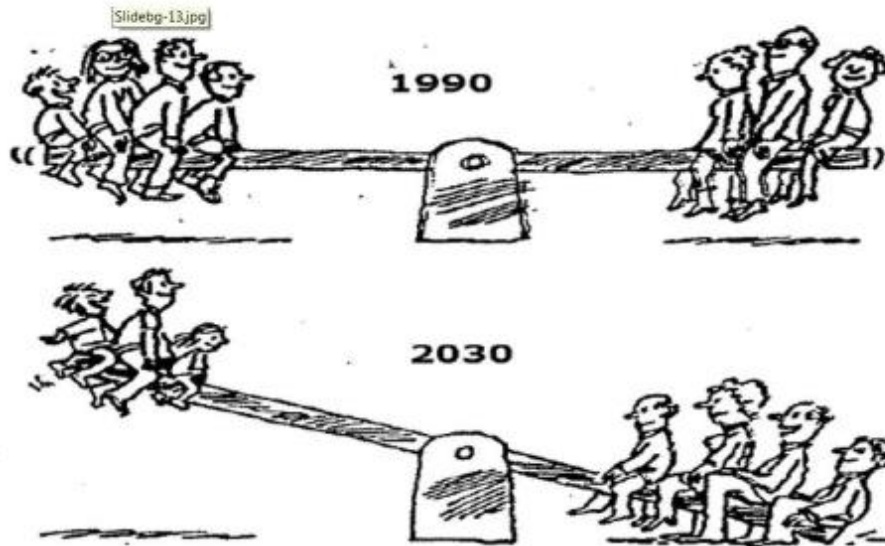
Hurra vi lever lenger!

- 65 åringene i 2015 forventes ca. 20 gjenlevende leveår
- 65 åringene i 2060 forventes ca. 25 gjenlevende leveår
- Antall friske leveår forventes å øke sterkere enn levealderen.



Utfordringer.....

Når vi blir eldre...



Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Proessen med innovative anskaffelser har tre trinn:

- 1. Vurdere behov, planlegge og organisere.** Lindås kommune gjorde dette før dialogkonferansen. Prosess og arbeid før tenkning om anskaffelse.
- 2. Dialog med markedet-** dialogkonferanse med leverandører og andre kommuner som kan lære eller påvirke konkurransegrunnlaget.
- 3. Gjennomføring og evaluering:** Utforme konkurransegrunnlag, vurdere tilbud og skrive kontrakt

Men så begynner jobben.....

Kommunens behov som virksomhet

Brukerbehov

Teknologi = organisasjonsutvikling

Innovasjon = gevinstrealisering

Anskaffelse – mer enn regelverk og metode





Behov- Mål



LINDÅS KOMMUNE

Lindås kommune sitt mål for bruk av omsorgsteknologi:

«Kommunesektoren utviklar effektive
og gode omsorgsløysingar
ved hjelp av omsorgsteknologi»



Lindåsprosjektet: 2012-2016

EIN BETRE KOMMUNE

LINDÅS
2019

Powered by Highslide JS

Vanlig anskaffelse



Innovativ anskaffelse



- ✓ Start tidligere
- ✓ Ta utgangspunkt i utfordring eller udekket behov
- ✓ Sjekk overordnede strategier og langsiktige mål

- ✓ Involver bredere – fagfolk og brukere

- ✓ Sett av nok tid

- ✓ Informer markedet om dine behov og utfordringer
- ✓ Finn ut hva markedet kan tilby

- ✓ Beskriv behovet åpent, ikke detaljert
- ✓ Vurder innovasjonsfremmende prosedyrer

- ✓ Pass på at innovasjonen tas i bruk



Milepælar i prosessen

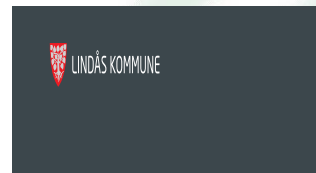
Vår 2015: Møte med Leverandørutviklingsutvalget

Des. 2015
1:1 møter med leverandør

26.1.17:
Tildelingsbrev sendt ut

3. 11.15:
Dialogkonferanse

20.6.16:
offentliggjøring av konkurranse grunnlag



Innovativ anskaffelse av trygghetsløsninger Lindås kommune

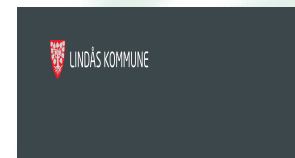
1. Kommunen definerer sine behov
2. Dialogfasen med leverandør
3. Skrivning av konkurransegrunnlag
4. Samarbeid med andre kommuner i prosessen til og med utlysning av konkurranse





1) Behovsfase, planlegging og organisering

- Møte med helsedirektoratet.
Planlegging av anskaffelsen
- Evaluere resultat av «Lindåsprosjektet»
- Hva er behovene?
- Informasjonsmøte for andre kommuner.



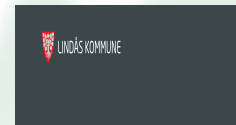
2. Dialogfasen





3. Utarbeidelse av konkurransegrunnlaget

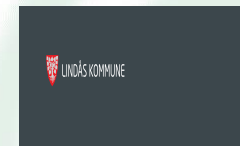
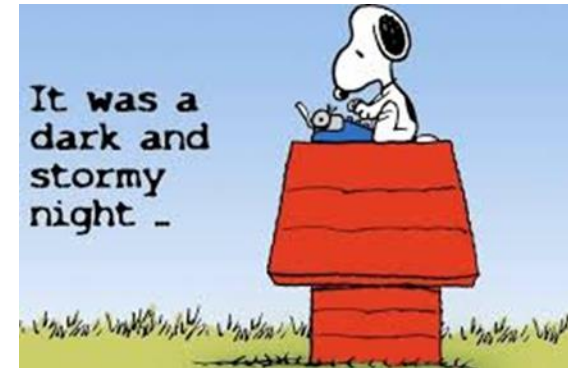
- Invitasjon til andre kommuner om å delta. Fjell, Askøy, Øygarden heiv seg på!
- 1:1 møter på høgskulen med 11 leverandører
- Inngåing av samarbeid, og inngåing av arbeidsgruppe på tvers av kommunene.
- HVL og forskerene var delaktige i hele prosessen.
- Konkurransegrunnlaget klart i juni 2016





3 Skrivning av konkurransegrunnlag

- **Viktige moment:**
- Beskrive behov – ikke løsninger
- Formålet med anskaffelsen må være i samsvar med kommunens mål
- Sett av tilstrekkelig med tid
- Eventuelle opsjoner





4. Erfaringer fra samarbeid med andre kommuner i prosessen til og med utlysning av konkurranse

Positive erfaringer fra samarbeid med andre kommuner:

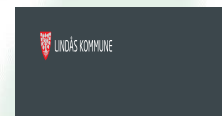
Gjennom samarbeidet har vi sikret innkjøpskompetanse fra annen kommune

Styrket kompetanse, både helsefaglig og teknisk.

Utfordringer i samarbeidet med andre kommuner

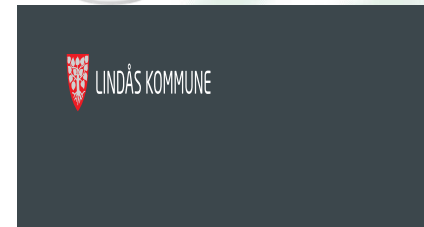
Kommunene er på ulikt ståsted i forhold til anskaffelsen, som omfatter behov for velferdsteknologi utover trygghetsalarm

Ulike responsenterløsningar: kjøp eller i egen regi?



Overgang til nytt utstyr. Nye muligheter. Nye utfordringer?

- Overgang frå analogt til digitalt
- Infrastruktur. Nye krav for innbyggjarane
- Eigenbetaling?
- Utrulling av nytt utstyr. Akseptansetest.
- Fjernkonfigurasjon
- Lindås 2: lokalt responscenter
- Implementering av nytt utstyr: kamera, multidose, smykke med toveis tale





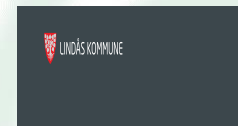
Erfaringer og refleksjoner fra innovativ anskaffelse etter inngåelse av kontrakt





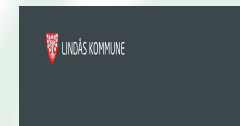
Kontrakt inngått februar 2017 – hva skjedde etter det?

- Justeringer av kontrakt
- Avklare ulike forståelser av kontrakten – leverandør og kunde hadde noe ulik tolkning
- Kontrakten var en ramme – noen av detaljene måtte komme etter



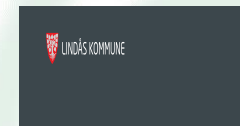
Oppfølging av samhandlingsplan i kontrakten

- Faste møte mellom leverandør og kommune minimum 2 g pr år for å evaluere/videreutvikle leveranse, løsninger, samt se på nye løsninger/teknologier
- Oftere møter i oppstartsfasen
- God dialog- partnerskap- **samarbeid** for å finne løsninger
- Se på designtilpassing i prosjektet og underveis i avtalen
- Leverandør sørge for informasjon og anbefaling om nye oppdateringer
- Evaluering av support- tydelige rutiner



Når flere kommuner samarbeider om samme kontrakt/leveranse?

- Kommunene er mer attraktive for leverandøren og kommunene får større påvirkelse
- Da dette er nytt både for leverandør og oppdragsgiver er det behov å kunne drøfte med andre som har felles forståing av behov
- Vi har valgt å ha en interkommunal ressursgruppe med 2-3 personer fra hver av de 4 kommunene – hatt møter ca 1 gong i mnd for å drøfte status, framdrift, utfordringer
- Statusmøte med prosjektleder hos leverandør x 1 pr uke for å sjekke framdrift-status



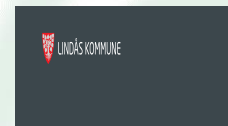


En anskaffelse for alt en behøver av teknologier eller flere anskaffelser for de ulike velferdsteknologiske teknologier?

Vi mener det var en fordel for oss i vår situasjon å ta en total anskaffelse.

Fordi:

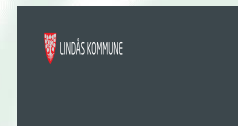
- Vi måtte skaffe alt, gikk fra prosjekt til ny tjeneste
- Brukerne hadde fått en tjeneste som vi ville fortsette å gi
- En innovativ anskaffelse er arbeids- og ressurskrevende
- Krevende for kommunene å følge opp en slik stor endring og avtale
- Markedet var prematurt
- Får flere aktører til å melde seg og en kan i samme arbeid vurdere ulike behov og løsninger
- En aktør med hovedansvar-en aktør som er systemintegrator





Implementering/bruk (1)

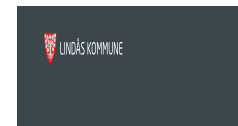
Leverandør	Kommune
Utviklar teknologi	Mottar teknologi
Sel teknologi	Har eit behov
Underviser	Opplæring i teknologi
Yter support	Brukar teknologi





Felles ansvar mellom leverandør og kommune

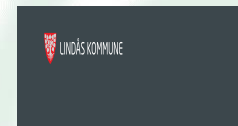
Leverandør	Implementering Felles ansvar	Kommune
Utviklar teknologi Sel teknologi Underviser Yter support	Tilpassing av teknologi Undervisning Løpande oppfølging Support Opplæring av nye	Mottar teknologi Har eit behov Opplæring i teknologi Brukar teknologi





Hvor er vi nå?

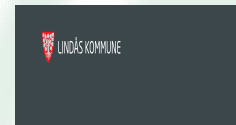
- Har tatt i drift sporingsteknologi, medisineringssteknologi
- Har utplassert trygghetsskapende teknologi.
- Akseptansetesting- 100 % funksjon før utplassering hos brukere
- Sikkerhet framfor raskt i drift
- Arbeider tett med leverandør
- Kommunene i prosjektet samarbeider tett opp mot leverandør og kontrakt





Linker til våre rapportar

- [Innovativ offentlig anskaffing Lindås](#)
- <http://www.nordicwelfare.org/Projekt/Connect/>
- [Halvvegsrapport Lindås2](#)



Takk for meg!



Lindås sjøsluser