



LINDÅS KOMMUNE



LINDÅS 2019

EIN BETRE KOMMUNE

Gevinstrealisering – for velferdsteknologi
Lindås

Kari Bjørkheim
Hildegunn Baravelli

Slik har vi jobba med gevinstrealisering

Kva er gevinstrealisering for kommunen?

- Kva er behovet?
- Status i dag?
- Kvaliteten på tenestene idag?
- Kva brukar vi tida på?
- Kva kompetanse har vi?
- Korleis nytte ressursane betre?
- Kva er målet?
- Korleis nå nytt mål?
- Identifisere «flaskehalsar»
- Framdriftsplan

Slik har vi jobba med gevinstrealisering

Prosjektet sitt hovedmål:

«Kommunesektoren utviklar effektive og gode omsorgsløysingar ved hjelp av omsorgsteknologi»

Omsorgsteknologi skulle implementerast i inntil 250 bustadar.

- Fokus på å skape tryggleik slik at brukarane kan og ønsker å bu lenger heime.
- OMT tatt direkte inn i drift. Ingen pilot og testing av utstyr «dings for dings»

Slik har vi jobba med gevinstrealisering

- Nullpunktskartlegging i forkant av prosjektet.
- Årleg gjennomgang av brukarar med tenesta OMT: kva tenester ville dei hatt utan OMT? Kunne dei budd heime utan OMT?
- Eigne evalueringsskjema til brukarar, pårørande og tilsette (2014-2016)
- Sjå heilheita i tenesta. Har vridd tenesta frå institusjonsbasert til heimetenestabasert:
 - Færre overliggedøgn på sjukehus
 - Lagt ned sjukeheimsplassar
 - Nytt differensiert dagtilbod
 - Oppstart kvardagsrehabilitering
 - God hjelp frå PA - Conculting til workshops og rapportskriving!

Gevinstrealisering – slik har vi jobba

Registrering av alle brukarar <u>med omsorgsteknologi</u> .						
Dette for å registrere økonomisk gevinstar ved å ha innført						
Utførelse av avdelingsleiar saman med ressursperson OMT i den enkelte heimetenesteavdeling						
Nr.	LØPENR. (profil)	Hjelpebehov i timar/min. i dag	Hjelpebehov i timar/min. utan OMT	Omrekna gevinst i minutter	Evt. behov institusjonsplass utan OMT? Ja=1, Nei=0	Evt. merknad
1	2855	7:35:00	7:35:00	0:00:00	0	
2	1804	2:45:00	6:45:00	4:00:00	0	Måtte hatt auka tilsyn på dag og natt - var heime til 27/5-15 - deretter institusjon
3	3531	12:15:00	14:00:00	1:45:00	0	Måtte hatt nattilsyn utan OMT
4	3220	1:00:00	2:30:00	1:30:00	0	
5	2936	3:00:00	3:00:00	0:00:00	0	
6	3481	1:50:00	1:50:00	0:00:00	0	
7	2644	6:00:00	6:00:00	0:00:00	1	Behov for heldøgns tilsyn fra oktober 15
8	3007	7:45:00	9:30:00	1:45:00	?	Måtte hatt nattpatrolje - er kognitivt svekket og usikre på om ho klarer å bruke alarm. Stol fall
9	1445	3:45:00	7:15:00	3:30:00	?	var hjemme med OMT til 14/6 - deretter institusjon. Måtte hatt institusjon tidligere utan OMT
10	2085	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	Er ivaretatt

Ressurs spl og avd. leder har årleg gått gjennom alle brukarar med OMT-tenesta og vurdert effekten av teknologi hos den enkelte.

Kvalitative gevinstar. Brukarkartlegging

Fyllast ut av tenestemottakar, eventuelt i lag med pårørande eller personale i heimetenesta

Set ring rundt det svaret som passer best for deg.

Mann Kvinne

Alder

Under 60 60-75 76-85 Over 85

1. Om lag kor lenge har du hatt omsorgsteknologi i heimen din?

Inntil 1mnd. 1 - 6 mnd. 6 mnd- 1år Meir enn 1 år

2. Fungerer omsorgsteknologi som forventa for deg?

Ja Nei Veit ikkje

3. Føler du at omsorgsteknologi bidrar til at du føler deg trygg heime?

Ja Nei Veit ikkje

4. Vil du anbefale omsorgsteknologi til andre?

Ja Nei Veit ikkje

5. På ein skala frå ein til seks, kor nøgd er du med omsorgsteknologi?

(1 = svært misfornøgd, 6= svært nøgd)

1 2 3 4 5 6

Kjønn	Alder	Hvor lenge	Fungerer_som forventet	Trygg heime	Anbefale	kor Nøgd	Kommentar frå brukar
k	3	3	9	1	1	4	"Utstyret er svakt for overspenning i torevør."
m	4	4	1	1	1	6	"1. Bur aleine, 2: Føler meg trygg med ordninga"
k	4	4	1	1	1	6	
m	3	4	1	1	1	5	
m	2	2	9?		9*		
*	4	3	1	1	1	6	
k	4	3	1	1	1	4	"Pårørande føler seg tryggere. Bedre etter at man stillte alarmer slik at den ikkje er så sensitiv, og at de tek kontakt pr telefon når alarmer går."
k	2	3	1	1	1	6	
k	3	4	1	1	1	5	
k	2	4	1	1	1*		"eg har de veldig godt her. Trivs og være her"
m	2	4	1	1	1	5	
m	2	1	1	1	1	6	
k	4	1	1	1	9*		
m	1	4	9	1	1	3	
				54	46	4,82142857	
				94,74 %	76,67 %	snitt: 4,8	

Utfordringar i arbeidet med å dokumentere gevinstar

- Rett i drift
- Mal for registrering av gevinster vart opplevd som «fjern frå dagleg drift»
- Mal lite tilpassa måten vi jobba på
- Innsatsen til tilsette må bli tatt med i reknestykket.
- Ikkje berre sparte timar, men spart kompetanse, auka meistring og tryggleik
- Verdien og utfordringen ifht tverrfagleg og tverretatleg samarbeid
- Ressursbruk

Utfordringar i arbeidet med å dokumentere gevinstar

- Digitalisering = organisasjonsutvikling
- Endringsleiing
- Sjå heilheit i organisasjonen
- Risikovilje
- Kompetansebygging



Nettside: www.nordhordlandsprosjektet.no

Facebook: <https://www.facebook.com/nordhordlandsprosjektet/>