

GEVINSTARBEID I FOSENREGIONEN



v/ Eirin Folde, prosjektleder Fosen regionråd

DEN IBOENDE DÅRLIGE SAMVITTIGHET/ERKJENNELSE

- *«Vi digitaliserer overalt, men vi gjør det i blinde. Vi tar grep vi ikke klarer å hente ut effekten av. Fallhøyden har aldri vært større for Norge, samtidig er mulighetene enorme.»*

Heidi Austlid, administrerende direktør i IKT-Norge

- *«Enhver prosess er perfekt konstruert for å gi de resultater den faktisk gir».*

Paul Batalden

- *«Fortsetter vi å gjøre tingene slik vi pleier å gjøre, så vil vi få de resultatene vi pleier å få».*

GENERELT INNTRYKK: EN GJENNOMSNITTLIG KOMMUNE

(SELV OM DET SELVSAGT FINNES UNNTAK)

- Gevinstrealisering blir lagt utenfor virksomhetens kjernedrift og blitt sett på som «interessant», men krevende å jobbe med. Uklare ansvarsområder, noe som er sårbart ved overgang til drift.
- Gevinstrealisering blir nedprioritert i «kamp» med andre oppgaver. De som gjennomfører det, bruker en blanding av metodiske verktøy. Verktøyene er tunge, metodisk krevende - og verktøyene «gammeldagse» i gjennomføringsfasen (for eksempel bruk av lokal Excel).
- Organiseringen av ansvarlige innen ledelse, linjeorganisasjon og prosjekt er basert på manglende kunnskap om hva som er klokt å gjøre.
- Det er heller ikke mulig å få et tilstrekkelig beslutningsgrunnlag fordi man ikke kan kalkulere kostnader og inntjeningspotensialet kvantitativt i kroner godt nok. Ikke godt nok utredet overfor politisk ledelse.

FOSENS BAKTEPPE

- Startet arbeid med å profesjonalisere kommunene innen digitaliseringsområdet i 2010-2012, men opplevde utfordringer når det gjelder å kunne kartlegge og måle effekter av digitaliseringen.
- Verktøy underveis: Gevinstkokeboka/Samveis/egne tilpassede skjema.
- Økonomisjef hadde hovedansvar. En noe «umoden» organisering, basert på litt for lite kunnskap om feltet.
- Store satsninger innen digitalisering krevde et «løft» innen gevinstarbeid og gevinstrealisering.

FORSKNINGSARBEID I FOSENREGIONEN

Rapport

Digitalisering av offentlige tjenester – hvordan måle effektene?

Forfattere

Heidi Bull-Berg, Trond Halvorsen – SINTEF Teknologi og samfunn
Eirin Folde – Fosen Regionråd
Eistein Guldseth, Asle Brustad – Sør-Trøndelag Fylkeskommune



HVA VI TENKER/JOBBER MED

- Vi har jobbet mye med arbeidsprosessanalyser/brukerreiser og gevinstanalyser. Laget egne skjema basert på Gevinstkokeboka. Det trengs å finnes en løsning på enklere verktøy med valide data. Dette vil ha potensielt stor betydning for offentlig sektor, både regionalt og nasjonalt. Per i dag mener vi at det ikke finnes verktøy som er tilfredsstillende nok med hensyn til å gi effektmål i kroner på en rasjonell og nøyaktig måte.
- Teste ut hvordan vi kan organisere arbeidet i organisasjonen og prosjektet best mulig basert på erfaringer så langt.
- Ønsker skybaserte verktøy
- Starter med bruk av porteføljestyring
- Har hatt digitaliseringsråd i ca. 5 år. Høsten 2018: Egen Innovasjon- og utviklingsavdeling – tett samarbeid ved overgang til drift, tilbake til utvikling og innovasjon.
- OU-midler i forhold til robotisering/automatisering og lederansvar/endringsledelse ift gevinstanalyser og gevinstrealisering.

FOSENS MODELL

1

GEVINSTSTYRINGSTEAM

- *Overordnet oppfølging og realisering av gevinster i hele organisasjonen*

2

GEVINSTANSVARLIG

- *Hovedansvar for hele gevinstprosessen i ett tiltak/ prosjekt underveis og i etterkant når gevinster skal realiseres*
- *Rapporterer til gevinststyringsteamet*

3

GEVINSTTEAM

- *Ansvar for gevinstoppfølging i et prosjekt/tiltak. Gevinstansvarlig og prosjektleder er deltagere.*

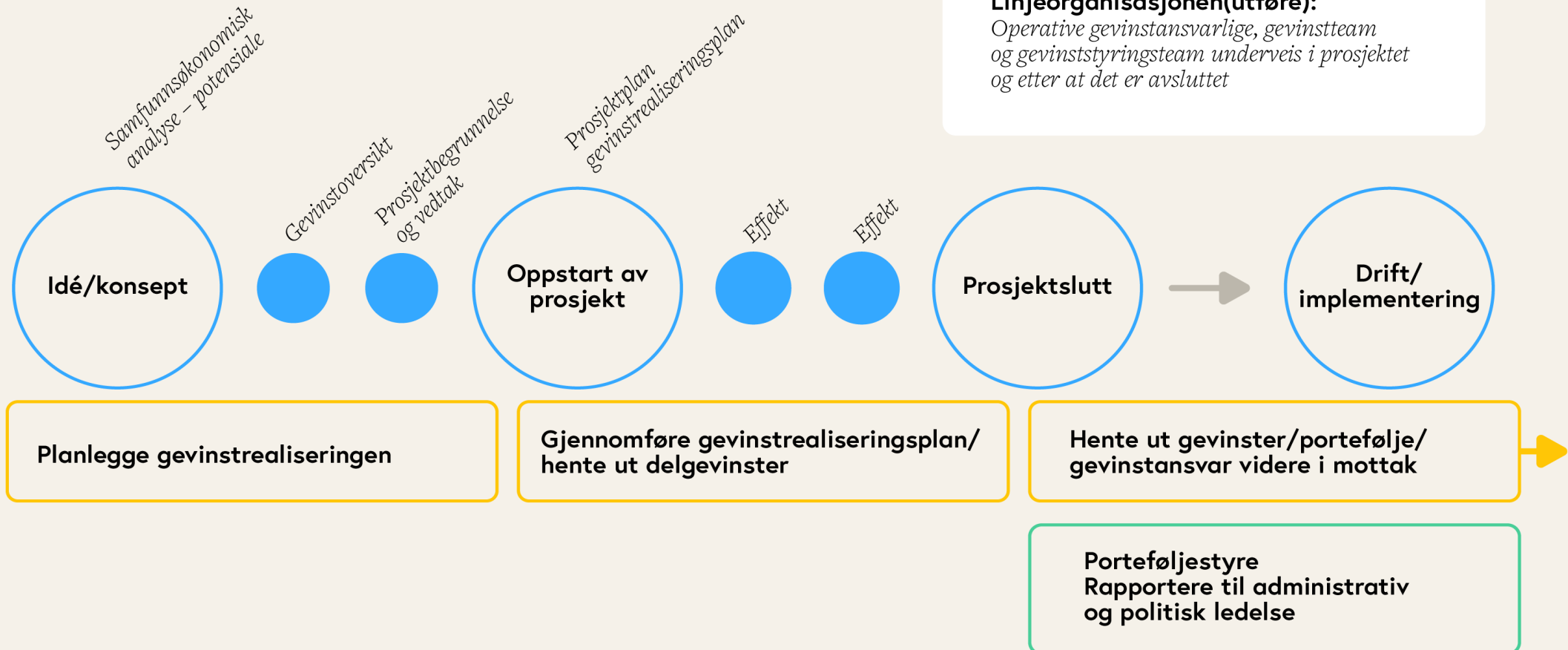
ORGANISASJONEN

Prosjektleder:

Gjennomgår, vurderer og justerer.

Linjeorganisasjonen(utføre):

Operative gevinstansvarlige, gevinstteam og gevinststyringsteam underveis i prosjektet og etter at det er avsluttet



MÅLET

- Vi har som mål å bidra med å utvikle et skybasert prosessverktøy for digitalisering i kommunal sektor med fokus på gevinstarbeid. Ideen tar utgangspunkt i funn og erfaringer fra et forprosjektet som Fosenregionen gjennomførte i samarbeid med fylkeskommunen og Sintef.
- En kommune skal kunne logge seg inn på tjenesten og gjennomføre gevinstplanlegging og etablere et gevinstrealiseringsgrunnlag i kroner for hver tjeneste som digitaliseres, basert på (tilgjengelige) interne- og samfunnsøkonomiske måleindikatorer. Det vil da være interaktive planleggingsskjema, som kan deles på tvers av en organisasjon.
- I forhold til beregning av kvalitet ser vi for oss en ny type innbyggerundersøkelser med digitalisering som kjernetema.
- Verktøyet har arbeidstittel «gevinstkalkulator.no», som da vil være et komplett og åpent prosessverktøy for digitalisering av tjenester, gevinstplanlegging og gevinstrealisering.
- Vi baserer oss per nå på erfaring fra små – og mellomstore kommuner, som har mindre ressurser tilgjengelig mht digitalisering og gevinstarbeid.

HVOR STÅR VI NÅ?

- Fokuset har tidligere vært for stort på leveranse av løsning, og ikke nok på gevinster. Kommunene har krav om å ha en gevinstrealiseringsplan på nye prosjekt, og fremholder at det er svært viktig med god og gjensidig informasjon mellom teknisk ansvarlig, prosjektleder, fagansvarlige og ledelsen i kommunen. Fosenregionen har tatt en del av denne problematikken på alvor, og er i gang med et større strukturert arbeid ift gevinstanalyse og realisere gevinster «i praksis». Det er ansatt egen digitaliseringsrådgiver.
- Vi må bidra til at ansatte og ledere forstår begrep og har felles strategier og avklarte, omforente verktøy, som er enklere å bruke enn det vi har i dag.
- Har fått regionale utviklingsmidler i forhold til utarbeidelse av kravspek på gevinstkalkulator. Søkt på skjønnsmidler i forhold til prosesser som kan legges inn i en prototype av gevinstkalkulator.
- Forskning parallelt?
- Trenger å tenke sammen med flere

GEVINSTVETTREGLENE

1. Planlegg gevinstene og meld fra hvor dere er på vei
2. Tilpass gevinstarbeidet etter interesser og opplæringsbehov
3. Ta hensyn til gjenbruk - og felleskomponenter. Dette er resirkulerbare gevinster.
4. Vær forberedt på skepsis og motstand, selv på korte møter.
5. Lær dere nødvendig metodikk for å kunne hjelpe dere selv og andre
6. Ta trygge veivalg. Gjenkjenn urealistiske gevinstestimater og utydelige måleindikatorer.
7. Bruk støttespillere og gode verktøy, vit alltid hvor dere er.
8. Vend i tide – det er ingen skam å snu eller justere kursen.
9. Spar på kreftene; Evaluer status på gevinstarbeidet sammen med andre og søk råd om nødvendig





Bjugn



Indre Fosen



Osen



Roan



Ørland



Åfjord


FOSEN
KOMMUNENE

eirin.folde@fosen.net

Tlf: 976 53 067