

KUNNSKAPSBYGGING

Utvikle egen organisasjon med innovative anskaffelser - god behovsforståelse gir bedre digitale løsninger

Nasjonalt program for leverandørutvikling og Trøndelag fylkeskommunes inviterer til kunnskapsbygging for å bli bedre bestillere gjennom et godt og systematisk behovsarbeid tidlig i anskaffelsesprosessene.

Velkommen til samling 1: **Planlegg forløp**

Her har vi samlet informasjon om forberedelse og gjennomføring av samling 1. Vi gleder oss til å se deg, og bli godt kjent med de behov og utfordringer dere står overfor.

Bestillerkompetanseforløpet legger denne gangen særlig vekt på digitalisering, og du vil møte andre offentlige virksomheter som har digitaliseringsbehov, få gode muligheter til å dele erfaringer og lære av hverandre, og få faglig påfyll fra dyktige fasilitatorer som vil bistå over alle tre moduler og med oppfølging på case mellom samlingene.

Overordnet tema for den første samlingen er planlegging av et anskaffelsesforløp. Vi vil gi en overordnet ramme for bestillerkompetanse og tjenesteinnovasjon, arbeide med innovasjonsstrategi og medarbeiderdrevet innovasjon. Vi vil trene på konkrete verktøy som kan brukes i planlegging av utviklingsforløp og bruke de konkrete behovene dere ha i treningen.

SAMLING 1

1. – 2. mars kl 9.30 – 15.30

Sted: Radisson Blu Værnes

Forberedelse til samlingen

Hver virksomhet tar med seg en konkret utfordring rundt digitalisering inn i forløpet. Det kan være knyttet til alle delene i virksomheten, og på et tidlig stadium i forløpet, f.eks. identifisert utfordring knyttet til en type saksbehandlingsprosess, kommunikasjon og samhandling med eksterne. Eksempler som kan være aktuelle: * Digitalisering av spesialpedagogikk, * Kommunikasjon mellom foresatte og skole, * Kommunikasjon mellom pårørende og helse- og velferdskontor, * Søknad om helsetjenester, * Mer effektiv drift av bygninger, * Smart overvannshåndtering.

Er dere usikre på hvilke case dere skal ta med dere inn er dere velkommen til å kontakte oss for sparring rundt dette: Ring/mail Hilde Sætertrø – tlf: 41 68 67 88, e-post: hilde.saterstro@nho.no

Merk: Deltakerne og fasilitatorer har taushetsplikt knyttet til de konkrete problemstillinger som det arbeides med under forløpet.



**Innovative
anskaffelser**

Nasjonalt program for
leverandørutvikling

Overordnet beskrivelse samling 1. Endringer kan forekomme. I løpet av begge dagene vil det være en vekselvirkning mellom kortere faglige innlegg, erfaringsdeling og praktiske øvelser basert på case. Det blir gode eksempler fra andre virksomheter som kan omsettes til egen arbeidshverdag.

Dag 1: Digitalisering, innovasjon og strategiske beslutninger

09:30: Velkommen

Intro: metodikk for innovative anskaffelser; Hvordan metoden bidrar til å utvikle egen organisasjon - betydningen av godt behovsarbeid - behovsforståelse som grunnlag for fremtidsrettede digitale løsninger. Eksempler.

Presentasjonsrunde

v/Hilde Sætertrø

10:15: Trøndelag fylkeskommunes arbeid for økt digitalisering i kommunene.

v/Asle Brustad

10:45: Overordnet forløp bestillerkompetanse og tjenesteinnovasjon – praktisk rettet.

v/ John Richard Hanssen

11:30: Lunsj

12:30 – 14.45: Innovasjonsstrategi og strategiske beslutninger

For å lykkes med digitalisering og innovasjon kreves det en forståelse for hvilken type digitalisering du står overfor. Trening i konkrete verktøy som bidrar til å treffe gode strategiske beslutninger rundt digitalisering/innovasjon.

v/ Lars Iversen og John Richard Hanssen

14.45: Praktisk oppgave og forberedelse til dag 2

15.30: Slutt for dagen

Dag 2: Medarbeiderdrevet innovasjon og prosessledelse

09:30 – 11:10:

Verktøy for medarbeiderdrevet innovasjon

Det er utarbeidet en håndbok i medarbeiderdrevet innovasjon. Hva bygger den på, og hvordan kan vi planlegge og stimulere til medarbeiderdrevet innovasjon? – og hvorfor er det viktig for å få frem gode bestillinger i offentlig sektor?

v/ John Richard Hanssen

11:10: Trøndelag fylkeskommunes samfunnsutviklerrolle

v/ Knut Aspås, fylkesdirektør digitalisering

Lunsj 11:30 – 12:30

12:30 – 15:30:

Trening i prosessledelse og planlegging av utviklingsforløp

Hva kjennetegner gode samhandlingsprosesser, hvilke forutsetninger må være til stede, og hvordan kan prosessledelse brukes til å involvere og få fremdrift i utviklingsforløp? Her vil vi konkret trene på hvordan utviklingsforløp kan visualiseres og stimulere til engasjement.

v/ Lars Iversen og John Richard Hanssen

14.45: Case-beskrivelser og planlegging av tiden frem til neste samling

15.30: Slutt for dagen

Modell for tilnærming av innholdet i opplegget

