

Memoria

SKAPER LIVSKVALITET



Memoria er et enkelt og oversiktlig verktøy som støtter helsepersonell i sitt møte med brukeren. Systemet brukes i miljøarbeid og til forebygging av uro, og som et bindeledd mellom omsorgstjenesten og pårørende.



Omsorgsverktøy

I Memoria får helsepersonell brukerens livshistorie presentert i et levende, brukervennlig og lett tilgjengelig format. Bakgrunnshistorie og interesser brukes til å bygge en god relasjon, og til å ivareta medbestemmelse og mestring i omsorgen. Dette er helt grunnleggende i personsentrert omsorg, og gir god tjenestekvalitet.



Felles plattform

Både helsepersonell, pårørende og andre støttepersoner kan ha egen tilgang til brukerens Memoriaprofil. Systemet fungerer dermed som et bindeledd mellom brukeren, tjenesten og brukerens omgangskrets. I Memoriaprofilen har alle partene tilgang til samme informasjon, og det er enkelt å holde den oppdatert.



Kommunikasjon

I Memoriaprofilen kan alle med tilgang kommunisere gjennom beskjeder og bilder i hverdagen. På denne måten kan pårørende ta del i brukerens liv, selv når de ikke er fysisk til stede selv. Dette gir økt innsikt og forståelse for hverandres roller, og legger til rette for et godt samarbeid mellom brukeren og de som står rundt.



Brukergrupper

Memoria brukes blant annet i eldreomsorgen og i bo- og aktivitetstilbud for yngre personer. Fellesnevneren er utfordringer knyttet til kommunikasjon, ofte grunnet nedsatt kognitiv eller fysisk funksjon. Memoria hjelper brukeren å formidle egen historie og identitet, og gjør det enklere å holde kontakten med deres kjære.



Teknisk

Memoria består av en web-applikasjon for administrasjon og redigering, og en visningsapplikasjon tilpasset bruk i samspill med brukeren. Sistnevnte gir mulighet for å aktivt bruke Memoriaprofilen og kommunikasjonsmodulen, uten fare for å gjøre uønskede endringer i livshistorien. Tjenesten er tilgjengelig via internett.



Prismodell

Prismodellen er lisensbasert. Man betaler én årslisens for hver Memoriaprofil (en til hver tjenestemottaker). Ved oppstart tilkommer også en standardpakke som inneholder opplæring, materiell og tilpasning av implementeringsprosessen for kunden. Pris per årslisens: 1 080 kr eks. mva. Pris for standardpakke: 48 000 kr. eks. mva.